

# NINIEJSZY REGULAMIN MOŻESZ POBRAĆ I ZAPISAĆ NA SWOIM URZĄDZENIU

## Regulamin Autopay

### § I - Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204), Autopay Mobility Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie tworzy niniejszy Regulamin.
2. Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie usługi jest Spółka Autopay Mobility Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żłotej 3/18, kod pocztowy: 00-019 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000794787, NIP 527-28-98-696, Regon 383879060, o kapitale zakładowym w wysokości 2 796 050 zł.
3. Na podstawie Regulaminu Autopay Mobility Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie świadczy na rzecz Użytkownika Usługi w ramach Aplikacji Autopay.

### § II – Definicje

1. **Aplikacja** – Aplikacja Autopay; jedna z funkcjonalności Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z Usług, dostępna na stronie internetowej Serwisu lub w innych wskazanych w Regulaminie kanałach dostępu, w tym w ramach bankowości elektronicznej Użytkownika lub w ramach aplikacji mobilnej Autopay, której administratorem i właścicielem jest Spółka, zainstalowana na Urządzeniu Użytkownika.
2. **Autostrada** – autostrada (lub jej odcinek), której dotyczy Przejazd realizowany i opłacany przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie i Załączniku nr 1 do Regulaminu (Załącznik nr 1 – „Szczegółowe zasady realizacji usługi Przejazdu przez Autostrady”); lista obsługiwanych przez Aplikację Autostrad stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu (Załącznik nr 2 - „Lista Autostrad i Operatorów”).
3. **Bilet Elektroniczny** lub **Bilet** – zapisane w formie elektronicznej uprawnienie skorzystania z usługi biletowanej, tj. do wstępu na teren Obszaru Płatnego stanowiącego własność lub zarządzanego przez Partnera lub uprawnienie do skorzystania z Innych Usług Biletowanych, w ramach Usługi, za które Użytkownik dokonuje Opłaty za pośrednictwem Aplikacji; Bilet Elektroniczny jest nabywany przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji.
4. **Bramka** – bramka umożliwiająca Użytkownikowi realizację Przejazdów przez i do określonego w Regulaminie Obszaru Płatnego w ramach Usługi z wykorzystaniem Aplikacji.
5. **Infrastruktura Operatora** – urządzenia i oprogramowanie stanowiące własność Poborcy Opłat, Operatora lub podmiotu trzeciego zarządzane przez Operatora, służące m.in. do automatycznego odczytu numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu przy wjeździe na Autostradę i na zjeździe z Autostrady (w ramach Bramek) oraz przekazywania powyższych danych do infrastruktury Spółki funkcjonującej w ramach Aplikacji; Infrastruktura Operatora umożliwia Użytkownikowi, na podstawie danych przekazanych Operatorowi przez Spółkę w ramach korzystania Użytkownika z Usług, bezgotówkowy Przejazd przez Autostradę.
6. **Infrastruktura Partnera** – urządzenia i oprogramowanie zarządzane lub stanowiące własność Partnera/ów innych niż Poborca Opłat lub Operator, służące w szczególności do identyfikacji Użytkownika, m.in. do automatycznego odczytu numerów tablic

rejestracyjnych Pojazdu przy wjeździe i wyjeździe z Obszaru Płatnego (w ramach Bramek) oraz przekazywania danych do infrastruktury Spółki funkcjonującej w ramach Aplikacji.

7. **Inna Usługa Biletowana** – odpłatna usługa świadczona przez Partnera lub Spółkę, z której skorzystanie jest możliwe po uprzednim nabyciu biletu, inna niż wstęp na teren Obszaru Płatnego, w szczególności usługa komunikacyjna lub inna usługa związana z obsługą Pojazdu. Lista Innych Usług Biletowanych, na które Bilet Elektroniczny może zostać nabyty za pośrednictwem Aplikacji dostępna jest w Serwisie.
8. **Karta** – karta płatnicza Użytkownika obsługiwana przez Spółkę w ramach metod płatności dostępnych w Aplikacji w zakresie kanałów dostępu, których administratorem lub właścicielem jest Spółka.
9. **Konto** – profil Użytkownika, w ramach którego Użytkownik otrzymuje m.in. informację dotyczące zrealizowanych za pośrednictwem Serwisu transakcji oraz informacje o usługach, z których korzysta za pośrednictwem Serwisu.
10. **Poborca Opłat** – właściciel Infrastruktury Operatora lub podmiot, któremu przysługują prawa do tej infrastruktury wskazany w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
11. **Obszar Płatny** – wskazane w Regulaminie płatne obszary, w obrębie których realizowane są Przejazdy lub co do których wymagane jest nabycie Biletu Elektronicznego celem wejścia lub wjazdu, w tym w szczególności Autostrady lub ich odcinki.
12. **Operator** – podmiot zarządzający Infrastrukturą Operatora; lista Operatorów została wskazana w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
13. **Operator telekomunikacyjny** – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2004.171.1800) świadczący usługę Płatność z rachunku na podstawie odrębnego regulaminu usługi; Aktualna lista Operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługę Płatność z rachunku w ramach Aplikacji dostępna jest na stronie: <https://autopay.pl/pomoc>.
14. **Opłata** – opłata od Użytkownika tytułem zapłaty za Przejazd, Bilet Elektroniczny lub inne towary czy usługi nabywane za pośrednictwem Aplikacji uiszczana przez Użytkownika za pośrednictwem Spółki z wykorzystaniem metod płatności udostępnionych w Aplikacji, której kwotę lub sposób jej ustalenia określa niniejszy Regulamin.
15. **Partner** – podmiot współpracujący ze Spółką w celu realizacji Usługi będący właścicielem lub podmiotem zarządzającym Obszarem Płatnym lub świadczący usługę do której uprawnia Bilet czy też dostarczający na rzecz Użytkownika towary lub usługi będące przedmiotem Opłaty, a także podmiot pośredniczący w ich dostarczeniu.
16. **Płatność z rachunku** – metoda płatności za Usługi Przejazdu lub nabycie Biletu, usługa świadczona przez Operatora telekomunikacyjnego na rzecz Użytkowników spełniających wymogi określone przez Operatora telekomunikacyjnego w odrębnym regulaminie świadczenia usług polegająca na realizacji transakcji płatniczych na rzecz Użytkowników i pozwalająca im na zapłatę za Przejazd Autostradami lub zakup Biletu poprzez dodanie do rachunku telekomunikacyjnego należnej Spółce Opłaty za Przejazd lub nabycie Biletu.
17. **Pojazd** – pojazd samochodowy obsługiwany przez Aplikację, zarejestrowany na terytorium jednego z państw obsługiwanych w ramach Aplikacji; aktualne listy państw, w których dokonanie rejestracji Pojazdu uprawnia do Przejazdu dostępne są na stronie <https://autopay.pl/pomoc> i mogą być odmienne dla każdej z Autostrad.
18. **Przejazd** – bezgotówkowy przejazd Autostradą lub wjazd na Obszar Płatny w ramach Usługi i z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora lub Partnera (Bramka), za który Użytkownik dokonuje Opłaty za pośrednictwem Aplikacji; uprawnienie do Przejazdu jest nabywane przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji; Przejazd następuje bez pobierania biletu przy wjeździe na Obszar Płatny i uiszczania należności za przejazd u Partnera na bramce świadczącej usługę manualnego poboru opłat.

