



Informacja o opracowanych przez Bank kluczowych wskaźnikach dostępności i efektywności (KPI)

Information on the key availability and performance indicators (KPI) developed by the Bank

01.01.2025 – 31.03.2025

Dzień - Miesiąc - Rok (Day - Month - Year)	Open API Bankowość Klientów Detalicznych AB Open API (AB Open API of Retail Customers)						System referencyjny Bankowość Internetowa Klientów Detalicznych AB Benchmark (AB Internet Banking of Retail Customers)					
	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi PIS (Average daily response time for PIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi AIS (Average daily response time for AIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi CAF (Average daily response time for CAF) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas obsługi zlecenia przelewu (Average daily service time transfer orders) [ms]	Średni dzienny czas pobrania informacji o rachunku (Average daily time to download account history) [ms]	Średni dzienny czas sprawdzenia dostępności środków na rachunku (Average daily time needed to check availability of funds in the account) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]
01.01.2025	100,00%	0,00%	1287	363	BD	0,04%	100,00%	0,00%	1095	246	71	3,57%
02.01.2025	100,00%	0,00%	1349	379	BD	0,52%	100,00%	0,00%	1226	281	71	1,47%
03.01.2025	100,00%	0,00%	1389	362	BD	0,08%	100,00%	0,00%	1215	286	72	1,45%
04.01.2025	100,00%	0,00%	1316	357	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1172	249	73	1,57%
05.01.2025	100,00%	0,00%	1316	361	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1137	241	73	1,47%
06.01.2025	99,93%	0,07%	1261	376	BD	0,14%	100,00%	0,00%	1087	253	72	1,86%
07.01.2025	100,00%	0,00%	1334	352	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1223	279	73	1,32%
08.01.2025	100,00%	0,00%	1330	378	BD	0,29%	100,00%	0,00%	1212	273	71	1,40%
09.01.2025	100,00%	0,00%	1319	350	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1226	275	72	1,41%
10.01.2025	100,00%	0,00%	1323	349	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1255	278	72	1,77%
11.01.2025	100,00%	0,00%	1279	352	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1159	244	71	1,77%
12.01.2025	100,00%	0,00%	1282	353	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1111	242	73	1,44%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpacony w całości)



13.01.2025	100,00%	0,00%	1313	347	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1202	269	72	1,55%
14.01.2025	100,00%	0,00%	1361	362	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1210	260	72	1,54%
15.01.2025	100,00%	0,00%	1384	350	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1192	254	72	1,52%
16.01.2025	100,00%	0,00%	1311	346	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1158	253	71	1,47%
17.01.2025	100,00%	0,00%	1312	344	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1159	252	71	1,67%
18.01.2025	99,86%	0,14%	1261	353	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1104	239	71	2,15%
19.01.2025	100,00%	0,00%	1242	355	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1079	236	74	1,89%
20.01.2025	100,00%	0,00%	1291	346	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1123	262	72	1,33%
21.01.2025	100,00%	0,00%	1299	352	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1129	252	73	1,40%
22.01.2025	100,00%	0,00%	1297	351	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1138	253	73	1,37%
23.01.2025	100,00%	0,00%	1287	347	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1111	252	73	1,36%
24.01.2025	100,00%	0,00%	1301	351	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1145	253	73	1,54%
25.01.2025	100,00%	0,00%	1296	360	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1132	238	72	1,99%
26.01.2025	100,00%	0,00%	1271	355	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1087	236	75	1,83%
27.01.2025	100,00%	0,00%	1324	348	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1166	265	71	1,37%
28.01.2025	100,00%	0,00%	2289	361	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1365	257	72	1,80%
29.01.2025	100,00%	0,00%	1339	345	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1149	255	72	1,62%
30.01.2025	100,00%	0,00%	1315	336	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1132	253	68	1,77%
31.01.2025	100,00%	0,00%	1325	355	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1135	253	68	1,59%
01.02.2025	99,93%	0,07%	1264	350	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1093	242	68	2,38%
02.02.2025	100,00%	0,00%	1249	344	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1018	233	63	2,20%
03.02.2025	100,00%	0,00%	1312	340	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1147	271	62	1,27%
04.02.2025	100,00%	0,00%	1306	339	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1097	260	61	1,25%
05.02.2025	100,00%	0,00%	1315	342	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1141	269	61	1,30%
06.02.2025	100,00%	0,00%	1325	341	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1128	264	62	1,38%
07.02.2025	100,00%	0,00%	1346	345	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1166	269	62	1,55%
08.02.2025	100,00%	0,00%	1272	344	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1079	240	62	1,67%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



