

NIEZAWODNE WSPARCIE

Ogólne Warunki Ubezpieczenia



Skorowidz

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na Życie Niezawodne Wsparcie (dalej „OWU”).

Rodzaj informacji	Numer zapisu oraz numer strony
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 (strona 6, 7) w związku z § 2 ust. 4, 6, 9, 23, 24, 25 (strona 5, 6); § 4 (strona 7); § 5 (strona 7); § 8 (strona 8); § 9 (strona 8); § 10 (strona 8, 9).
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 (strona 6, 7) w związku z § 2 ust. 4, 6, 9, 23, 24, 25 (strona 5, 6); § 12 (strona 10) w związku z § 2 ust. 4, 6, 9, 23, 24, 25 (strona 5, 6).



Załącznik nr 1

DRUK ZGŁOSZENIA UPOSAŻONYCH
W RAMACH UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE KLIENTÓW ALIOR BANK S.A.

Numer Polisy

Ubezpieczony/Ubezpieczający

Imię i nazwisko:

Data urodzenia:

PESEL:

Uposażony

Imię i nazwisko:

Data urodzenia/PESEL:

Udział:

Uposażony

Imię i nazwisko:

Data urodzenia/PESEL:

Udział:

Uposażony

Imię i nazwisko:

Data urodzenia/PESEL:

Udział:

Uposażony

Imię i nazwisko:

Data urodzenia/PESEL:

Udział:

Podpis Ubezpieczonego/Ubezpieczającego

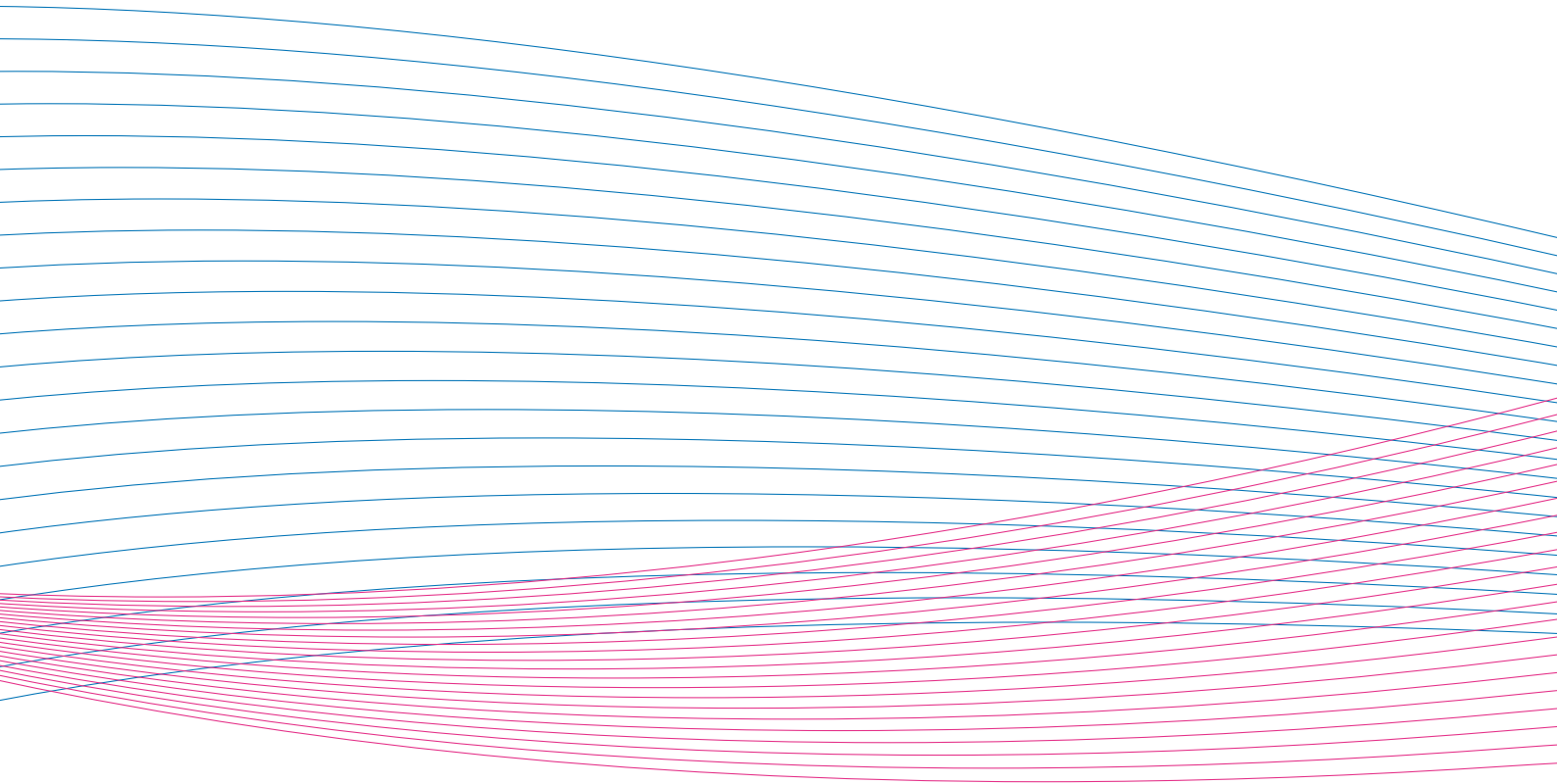
.....