19. **Regulamin** – niniejszy regulamin Autopay określający prawa i obowiązki Użytkownika i Spółki w związku ze świadczeniem Usług.
20. **Serwis** – serwis internetowy działający pod adresem autopay.pl, którego administratorem i właścicielem jest Spółka, niezbędny do prawidłowego działania Aplikacji.
21. **Spółka** lub **Autopay** – Autopay Mobility sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
22. **Urządzenie** – urządzenie Użytkownika spełniające minimalne wymagania techniczne opisane w Regulaminie (w szczególności telefon lub inne urządzenie mobilne), na którym zainstalowana jest Aplikacja.
23. **Umowa ramowa** – umowa ramowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem i Spółką na podstawie akceptacji niniejszego Regulaminu, umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z Usług na zasadach wskazanych w Regulaminie.
24. **Usługi** - usługi opisane w niniejszym Regulaminie, świadczone Użytkownikowi przez Spółkę za pośrednictwem Aplikacji.
25. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług za pośrednictwem Aplikacji.

### § III – Wymagania techniczne

1. Użytkownik może korzystać z Usług po spełnieniu następujących, niezbędnych do współpracy z Aplikacją lub Serwisem, minimalnych wymagań technicznych:
  - a) Urządzenie z dostępem do Internetu (w przypadku urządzenia mobilnego - wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu system operacyjnym IOS lub Android), umożliwiające przechowywanie dokumentów w postaci elektronicznej;
  - b) W przypadku korzystania z Usług tylko w ramach Serwisu, posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej prawidłowe wyświetlanie Serwisu, w tym pobieranie i zapisywanie dokumentów w postaci elektronicznej;
  - c) dostęp do aktywnego konta poczty e-mail w przypadku korzystania z Usług w ramach Serwisu lub aplikacji mobilnej Autopay;
  - d) posiadanie aktywnego numeru telefonu operatora sieci komórkowej;
  - e) posiadanie aktywnej Karty bądź innego instrumentu płatniczego w ramach metod płatności obsługiwanych przez Spółkę.
2. W sytuacji, gdy Użytkownik korzysta z Usług z innych kanałów dostępu niż Serwis i aplikacja mobilna Autopay minimalne wymagania techniczne mogą określać odrębne regulacje przewidziane dla danego kanału dostępu.
3. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.

### § IV – Ogólne zasady realizacji Usług

1. Usługi świadczone przez Spółkę na podstawie niniejszego Regulaminu umożliwiają skorzystanie m.in. z następujących funkcjonalności:
  - a) założenie i prowadzenie Konta Użytkownika w Serwisie;
  - b) rejestrację Pojazdu;
  - c) przekazywanie Partnerom przez Spółkę danych Pojazdu, którego dotyczy Przejazd, co przy współdziałaniu Infrastruktury Operatora lub Partnera, umożliwia Użytkownikowi realizację Przejazdu (Przejazd jest przejazdem bezgotówkowym) lub skorzystanie z innych usług dostępnych w Aplikacji, w tym Innych Usług Biletowanych;

- d) nabywanie towarów i usług od Spółki lub innych podmiotów współpracujących ze Spółką;
  - e) uiszczanie Opłat oraz nabywanie Biletów Elektronicznych;
  - f) korzystanie z usług dodatkowych, w tym usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu przez podmioty trzecie
2. Spółka, pobierając Opłaty od Użytkownika, może korzystać z zewnętrznych dostawców usług płatniczych, o czym Użytkownik zostanie właściwie poinformowany za pośrednictwem Aplikacji. W szczególności płatności obsługiwane są przez Blue Media S.A. (w przypadku płatności kartą), Operatora telekomunikacyjnego lub bank za pośrednictwem którego bankowości elektronicznej Użytkownik korzysta z Aplikacji.
  3. Zgodnie z treścią poz. 40 Załącznika do Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, Spółka nie wydaje paragonów. Dowód uiszczenia opłaty stanowi wyciąg z rachunku bankowego lub rachunku karty, użytej w celu opłacenia Przejazdu lub Biletu Elektronicznego za pośrednictwem Aplikacji.
  4. Na wniosek Użytkownika może mu zostać wystawiona faktura VAT.
  5. W przypadku zamiaru uzyskania faktury VAT – Użytkownik przed dokonaniem zakupu powinien upewnić się, że uzupełnione są właściwe informacje oznaczone w Aplikacji.

## **§ V – Założenie i prowadzenie Konta**

1. Założenie Konta jest dobrowolne, może być jednak niezbędne dla skorzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu.
2. Użytkownik może założyć Konto w Serwisie w następujący sposób:
  - a) za pośrednictwem strony internetowej Serwisu, podając dane wymagane przez Spółkę i postępując zgodnie z komunikatami przekazywanymi przez Spółkę za pośrednictwem Serwisu;
  - b) za pośrednictwem aplikacji mobilnej Autopay, podając dane wymagane przez Spółkę i postępując zgodnie z komunikatami przekazywanymi przez Spółkę za pośrednictwem Aplikacji;
  - c) za pośrednictwem serwisu Partnera, podając dane wymagane przez Spółkę i postępując zgodnie z komunikatami przekazywanymi za pośrednictwem serwisu Partnera;
  - d) za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika, podając dane wymagane przez Spółkę postępując zgodnie z komunikatami przekazywanymi za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika.
3. W celu skorzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu lub wzięcia udziału w promocjach niezbędne jest zweryfikowanie danych podanych przez Użytkownika.
4. Użytkownik może przeprowadzać weryfikację numeru telefonu komórkowego wpisując w Serwisie, Aplikacji lub za pośrednictwem serwisu Partnera kod otrzymany od Spółki w wiadomości SMS.
5. Konto umożliwia Użytkownikowi korzystanie z usług dodatkowych, w tym usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu przez podmioty trzecie.
6. Usługi dodatkowe mogą być zamawiane przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji.
7. W ramach Konta Użytkownik ma dostęp do informacji dotyczących usług dodatkowych, z których korzysta za pośrednictwem Serwisu i może otrzymywać od Spółki powiadomienia i komunikaty dotyczące tych usług.
8. Szczegółowe zasady realizacji usług dodatkowych określają ich regulaminy (w tym załączniki do niniejszego Regulaminu).

## **§ VI – Opłaty za Przejazd**

1. Aplikacja umożliwi nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu przez lub do wskazanych w Regulaminie Obszarów Płatnych, w tym szczególności Przejazdu Autostradami.
2. W celu realizacji Przejazdu, Użytkownik jest zobowiązany do:
  - a) zawarcia Umowy ramowej na zasadach określonych w § XIII ust. 3 Regulaminu;
  - b) rejestracji Pojazdu w ramach założonego w sposób określony w § V ust. 2 Regulaminu Konta Użytkownika w Serwisie;
  - c) podłączenia dostępnych metod płatności na zasadach określonych - Załącznikach 4-6 Regulaminu;
  - d) wyrażenia zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług przez Spółkę, z chwilą wjazdu Pojazdu na Obszar Płatny wskazany w Regulaminie z wykorzystaniem Usługi dostępnej w Aplikacji; zgoda Użytkownika obejmuje rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy ramowej, o którym mowa w § XIII ust. 14 Regulaminu, co jest równoznaczne z obowiązkiem uiszczenia przez Użytkownika Opłaty za Przejazdy zrealizowane do chwili odstąpienia od Umowy ramowej.
3. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi wymaga akceptacji Regulaminu. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna z zawarciem przez Użytkownika ze Spółką Umowy ramowej, w ramach której Użytkownik może korzystać z udostępnionych funkcjonalności Aplikacji, w tym realizować Przejazdy na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie i dokonywać Opłat.
4. Użytkownik dokonuje rejestracji Pojazdu w Aplikacji, podając Spółce wymagane dane Pojazdu (m.in. kategoria, numer rejestracyjny i kraj rejestracji).
5. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu następuje z chwilą wjazdu Pojazdu na wskazany w Regulaminie Obszar Płatny (automatycznego podniesienia Bramki bez pobierania przez Użytkownika biletu wjazdowego). Realizacja Przejazdu w ramach Usługi jest możliwa pod następującymi warunkami:
  - a) Infrastruktura Operatora lub Partnera działa prawidłowo i odczytuje dane Pojazdu uprzednio przekazane Operatorowi lub Partnerowi przez Spółkę przy wjeździe i na zjeździe z Obszaru Płatnego;
  - b) Usługa nie została zablokowana przez Spółkę;
  - c) działanie Usługi nie zostało ograniczone przez siłę wyższą.

Przy czym jeżeli Użytkownik posiada aktywną usługę realizacji przejazdu przez Autostrady świadczoną przez inny niż Spółka podmiot, wybór dostawcy, który będzie świadczył usługę należy do Operatora Autostrady. Dalsze szczegółowe warunki realizacji Przejazdu dla poszczególnych Obszarów Płatnych mogą określać Załączniki do Regulaminu.
6. Użytkownik zobowiązuje się uiścić na rzecz Spółki, po zrealizowanym Przejazdzie, Opłatę wynikającą z obowiązującego u Operatora lub Partnera cennika.
7. Usługę świadczoną przez Spółkę w ramach Aplikacji uznaje się za wykonaną w całości z chwilą zakończenia Przejazdu (automatycznego podniesienia Bramki przy wyjeździe z Obszaru Płatnego).
8. Aplikacja umożliwia sposoby uiszczenia Opłaty za Przejazd przez Użytkownika, o których mowa w § VI ust. 9-11 Regulaminu.
9. Szczegółowe warunki realizacji Opłaty za Przejazd w przypadku korzystania przez Użytkownika z Aplikacji za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika określone zostały w zaakceptowanym przez Użytkownika regulaminie usług płatniczych banku oraz w Załączniku nr 4 Regulaminu.

10. Szczegółowe warunki realizacji Opłaty za Przejazd w przypadku korzystania przez Użytkownika w Aplikacji z metody płatności w postaci Karty, w celu realizacji Przejazdu określone zostały w załączniku nr 5 Regulaminu.
11. Szczegółowe warunki realizacji Opłaty za Przejazd w przypadku korzystania przez Użytkownika w Aplikacji z metody płatności w postaci Płatności z rachunku, w celu realizacji Przejazdu określone zostały w załączniku nr 6 Regulaminu.
12. Spółka poinformuje Użytkownika o pomyślnej rejestracji Pojazdu i przypisaniu dostępnego źródła płatności do Pojazdu za pośrednictwem odpowiedniego komunikatu w Aplikacji. Spółka prześle do Operatora lub Partnera dane Pojazdu w celu umożliwienia Użytkownikowi dokonywania Przejazdów z użyciem odpowiednio Infrastruktury Operatora lub Partnera.
13. Szczegółowe zasady realizacji Przejazdu w ramach poszczególnych Usług określają Załączniki do Regulaminu.

## **§ VII – Opłaty za Bilety Elektroniczne lub inne usługi dostępne w Aplikacji**

1. Aplikacja umożliwia nabycie przez Użytkownika Biletów Elektronicznych umożliwiających wstęp na wskazane w Regulaminie Obszary Płatne, skorzystanie z Innych Usług Biletowanych lub innych usług dostępnych w Aplikacji.
2. W celu nabycia Biletu Elektronicznego lub innej usługi, Użytkownik jest zobowiązany do:
  - a) zawarcia Umowy ramowej na zasadach określonych w § XIII ust. 3 Regulaminu;
  - b) podłączenia jednej z dostępnych metod płatności na zasadach określonych w Regulaminie;
  - c) wyrażenia zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług przez Spółkę:
    - i) z chwilą wstępu na Obszar Płatny wskazany w Regulaminie z wykorzystaniem Usługi dostępnej w Aplikacji, lub:
    - ii) z chwilą wyrażenia zamiaru skorzystania z Innej Usługi Biletowanej lub innej usługi.
3. Zgoda Użytkownika, o której mowa w § VII ust. 2 Regulaminu obejmuje rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy ramowej, o którym mowa w § XIII ust. 12 Regulaminu, co jest równoznaczne z obowiązkiem uiszczenia przez Użytkownika Opłaty za Bilet Elektroniczny lub usługę lub do chwili odstąpienia od Umowy ramowej.
4. W przypadku poszczególnych Innych Usług Biletowanych lub innych usług dostępnych w Aplikacji mogą istnieć dodatkowe wymogi, które muszą zostać spełnione przez Użytkownika w celu nabycia Innej Usługi Biletowanej. W takim przypadku wymogi te zostaną wskazane do niniejszego Regulaminu lub zaprezentowane Użytkownikowi (w szczególności w Aplikacji) bezpośrednio przed dokonaniem zakupu Biletu Elektronicznego.
5. Szczegółowe warunki uiszczania Opłat w przypadku korzystania przez Użytkownika z Aplikacji za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika określone zostały w zaakceptowanym przez Użytkownika regulaminie usług płatniczych banku oraz w Załączniku nr 4 Regulaminu.
6. Szczegółowe warunki uiszczania Opłat w przypadku korzystania przez Użytkownika w Aplikacji z metody płatności w postaci Karty, w celu realizacji Przejazdu określone zostały w Załączniku nr 5 Regulaminu.

7. Szczegółowe warunki uiszczania Opłat w przypadku korzystania przez Użytkownika w Aplikacji z metody płatności w postaci Płatności z rachunku, w celu realizacji Przejazdu określone zostały w załączniku nr 6 Regulaminu.
8. Szczegółowe zasady nabycia Biletów Elektronicznych w ramach poszczególnych Obszarów Płatnych lub Innych Usług Biletowanych czy innych usług określają Załączniki do Regulaminu.

## **§ VIII – Blokada Usług**

1. Spółka zastrzega uprawnienie do zablokowania całości lub części Usług świadczonych w ramach Aplikacji, w następujących przypadkach:
  - a) braku uiszczenia przez Użytkownika należnej Opłaty stosownie do postanowień Regulaminu;
  - b) Przejazdu przez Autostrady Pojazdem z kategorii innej niż zadeklarowany podczas rejestracji Pojazdu i naliczenia Opłaty dodatkowej stosownie do §VI ust. 2 Regulaminu;
  - c) cofnięcia przez Użytkownika zgody na automatycznie obciążanie Karty lub upływu daty ważności Karty lub jej zablokowania w przypadku braku możliwości pobrania Opłaty za pośrednictwem innych niż Karta narzędzi;
  - d) cofnięcia przez Użytkownika zgody na zgodę na cykliczne obciążanie przez Spółkę rachunku telefonicznego u Operatora telekomunikacyjnego tytułem
  - e) Opłat lub blokady przez Operatora telekomunikacyjnego usługi Płatność z rachunku w sytuacjach określonych przez Operatora telekomunikacyjnego w regulaminie świadczenia usługi Płatność z rachunku;
  - f) brak możliwości pobrania Opłaty za pośrednictwem innych niż Karta narzędzi;
  - g) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
2. W przypadkach wskazanych w ust. 1 lit. a) - b) powyżej, blokada trwa do czasu uregulowania Opłaty lub Opłaty dodatkowej. W przypadkach wskazanych w ust. 1 lit. c) powyżej, blokada trwa do czasu zarejestrowania Karty w Aplikacji i przypisania jej do Pojazdu stosownie do postanowień Regulaminu. W przypadku wskazanym w ust. 1 lit. f), blokada trwa do usunięcia przeszkody. W przypadku wskazanym w ust. 1 lit. g) blokada trwa do wyjaśnienia sprawy przez Spółkę.