09.02.2025	100,00%	0,00%	1253	339	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1005	236	64	1,38%
10.02.2025	100,00%	0,00%	1339	344	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1184	288	63	1,47%
11.02.2025	100,00%	0,00%	1329	348	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1121	266	64	1,45%
12.02.2025	100,00%	0,00%	1325	347	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1121	265	64	1,35%
13.02.2025	100,00%	0,00%	1338	344	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1118	257	66	1,54%
14.02.2025	100,00%	0,00%	1335	347	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1149	262	66	1,47%
15.02.2025	100,00%	0,00%	1294	346	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1098	241	64	1,69%
16.02.2025	100,00%	0,00%	1283	348	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1030	237	64	1,55%
17.02.2025	99,79%	0,21%	1345	349	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1130	274	64	1,40%
18.02.2025	100,00%	0,00%	1324	351	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1107	261	63	1,32%
19.02.2025	100,00%	0,00%	1331	346	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1118	264	62	1,60%
20.02.2025	100,00%	0,00%	1311	344	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1141	264	61	1,39%
21.02.2025	100,00%	0,00%	1298	342	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1158	300	63	1,56%
22.02.2025	100,00%	0,00%	1266	346	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1112	243	65	2,11%
23.02.2025	100,00%	0,00%	1248	344	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1056	234	64	1,50%
24.02.2025	100,00%	0,00%	1308	344	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1145	271	63	1,46%
25.02.2025	100,00%	0,00%	1333	344	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1151	264	66	1,46%
26.02.2025	100,00%	0,00%	1394	346	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1173	263	68	1,46%
27.02.2025	99,93%	0,07%	1352	344	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1169	267	66	1,43%
28.02.2025	100,00%	0,00%	1335	346	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1186	276	66	1,57%
01.03.2025	100,00%	0,00%	1283	352	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1110	250	65	1,47%
02.03.2025	100,00%	0,00%	1285	349	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1060	260	70	1,44%
03.03.2025	100,00%	0,00%	1357	355	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1212	463	68	1,34%
04.03.2025	100,00%	0,00%	1333	349	BD	0,00%	99,72%	0,28%	1160	278	68	1,28%
05.03.2025	99,93%	0,07%	1362	362	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1151	397	66	1,37%
06.03.2025	100,00%	0,00%	1343	350	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1141	268	66	2,14%
07.03.2025	100,00%	0,00%	1350	350	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1204	284	67	1,56%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



08.03.2025	100,00%	0,00%	1275	354	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1109	247	66	1,67%
09.03.2025	100,00%	0,00%	1267	351	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1026	244	65	1,33%
10.03.2025	100,00%	0,00%	1375	351	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1205	415	64	1,54%
11.03.2025	100,00%	0,00%	1320	342	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1135	269	63	1,40%
12.03.2025	100,00%	0,00%	1314	339	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1115	263	62	1,37%
13.03.2025	100,00%	0,00%	1313	343	BD	0,05%	100,00%	0,00%	1128	260	61	1,35%
14.03.2025	100,00%	0,00%	1316	341	BD	0,29%	100,00%	0,00%	1149	258	61	1,56%
15.03.2025	93,55%	6,45%	1271	344	BD	0,00%	91,94%	8,06%	1099	239	62	7,71%
16.03.2025	86,34%	13,66%	1241	346	BD	0,00%	82,92%	17,08%	1083	245	65	1,33%
17.03.2025	100,00%	0,00%	1336	340	BD	0,00%	99,58%	0,42%	1115	242	64	1,26%
18.03.2025	100,00%	0,00%	1344	353	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1108	238	64	1,29%
19.03.2025	100,00%	0,00%	1368	362	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1134	258	65	1,32%
20.03.2025	100,00%	0,00%	1349	348	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1115	243	64	2,06%
21.03.2025	100,00%	0,00%	1325	352	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1134	238	66	1,64%
22.03.2025	100,00%	0,00%	1278	362	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1108	221	67	1,69%
23.03.2025	100,00%	0,00%	1271	354	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1044	218	67	6,56%
24.03.2025	100,00%	0,00%	1344	348	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1138	251	66	2,61%
25.03.2025	100,00%	0,00%	1343	351	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1115	239	66	1,37%
26.03.2025	100,00%	0,00%	1334	368	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1122	239	66	1,38%
27.03.2025	100,00%	0,00%	1334	357	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1106	245	64	1,38%
28.03.2025	100,00%	0,00%	1336	355	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1099	236	64	1,60%
29.03.2025	100,00%	0,00%	1286	365	BD	0,00%	99,86%	0,14%	1057	215	64	1,76%
30.03.2025	100,00%	0,00%	1270	346	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1004	214	66	1,75%
31.03.2025	100,00%	0,00%	1346	346	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1087	243	64	1,39%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



