



Regulamin Oferty Specjalnej „Zakupy z kuponem Sodexo”

§ 1 Organizator

Organizatorem Oferty Specjalnej „Zakupy z kuponem Sodexo” jest Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, kod poczt. 02-232 Warszawa.

§ 2 Zakres przedmiotowy

Oferta Specjalna „Zakupy z kuponem Sodexo” polega na przekazaniu przez Bank Nagrody premiowej za spełnienie przez Uczestnika Oferty Specjalnej wszystkich warunków podanych w § 5 ust. 1 Regulaminu.

§ 3 Zakres przedmiotowy i czas obowiązywania Oferty Specjalnej

1. Ofertą Specjalną objęci zostaną Posiadacze Karty, do których Bank skieruje Ofertę Specjalną i którzy spełnią warunki wskazane w § 5 ust. 1 Regulaminu.
2. Oferta Specjalna obowiązuje od 08.06.2017 r. do 08.06.2019 r. W tym czasie Posiadacz karty może otrzymać od Banku propozycję wzięcia udziału w Ofercie Specjalnej.
3. Uczestnik Oferty Specjalnej może skorzystać z Oferty Specjalnej w okresie wskazanym w przekazanej mu Wiadomości.

§ 4 Definicje i wyjaśnienia

Ilekoć w niniejszym Regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia lub skróty, należy przez nie rozumieć:

1. **Bank** – Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, kod poczt. 02-232 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142, adres poczty elektronicznej: kontakt@alior.pl, podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, wykonująca działalność pod adresami Placówek wskazanych na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl,
2. **Karta** - płatnicza karta debetowa lub kredytowa wydawana przez Bank przy współpracy z międzynarodową organizacją płatniczą,
3. **Nagroda premiowa** – kupon Sodexo o wartości 50zł,
4. **Oferta Specjalna** – niniejsza Oferta Specjalna „Zakupy z kuponem Sodexo”,
5. **Klient** - Posiadacz lub Użytkownik uprawniony do posługiwania się Kartą,
6. **Posiadacz rachunku, Posiadacz** – Właściciel Rachunku Karty, Posiadacz dokonuje Transakcji bezgotówkowych wskazaną Kartą w swoim imieniu i na swoją rzecz,
7. **Użytkownik karty / Użytkownik** – osoba fizyczna wskazana przez Posiadacza w Umowie, uprawniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Transakcji bezgotówkowych wskazaną Kartą,
8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Oferty Specjalnej „Zakupy z kuponem Sodexo”,
9. **Regulamin karty** – Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank SA,
10. **Transakcja bezgotówkowa** – zapłata za towary i usługi przy użyciu Karty, możliwa do realizacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej lub przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty inaczej określana jako operacja MOTOEC,
11. **Uczestnik Oferty Specjalnej** – Klient, który spełnia warunki udziału w Ofercie Specjalnej określone w § 3 niniejszego Regulaminu,
12. **Umowa** – oznacza odpowiednio Umowę o kartę płatniczą debetową lub Umowę o kartę kredytową i o przyznanie limitu kredytowego w rachunku karty,
13. **Wiadomość** – informacja o Ofercie Specjalnej przekazana Uczestnikowi za pomocą:
 - 1) rozmowy telefonicznej przeprowadzonej z pracownikiem Banku

- lub**
- 2) wiadomości tekstowej przekazanej na ostatni podany Bankowi numer telefonu komórkowego

lub

 - 3) wiadomości e-mail przekazanej na ostatni podany Bankowi adres email

lub

 - 4) wiadomości udostępnionej w Platformie Internetowej Banku.

Wiadomość zawiera następujące informacje: sumę, na jaką Uczestnik powinien dokonać Transakcji bezgotówkowych, wskazanie Karty poprzez podanie czterech ostatnich cyfr z jej numeru, czas, w jakim Transakcje bezgotówkowe powinny być dokonane, termin ważności nagrody premiowej. Na przykład: „Wygraj kupon Sodexo 50zł (ważny do 21.09 br)! Zapłać karta kredytowa (4 ostatnie cyfry xxxx) łącznie xxxx zł od 08.06 do 29.06 br. Regulamin: aliorbank.pl”

§ 5

Szczegółowe zasady Oferty Specjalnej

1. Warunkiem koniecznym otrzymania Nagrody premiowej jest :
 - 1) dokonanie przez Uczestnika Oferty Specjalnej Transakcji bezgotówkowych na kwotę i w terminie wskazanym w Wiadomości, albo dokonanie określonej liczby Transakcji bezgotówkowych w terminie wskazanym w Wiadomości oraz
 - 2) niewypowiedzenie Umowy w terminie wskazanym w § 5 ust.2.
2. Nagroda premiowa zostanie przekazana Uczestnikowi Oferty Specjalnej najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zakończenia obowiązywania Oferty Specjalnej danego Uczestnika przesyłką poleconą na adres korespondencyjny Uczestnika Oferty Specjalnej. Realizacja Nagrody premiowej polega na przekazaniu kuponu sprzedawcy podczas zakupów realizowanych we wskazanych sklepach. Wykaz sklepów akceptujących kupony dostępny pod adresem: <http://dlaciebie.sodexo.pl/kupony/#punkty-akceptujace>
3. Do Transakcji bezgotówkowej nie są wliczane Transakcje w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy:
 - 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne;
 - 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska);
 - 4111, określający m.in. usługi transportowe,
 - 6012, określający instytucje finansowe;
 - 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
 - 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
 - 4829, określający internetowe przekazy pieniężne.
 - 4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne.

§ 6

Zasady składania reklamacji oraz rozstrzyganie sporów

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19 502, z zagranicy +48 12 19 502),
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank SA, ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie:
 - 1) pisemnie poprzez list wysłany na adres korespondencyjny,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 3) poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - 1) telefonicznie,
 - 2) w Placówce Banku.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni, od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Uczestnik Oferty Specjalnej niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:

- a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępne na stronie internetowej www.zbp.pl);
- b) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§7

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Oferty Specjalnej jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Uczestnika Oferty Specjalnej będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Oferty Specjalnej . Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest <https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/przydatne-dokumenty/klienci-indywidualni.html>
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Oferty Specjalnej zastosowanie mają Umowa oraz Regulamin kart płatniczych Alior Bank SA.