## **§ IX – Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Spółka.
2. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące Użytkownikowi, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Polityce prywatności Autopay Mobility Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, uwzględniającej przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji Usług.

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Użytkownika wynikających z Rozporządzenia możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem [dpo@autopay.pl](mailto:dpo@autopay.pl) lub pisemnie na adres Spółki: Autopay Mobility Sp. z o.o., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718, dopisek: ochrona danych osobowych.

## **§ X – Reklamacje i rozstrzyganie sporów**

1. W przypadku nieprawidłowego działania Usług, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji wobec Spółki. Użytkownik składa reklamację:
  - a) drogą pisemną - osobiście w Spółce lub za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub postańca na adres Spółki: ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot;
  - b) drogą elektroniczną- za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie [autopay.pl/kontakt](http://autopay.pl/kontakt) lub adres email (szczegółowe informacje o obu kanałach komunikacji elektronicznej dostępne na stronie [autopay.pl/kontakt](http://autopay.pl/kontakt))
2. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń, numer Przejazdu, numer Biletu Elektronicznego lub numer transakcji oraz wskazanie danych Użytkownika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że Użytkownik złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną - wówczas Użytkownik wskazuje adres poczty email do doręczenia odpowiedzi na reklamację (o ile Spółka nie posiada adresu e-mail Użytkownika).
3. Na żądanie Użytkownika, Spółka potwierdza Użytkownikowi otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
4. Spółka rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie.
6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że Użytkownik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres poczty e-mail.
7. Użytkownik powinien mieć na uwadze, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń, może ułatwić i przyspieszyć rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Spółkę.
8. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
9. Reklamacje dotyczące obciążenia rachunku telekomunikacyjnego Użytkownika Opłatami za Przejazd powinny być składane u Operatora telekomunikacyjnego w sposób zgody z zaakceptowanym przez Użytkownika regulaminem usługi Płatność z rachunku.
10. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Spółce do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania roszczeń Użytkownika wobec Spółki wynikłych z niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego (co do zasady sąd właściwy ze względu na adres siedziby Spółki).
11. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, a w szczególności ze Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.
12. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.



13. Użytkownikowi będącemu konsumentem udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR: [ec.europa.eu/odr](https://ec.europa.eu/odr).

## **§ XI - Zastrzeżenia**

1. Nie jest dopuszczalne korzystanie z Aplikacji lub Usług w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu.
2. Użytkownik zobowiązuje do korzystania z Aplikacji i Usług w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego, wyłącznie w celu skorzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem opisanym w Regulaminie. Zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika, przy korzystaniu z Aplikacji, treści, co do których wprowadzania Użytkownik nie jest uprawniony, a w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.
3. Użytkownik w okresie obowiązywania Umowy ramowej ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy ramowej oraz Regulaminu na trwałym nośniku informacji, w tym także pocztą elektroniczną lub w formie papierowej. Regulamin może także zostać pobrany, a następnie zapisany i przechowywany przez Użytkownika w pamięci jego urządzenia.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do okresowego przeprowadzania prac modernizacyjnych, konserwacyjnych i dokonywania aktualizacji systemów umożliwiających realizację Usług objętych niniejszym Regulaminem, które mogą spowodować ograniczenia w korzystaniu z Usług, o czym Spółka poinformuje Użytkownika przed skorzystaniem z Usług. W przypadku konieczności dokonania prac, o których mowa w zdaniu powyżej z przyczyn niezależnych od Spółki, Spółka poinformuje o pracach i związanej z nimi przerwy w świadczeniu Usługi najpóźniej w chwili rozpoczęcia prac, a przed skorzystaniem z Usługi. Ograniczenia korzystania z Usług w okresach prac modernizacyjnych, konserwacyjnych oraz dokonywania aktualizacji, podane do wiadomości przez Spółkę zgodnie z Regulaminem, uznaje się za niezawinione przez Spółkę. Za zawinione przez Spółkę ograniczenia w korzystaniu z Usług, Spółka odpowiada na zasadach określonych w przepisach prawa.

## **§ XII – Komunikacja**

1. Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera Umowę ramową jest język polski i angielski.
2. O ile postanowienia niniejszego Regulaminu nie przewidują inaczej Użytkownik może komunikować się ze Spółką:
  - a. drogą elektroniczną, poprzez adres e-mail [kontakt@autopay.pl](mailto:kontakt@autopay.pl)
  - b. telefonicznie, pod nr tel. 58 7604 82- - w godzinach pracy Centrum Pomocy Autopay, dostępnych w Serwisie;
  - c. na piśmie, pod adresem: Autopay Mobility Sp. z o.o., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot
3. Spółka komunikuje się z Użytkownikiem drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie, przy czym jeśli z postanowień Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika co innego, podstawową formą komunikacji z Użytkownikiem są wiadomości e-mail lub komunikaty przekazywane za pośrednictwem Aplikacji lub w przypadku, gdy do założenia konta dochodzi w ramach bankowości elektronicznej Użytkownika, za pośrednictwem tego kanału dostępu,