Open API Bankowość Internetowa Klientów Korporacyjnych Open API (BPRO Open API of Corporate Customers)							System referencyjny Bankowość Internetowa Klientów Korporacyjnych Benchmark (BPRO Internet Banking of Corporate Customers)					
Dzień - Miesiąc - Rok (Day - Month - Year)	Wskaźnik czasu nieprzer- wanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik prze- stojów interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas odpowie- dzi dla usługi PIS (Average daily response time for PIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowie- dzi dla usługi AIS (Average daily response time for AIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowie- dzi dla usługi CAF (Average daily response time for CAF) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]	Wskaźnik czasu nieprzer- wanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik prze- stojów interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas obsługi zlecenia przelewu (Average daily service time transfer orders) [ms]*	Średni dzienny czas pobrania informacji o rachunku (Average daily time to download account history) [ms]*	Średni dzienny czas sprawdze- nia dostęp- ności środków na rachunku (Average daily time needed to check availabi- lity of funds in the account) [ms]*	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]
01.01.2025	100,00%	0,00%	2554	661	BD	1,28%	100,00%	0,00%	474	55	484	6,84%
02.01.2025	100,00%	0,00%	3019	823	BD	1,25%	100,00%	0,00%	483	61	395	1,76%
03.01.2025	100,00%	0,00%	2901	775	BD	0,99%	100,00%	0,00%	481	52	473	1,54%
04.01.2025	100,00%	0,00%	2552	695	BD	1,70%	100,00%	0,00%	532	55	495	7,85%
05.01.2025	100,00%	0,00%	2548	623	BD	2,06%	100,00%	0,00%	536	52	548	9,56%
06.01.2025	99,93%	0,07%	2514	639	BD	1,62%	100,00%	0,00%	533	53	480	4,98%
07.01.2025	100,00%	0,00%	3264	829	BD	0,54%	100,00%	0,00%	504	47	368	1,23%
08.01.2025	100,00%	0,00%	3005	725	BD	1,07%	100,00%	0,00%	476	50	487	1,49%
09.01.2025	100,00%	0,00%	3042	773	BD	0,87%	100,00%	0,00%	499	49	232	1,35%
10.01.2025	100,00%	0,00%	3247	1001	BD	1,05%	100,00%	0,00%	499	50	284	1,63%
11.01.2025	100,00%	0,00%	2534	657	BD	0,95%	100,00%	0,00%	503	53	517	7,37%
12.01.2025	100,00%	0,00%	2512	639	BD	1,34%	100,00%	0,00%	509	49	527	7,00%
13.01.2025	100,00%	0,00%	3036	796	BD	0,77%	100,00%	0,00%	496	47	524	1,20%
14.01.2025	100,00%	0,00%	2915	761	BD	1,18%	100,00%	0,00%	494	46	302	1,81%
15.01.2025	100,00%	0,00%	2936	769	BD	1,41%	100,00%	0,00%	498	48	348	1,55%
16.01.2025	100,00%	0,00%	2883	720	BD	1,27%	100,00%	0,00%	478	47	541	1,48%
17.01.2025	100,00%	0,00%	2902	750	BD	1,34%	100,00%	0,00%	463	47	488	1,43%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