Uzupełniony i podpisany druk należy wysłać na adres:

Departament Bancassurance
Pramerica Życie TUIR SA
al. Jana Pawła II 17
00-854 Warszawa



Pramerica



POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) stosuje się do Umów Ubezpieczenia na Życie Klientów Alior Bank S.A zawieranych przez Pramerica Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA (dalej „Pramerica”). Ogólne Warunki Ubezpieczenia stanowią integralną część Umowy Ubezpieczenia zawartej na ich podstawie.
2. Polisa może regulować prawa i obowiązki stron Umowy Ubezpieczenia w sposób odbiegający od niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

DEFINICJE

§ 2

W niniejszych OWU poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:

1. **Agent** – agent ubezpieczeniowy, upoważniony do zawierania z Klientami Umowy Ubezpieczenia w imieniu Pramerica Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA;
2. **Bank** – Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie;
3. **Klient** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę o Produkt Bankowy jako osoba fizyczna lub jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą;
4. **Nieszczęśliwy Wypadek / NW** – nagle, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie, w następstwie którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub zmarł. Za Nieszczęśliwy Wypadek nie uważa się zawału, wylewu krwi, udaru, zatrucia oraz wszelkich innych chorób lub infekcji (w tym występujących nagle);
5. **Ochrona Ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana Ubezpieczonemu przez Pramerica Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA z tytułu Umowy Ubezpieczenia w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej na zasadach określonych w niniejszych OWU;
6. **Okres Ochrony Ubezpieczeniowej** – okres, w którym Pramerica Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA obejmuje Ochroną Ubezpieczeniową Ubezpieczonego;
7. **Pakiet** – wskazany w Polisie zakres Ochrony Ubezpieczeniowej oraz wysokość Sum Ubezpieczenia. Ubezpieczony dokonuje wyboru Pakietu podczas składania wniosku ubezpieczeniowego;
8. **Polisa** – dokument ubezpieczenia (wraz z załącznikami i aneksami stanowiącymi jego integralną część) potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia, wysokość i okres płatności Składek, początek i koniec Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej, zakres Ochrony Ubezpieczeniowej, Uposażonych, o ile zostali wskazani oraz wysokość Sum Ubezpieczenia;
9. **Pojazd Komunikacyjny** – środek transportu dopuszczony do ruchu lądowego, wodnego, szynowego oraz samolot pasażerskich koncesjonowanych linii lotniczych;
10. **Pramerica** – Pramerica Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA, z siedzibą w Warszawie;
11. **Produkt Bankowy** – usługa oferowana przez Bank w zakresie wykonywanych czynności bankowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku – Prawo bankowe;
12. **Składka** – kwota wyrażona w PLN, należna Pramerica Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA z tytułu udzielania danemu Ubezpieczonemu Ochrony Ubezpieczeniowej, opłacana przez Ubezpieczającego;
13. **Suma Ubezpieczenia** – kwota określona w Polisie, będąca podstawą do wyliczenia Świadczenia Ubezpieczeniowego;
14. **Suma Ubezpieczenia NW** – kwota określona w Polisie, będąca podstawą do wyliczenia Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu śmierci na skutek zajścia Nieszczęśliwego Wypadku, niezależnie od wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego;
15. **Suma Ubezpieczenia WK** – kwota określona w Polisie, będąca podstawą do wyliczenia Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu śmierci na skutek Wypadku Komunikacyjnego, niezależnie od wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego;
16. **Suma Ubezpieczenia WP** – kwota określona w Polisie, będąca podstawą do wyliczenia Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu śmierci na skutek Wypadku w Pracy, niezależnie od wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego;
17. **Świadczenie Ubezpieczeniowe** – wypłata jednorazowa dokonana na rzecz Uposażonych lub innych osób uprawnionych zgodnie z niniejszymi OWU;



18. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna będąca Klientem Banku, która zawarła Umowę Ubezpieczenia z Pramerica Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA w celu ochrony swojego życia;
19. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna wskazana w Polisie, której życie jest chronione Umową Ubezpieczenia, będąca Ubezpieczającym;
20. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta między Ubezpieczającym a Pramerica Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA, na podstawie postanowień niniejszych OWU;
21. **Uposażony** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego, śmierci Ubezpieczonego na skutek zajścia Nieszczęśliwego Wypadku, śmierci Ubezpieczonego na skutek Wypadku Komunikacyjnego oraz śmierci Ubezpieczonego na skutek Wypadku w Pracy;
22. **Wiek Ubezpieczonego** – liczba ukończonych, pełnych lat życia Ubezpieczonego;
23. **Wypadek Komunikacyjny / WK** – nagłe, niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, które wystąpiło z udziałem Pojazdu Komunikacyjnego będącego w ruchu, w wyniku którego Ubezpieczony zmarł. Przez pojęcie Wypadku Komunikacyjnego rozumie się także wypadki powstałe w czasie, gdy Ubezpieczony poruszał się jako pieszy lub rowerzysta i został uderzony przez Pojazd Komunikacyjny;
24. **Wypadek w Pracy / WP** – Nieszczęśliwy Wypadek powodujący śmierć Ubezpieczonego, w którym Ubezpieczony uczestniczył oraz który nastąpił:
 - a) podczas lub w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego na rzecz jego pracodawcy zwykłych czynności wynikających z zakresu obowiązków służbowych i charakteru wykonywanej pracy lub poleceń przełożonych;
 - b) w czasie pozostawania Ubezpieczonego w dyspozycji pracodawcy w drodze między siedzibą pracodawcy a miejscem wykonywania obowiązków wynikających ze stosunku pracy;
 - c) w czasie trwania podróży służbowej w okolicznościach innych niż określone w pkt a), chyba że wypadek został spowodowany postępowaniem Ubezpieczonego, które nie pozostawało w związku z wykonywaniem powierzonych mu zadań. Wypadek w Pracy musi być potwierdzony w przedstawionym Pramerica Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA protokole powypadkowym sporządzonym zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi świadczeń z tytułu wypadków przy pracy. Za Wypadek w Pracy nie uważa się zdarzenia zaistniałego w drodze do lub z pracy;
25. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte Ochroną Ubezpieczeniową wymienione w § 3.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - a) śmierć Ubezpieczonego;
 - b) śmierć Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego Wypadku;
 - c) śmierć Ubezpieczonego na skutek Wypadku w Pracy;
 - d) śmierć Ubezpieczonego na skutek Wypadku Komunikacyjnego;z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, ust. 4 i ust. 5 poniżej.
3. Śmierć Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego Wypadku stanowi Zdarzenie Ubezpieczeniowe objęte Ochroną Ubezpieczeniową, jeżeli łącznie spełnione zostały następujące warunki:
 - a) bezpośrednią i wyłączną przyczyną śmierci były obrażenia ciała powstałe na skutek Nieszczęśliwego Wypadku oraz
 - b) śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w terminie nieprzekraczającym 180 dni od daty Nieszczęśliwego Wypadku;
 - c) Nieszczęśliwy Wypadek nastąpił w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej.
4. Śmierć Ubezpieczonego na skutek Wypadku Komunikacyjnego stanowi Zdarzenie Ubezpieczeniowe objęte Ochroną Ubezpieczeniową, jeżeli łącznie spełnione zostały następujące warunki:
 - a) bezpośrednią i wyłączną przyczyną śmierci były obrażenia ciała powstałe na skutek Wypadku Komunikacyjnego oraz
 - b) śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w terminie nieprzekraczającym 180 dni od daty Wypadku Komunikacyjnego oraz
 - c) Wypadek Komunikacyjny nastąpił w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej.
5. Śmierć Ubezpieczonego na skutek Wypadku w Pracy stanowi Zdarzenie Ubezpieczeniowe objęte Ochroną Ubezpieczeniową, jeżeli łącznie spełnione zostały następujące warunki:
 - a) bezpośrednią i wyłączną przyczyną śmierci były obrażenia ciała powstałe na skutek Wypadku w Pracy oraz
 - b) śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w terminie nieprzekraczającym 180 dni od daty Wypadku w Pracy oraz
 - c) Wypadek w Pracy nastąpił w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej.

6. Odpowiedzialność Pramerica zachodzi pod warunkiem, że Zdarzenie Ubezpieczeniowe nastąpiło w okresie, w którym udzielana była Ochrona Ubezpieczeniowa (to jest w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej, chyba że Ochrona Ubezpieczeniowa wygasła wcześniej).

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Ochroną Ubezpieczeniową może być objęta osoba fizyczna, spełniająca warunki określone w § 2 ust. 3, która:
 - a) zawarła Umowę Ubezpieczenia na podstawie wniosku ubezpieczeniowego złożonego podczas rozmowy telefonicznej z Agentem. Umowę Ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem opłacenia pierwszej Składki;
 - b) w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, o którym mowa powyżej, ukończyła 18. rok życia i nie przekroczyła 65. roku życia;
 - c) posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Umowa Ubezpieczenia obowiązuje do ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczony ukończy 70 lat.

POCZĄTEK OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 5

1. Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową Ubezpieczonego następuje na podstawie zawartej Umowy Ubezpieczenia, począwszy od 1. dnia:
 - 1) miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient złożył wniosek ubezpieczeniowy, podczas rozmowy telefonicznej z Agentem – jeśli złożenie wniosku ubezpieczeniowego nastąpiło do 25. dnia miesiąca;
 - 2) drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient złożył wniosek ubezpieczeniowy, podczas rozmowy telefonicznej z Agentem – jeśli złożenie wniosku ubezpieczeniowego nastąpiło po 25. dniu miesiąca;nie wcześniej jednak niż po opłaceniu pierwszej Składki.
2. Ochrona Ubezpieczeniowa trwa pod warunkiem opłacania Składki przez Ubezpieczającego.
3. Jeżeli należna Składka nie została opłacona w terminie, Ubezpieczający może zapłacić Składkę w dodatkowym terminie 30 dni, począwszy od dnia następnego po dniu, w którym Składka powinna być zapłacona (okres prolongaty). W okresie prolongaty Pramerica wezwie Ubezpieczającego do zapłaty zaległej Składki, podając nową datę określającą, do kiedy Składka powinna zostać opłacona (data upływu okresu prolongaty) oraz poinformuje o fakcie, iż jest on zobowiązany do wpłacania Składki na indywidualne konto wskazane przez Pramerica.
4. Jeżeli Składka nie została opłacona w okresie prolongaty, Umowę Ubezpieczenia uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego, co skutkuje jej rozwiązaniem z dniem następnym po upływie okresu prolongaty, chyba że Pramerica i Ubezpieczający porozumieją się odnośnie dalszego trwania Umowy Ubezpieczenia.

SKŁADKA

§ 6

1. Składka opłacana jest przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Agenta.
2. Agent pobiera Składkę ostatniego dnia każdego miesiąca z konta Ubezpieczającego, obsługiwanego w ramach umowy o Produkt Bankowy zawartej pomiędzy Ubezpieczającym a Bankiem.
3. Pierwsza Składka zostanie pobrana dzień przed objęciem Ubezpieczonego przez Pramerica Ochroną Ubezpieczeniową zgodnie z § 5 ust.1.
4. W przypadku zamknięcia konta, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Pramerica w terminie 30 dni od powzięcia informacji o wygaśnięciu umowy o Produkt Bankowy zawartej pomiędzy Ubezpieczającym a Bankiem, poinformuje Ubezpieczającego o fakcie, iż jest on zobowiązany do wpłacania Składki na indywidualne konto wskazane przez Pramerica. W takim przypadku Ubezpieczający zobligowany jest do wpłacenia na wskazane konto wszystkich zaległych Składek. W przypadku nieopłacenia zaległych Składek Umowę Ubezpieczenia uznaje się za rozwiązana.
5. Wysokość Składki została ustalona w oparciu o wysokość Sumy Ubezpieczenia oraz Wiek Ubezpieczonego.
6. Składka należna jest za okres udzielania Ochrony Ubezpieczeniowej przez Pramerica.
7. Składka należna za Okres Ochrony Ubezpieczeniowej opłacana jest w okresach miesięcznych w trakcie trwania Ochrony Ubezpieczeniowej.
8. Ubezpieczający ma obowiązek opłacenia Składki z góry, najpóźniej ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym udzielana jest Ochrona Ubezpieczeniowa.



ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 7

1. W przeciągu pierwszych 30 dni od zawarcia Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 4 Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy Ubezpieczenia poprzez złożenie telefonicznego oświadczenia woli Pramerica, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożył to oświadczenie. W przypadku odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia Pramerica zwróci Ubezpieczającemu wpłaconą Składkę.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Suma Ubezpieczenia z tytułu śmierci, niezależnie od Pakietu, jest stała przez cały Okres Ochrony Ubezpieczeniowej i wynosi 1000 PLN.
2. Suma Ubezpieczenia NW, Suma Ubezpieczenia WK oraz Suma Ubezpieczenia WP są stałe przez cały Okres Ochrony Ubezpieczeniowej, a ich wysokość uzależniona jest od wybranego Pakietu.
3. Wysokość Sum Ubezpieczenia, o których mowa powyżej, wskazana jest w Polisie.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia następuje w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpi jedno ze zdarzeń:
 - a) ukończenie przez Ubezpieczonego 70 lat;
 - b) zakończenie Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej.
2. Umowa Ubezpieczenia rozwiązuje się również:
 - a) w dniu śmierci Ubezpieczonego;
 - b) w przypadku bezskutecznego upływu terminu na opłacenie Składki (§ 5 ust. 4);
 - c) w przypadku nieopłacenia zaległych Składek (§ 6 ust. 4).
3. Ubezpieczający może w każdym czasie rozwiązać Umowę Ubezpieczenia poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli Pramerica, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożył to oświadczenie. Umowa Ubezpieczenia, a wraz z nią Okres Ochrony Ubezpieczeniowej w stosunku do takiego Ubezpieczającego kończy się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym złożył on oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Ubezpieczenia.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia Składki za okres udzielania przez Pramerica Ochrony Ubezpieczeniowej.
5. Pramerica powiadomi Ubezpieczającego o fakcie rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od momentu uzyskania informacji o zaistnieniu zdarzenia powodującego rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia (z wyjątkiem zdarzenia opisanego w ust. 2 a).

WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

§ 10

1. Odpowiedzialność Pramerica polega na wypłacie Uposażonym Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego, śmierci Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego Wypadku, śmierci Ubezpieczonego na skutek Wypadku Komunikacyjnego lub śmierci Ubezpieczonego na skutek Wypadku w Pracy.
2. Zawiadomienie o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego osoba uprawniona składa bez zbędnej zwłoki, w formie pisemnej, na adres siedziby Pramerica lub w inny sposób dopuszczony przepisami prawa.
3. Po otrzymaniu zawiadomienia Pramerica w terminie 7 dni poinformuje osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Pramerica. Jednocześnie Pramerica powiadomi Ubezpieczającego, o ile nie jest osobą zgłaszającą roszczenie, o otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
4. Pramerica wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe najpóźniej w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym odpowiedzialnością Pramerica, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej.
5. Gdyby w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Pramerica albo wysokości Świadczenia Ubezpieczeniowego okazałoby się niemożliwe, Świadczenie Ubezpieczeniowe zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednak bezsporną część Świadczenia Ubezpieczeniowego Pramerica wypłaci w terminie określonym w ust. 4 niniejszego paragrafu.

