

Regulamin promocji „Pożyczka z kartą w duecie”



§ 1 Organizator

Organizatorem Promocji „Pożyczka z kartą w duecie” jest Alior Bank SA z siedzibą w Warszawie (02-232), ul. Łopuszańska 38D.

§ 2 Definicje i wyjaśnienia

Ilekczo w niniejszym Regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia lub skróty, należy przez nie rozumieć:

- 1. Bank** – Alior Bank SA z siedzibą w Warszawie (02-232), ul. Łopuszańska 38D, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142, adres poczty elektronicznej: kontakt@alior.pl, podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, wykonująca działalność pod adresami Placówek wskazanych na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl.
- 2. Karta kredytowa/Karta** – karta płatnicza umożliwiająca dokonywanie operacji przy wykorzystaniu środków z przyznanego Limitu kredytowego w Rachunku karty.
- 3. Klient** – Posiadacz lub Użytkownik uprawniony do posługiwania się Kartą.
- 4. Limit kredytowy** – przyznany przez Bank limit kredytowy, wyznaczony na podstawie oceny zdolności kredytowej lub zabezpieczenia Posiadacza, do wysokości, którego Klient może się zadłużać przy wykorzystaniu Karty kredytowej, bez uwzględniania opłat, prowizji i odsetek.
- 5. Nagroda premiowa** – kwota (400 zł), która pomniejsza zadłużenie Posiadacza karty głównej lub zwiększa jego nadpłatę w przypadku występowania salda dodatniego na Rachunku Karty.
- 6. Posiadacz rachunku, Posiadacz** – Właściciel Rachunku Karty. Posiadacz dokonuje wskazaną Kartą operacji w swoim imieniu i na swoją rzecz.
- 7. Promocja** – niniejsza promocja „Pożyczka z kartą w duecie”.
- 8. Proces łączony** – proces sprzedaży dwóch produktów: Karty kredytowej i Pożyczki/Kredytu konsolidacyjnego w ramach wniosków złożonych w tym samym dniu w ramach jednego procesu kredytowego.
- 9. Rachunek Karty** – rachunek kredytowy prowadzony w złotych polskich, z przyznanym Limitem kredytowym, na którym księgowane są operacje, opłaty, odsetki, prowizje oraz spłaty.
- 10. Regulamin** – niniejszy regulamin promocji „Pożyczka z kartą w duecie”.
- 11. Regulamin karty** – Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank SA.
- 12. Taryfa** – Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych.
- 13. Transakcja** – operacja realizowana z wykorzystaniem Rachunku Karty:
 - a) wypłata gotówki w Bankomatach, oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach,
 - b) zapłata za towary i usługi przy wykorzystaniu Karty we wszystkich punktach akceptujących Kartę oznaczonych emblematem odpowiedniej Międzynarodowej organizacji płatniczej oraz w drodze transakcji na odległość, której dokonanie i spłata odbywa się na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie kart płatniczych, Taryfie Opłat i Prowizji,

c) przelew z Karty kredytowej.

14. Uczestnik Promocji – Klient, który spełnia warunki udziału w Promocji określone w § 4 niniejszego Regulaminu.

15. Umowa o Kartę – Umowa o Kartę Kredytową i przyznanie limitu kredytowego w Rachunku karty.

16. Umowa o Pożyczkę / Kredyt konsolidacyjny - Umowa o Pożyczkę gotówkową lub Umowa o Kredyt konsolidacyjny.

17. Użytkownik karty, Użytkownik – osoba fizyczna wskazana przez Posiadacza, uprawniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza operacji wskazaną Kartą kredytową.

§ 3

Zakres przedmiotowy

Niniejsza promocja „Pożyczka z kartą w duecie” dedykowana jest osobom, które podpiszą Umowę o Pożyczkę / Kredyt konsolidacyjny oraz Umowę o Kartę w ramach Procesu łączonego oraz spełnią warunki Promocji wskazane w § 4 Regulaminu.

§ 4

Zakres podmiotowy i czas obowiązywania Promocji

1. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest spełnienie przez Uczestnika Promocji łącznie poniższych warunków:

1) W okresie od 9 października do 31 grudnia 2017 r. złożenie wniosku o Pożyczkę / Kredyt konsolidacyjny oraz Kartę kredytową w ramach Procesu łączonego.