18.01.2025	99,86%	0,14%	2516	621	BD	1,89%	100,00%	0,00%	468	52	472	7,94%
19.01.2025	100,00%	0,00%	2487	621	BD	2,45%	100,00%	0,00%	466	50	459	5,78%
20.01.2025	100,00%	0,00%	3168	933	BD	1,31%	100,00%	0,00%	455	48	358	1,50%
21.01.2025	100,00%	0,00%	2886	751	BD	1,22%	100,00%	0,00%	451	48	462	1,50%
22.01.2025	100,00%	0,00%	2896	783	BD	1,53%	100,00%	0,00%	465	51	496	1,36%
23.01.2025	100,00%	0,00%	2816	712	BD	1,80%	100,00%	0,00%	443	50	478	1,37%
24.01.2025	100,00%	0,00%	2849	769	BD	2,27%	100,00%	0,00%	439	48	427	1,60%
25.01.2025	100,00%	0,00%	2546	722	BD	3,08%	100,00%	0,00%	457	56	506	9,54%
26.01.2025	100,00%	0,00%	2544	631	BD	3,83%	100,00%	0,00%	471	43	442	8,58%
27.01.2025	100,00%	0,00%	2877	772	BD	2,15%	100,00%	0,00%	462	47	350	1,26%
28.01.2025	100,00%	0,00%	4853	696	BD	2,27%	100,00%	0,00%	856	49	1014	1,60%
29.01.2025	100,00%	0,00%	2823	706	BD	2,20%	100,00%	0,00%	462	48	410	1,48%
30.01.2025	100,00%	0,00%	2839	735	BD	2,27%	100,00%	0,00%	460	47	375	1,51%
31.01.2025	100,00%	0,00%	2958	751	BD	2,28%	100,00%	0,00%	443	47	338	1,49%
01.02.2025	99,93%	0,07%	2538	622	BD	4,19%	100,00%	0,00%	456	50	459	8,32%
02.02.2025	100,00%	0,00%	2463	655	BD	3,61%	100,00%	0,00%	444	44	480	7,57%
03.02.2025	100,00%	0,00%	3101	706	BD	1,42%	100,00%	0,00%	460	43	369	1,27%
04.02.2025	100,00%	0,00%	2866	701	BD	0,84%	100,00%	0,00%	446	41	438	1,38%
05.02.2025	100,00%	0,00%	2917	743	BD	0,09%	100,00%	0,00%	451	43	432	1,49%
06.02.2025	100,00%	0,00%	2918	807	BD	0,00%	100,00%	0,00%	491	41	395	1,35%
07.02.2025	100,00%	0,00%	3021	782	BD	0,05%	100,00%	0,00%	455	44	210	1,29%
08.02.2025	100,00%	0,00%	2482	667	BD	0,00%	100,00%	0,00%	458	46	453	7,78%
09.02.2025	100,00%	0,00%	2506	631	BD	0,03%	100,00%	0,00%	449	43	429	5,75%
10.02.2025	100,00%	0,00%	3178	833	BD	0,08%	100,00%	0,00%	450	46	254	1,79%
11.02.2025	100,00%	0,00%	2899	800	BD	0,00%	100,00%	0,00%	450	46	439	1,51%
12.02.2025	100,00%	0,00%	2861	796	BD	0,00%	100,00%	0,00%	443	47	464	1,40%
13.02.2025	100,00%	0,00%	2941	794	BD	0,04%	100,00%	0,00%	442	45	190	1,28%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