## **§ XIII – Obowiązwanie, rozwiązanie, zmiana i odstąpienie od Umowy ramowej**

1. Umowa ramowa jest zawierana za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu lub bankowości elektronicznej banku Użytkownika.
2. W celu zawarcia Umowy ramowej, Użytkownik jest zobowiązany do:
  - a. zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu (chyba, że Spółka udostępniła funkcjonalność dostępu do Aplikacji z poziomu Serwisu lub za pośrednictwem innego wskazanego w Regulaminie kanału dostępu);
  - b. założenia Konta Użytkownika w Serwisie – w tym za pośrednictwem bankowości elektronicznej banku Użytkownika;
  - c. akceptacji Regulaminu.
3. Umowa ramowa zawierana jest z chwilą zaakceptowania Regulaminu przez Użytkownika, pod warunkiem spełnienia wymogów wskazanych w Regulaminie.
4. Umowa ramowa zawierana jest na czas nieokreślony, a rozpoczęcie świadczenia Usług, o których mowa w § IV Regulaminu następuje niezwłocznie po jej zawarciu.
5. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę ramową w każdym czasie, bez podania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie powinno zostać przesłane Spółce na adres e-mail wskazany w Regulaminie.
6. Spółka może wypowiedzieć Umowę ramową, o ile zaistnieją ku temu ważne przyczyny, z 7 dniowym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenie przekazywane jest przez Spółkę lub, w przypadku, gdy do założenia konta dochodzi za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika, właściwy bank Użytkownika za pośrednictwem poczty e mail lub wiadomości SMS lub odpowiedniego komunikatu w ramach bankowości elektronicznej Użytkownika.
7. Spółce, o ile zaistnieją ku temu ważne przyczyny, przysługuje prawo do dokonania zmian postanowień Umowy ramowej poprzez zmianę Regulaminu w trybie określonym niniejszym paragrafem.
8. Za ważne przyczyny wypowiedzenia Umowy ramowej lub zmiany Regulaminu przez Spółkę uznaje się:
  - a. dostosowanie do przepisów prawa mających wpływ na świadczenie Usług;
  - b. zmianę lub pojawienie się nowych podatków bądź opłat o charakterze publicznoprawnym związanych ze świadczeniem Usług;
  - c. rekomendacje, zalecenia lub innego typu wnioski i polecenia formułowane przez organy administracji publicznej;
  - d. poprawę bezpieczeństwa świadczonych Usług;
  - e. poprawę funkcjonalności Usług;
  - f. rozszerzenie katalogu świadczonych Usług;
  - g. zwiększenie konkurencyjności Usług na rynku;
  - h. zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia Usług;
  - i. zakończenie współpracy Spółki z Operatorem lub Poborcą Opłat lub innym podmiotem, przy współpracy z którym Spółka świadczy Usługę;
  - j. zaprzestanie świadczenia Usług przez Spółkę.
9. Strony ustalają, że zmiany do Regulaminu, w tym w szczególności zmiany w Załącznikach do Regulaminu, skutkujące dodaniem nowych funkcjonalności Aplikacji, następują wyłącznie na korzyść Użytkownika, w związku z czym do powyższych zmian nie stosuje się trybu wskazanego w ust. 9-11 poniżej. Użytkownik zostanie poinformowany o powyższych zmianach w sposób przyjęty dla komunikacji między Stronami.
10. Z zastrzeżeniem ust. 8 powyżej, Spółka i/lub, w przypadku, gdy do założenia konta dochodzi za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika, właściwy bank Użytkownika, informuje Użytkownika o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż na 7 dni przed proponowaną ich datą wejścia w życie, za

pośrednictwem poczty e-mail lub wiadomości SMS lub odpowiedniego komunikatu w ramach bankowości elektronicznej Użytkownika.

11. Brak sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian w Regulaminie jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Użytkownik przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć Umowę ramową ze skutkiem natychmiastowym.
12. Jeśli Użytkownik zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, lecz nie dokona wypowiedzenia Umowy ramowej, Umowa ramowa wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
13. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy ramowej bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż określone w ust. 14 w drodze oświadczenia, złożonego w terminie czternastu dni od zawarcia Umowy ramowej.
14. Odstąpienie może zostać dokonane przez złożenie Spółce oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie może zostać złożone na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ramowej może zostać przesłane Spółce także drogą elektroniczną na adres [kontakt@autopay.pl](mailto:kontakt@autopay.pl).
15. Rozpoczęcie świadczenia Usług mających charakter odpłatny, w oparciu o Umowę ramową i przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 12, następuje wyłącznie na wyraźne żądanie Użytkownika, o którym mowa w §VI ust. 2 lit. d oraz w §VII ust. 3 Regulaminu. Oświadczenie o żądaniu rozpoczęcia świadczenia Usług składane jest za pośrednictwem Aplikacji. W wypadku odstąpienia od Umowy ramowej, Użytkownik ponosi koszty Usług wykonanych na jego żądanie do chwili odstąpienia od Umowy ramowej (tj. jest zobowiązany do uiszczenia Opłat zgodnie z Cennikiem).

#### **§ XIV – Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla praw i obowiązków Stron opisanych w Regulaminie i stanowiących przedmiot Umowy ramowej jest prawo polskie.
2. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
  - Załącznik nr 1 do Regulaminu Autopay – Szczegółowe zasady realizacji Przejazdu przez Autostrady
  - Załącznik nr 1A do Regulaminu Autopay – Szczegółowe zasady nabywania Biletów uprawniających do skorzystania z myjni samochodowych
  - Załącznik nr 2 do Regulaminu Autopay – Lista Autostrad i Operatorów
  - Załącznik nr 3 do Regulaminu Autopay – Ustawowy wzór odstąpienia od umowy
  - Załącznik nr 4 do Regulaminu Autopay – Płatności przy użyciu bankowości elektronicznej z wykorzystaniem obciążenia rachunku bankowego
  - Załącznik nr 5 do Regulaminu Autopay – Płatności przy użyciu metody płatności w postaci Karty,
  - Załącznik nr 6 do Regulaminu Autopay – Płatności przy użyciu metody Płatność z rachunku telekomunikacyjnego.

