

# Regulamin Promocji „Letnia konsolidacja”



## §1 Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Letnia konsolidacja”, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, kapitał zakładowy 727 074 630 zł w całości wpłacony, zwany dalej Bankiem.

## §2 Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Bankowość Internetowa – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Użytkownika Bankowości Internetowej oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową;
- b. Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie, zgodnie z taryfą operatora);
- c. Klient - osoba fizyczna ubiegająca się o Kredyt w Banku;
- d. Kredyt – kredyt konsolidacyjny, przeznaczony na spłatę zobowiązań kredytowych w bankach;
- e. Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowień dotyczących Placówki Banku nie stosuje się do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- f. Placówka Partnerska - miejsce wykonywania usług przez podmiot świadczący w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- g. Kredytobiorca – osoba fizyczna będąca stroną zawartej z Bankiem umowy o Kredyt;
- h. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że Klient może skorzystać z promocyjnych stawek oprocentowania i opłaty przygotowawczej Kredytu, o którą został złożony wniosek w czasie trwania Promocji;
- i. Umowa o Kredyt – umowa Kredytu zawarta z Bankiem;
- j. Użytkownik Bankowości Internetowej – osoba posiadająca podpisaną Umowę o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej i korzystająca z Bankowości Internetowej.

## §3 Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od dnia 01 października 2015r. do dnia 11 października 2015r.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest złożenie wniosku o Kredyt w terminie określonym w ust. 1 w Placówce Banku, Placówce Partnerskiej, przez Bankowość Internetową lub Telefoniczną;
3. Promocja polega na ustaleniu oferty Kredytu na warunkach zgodnych z poniższą tabelą:

	Oprocentowanie*	Opłata przygotowawcza*
W przypadku złożenia przez Klienta wniosku kredytowego o Kredyt i zawarcia umowy z Bankiem	od 7,7% do 8,8%	od 7,7% do 8,8%
W przypadku złożenia przez Klienta wniosku o Kredyt i zawarcia umowy z Bankiem oraz zawarcia umowy ubezpieczenia na życie w wariantcie A lub w wariantcie B, w przypadku której Bank występuje jako Agent	od 4,8% do 5,9%	od 7,7% do 8,8%

ubezpieczeniowy		
-----------------	--	--

\* wysokość oprocentowania Kredytu i opłaty przygotowawczej uzależniona jest od indywidualnej oceny Klienta przez Bank

4. Promocja dotyczy tylko Kredytów niezabezpieczonych (z oferty wyłączone są w szczególności zobowiązania takie jak kredyty/pożyczki ratalne, karty kredytowe, limity w koncie, kredyty i pożyczki zabezpieczone hipoteką jeśli kwota zobowiązania jest niższa niż 10 tys. zł).
5. Uczestnikiem Promocji może być Kredytobiorca, który otrzyma pozytywną decyzję kredytową.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i ofertami specjalnymi dotyczącymi Kredytów dostępnymi w ofercie Banku, o ile Bank nie ustanowi inaczej.
7. Z Promocji wyłączone są Kredyty przeznaczone na spłatę zobowiązań w Banku.
8. Z oferty wyłączone są wnioski pochodzące od pośrednika kredytowego.

#### **§4 Reklamacje**

1. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
  2. Klient zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dot. reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.
  3. Reklamacja może być zgłoszona:
    - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
    - 2) telefonicznie w Contact Center,
    - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
    - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku.
  4. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
    - 1) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
    - 2) listownie
    - 3) poprzez SMS
- A także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
- 1) telefonicznie,
  - 2) w Placówce Banku.

5. Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację w trybie wskazanym w ust. 3. Klient ma również możliwość skorzystania z instytucji mediacji, sądu polubownego lub innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, a także wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego. Istnieje także możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta, Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, a w zakresie skarg dotyczących rynku emerytalnego lub ubezpieczeniowego również do Rzecznika Ubezpieczonych.

6. Nadzór nad działalnością Banku sprawowany jest przez Komisję Nadzoru Finansowego.

#### **§5 Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie udzielania Pożyczek dla osób fizycznych i odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.

Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.

Niniejszy Regulamin jest dostępny w każdej Placówce Banku oraz poprzez Kanały Elektroniczne.

Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.) jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji.

Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją.