

Wykaz zmian Regulaminu usługi „Kantor” dla Klientów Indywidualnych

Lp.	PRZED ZMIANĄ		PO ZMIANIE		Podstawa prawna
	Umiejscowienie zapisu	Zapis	Umiejscowienie zapisu	Zapis	i faktyczna zmiany
1) zmiany dla usług aktywowanych od 1 października 2025 r. – obowiązują od 22 listopada 2026 r.					
1	Część 2. – słownik Pkt 3) – 5), 18	3. Aplikacja mobilna – aplikacja, którą instalujesz na swoim urządzeniu mobilnym, żeby korzystać z Bankowości mobilnej. Przykładami są: Aplikacja Alior Mobile, Kantor Walutowy. 4. Bankowość internetowa – usługa, która daje Ci dostęp do produktów oraz możliwość składania Dyspozycji przez internet. Są to na przykład: Alior Online, Kantor Walutowy i inne. Szczegółowe informacje na temat dostępnych funkcji i Dyspozycji znajdziesz na naszej stronie internetowej. 5. Bankowość mobilna - usługa, która daje Ci dostęp do produktów oraz możliwość składania Dyspozycji przez Twoje urządzenie. Przykłady: Aplikacja Alior Mobile, Kantor Walutowy. 18. Tabela kursów walut – aktualne zestawienie kursów kupna i sprzedaży walut. Informacje te umieszczamy na naszej stronie internetowej.	Część 2. – słownik Pkt 3) – 5), 18	3. Aplikacja mobilna – aplikacja, którą instalujesz na swoim urządzeniu mobilnym, żeby korzystać z Bankowości mobilnej. Przykładem jest: Aplikacja Alior Mobile. 4. Bankowość internetowa – usługa, która daje Ci dostęp do produktów oraz możliwość składania Dyspozycji przez internet. Są to na przykład: Alior Online i inne. Szczegółowe informacje na temat dostępnych funkcji i Dyspozycji znajdziesz na naszej stronie internetowej. 5. Bankowość mobilna – usługa, która daje Ci dostęp do produktów oraz możliwość składania Dyspozycji przez Twoje urządzenie. Przykład: Aplikacja Alior Mobile. 18. Tabela kursów – aktualne zestawienie kursów kupna i sprzedaży walut. Informacje te umieszczamy na naszej stronie internetowej.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Podstawa prawna Część 10. - postanowienia końcowe ust 1 pkt 1 Regulaminu usługi „Kantor” dla klientów indywidualnych

2	Część 2. – słownik 8)	8. Kantor Walutowy – nasza usługa w formie platformy internetowej, która umożliwia Ci wymianę walut. Udostępniamy ją w formie Bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej.		Brak	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Podstawa prawna Część 10. - postanowienia końcowe ust 1 pkt 1 Regulaminu usługi „Kantor” dla klientów indywidualnych
3		Brak	Część 2. – słownik 12), 22), 27)	12. Kwota Blokady – kwota blokady w wysokości 5% Kwoty Transakcji. Blokadę zakładamy na Rachunku Transakcji waluty, którą sprzedajesz w ramach Transakcji z Blokadą. 22. Transakcja z Blokadą – Transakcja wymiany, którą opisaliśmy w 5. części tego Regulaminu. Podczas takiej Transakcji zakładamy blokadę na Rachunku. Jest to blokada w walucie, którą sprzedajesz, w wysokości Kwoty Blokady. 27. Zamknięcie Transakcji z Blokadą – operacja, którą wykonujemy, jeśli nie spełnisz warunków Transakcji z Blokadą.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu

					zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Dodanie nowej usługi – Transakcja z Blokadą. Podstawa prawna Część 10. - postanowienia końcowe ust 1 pkt 1 i 3 Regulaminu usługi „Kantor” dla klientów indywidualnych
4			Część 5. – Transakcje z Blokadą – (od momentu, w którym udostępnimy taką usługę)	1. Jeśli nie będziesz mieć na Rachunku pieniędzy, które wystarczą na realizację Transakcji wymiany, możemy ją zrealizować jako Transakcję z Blokadą 5%. 2. Jeśli saldo wskazanego w Transakcji wymiany Rachunku jest za niskie, aby pokryć całą kwotę zakupu waluty (Transakcja wymiany), ale wystarczy, aby pokryć 5% kwoty zakupu waluty, możesz skorzystać z opcji Transakcja z Blokadą. Gdy będziesz zawierać Transakcję z Blokadą, przedstawimy Ci wysokość Kwoty Blokady, którą musisz zaakceptować, aby zawrzeć taką transakcję. 3. W dniu, w którym będziesz zawierać Transakcję z Blokadą, założymy blokadę (w wysokości Kwoty Blokady) na Rachunku, który wskażesz w Transakcji wymiany. Chodzi tu o Rachunek, który prowadzimy dla Ciebie w sprzedawanej walucie. 4. Aby zawrzeć Transakcję z Blokadą, na Rachunku sprzedawanej przez Ciebie waluty musisz mieć kwotę, co najmniej równą Kwocie Blokady (5% Transakcji). 5. Gdy zawierasz Transakcję z Blokadą, zobowiązujesz się zasilić Rachunek w sprzedawanej walucie, który wskażesz w Transakcji wymiany. Musi to być taka kwota, by saldo dostępne na Rachunku było większe lub równe Kwocie Transakcji pomniejszonej o Kwotę Blokady.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank.

				Rachunek musisz zasilić najpóźniej do godziny 16.00 drugiego Dnia roboczego od dnia, w którym zawierasz tę Transakcję. 6. Dopiero, gdy zasilisz Rachunek w sprzedawanej walucie, rozliczymy Transakcję z Blokadą. Oznacza to, że wymienimy pomiędzy Tobą i nami Kwotę Transakcji po Kursie wymiany. 7. Jeśli nie zasilisz Rachunku a tym samym nie będziemy mogli rozliczyć Transakcji z Blokadą, wówczas Zamkniemy Transakcję z Blokadą. Zrobimy to tak, jak opisaliśmy w 6. części Regulaminu.	Dodanie nowej usługi – Transakcja z Blokadą. Podstawa prawna Część 10. - postanowienia końcowe ust 1 pkt 1 i 3 Regulaminu usługi „Kantor” dla klientów indywidualnych
5			Część 6. – Zamknięcie Transakcji z Blokadą – (od momentu, w którym udostępnimy taką usługę)	1. Dzień zamknięcia Transakcji z Blokadą jest to drugi Dzień roboczy od dnia, w którym została przez Ciebie zawarta Transakcja z Blokadą. 2. Jeśli zawrzesz Transakcję z Blokadą i nie dopłacisz brakujących pieniędzy (do godziny 16.00 drugiego Dnia roboczego od dnia, w którym została przez Ciebie zawarta Transakcja z Blokadą), Zamkniemy Transakcję z Blokadą. 3. Transakcję z Blokadą zamykamy zgodnie z kursem zamknięcia. 4. Kurs zamknięcia to kurs z Tabeli kursów dla dewiz z godziny 16.00 z dnia Zamknięcia Transakcji z Blokadą. Kurs zamknięcia liczymy w poniższy sposób: 1) jeśli sprzedajesz złotówki, jest to kurs skupu waluty, którą kupujesz, 2) jeśli kupujesz złotówki, jest to kurs sprzedaży waluty, którą sprzedajesz, 3) jeśli wymieniasz dwie waluty obce, jest to wynik dzielenia kursu skupu waluty, którą kupujesz przez kurs sprzedaży waluty, którą sprzedajesz. 5. Kwotę rozliczenia liczymy tak, że od Kwoty Transakcji odejmujemy kwotę Transakcji z Blokadą, którą przeliczamy po kursie zamknięcia (powyżej opisujemy, co to jest kurs zamknięcia). 6. Jeśli kwota rozliczenia jest dodatnia, zdejmujemy blokadę z Rachunku (w sprzedawanej walucie w Transakcji z Blokadą), który wskażesz w Transakcji wymiany. Następnie uznamy ten Rachunek kwotą rozliczenia, czyli przelejemy na niego tę kwotę.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Dodanie nowej usługi – Transakcja z Blokadą. Podstawa prawna Część 10. - postanowienia końcowe ust 1 pkt 1 i 3 Regulaminu usługi