## **Załącznik nr 1 do Regulaminu Autopay**

### **Szczegółowe zasady realizacji Przejazdu przez Autostrady**

1. Opłata za Przejazd Autostradą ustalana jest przez Ministra właściwego ds. transportu i uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem metod płatności udostępnionych w Aplikacji; wysokość Opłaty jest uzależniona od typu Autostrady, przez który dokonywany jest Przejazd, których lista stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu, kategorii Pojazdu oraz długości przejechanego odcinka Autostrady; wysokość Opłat została wskazana w Cenniku dostępnym na stronie <https://autopay.pl/gdzie-zaplacisz>; lista obsługiwanych przez Aplikację metod płatności jest dostępna w Aplikacji. Realizacja Przejazdu z pominięciem Bramki na wjeździe lub zjeździe, a więc z wykorzystaniem bramek nieobsługiwanych przez Spółkę powoduje konieczność uiszczenia opłaty wynikającej z taryfikatora u Operatora na bramce świadczącej usługę manualnego poboru opłat.
2. Rejestracja Pojazdu w ramach infrastruktury Operatora, o której mowa w § VI Regulaminu może nastąpić w terminie do 8 godzin od daty przesłania danych Pojazdu do Operatora. Użytkownik jest uprawniony do realizacji Przejazdów na warunkach wskazanych w Regulaminie.
3. W przypadku gdy dane Pojazdu nie zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora na wjeździe na Autostradę (tzn. nie nastąpiło automatyczne podniesienie wjazdowej Bramki na Autostradę), Użytkownik jest zobowiązany do pobrania biletu wjazdowego i uiszczenia opłaty za przejazd u Operatora stosownie do taryfikatora Operatora na bramce świadczącej usługę manualnego poboru opłat Operatora (poza Usługą dostępną w Aplikacji).
4. Poza przypadkami wskazanymi w § VI ust. 12 Regulaminu, Realizacja Przejazdu przez Autostrady jest możliwa również pod warunkiem, że:
  - a) tablice rejestracyjne Pojazdu, który Użytkownik dokonuje Przejazdu są utrzymane w należyтым stanie i czystości w stopniu umożliwiającym ich bezproblemowy odczyt przez Infrastrukturę Operatora oraz umieszczone w miejscach konstrukcyjnie do tego przeznaczonych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa;
  - b) Użytkownik korzysta na wjeździe i zjeździe z Autostrady wyłącznie z dedykowanych Bramek;
  - c) o ile ma to zastosowanie, okres od momentu przejazdu przez punkt poboru opłat lub wjazdu do zjazdu nie przekracza liczby godzin wskazanej odrębnie w regulaminie Autostrady, w ramach której następuje Przejazd;
5. W przypadku gdy dane Pojazdu zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora na wjeździe na Autostradę (tzn. nastąpiło automatyczne podniesienie dedykowanej wjazdowej Bramki na Autostradę) i nie zostały odczytane na zjeździe z Autostrady (tzn. nie nastąpiło automatyczne podniesienie dedykowanej zjazdowej Bramki na Autostradzie), a bramka obsługiwana jest wyłącznie w trybie automatycznym bez udziału inkasenta, który mógłby ręcznie wprowadzić do systemu numer rejestracyjny pojazdu, Użytkownik jest zobowiązany do skorzystania z bramki świadczącej usługę manualnego poboru opłat i uiszczenia u Operatora maksymalnej opłaty za przejazd dla danej kategorii pojazdu i miejsca wjazdu stosownie do taryfikatora Operatora (poza Usługą dostępną w Aplikacji).
6. W przypadku gdy Użytkownik dokonał Przejazdu Pojazdem z kategorii innej niż zadeklarowany podczas rejestracji Pojazdu, Operator prześle do Spółki odpowiednią informację, a Spółka naliczy Opłatę dodatkową w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy Opłatą należną za Przejazd, a Opłatą dotychczasowo naliczoną lub pobraną („Opłata dodatkowa”)

**Załącznik nr 1A do Regulaminu Autopay**  
**Szczegółowe zasady nabywania Biletów uprawniających do skorzystania z myjni samochodowych**

1. Użytkownik może za pośrednictwem Aplikacji nabyć Bilet Elektroniczny uprawniający do skorzystania z usług myjni samochodowej (Bilet do myjni), pod warunkiem, że na urządzeniu myjni znajduje się stosowna informacja o możliwości nabycia biletu przez Aplikację.
2. W celu nabycia Biletu do myjni, niezależnie od konieczności spełnienia pozostałych wymogów wskazanych w § VII Regulaminu, Użytkownik powinien postępować zgodnie z instrukcjami znajdującymi się na urządzeniu myjni, w szczególności powinien:
  - a. Zeskanować kod QR znajdujący się na urządzeniu myjni;
  - b. Dokonać wyboru kwoty Biletu (czasu trwania świadczenia usługi biletowanej);
  - c. Dokonać wyboru sposobu uiszczenia Opłaty; kwoty Biletu (czasu trwania świadczenia usługi biletowanej);
  - d. Dokonać wyboru sposobu uiszczenia Opłaty;
3. Ze względu na charakter usługi rozpoczęcie świadczenia usługi biletowanej w ramach Biletu do myjni rozpoczyna się niezwłocznie po uiszczeniu Opłaty za Bilet Elektroniczny, na zasadach wskazanych przez Partnera.
4. W przypadku gdy uiszczenie Opłaty za Bilet Elektroniczny uprawniający do skorzystania z myjni nie powiedzie się – Użytkownik może ponownie podjąć próbę zapłaty, z wykorzystaniem innego wybranego przez siebie sposobu płatności.
5. Lista myjni i ich operatorów jest dostępna w aplikacji mobilnej Autopay.