2) Na podstawie wniosku, o którym mowa w pkt 1) zawarcie z Bankiem Umowy o Pożyczkę / Kredyt konsolidacyjny w kwocie co najmniej 500 zł oraz Umowy o Kartę kredytową z Limitem kredytowym w wysokości co najmniej 3500 zł.

3) Na dzień wnioskowania o Kartę kredytową nieposiadanie w Banku innego otwartego Rachunku Karty dla Klientów Indywidualnych.

4) Dokonywanie Kartą kredytową, o której mowa w pkt 2) Transakcji na łączną kwotę co najmniej 800 zł w każdym z 4 kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu kalendarzowym, w którym nastąpiło zawarcie Umowy o Kartę.

Transakcje dokonywane kartą dodatkową wydaną do Rachunku Karty kredytowej, o której mowa w pkt 2) wliczane są w łączną kwotę Transakcji.

Za datę transakcji Bank przyjmuje datę wykonania Transakcji.

Do Transakcji bezgotówkowej, o których mowa w § 2 ust. 13 lit. b) nie są wliczane Transakcje w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy:

7995 - określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne;

8999 - określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska);

4111- określający m.in. usługi transportowe,

6012 - określający instytucje finansowe;

6211 - określający brokerów ubezpieczeniowych,

6051 - określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,

4829 - określający internetowe przekazy pieniężne.

4900 - określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne.

2. Dodatkowymi warunkami otrzymania Nagrody premiowej są:

1) Terminowa spłata zadłużenia z tytułu Umowy o Kartę.

- 2) Niewypowiedzenie Umowy o Kartę i Umowy o Pożyczkę / Kredyt konsolidacyjny do dnia wypłaty Nagrody premiowej.
 - 3) Niedokonanie odstąpienia od Umowy o Kartę i Umowy o Pożyczkę/Kredyt konsolidacyjny.
 - 4) Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych do dnia wypłaty Nagrody premiowej.
3. Bank zastrzega prawo do przedłużenia lub skrócenia okresu obowiązywania Promocji.
Modyfikacja terminu obowiązywania promocji będzie poprzedzona komunikatem na stronie internetowej Banku z 14-dniowym wyprzedzeniem.

§ 5

Szczegółowe zasady Promocji

1. Po spełnieniu warunków wskazanych w §4 Regulaminu Uczestnik otrzyma Nagrodę premiową w wysokości 400 zł.
2. Przekazanie Nagrody premiowej nastąpi w ciągu 30 dni od zakończenia 4 kolejnego miesiąca kalendarzowego, w którym dokonywane były Transakcje, o których mowa w § 4, ust. 1, pkt 4) Regulaminu.
3. Za przekazanie Nagrody premiowej uznaje się korektę salda poprzez pomniejszenie zadłużenia Posiadacza lub zwiększenie jego nadpłaty w przypadku występowania salda dodatniego na Rachunku Karty.
Uczestnikowi Promocji, zgodnie z postanowieniami Umowy nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek odsetki.
4. Każdy zwrot i/lub anulowanie Transakcji, o których mowa w § 4, ust. 1, pkt 4), będą skutkowały nieuwzględnieniem takiej transakcji w kwocie Transakcji wymaganych przez Bank.
Zwrot i/lub anulowanie Transakcji dokonane w danym miesiącu kalendarzowym pomniejszą kwotę Transakcji dokonanych w tym samym miesiącu kalendarzowym.

§ 6

Zasady składania reklamacji oraz rozstrzyganie sporów

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19 502, z zagranicy +48 12 19 502),
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank SA, ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie:
 - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 3) poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - 4) telefonicznie,
 - 5) w Placówce Banku.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni, od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.

4. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - 1) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl),
 - 2) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Uczestnika Promocji będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.
2. Treść niniejszego Regulaminu Promocji dostępny jest w Oddziałach Banku, w Placówkach Partnerskich Banku oraz na stronie www.aliorbank.pl.
3. Nagroda premiowa stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premią w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.), dlatego jest zwolniona z podatku.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają Umowa o Kartę oraz Regulamin kart płatniczych Alior Bank SA.