

Komunikat z dnia 14-11-2025 r.

w sprawie określenia rejestrowanych kanałów komunikacji z Klientem

Na podstawie § 97 ust. 2 Regulaminu wykonywania zleceń i prowadzenia rachunków papierów wartościowych przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A. z dnia 13.06.2022 r., § 98 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług wykonywania zleceń, przyjmowania i przekazywania zleceń oraz prowadzenia rachunków papierów wartościowych przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A. z dnia 25.07.2022 r., Części 14 ust. 17 Regulaminu świadczenia usług wykonywania zleceń, przyjmowania i przekazywania zleceń oraz prowadzenia rachunków papierów wartościowych przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A. z dnia 30.06.2025 r., § 31 ust. 2 Regulaminu przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A., Części 9 ust. 15 Regulaminu świadczenia usług maklerskich w zakresie Funduszy, § 97 ust. 2 Regulaminu wykonywania zleceń w obrocie instrumentami finansowymi na rynkach OTC oraz prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A. dla umów podpisanych przed 14.11.2025 roku oraz pkt 18, ppkt 19 Regulaminu wykonywania zleceń w obrocie instrumentami finansowymi na rynkach OTC oraz prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A. dla umów podpisanych od 14.11.2025 roku określa się następujące rejestrowane kanały komunikacji z Klientem.

§ 1

Biuro Maklerskie rejestruje następujące kanały komunikacji z Klientem:

- 1) telefony infolinii Biura Maklerskiego tel.: +48 12 19 503, +48 12 370 74 00;
- 2) poczta elektroniczna (e-mail.): kontakt.bm@alior.pl;
- 3) telefony stacjonarne, komórkowe w tym SMS oraz poczta elektroniczna (imienne skrzynki e-mail) maklerów prowadzących obsługę Klientów Makler VIP;
- 4) korespondencja prowadzona za pośrednictwem systemu bankowości internetowej i mobilnej;
- 5) SMS (Short Message Service) – korespondencja kierowana do Klientów.

§ 2

1. Przystaje obowiązywać komunikat z dnia 29.12.2017 r. w sprawie określenia listy czynności wykonywanych przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A. na podstawie dyspozycji składanych przez Klientów za pośrednictwem Bankowości Telefonicznej.
2. Komunikat wchodzi w życie z dniem 07.11.2025 roku.

Michał Madej

Zastępca Dyrektora Biura Maklerskiego