			7. Jeśli kwota rozliczenia jest ujemna, zdejmujemy blokadę z Rachunku (w sprzedawanej przez Ciebie walucie w Transakcji z Blokadą), który wskażesz w Transakcji wymiany. Następnie obciążymy ten Rachunek kwotą rozliczenia (nie większą niż Kwota Blokad), czyli pobierzemy z niego tę kwotę. 8. Możemy również w dowolnym momencie Zamknąć Transakcję z Blokadą, jeśli: 1) kwota rozliczenia będzie ujemna oraz 2) kwota rozliczenia obliczona w jakimkolwiek momencie przed godziną 16.00 drugiego Dnia roboczego od zawarcia Transakcji z Blokadą przewyższy Kwotę Blokad. Przykład 1. 4 lutego (wtorek), godzina 10.30 chcesz kupić 30 euro. Na Rachunku w złotych masz 10 zł. Kurs wymiany euro w Kantorze to 4.2219. Do tej transakcji potrzebujesz: $30 \text{ euro} \times 4,2219 = 126,66 \text{ zł}$. Nie masz tyle pieniędzy. Masz jednak odpowiednią kwotę, abyśmy mogli zarezerwować dla Ciebie tę transakcję i założyć pod nią blokadę w wysokości 5% sprzedawanej kwoty. Decydujesz się na to, zawierasz Transakcję z Blokadą. Blokadę zakładamy na Rachunku Transakcji waluty, którą sprzedajesz, czyli w złotych, w wysokości: $5\% \times 126,66 \text{ zł} = 6,33 \text{ zł}$. Na Rachunku zostało Ci 3,67 zł (od 10 zł pobraliśmy 6,33 zł). W ciągu dwóch Dni roboczych (czyli do czwartku 6 lutego do godziny 16.00) musisz dopłacić pieniądze, których brakuje. Na Rachunku w złotych powinna być kwota, z której rozliczymy transakcję. W tej sytuacji brakuje 120,33 zł ($126,66 \text{ zł} \text{ minus } 6,33 \text{ zł}$). 6 lutego o godzinie 12.30 na Twój Rachunek wpływa 150 zł. Saldo Twojego Rachunku wynosi teraz 153,67 zł ($3,67 \text{ zł} + 150 \text{ zł}$). Pobieramy z tej kwoty 120,33 zł i rozliczamy Transakcję z Blokadą. Przykład 2.	„Kantor” dla klientów indywidualnych
--	--	--	--	--------------------------------------

				6 lutego (czwartek), godzina 12.30 chcesz kupić 40 euro. Na Rachunku w złotych masz 10 zł. Kurs wymiany euro w Kantorze to 4.2210. Do tej transakcji potrzebujesz: $40 \text{ euro} \times 4,2210 = 168,84 \text{ zł}$. Nie masz tyle pieniędzy. Masz jednak wystarczająco dużo pieniędzy, abyśmy mogli zarezerwować dla Ciebie tę transakcję, ponieważ możemy założyć pod nią blokadę w wysokości 5% sprzedawanej kwoty. Zawierasz Transakcję z Blokadą. Blokadę zakładamy na Rachunku waluty, którą sprzedajesz, czyli w złotych, w wysokości: $5\% \times 168,84 \text{ zł} = 8,44 \text{ zł}$. Na Rachunku zostało Ci 1,56 zł (od 10 zł odjęliśmy kwotę blokady 8,44 zł). W ciągu dwóch Dni roboczych (czyli, do poniedziałku 10 lutego do godziny 16.00) musisz dopłacić tyle, aby na Rachunku Transakcji znalazła się kwota 160,40 zł (od 168,84 zł odjęliśmy 8,44 zł). Nie udało Ci się wpłacić tej kwoty na Rachunek w złotych. 10 lutego o godzinie 16.00 Twoje saldo jest niższe niż 160,40 zł. Zamykamy Transakcję z Blokadą kursem skupu euro z aktualnej Tabeli kursów. Twój zakup dotyczył euro, więc do zamknięcia stosujemy kurs skupu euro. Gdy zamykamy Transakcję z Blokadą, kurs na skup euro zgodnie z Tabelą kursów to 4,0119. Daje to $40 \text{ euro} \times 4,0119 = 160,48 \text{ zł}$. Różnicą między kwotą wyliczoną i kwotą sprzedawaną przez Ciebie w Transakcji z Blokadą obciążamy Twój Rachunek w złotych: $160,48 \text{ zł} - 168,84 \text{ zł} = -8,36 \text{ zł}$. Jest to kwota niższa niż kwota blokady, dlatego Twój Rachunek w złotych obciążamy kwotą 8,36 zł.	
6	Część 5. – Wymiana walut BLIK Ust 6	6. Jeśli masz zapisany Alias w Kantorze Walutowym, to automatycznie zapisze się on także w usłudze Kantor – i odwrotnie.		brak	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru

					walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Podstawa prawna Część 10. - postanowienia końcowe ust 1 pkt 1 i 3 Regulaminu usługi „Kantor” dla klientów indywidualnych
7	Część 6. – Zlecenia wymiany Ust. 9	9. W dyspozycji Zlecenia wymiany mieszanego cyklicznego wskazujesz: 1) kwotę Transakcji (kwotę sprzedawaną lub kupowaną), 2) waluty Transakcji, 3) Kurs Wymiany, 4) dzień miesiąca Transakcji, 5) godzinę Transakcji, 6) datę ważności, 7) godzinę ważności.	Część 8. – Zlecenia wymiany Ust. 9	9. W dyspozycji Zlecenia wymiany mieszanego cyklicznego wskazujesz: 1) kwotę Transakcji (kwotę sprzedawaną lub kupowaną), 2) waluty Transakcji, 3) Kurs wymiany, 4) dzień miesiąca Transakcji, 5) godzinę Transakcji, 6) datę ważności, 7) godzinę ważności.	Podstawa faktyczna: zmiany redakcyjne Podstawa prawna Część 10. - postanowienia końcowe ust 1 pkt 8 Regulaminu usługi „Kantor” dla klientów indywidualnych
8				Zmiana numeracji związana z uporządkowaniem wprowadzonych zmian	
2) zmiany dla usług aktywowanych do 30 września 2025 r. – obowiązują od 22 listopada 2026 r.					
1	Informacje wstępne	O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łopuszańskiej 38 D, wpisaną pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV	Informacje wstępne	O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielna 69, wpisaną pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP	Zmiany redakcyjne – uaktualnienie naszych danych

		Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł.		1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł.	
2	2. część - definicje	Kantor Walutowy – nasza usługa, w formie platformy internetowej, służąca wymianie walut dostępna na stronie internetowej Kantoru Walutowego oraz w formie aplikacji mobilnej.		Brak	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Podstawa prawna: 12. Część ust 1 pkt 1 Regulaminu usługi „Kantor” dla Klientów Indywidualnych
3	5. część - Wymiana walut BLIK Ust 4,10 i 11	4. Jeżeli posiadają Państwo Kantor Walutowy, w którym został zapisany Alias, to numer ten zostaje automatycznie zapisany w Kantorze i odwrotnie. 10. Poinformujemy Państwa o zablokowaniu usługi Wymiana walut BLIK z powodów wskazanych w ust. 6-9 przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe przed jej zablokowaniem, to podejmiemy niezwłoczną próbę skontaktowania się z Państwem po zablokowaniu tej usługi. Kontakt nastąpi poprzez komunikat lub wiadomość wysłaną w Alior Online/Alior Mobile. Nie poinformujemy o tym	5. część - Wymiana walut BLIK Ust 4,9 i 10	4. Brak 9. Poinformujemy Państwa o zablokowaniu usługi Wymiana walut BLIK z powodów wskazanych w ust. 6-8 przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe przed jej zablokowaniem, to podejmiemy niezwłoczną próbę skontaktowania się z Państwem po zablokowaniu tej usługi. Kontakt nastąpi poprzez komunikat lub wiadomość wysłaną w Alior Online/Alior Mobile. Nie poinformujemy o tym Państwa, jeśli byłoby to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach

		Państwa, jeśli byłoby to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów. Brak widocznej metody płatności BLIK na liście wyboru metody płatności oznacza, że nałożyliśmy blokadę usługi Wymiana walut BLIK. 11. Odblokujemy usługę Wymiana Walut BLIK, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady, wymienione w ust. 6-9.		przepisów. Brak widocznej metody płatności BLIK na liście wyboru metody płatności oznacza, że nałożyliśmy blokadę usługi Wymiana walut BLIK. 10. Odblokujemy usługę Wymiana Walut BLIK, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady, wymienione w ust. 6-8.	jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Podstawa prawna: 12. Część ust 1 pkt 1 Regulaminu usługi „Kantor” dla Klientów Indywidualnych
4				Zmiana numeracji związana z uporządkowaniem wprowadzonych zmian	