6. Dokumenty niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Ubezpieczenia w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego:
 - a) wniosek o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego;
 - b) oryginał aktu zgonu Ubezpieczonego;
 - c) karta statystyczna do karty zgonu lub jeśli uzyskanie jej nie jest możliwe – inna dokumentacja medyczna potwierdzająca przyczynę zgonu;
 - d) kopie dowodów tożsamości Uposażonych lub innych osób uprawnionych do otrzymania Świadczenia Ubezpieczeniowego;
 - e) inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia – na wniosek Pramerica.
7. W przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego na skutek zajścia Nieszczęśliwego Wypadku, z tytułu śmierci Ubezpieczonego na skutek zajścia Wypadku Komunikacyjnego lub z tytułu śmierci Ubezpieczonego na skutek zajścia Wypadku w Pracy poza dokumentami określonymi w ust. 6 powyżej, dodatkowo należy złożyć dokumenty ustalające i opisujące okoliczności wypadku wydane przez instytucję lub organ prowadzący postępowanie (np. policja, prokuratura, pracodawca, Państwowa Inspekcja Pracy), o ile znajdują się w posiadaniu wnioskującego o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego.
8. Kopie dokumentów powinny być potwierdzone za zgodność z oryginałem przez notariusza albo instytucję, która wydała dokument, lub osobę upoważnioną przez Pramerica.
9. Podstawą do wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego jest dostarczenie Pramerica przez osobę uprawnioną kompletu wymaganych dokumentów, niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości Świadczenia Ubezpieczeniowego. W przypadku ich niedostarczenia Pramerica może odmówić wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego po uprzednim wezwaniu do uzupełnienia dokumentacji.
10. W przypadku śmierci Ubezpieczonego Pramerica zastrzega sobie prawo do zbadania okoliczności śmierci. W szczególnych przypadkach Pramerica zastrzega sobie prawo do wystąpienia z wnioskiem do policji, prokuratury, sądu i innych właściwych instytucji publicznych o dodatkowe informacje dotyczące okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego celem ustalenia zasadności wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego.
11. W przypadku odmowy przez Pramerica wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego w całości lub części, Uposażony lub inna osoba uprawniona do otrzymania Świadczenia Ubezpieczeniowego może złożyć odwołanie do Pramerica, które zostanie rozpatrzone w ciągu 30 dni od daty jego otrzymania przez Pramerica.
12. W przypadku, gdy zdarzenie objęte Ochroną Ubezpieczeniową miało miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, uprawniony do Świadczenia Ubezpieczeniowego zobowiązany jest do dostarczenia wymaganych dokumentów przetłumaczonych na język polski przez tłumacza przysięgłego. Pramerica nie pokrywa kosztu tłumaczenia.
13. Jeżeli Świadczenie Ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, Pramerica poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego, informując jednocześnie o środkach odwoławczych oraz o prawie dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

UPOSAŻONY

§ 11

1. Ubezpieczony ma prawo w każdym czasie wskazać jednego lub więcej Uposażonych oraz dokonać ich zmiany lub odwołania.
2. Jeżeli Ubezpieczony wskazał kilku Uposażonych, ale nie podał ich udziału w kwocie Świadczenia Ubezpieczeniowego, ich udziały będą uznane za równe.
3. Jeżeli Uposażony umyślnie przyczynił się do śmierci Ubezpieczonego lub zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego, jego prawa wygasają i udział danego Uposażonego zostanie rozdzielony pomiędzy pozostałych Uposażonych, z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał żadnych Uposażonych, odwołał wszystkich wcześniej wskazanych Uposażonych lub prawa Uposażonych wygasły z powodów określonych w ust. 3 powyżej, Świadczenie Ubezpieczeniowe jest wypłacane najbliższej rodzinie Ubezpieczonego według następującej kolejności:
 - a) Współmałżonek;
 - b) Dzieci;
 - c) Rodzice;
 - d) Rodzeństwo.
5. Otrzymanie Świadczenia Ubezpieczeniowego przez osoby zaliczone do grupy wymienionej w pierwszej kolejności w ust. 4 wyklucza otrzymanie Świadczenia Ubezpieczeniowego przez osoby zaliczane do kolejnej grupy. Osoby zaliczane do tej samej grupy otrzymują Świadczenia Ubezpieczeniowe w równych częściach.



WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PRAMERICA

§ 12

1. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego nie zostanie wypłacone, jeśli śmierć nastąpiła w wyniku samobójstwa Ubezpieczonego w okresie 2 lat od dnia objęcia go Ochroną Ubezpieczeniową.
2. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego Wypadku nie zostanie wypłacone, jeśli Zdarzenie Ubezpieczeniowe było spowodowane lub zaszło w następstwie:
 - a) działań określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu;
 - b) wypadku spowodowanego przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków, substancji psychotropowych lub innych środków odurzających (z wyjątkiem środków farmakologicznych zażywanych zgodnie z zaleceniem lekarza), a stan po ich użyciu miał wpływ na zaistnienie Nieszczęśliwego Wypadku;
 - c) aktywnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy;
 - d) samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę własną, choćby w stanie zniesionej lub ograniczonej poczytalności.
3. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego na skutek Wypadku Komunikacyjnego, poza przypadkami wskazanymi w ust. 1 powyżej, nie zostanie wypłacone, jeśli Wypadek Komunikacyjny:
 - a) został spowodowany przez Ubezpieczonego, będącego pod wpływem alkoholu, narkotyków, substancji psychotropowych lub innych środków odurzających (z wyjątkiem środków farmakologicznych zażywanych zgodnie z zaleceniem lekarza), a stan po ich użyciu miał wpływ na zaistnienie Wypadku Komunikacyjnego;
 - b) powstał na skutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez posiadania odpowiednich uprawnień lub prowadzenia pojazdów niedopuszczonych do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - c) powstał na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego czynu noszącego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa.
4. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego na skutek Wypadku w Pracy, poza przypadkami wskazanymi w ust. 1 powyżej, nie zostanie wypłacone, jeśli Wypadek w Pracy:
 - a) spowodowany był przez Ubezpieczonego, jeżeli pozostawał on w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, substancji psychotropowych lub innych środków odurzających (z wyjątkiem środków zażywanych zgodnie z zaleceniem lekarza), a stan po ich użyciu miał wpływ na zaistnienie Wypadku w Pracy;
 - b) powstał na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego czynu noszącego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa, a także w wyniku stawiania oporu podczas zatrzymania lub aresztowania;
 - c) powstał na skutek samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę własną, choćby w stanie zniesionej lub ograniczonej poczytalności;
 - d) powstał na skutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez posiadania odpowiednich uprawnień lub prowadzenia pojazdów niedopuszczonych do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - e) powstał podczas wykonywania przez Ubezpieczonego pracy bez kwalifikacji lub uprawnień wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;
 - f) powstał na skutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego przepisów z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, regulaminu pracy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

1. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski Ubezpieczającego, Uposażonego lub innej osoby uprawnionej skierowane do Pramerica, dotyczące Umowy Ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie lub w innej uzgodnionej przez strony umowy formie i wywierają skutek prawny z chwilą ich doręczenia.
2. Pramerica i Ubezpieczający obowiązani są informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować Pramerica (poprzez wypełnienie formularza zmiany dostępnego w Pramerica) o każdorazowej zmianie następujących danych: nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail Ubezpieczającego.
3. Pisma skierowane do Ubezpieczającego, Uposażonego lub innej osoby uprawnionej wysyłane są na ich ostatni znany Pramerica adres korespondencyjny.
4. Jakikolwiek podatek i opłaty związane ze Świadczeniem Ubezpieczeniowym, jeżeli są lub będą wymagane, nie obciążają Pramerica. Opodatkowanie Świadczeń Ubezpieczeniowych regulują właściwe przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych (jeśli Świadczenie Ubezpieczeniowe przypada osobie fizycznej) oraz o podatku dochodowym od osób prawnych (jeśli Świadczenie Ubezpieczeniowe przypada osobie prawnej), a także o podatku od towarów i usług. Przepisy te mogą podlegać zmianom, na które Pramerica nie ma wpływu. W przypadku, gdy Pramerica jest zobowiązana na podstawie obowiązujących przepisów prawa do pobrania i odprowadzenia kwot na poczet zobowiązań podatkowych osób uprawnionych do otrzymania Świadczenia Ubezpieczeniowego, Pramerica pomniejsza wypłacane Świadczenie Ubezpieczeniowe o kwotę należnego podatku. Pramerica nie jest uprawniona do świadczenia usług w zakresie doradztwa podatkowego, dlatego wszelkie pytania w tej kwestii należy kierować do doradców posiadających wymagane kwalifikacje.

5. Powództwo o roszczenia z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
6. Powództwo o roszczenia z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy Ubezpieczonego, spadkobiercy Uposażonego lub spadkobiercy uprawnionego z tytułu Umowy Ubezpieczenia.
7. Skargi lub reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Pramerica mogą być składane w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej:
 - korespondencyjnie na adres siedziby Pramerica lub jej oddziału;
 - osobiście w siedzibie Pramerica lub jej oddziale;
 - b) ustnie, pod numerem tel. 800 33 55 33 albo osobiście w siedzibie Pramerica lub jej oddziale;
 - c) w formie elektronicznej na adres: kontakt@pramerica.pl.
8. Umocowany pracownik Pramerica rozpatrzy skargę lub reklamację i udzieli na nią pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Pramerica poinformuje osobę składającą skargę lub reklamację o przyczynach niedotrzymania terminu, wskaże okoliczności które muszą zostać ustalone dla jej rozpatrzenia oraz wskaże nowy termin udzielenia odpowiedzi na skargę lub reklamację, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.

W przypadku, gdy odpowiedź Pramerica nie będzie satysfakcjonująca, wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego lub do Komisji Nadzoru Finansowego, której nadzorowi podlega Pramerica. Dodatkowo konsument ma prawo zwrócić się o udzielenie pomocy do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta. W przypadku sporu sprawa może zostać skierowana do pozasądowego postępowania prowadzonego przez Rzecznika Finansowego lub na drogę sądową.
9. Pramerica ujawnia sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej na swojej stronie internetowej pod adresem www.pramerica.pl.
10. Jeżeli dojdzie do zmiany przepisów prawa wpływających na zakres lub treść Umowy Ubezpieczenia albo OWU, w celu dostosowania do zmienionych przepisów, Pramerica może dokonać zmiany niniejszych OWU, wysyłając Ubezpieczającemu treść zmian oraz informując o wpływie tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu Umowy Ubezpieczenia. W takim przypadku, o ile Strony nie uzgodnią inaczej, zmiana niniejszych OWU wejdzie w życie z upływem 30 dni od dnia doręczenia zmienionych OWU Ubezpieczającemu.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU lub Umową Ubezpieczenia zawartą na ich podstawie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia.
12. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą nr 6/12/2015 Zarządu Pramerica Życie TUIR SA z dnia 15 grudnia 2015 r. i wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 r.

Aneta Podyma



Prezes Zarządu
Pramerica Życie TUIR SA

Helena Gosk



Wiceprezes Zarządu
Pramerica Życie TUIR SA



Pramerica Zycie TUIR SA
al. Jana Pawła II 17
00-854 Warszawa
Infolinia: 800 33 55 33
www.pramerica.pl

Pramerica Zycie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA,
al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, Spółka wpisana do rejestru
przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS 000008906, NIP 526-22-62-838, Regon 013281575,
Kapitał zakładowy 60 000 000,00 zł w całości opłacony.