14.02.2025	100,00%	0,00%	2904	883	BD	0,07%	100,00%	0,00%	444	46	415	1,79%
15.02.2025	100,00%	0,00%	2517	655	BD	0,00%	100,00%	0,00%	467	46	444	8,07%
16.02.2025	100,00%	0,00%	2461	672	BD	0,00%	100,00%	0,00%	461	45	441	6,68%
17.02.2025	99,79%	0,21%	3038	748	BD	0,06%	100,00%	0,00%	444	46	408	1,28%
18.02.2025	100,00%	0,00%	2888	762	BD	0,04%	100,00%	0,00%	436	42	432	1,40%
19.02.2025	100,00%	0,00%	2917	754	BD	0,04%	100,00%	0,00%	440	42	441	1,43%
20.02.2025	100,00%	0,00%	2847	730	BD	0,07%	100,00%	0,00%	437	41	353	1,35%
21.02.2025	100,00%	0,00%	2773	722	BD	0,09%	100,00%	0,00%	424	41	428	1,90%
22.02.2025	100,00%	0,00%	2501	636	BD	0,07%	100,00%	0,00%	465	40	423	9,34%
23.02.2025	100,00%	0,00%	2439	618	BD	0,06%	100,00%	0,00%	444	38	445	8,64%
24.02.2025	100,00%	0,00%	2923	725	BD	0,02%	100,00%	0,00%	461	44	456	1,35%
25.02.2025	100,00%	0,00%	2960	713	BD	0,00%	100,00%	0,00%	461	46	518	1,58%
26.02.2025	100,00%	0,00%	2930	747	BD	0,02%	100,00%	0,00%	450	45	393	1,47%
27.02.2025	99,93%	0,07%	2989	811	BD	0,02%	100,00%	0,00%	458	47	322	1,59%
28.02.2025	100,00%	0,00%	3039	801	BD	0,00%	100,00%	0,00%	440	51	337	1,73%
01.03.2025	100,00%	0,00%	2710	619	BD	0,07%	100,00%	0,00%	477	51	432	7,63%
02.03.2025	100,00%	0,00%	2605	632	BD	0,06%	100,00%	0,00%	471	49	454	6,54%
03.03.2025	100,00%	0,00%	3364	789	BD	0,00%	100,00%	0,00%	466	51	373	1,21%
04.03.2025	100,00%	0,00%	3003	794	BD	0,04%	99,86%	0,14%	460	48	489	1,29%
05.03.2025	99,93%	0,07%	2949	819	BD	0,05%	100,00%	0,00%	452	49	404	1,31%
06.03.2025	100,00%	0,00%	3048	882	BD	0,00%	100,00%	0,00%	451	47	355	1,27%
07.03.2025	100,00%	0,00%	3093	800	BD	0,00%	100,00%	0,00%	455	48	191	1,24%
08.03.2025	100,00%	0,00%	2742	656	BD	0,00%	100,00%	0,00%	450	52	434	7,29%
09.03.2025	100,00%	0,00%	2567	649	BD	0,00%	100,00%	0,00%	463	46	455	5,68%
10.03.2025	100,00%	0,00%	3288	803	BD	0,00%	100,00%	0,00%	458	49	280	1,38%
11.03.2025	100,00%	0,00%	3041	755	BD	0,04%	100,00%	0,00%	460	44	467	1,42%
12.03.2025	100,00%	0,00%	2939	703	BD	0,00%	100,00%	0,00%	444	43	427	1,47%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



13.03.2025	100,00%	0,00%	2961	737	BD	0,02%	100,00%	0,00%	452	42	165	1,36%
14.03.2025	100,00%	0,00%	2979	894	BD	0,08%	100,00%	0,00%	435	44	424	1,60%
15.03.2025	100,00%	0,00%	2665	665	BD	0,00%	100,00%	0,00%	488	45	455	9,22%
16.03.2025	100,00%	0,00%	2529	612	BD	0,00%	100,00%	0,00%	437	42	416	6,78%
17.03.2025	100,00%	0,00%	3095	797	BD	0,00%	100,00%	0,00%	453	42	464	1,55%
18.03.2025	100,00%	0,00%	2930	665	BD	0,02%	100,00%	0,00%	432	41	433	1,28%
19.03.2025	100,00%	0,00%	2969	686	BD	0,14%	100,00%	0,00%	439	49	477	1,42%
20.03.2025	100,00%	0,00%	2946	708	BD	0,09%	100,00%	0,00%	447	43	445	1,49%
21.03.2025	100,00%	0,00%	2889	652	BD	0,00%	100,00%	0,00%	437	45	461	1,69%
22.03.2025	100,00%	0,00%	2557	615	BD	0,00%	100,00%	0,00%	454	48	506	8,93%
23.03.2025	100,00%	0,00%	2495	612	BD	0,12%	100,00%	0,00%	464	44	414	7,71%
24.03.2025	100,00%	0,00%	3061	719	BD	0,10%	100,00%	0,00%	479	43	478	1,51%
25.03.2025	100,00%	0,00%	2980	713	BD	0,06%	100,00%	0,00%	462	42	455	1,62%
26.03.2025	100,00%	0,00%	2924	664	BD	0,00%	100,00%	0,00%	450	43	446	1,57%
27.03.2025	100,00%	0,00%	2954	686	BD	0,00%	100,00%	0,00%	444	43	317	1,51%
28.03.2025	100,00%	0,00%	2974	700	BD	0,09%	100,00%	0,00%	450	44	335	1,83%
29.03.2025	100,00%	0,00%	2586	590	BD	0,10%	99,86%	0,14%	460	49	355	8,66%
30.03.2025	100,00%	0,00%	2527	606	BD	0,00%	100,00%	0,00%	453	37	415	8,46%
31.03.2025	100,00%	0,00%	3353	841	BD	0,00%	100,00%	0,00%	460	43	331	1,35%

*w systemie referencyjnym BPro nie istnieje bezpośredni pomiar czasu dla działań odpowiadających usługom Open API, a jedynie pomiar usług zbliżonych swoim działaniem do zapytań Open API. Stąd prezentowane czasy referencyjne nie są w pełni równoważne usługom Open API.

