

OŚWIADCZENIE / DECLARATION

PROSIMY WYPEŁNIAĆ DRUKOWANYMI LITERAMI
PLEASE USE ONLY CAPITAL LETTERS



IMIĘ I NAZWISKO NAME	SKRÓCONY NUMER KARTY (OSTATNIE 4 CYFRY) TRUNCATED CARD NUMBER (LAST 4 DIGITS)
	□ □ □ □

KWOTA TRANSAKCJI TRANSACTION AMOUNT	NAZWA PUNKTU MERCHANT NAME	DATA TRANSAKCJI TRANSACTION DATE
1)		
2)		
3)		
4)		
5)		
6)		
7)		
8)		
9)		
10)		

POWÓD REKLAMACJI REASON OF COMPLAINT
PROSIMY ZAKREŚLIĆ TYLKO JEDEN Z PONIŻSZYCH PUNKTÓW PLEASE CHECK ONLY ONE BOX
<input type="checkbox"/> Dokonałem(am) tylko jedną transakcję natomiast zostałem(am) obciążony podwójnie. I only made one transaction, but was debited twice.
<input type="checkbox"/> Moje konto nie zostało jeszcze uznane kwotą załączonego rachunku kredytowego (zwrotu należności). The enclosed credit slip has not yet been credited to my account.
<input type="checkbox"/> Kwota dokonanej przeze mnie transakcji wynosi _____ a nie _____. Załączony przeze mnie rachunek wskazuje prawidłową kwotę. The amount of the charge was for _____ not _____. Enclosed please find my copy of the draft, which shows the correct amount.
<input type="checkbox"/> Rachunek uregulowałem(am) gotówką/przy użyciu innej karty bankowej, pomimo tego mój rachunek również został obciążony. Załączam kopię dowodu zapłaty za transakcję gotówką/przy użyciu innej karty bankowej. I paid the bill in cash/with another card and the above amount was also charged to my account. I am enclosing the copy of document showing that the payment was made by other means.
<input type="checkbox"/> Nie otrzymałem towaru/usług który przedstawia powyższa transakcja. Pomimo tego mój rachunek został obciążony. I didn't receive any merchandise or services represented by the above transaction. Nevertheless my account was debited.
<input type="checkbox"/> Zakupiony przeze mnie towar/usługa jest niezgodny z opisem. Merchandise defective/not as described.

OPIS PRZEBIEGU TRANSAKCJI / OPIS ZAKUPIONEGO PRODUKTU DESCRIPTION OF THE TRANSACTION / DESCRIPTION OF THE MERCHANDISE

Wyrażam zgodę na wykorzystanie kanałów elektronicznych (w tym e-mail) w procesie korespondencji dotyczącej uzupełnienia, weryfikacji i udzielenia odpowiedzi na reklamację.

I agree to the use of electronic channels (including e-mail) in the correspondence relating to complement, verification and response to the complaint.

DATA DATE

PODPIS ZGODNY Z PODPISEM NA KARCIE CARDHOLDER SIGNATURE