Adres siedziby:
Alior Bank Spółka Akcyjna
ul. Łopuszańska 38d
02-232 Warszawa
fax: +48 22 555 23 23
tel.: +48 22 555 22 22

Adres korespondencyjny:
Alior Bank SA
ul. Domaniewska 52
02-672 Warszawa
www.aliorbank.pl

KARTA PRODUKTU „NIEZAWODNE WSPARCIE”

Zakład Ubezpieczeń	Pramerica Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA			
Rola Alior Bank S.A.	Agent ubezpieczeniowy			
Typ umowy ubezpieczenia	Umowa indywidualna			
Zakres ochrony ubezpieczeniowej	Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego. Zakres ubezpieczenia obejmuje: a) Śmierć Ubezpieczonego, b) Śmierć Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego Wypadku, c) Śmierć Ubezpieczonego na skutek Wypadku w Pracy, d) Śmierć Ubezpieczonego na skutek Wypadku Komunikacyjnego. Ubezpieczonym może zostać jedynie Klient posiadający podpisaną umowę/umowy o Produkt Bankowy w Alior Bank S.A.			
Składka ubezpieczeniowa	Wiek	18-65 lat		
	Pakiet	standard	optimum	premium
	Składka	30 zł	35 zł	40 zł
Świadczenia przysługujące Klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia	Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Śmierci Ubezpieczonego jest wypłacane wskazanym przez niego osobom Uposażonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał żadnych Uposażonych lub odwołał wszystkich wcześniej wskazanych Uposażonych, Świadczenie Ubezpieczeniowe jest wypłacane najbliższej rodzinie Ubezpieczonego według następującej kolejności: współmałżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo.			
Zasady ustalania wysokości świadczenia	Wysokość Świadczenia Ubezpieczeniowego jest stała. W przypadku zajścia zdarzenia objętego Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (OWU) wypłacane jest 100% Sumy Ubezpieczenia dla danego Zdarzenia.			
Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany	Pakiet	standard	optimum	premium
	Suma Ubezpieczenia			
	Śmierć Ubezpieczonego	1 000 zł	1 000 zł	1 000 zł
	Śmierć Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego Wypadku	50 000 zł	75 000 zł	100 000 zł
	Śmierć Ubezpieczonego na skutek Wypadku Komunikacyjnego	50 000 zł	75 000 zł	100 000 zł
Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy/wznowienia ochrony	Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową Ubezpieczonego następuje na podstawie zawartej Umowy Ubezpieczenia, począwszy od pierwszego dnia: 1) miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient złożył wniosek ubezpieczeniowy, podczas rozmowy telefonicznej z Agentem – jeśli złożenie wniosku ubezpieczeniowego nastąpiło do 25. dnia miesiąca; 2) drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient złożył wniosek ubezpieczeniowy, podczas rozmowy telefonicznej z Agentem – jeśli złożenie wniosku ubezpieczeniowego nastąpiło po 25. dniu miesiąca. Ochrona ta trwa pod warunkiem, że Ubezpieczony ma nie więcej niż 70 lat.			
	1. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Śmierci Ubezpieczonego nie zostanie wypłacone, jeśli śmierć nastąpiła w wyniku samobójstwa Ubezpieczonego w okresie 2 lat od dnia objęcia go Ochroną Ubezpieczeniową. 2. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Śmierci Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego Wypadku nie zostanie wypłacone, jeśli Zdarzenie Ubezpieczeniowe było spowodowane lub zaszło w następstwie: a) działań określonych w pkt. 1 powyżej; b) wypadku spowodowanego przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków, substancji psychotropowych lub innych środków odurzających (z wyjątkiem środków farmakologicznych zazywanych zgodnie z zaleceniem lekarza), a stan po ich użyciu miał wpływ na zaistnienie Nieszczęśliwego Wypadku; c) aktywnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy; d) samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę własną, choćby w stanie zniesionej lub ograniczonej poczytalności. 3. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Śmierci Ubezpieczonego na skutek Wypadku Komunikacyjnego , poza przypadkami wskazanymi w pkt. 1 powyżej, nie zostanie wypłacone, jeśli Wypadek Komunikacyjny: a) został spowodowany przez Ubezpieczonego, będącego pod wpływem alkoholu, narkotyków, substancji psychotropowych lub innych środków odurzających (z wyjątkiem środków farmakologicznych zazywanych zgodnie z zaleceniem lekarza), a stan po ich użyciu miał wpływ na zaistnienie Wypadku Komunikacyjnego; b) powstał na skutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez posiadania odpowiednich uprawnień lub prowadzenia pojazdów niedopuszczonych do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; c) powstał na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego czynu noszącego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa.			

Pramerica Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA prowadzi działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 29 października 1998 r. i podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Prezentowany produkt objęty jest ustawowym systemem gwarancji ubezpieczeń na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Pramerica Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA, al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000008906, NIP 526-22-62-838, Regon 013281575, Kapitał zakładowy 60 000 000,00 zł w całości opłacony.

Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<p>4. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Śmierci Ubezpieczonego na skutek Wypadku w Pracy, poza przypadkami wskazanymi w pkt. 1 powyżej, nie zostanie wypłacone, jeśli Wypadek w Pracy:</p> <p>a) spowodowany był przez Ubezpieczonego, jeżeli pozostawał on w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, substancji psychotropowych lub innych środków odurzających (z wyjątkiem środków zażywanych zgodnie z zaleceniem lekarza), a stan po ich użyciu miał wpływ na zaistnienie Wypadku w Pracy;</p> <p>b) powstał na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego czynu noszącego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa, a także w wyniku stawiania oporu podczas zatrzymania lub aresztowania;</p> <p>c) powstał na skutek samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę własną, choćby w stanie zniesionej lub ograniczonej poczytalności;</p> <p>d) powstał na skutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez posiadania odpowiednich uprawnień lub prowadzenia pojazdów niedopuszczonych do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;</p> <p>e) powstał podczas wykonywania przez Ubezpieczonego pracy bez kwalifikacji lub uprawnień wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;</p> <p>f) powstał na skutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego przepisów z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, regulaminu pracy.</p>
Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ubezpieczający może w każdym czasie rozwiązać Umowę Ubezpieczenia poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli Pramerica, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożył to oświadczenie. Umowa Ubezpieczenia, a wraz z nią Okres Ochrony Ubezpieczeniowej, w stosunku do takiego Ubezpieczającego kończy się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Ubezpieczenia.</p>
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	<p>W terminie pierwszych 30 dni od zawarcia Umowy Ubezpieczenia (opłacenia pierwszej Składki) Ubezpieczony ma prawo odstąpić od Umowy Ubezpieczenia poprzez złożenie telefonicznego oświadczenia woli Pramerica (tel.: 800 33 55 33, pn-pt w godzinach 8:30-17:00), ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożył to oświadczenie.</p> <p>W przypadku odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, Pramerica zwróci Ubezpieczającemu wpłaconą Składkę.</p>
Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji	<p>Uprawniony może zgłosić Zdarzenie Ubezpieczeniowe:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) korespondencyjnie, wysyłając komplet wymaganych dokumentów na adres siedziby Pramerica Życie TUiR SA: Dział Wypłaty Świadczeń, al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa; 2) osobiście, zgłaszając się do Pramerica Życie TUiR SA; 3) pocztą elektroniczną, wysyłając zgłoszenie zawierające dane dotyczące Zdarzenia oraz dane identyfikacyjne Ubezpieczonego na adres: swiadczenia@pramerica.pl lub poprzez przesłanie wypełnionego wniosku o wypłatę świadczenia. W tytule e-maila prosimy wpisać „Zgłoszenie Zdarzenia/Numer Polisy”. <p>Ważne: Zgłoszenie Zdarzenia Ubezpieczeniowego pocztą elektroniczną wymaga dodatkowo przesłania oryginalnej dokumentacji przesyłką listowną.</p> <p>Aktualne formularze oraz wykaz wymaganych dokumentów dla poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych dostępne są na stronie internetowej Pramerica (www.pramerica.pl), we wniosku o wypłatę świadczenia oraz w OWU.</p>
Rozpatrywanie skarg	<p>Skargi lub reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Pramerica Życie TUiR SA mogą być składane w następujący sposób:</p> <p>a) w formie pisemnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • korespondencyjnie na adres siedziby Pramerica Życie TUiR SA lub jej oddziału; • osobiście w siedzibie Pramerica Życie TUiR SA lub jej oddziale; <p>b) ustnie, pod numerem tel.: 800 33 55 33 albo osobiście w siedzibie Pramerica Życie TUiR SA lub jej oddziale;</p> <p>c) w formie elektronicznej na adres: kontakt@pramerica.pl.</p> <p>Umocowany pracownik Pramerica Życie TUiR SA rozpatrzy i udzieli pisemnej odpowiedzi na skargę lub reklamację bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Pramerica Życie TUiR SA poinformuje osobę składającą skargę lub reklamację o przyczynach niedotrzymania terminu, wskaże okoliczności które muszą zostać ustalone dla jej rozpatrzenia oraz wskaże nowy termin udzielenia odpowiedzi na skargę lub reklamację, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.</p> <p>W przypadku, gdy odpowiedź Pramerica Życie TUiR SA nie będzie satysfakcjonująca, wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego lub do Komisji Nadzoru Finansowego, której nadzorowi podlega Pramerica Życie TUiR SA. Dodatkowo konsument ma prawo zwrócić się o udzielenie pomocy do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.</p> <p>W przypadku sporu sprawa może zostać skierowana do pozasądowego postępowania prowadzonego przez Rzecznika Finansowego lub na drogę sądową.</p>
Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż Klient	<p>Brak możliwości objęcia Ochroną Ubezpieczeniową osób, które nie są Klientami Alior Bank S.A.</p>
Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	<p>W przypadku wystąpienia zdarzenia Śmierci Ubezpieczonego, uprawnionym do otrzymania Świadczenia Ubezpieczeniowego jest osoba (osoby) Uposażona wskazana przez Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał żadnych Uposażonych, odwołał wszystkich wcześniej wskazanych Uposażonych, Świadczenie Ubezpieczeniowe jest wypłacane najbliższej rodzinie Ubezpieczonego według następującej kolejności: współmałżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo.</p>
Opodatkowanie świadczeń	<p>Brak opodatkowania</p>
Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	<p>Prawa i obowiązki Ubezpieczającego oraz względem Ubezpieczającego określone są w OWU.</p>

Pramerica Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA prowadzi działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 29 października 1998 r. i podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Prezentowany produkt objęty jest ustawowym systemem gwarancji ubezpieczeń na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Pramerica Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA, al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 000008906, NIP 526-22-62-838, Regon 013281575, Kapitał zakładowy 60 000 000,00 zł w całości opłacony.