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpacony w całości)



Dzień - Miesiąc - Rok (Day - Month - Year)	Open API Bankowość Internetowa KW Open API (KW Open API)						System referencyjny Bankowość Internetowa KW Benchmark (KW Internet Banking)					
	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi PIS (Average daily response time for PIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi AIS (Average daily response time for AIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi CAF (Average daily response time for CAF) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas obsługi zlecenia przelewu (Average daily service time transfer orders) [ms]	Średni dzienny czas pobrania informacji o rachunku (Average daily time to download account history) [ms]	Średni dzienny czas sprawdzenia dostępności środków na rachunku (Average daily time needed to check availability of funds in the account) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]
01.01.2025	100,00%	0,00%	1244	361	BD	0,02%	100,00%	0,00%	968	237	BD	0,00%
02.01.2025	100,00%	0,00%	1281	369	BD	0,66%	100,00%	0,00%	1003	219	BD	0,00%
03.01.2025	100,00%	0,00%	1261	375	BD	0,07%	100,00%	0,00%	981	220	BD	0,00%
04.01.2025	100,00%	0,00%	1207	368	BD	0,00%	100,00%	0,00%	961	232	BD	0,01%
05.01.2025	100,00%	0,00%	1220	356	BD	0,00%	100,00%	0,00%	962	237	BD	0,00%
06.01.2025	99,93%	0,07%	1139	370	BD	0,00%	100,00%	0,00%	956	238	BD	0,01%
07.01.2025	100,00%	0,00%	1208	369	BD	0,00%	100,00%	0,00%	979	217	BD	0,00%
08.01.2025	100,00%	0,00%	1253	357	BD	0,02%	100,00%	0,00%	973	220	BD	0,00%
09.01.2025	100,00%	0,00%	1176	350	BD	0,00%	100,00%	0,00%	974	215	BD	0,00%
10.01.2025	100,00%	0,00%	1315	369	BD	0,00%	100,00%	0,00%	972	218	BD	0,00%
11.01.2025	100,00%	0,00%	1121	372	BD	0,00%	100,00%	0,00%	946	228	BD	0,00%
12.01.2025	100,00%	0,00%	1236	356	BD	0,00%	100,00%	0,00%	969	232	BD	0,00%
13.01.2025	100,00%	0,00%	1152	361	BD	0,00%	100,00%	0,00%	960	215	BD	0,00%
14.01.2025	100,00%	0,00%	1265	368	BD	0,00%	100,00%	0,00%	959	216	BD	0,00%
15.01.2025	100,00%	0,00%	1288	362	BD	0,00%	100,00%	0,00%	957	219	BD	0,00%
16.01.2025	100,00%	0,00%	1153	356	BD	0,00%	100,00%	0,00%	938	220	BD	0,01%
17.01.2025	100,00%	0,00%	1239	351	BD	0,00%	100,00%	0,00%	932	221	BD	0,00%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpacony w całości)



18.01.2025	99,86%	0,14%	1257	369	BD	0,00%	100,00%	0,00%	918	232	BD	0,00%
19.01.2025	100,00%	0,00%	1264	356	BD	0,00%	100,00%	0,00%	940	234	BD	0,00%
20.01.2025	100,00%	0,00%	1299	347	BD	0,00%	100,00%	0,00%	916	220	BD	0,00%
21.01.2025	100,00%	0,00%	1296	364	BD	0,00%	100,00%	0,00%	921	220	BD	0,00%
22.01.2025	100,00%	0,00%	1255	355	BD	0,00%	100,00%	0,00%	915	220	BD	0,00%
23.01.2025	100,00%	0,00%	1181	348	BD	0,00%	100,00%	0,00%	900	223	BD	0,00%
24.01.2025	100,00%	0,00%	1225	347	BD	0,00%	100,00%	0,00%	917	222	BD	0,00%
25.01.2025	100,00%	0,00%	1313	386	BD	0,00%	100,00%	0,00%	935	237	BD	0,00%
26.01.2025	100,00%	0,00%	1279	349	BD	0,00%	100,00%	0,00%	922	234	BD	0,00%
27.01.2025	100,00%	0,00%	1296	356	BD	0,00%	100,00%	0,00%	989	223	BD	0,06%
28.01.2025	100,00%	0,00%	1591	359	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1721	221	BD	0,00%
29.01.2025	100,00%	0,00%	1269	349	BD	0,00%	100,00%	0,00%	938	220	BD	0,00%
30.01.2025	100,00%	0,00%	1301	350	BD	0,00%	100,00%	0,00%	911	217	BD	0,02%
31.01.2025	100,00%	0,00%	1180	367	BD	0,00%	100,00%	0,00%	894	222	BD	0,00%
01.02.2025	99,93%	0,07%	1223	353	BD	0,00%	100,00%	0,00%	908	222	BD	0,01%
02.02.2025	100,00%	0,00%	1236	356	BD	0,00%	100,00%	0,00%	906	223	BD	0,00%
03.02.2025	100,00%	0,00%	1245	348	BD	0,00%	100,00%	0,00%	914	215	BD	0,00%
04.02.2025	100,00%	0,00%	1231	354	BD	0,00%	100,00%	0,00%	901	217	BD	0,00%
05.02.2025	100,00%	0,00%	1216	362	BD	0,00%	100,00%	0,00%	918	219	BD	0,00%
06.02.2025	100,00%	0,00%	1288	348	BD	0,00%	100,00%	0,00%	906	221	BD	0,00%
07.02.2025	100,00%	0,00%	1273	359	BD	0,00%	100,00%	0,00%	916	218	BD	0,00%
08.02.2025	100,00%	0,00%	1296	366	BD	0,00%	100,00%	0,00%	905	236	BD	0,00%
09.02.2025	100,00%	0,00%	1209	343	BD	0,00%	100,00%	0,00%	915	228	BD	0,00%
10.02.2025	100,00%	0,00%	1251	360	BD	0,00%	100,00%	0,00%	934	218	BD	0,00%
11.02.2025	100,00%	0,00%	1254	361	BD	0,00%	100,00%	0,00%	926	227	BD	0,00%
12.02.2025	100,00%	0,00%	1260	355	BD	0,00%	100,00%	0,00%	919	225	BD	0,00%
13.02.2025	100,00%	0,00%	1270	362	BD	0,00%	100,00%	0,00%	920	225	BD	0,00%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



14.02.2025	100,00%	0,00%	1344	368	BD	0,00%	100,00%	0,00%	920	225	BD	0,00%
15.02.2025	100,00%	0,00%	1296	349	BD	0,00%	100,00%	0,00%	921	240	BD	0,00%
16.02.2025	100,00%	0,00%	1227	353	BD	0,00%	100,00%	0,00%	916	237	BD	0,00%
17.02.2025	99,79%	0,21%	1219	363	BD	0,00%	100,00%	0,00%	922	224	BD	0,00%
18.02.2025	100,00%	0,00%	1272	361	BD	0,00%	100,00%	0,00%	913	223	BD	0,00%
19.02.2025	100,00%	0,00%	1277	376	BD	0,00%	100,00%	0,00%	908	222	BD	0,00%
20.02.2025	100,00%	0,00%	1334	362	BD	0,00%	100,00%	0,00%	911	223	BD	0,00%
21.02.2025	100,00%	0,00%	1262	373	BD	0,00%	91,94%	8,06%	894	222	BD	0,00%
22.02.2025	100,00%	0,00%	1325	384	BD	0,00%	98,06%	1,94%	890	231	BD	0,00%
23.02.2025	100,00%	0,00%	1303	347	BD	0,00%	100,00%	0,00%	892	233	BD	0,00%
24.02.2025	100,00%	0,00%	1334	362	BD	0,00%	100,00%	0,00%	895	218	BD	0,00%
25.02.2025	100,00%	0,00%	1254	359	BD	0,00%	100,00%	0,00%	918	225	BD	0,00%
26.02.2025	100,00%	0,00%	1396	361	BD	0,00%	100,00%	0,00%	990	231	BD	0,00%
27.02.2025	99,93%	0,07%	1235	360	BD	0,02%	100,00%	0,00%	908	221	BD	0,01%
28.02.2025	100,00%	0,00%	1311	357	BD	0,00%	100,00%	0,00%	909	219	BD	0,01%
01.03.2025	100,00%	0,00%	1382	355	BD	0,00%	100,00%	0,00%	899	224	BD	0,00%
02.03.2025	100,00%	0,00%	1290	352	BD	0,00%	100,00%	0,00%	913	227	BD	0,00%
03.03.2025	100,00%	0,00%	1265	351	BD	0,01%	100,00%	0,00%	949	218	BD	0,00%
04.03.2025	100,00%	0,00%	1206	354	BD	0,00%	99,86%	0,14%	946	221	BD	0,00%
05.03.2025	99,93%	0,07%	1372	369	BD	0,00%	100,00%	0,00%	935	220	BD	0,00%
06.03.2025	100,00%	0,00%	1400	354	BD	0,03%	100,00%	0,00%	948	228	BD	0,01%
07.03.2025	100,00%	0,00%	1317	372	BD	0,01%	100,00%	0,00%	937	221	BD	0,01%
08.03.2025	100,00%	0,00%	1365	373	BD	0,02%	100,00%	0,00%	906	234	BD	0,00%
09.03.2025	100,00%	0,00%	1240	350	BD	0,04%	100,00%	0,00%	912	234	BD	0,00%
10.03.2025	100,00%	0,00%	1396	366	BD	0,04%	100,00%	0,00%	961	225	BD	0,00%
11.03.2025	100,00%	0,00%	1320	356	BD	0,00%	100,00%	0,00%	938	228	BD	0,00%
12.03.2025	100,00%	0,00%	1326	349	BD	0,08%	100,00%	0,00%	942	235	BD	0,01%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



13.03.2025	100,00%	0,00%	1351	354	BD	0,03%	100,00%	0,00%	965	242	BD	0,00%
14.03.2025	100,00%	0,00%	1228	352	BD	0,22%	100,00%	0,00%	935	228	BD	0,00%
15.03.2025	100,00%	0,00%	1271	351	BD	0,00%	100,00%	0,00%	951	237	BD	0,00%
16.03.2025	100,00%	0,00%	1097	347	BD	0,00%	100,00%	0,00%	915	229	BD	0,01%
17.03.2025	100,00%	0,00%	1325	359	BD	0,00%	100,00%	0,00%	962	234	BD	0,00%
18.03.2025	100,00%	0,00%	1279	363	BD	0,00%	100,00%	0,00%	929	224	BD	0,00%
19.03.2025	100,00%	0,00%	1395	354	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1035	285	BD	0,00%
20.03.2025	100,00%	0,00%	1435	368	BD	0,00%	100,00%	0,00%	996	308	BD	0,01%
21.03.2025	100,00%	0,00%	1273	372	BD	0,00%	100,00%	0,00%	916	229	BD	0,01%
22.03.2025	100,00%	0,00%	1140	365	BD	0,00%	100,00%	0,00%	885	233	BD	0,00%
23.03.2025	100,00%	0,00%	1227	355	BD	0,00%	100,00%	0,00%	919	227	BD	0,00%
24.03.2025	100,00%	0,00%	1362	358	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1059	272	BD	0,00%
25.03.2025	100,00%	0,00%	1521	355	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1013	260	BD	0,01%
26.03.2025	100,00%	0,00%	1277	370	BD	0,00%	100,00%	0,00%	991	246	BD	0,00%
27.03.2025	100,00%	0,00%	1231	360	BD	0,00%	100,00%	0,00%	997	267	BD	0,01%
28.03.2025	100,00%	0,00%	1340	359	BD	0,00%	100,00%	0,00%	948	241	BD	0,00%
29.03.2025	98,49%	1,51%	1374	381	BD	0,00%	84,93%	15,07%	885	229	BD	0,00%
30.03.2025	100,00%	0,00%	1259	346	BD	0,00%	99,44%	0,56%	916	233	BD	0,00%
31.03.2025	100,00%	0,00%	1248	361	BD	0,00%	100,00%	0,00%	946	226	BD	0,00%

BD - brak wywołania danej usługi/brak danych w zadanym dniu (no service call/no data on the given day).

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)