**Załącznik nr 2 do Regulaminu Autopay –**

**Lista Autostrad i Operatorów**

**1. Autostrada: AmberOne Autostrada A1**

Poborca Opłat: Gdańsk Transport Company S.A., ul. Powstańców Warszawy 19, 81-718 Sopot

Operator: Intertoll Polska Sp. z o.o.; Ropuchy 7a, 83-130 Pelplin

**2. Autostrada: Stalexport Autostrada Małopolska**

Poborca Opłat: Spółka Stalexport Autostrada Małopolska Spółka Akcyjna, ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowicach

Operator: VIA4 S.A ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowicach

**Załącznik nr 3 do Regulaminu Autopay**  
**– Ustawowy wzór odstąpienia od umowy**

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Autopay Mobility Sp. z o.o. ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, drogą elektroniczną: [kontakt@autopay.pl](mailto:kontakt@autopay.pl)
  
- Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy dostawy następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy<sup>(\*)</sup>/o świadczenie następującej usługi<sup>(\*)</sup>
  
- Data zawarcia umowy<sup>(\*)</sup>/odbioru<sup>(°)</sup>
  
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
  
- Adres konsumenta(-ów)
  
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
  
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić

**Załącznik nr 4 do Regulaminu Autopay**  
**– Płatności przy użyciu bankowości elektronicznej z wykorzystaniem obciążenia rachunku bankowego**

1. Spółka może umożliwić w Aplikacji dokonywanie płatności w drodze obciążenia rachunku bankowego Użytkownika bezpośrednio przez bank prowadzący ten rachunek (Obciążenie rachunku).
2. Z płatności z wykorzystaniem Obciążenia rachunku można skorzystać tylko w przypadku korzystania przez Użytkownika z Aplikacji za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika.
3. Użytkownik, który zamierza skorzystać z Obciążenia rachunku upoważnia swój bank do potrącenia z jego rachunku kwot opłat należnych Spółce z tytułu korzystania z Usług.

4. Szczegółowe zasady obciążenia Użytkownika przez bank opłatami określa regulamin usług płatniczych banku.

#### **Załącznik nr 5 do Regulaminu Autopay – Płatności przy użyciu metody płatności w postaci Karty**

1. W przypadku korzystania przez Użytkownika w Aplikacji z metody płatności w postaci Karty, w celu realizacji Przejazdu, zakupu Biletu Elektronicznego lub innej usługi Użytkownik jest zobowiązany do:
  - a) podania danych Karty (numer Karty i kod CV/CVV) i dokonania zwrotnej opłaty weryfikacyjnej Karty (transakcja weryfikacyjna na 1 zł) zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Spółkę, przy czym Użytkownik może też wybrać Kartę zarejestrowaną przez niego uprzednio w Serwisie;
  - b) przypisania numeru Karty do danego Pojazdu;
  - c) wyrażenia zgody na cykliczne pobieranie przez Spółkę Opłat z Karty za Przejazd bez udziału Użytkownika lub z tytułu wstępu na Obszar Płatny bez udziału Użytkownika, stosownie do ust. 2 - 4 poniżej;
2. W przypadku płatności w celu dokonania Opłaty, Użytkownik za pośrednictwem Aplikacji wyraża zgodę na automatyczne pobieranie przez Spółkę środków z Karty tytułem Opłat. Zgoda jest wyrażana dla każdej Karty z osobna i obejmuje pobieranie kwot należnych Opłat (w tym Opłat dodatkowych, o których mowa w Załącznikach do Regulaminu) bez udziału Użytkownika. Zgoda udzielana jest na czas posiadania przez Użytkownika aktywnego konta w Aplikacji i może być odwołana przez Użytkownika w każdym czasie poprzez usunięcie w Aplikacji Karty (w tym przypisanej do Pojazdu lub usunięcie Pojazdu z Aplikacji), z tym zastrzeżeniem, że Spółka zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi usunięcia w Aplikacji Karty przypisanej do Pojazdu i usunięcia Pojazdu z Aplikacji po wjeździe na Obszar Płatny z wykorzystaniem Usługi. Po odwołaniu zgody Użytkownik nie jest uprawniony do realizacji Przejazdów w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania Przejazdu, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki należnej Opłaty.
3. W przypadku płatności w celu dokonania Opłaty, Użytkownik zostanie powiadomiony o automatycznym obciążeniu Karty w formie wiadomości przesłanej na jego adres e-mail lub w formie komunikatu wysłanego przez Aplikację. Jeżeli obciążenie Karty nie było możliwe (np. Karta straciła ważność, albo na Karcie nie ma zgromadzonych środków w wysokości odpowiadającej co najmniej należnej Opłacie), Użytkownik zostanie powiadomiony o powyższym w formie wiadomości wysłanej na adres email Użytkownika oraz komunikatem ze strony Aplikacji, a Spółka będzie sukcesywnie ponawiać próby obciążenia Karty, a w przypadku, gdy próby te okażą się bezskuteczne, Spółka jest uprawniona do rozpoczęcia procedury windykacji należnych Spółce środków z tytułu nieuiszczenia Opłaty.

#### **Załącznik nr 6 do Regulaminu Autopay – Płatności przy użyciu metody Płatność z rachunku telekomunikacyjnego u Operatora telekomunikacyjnego**

1. W przypadku korzystania przez Użytkownika w Aplikacji z metody płatności w postaci Płatność z rachunku, w celu realizacji Przejazdu Autostradami lub Opłat za nabyte Bilety Elektroniczne lub inne usługi, Użytkownik jest zobowiązany do:
  - a) aktywacji metody Płatność z rachunku;
  - b) akceptacji regulaminu usługi Płatność z rachunku;

- c) w przypadku realizacji płatności Przejazdu Autostradami, przypisania metody Płatność z rachunku do danego Pojazdu;
  - d) wyrażenia zgody na cykliczne obciążanie przez Spółkę rachunku telefonicznego u Operatora telekomunikacyjnego z tytułu Opłat za Przejazd Autostradami bez udziału Użytkownika lub z tytułu Opłat za nabyte Bilety Elektroniczne, stosownie do ust. 2-4 poniżej;
2. Szczegółowe zasady realizacji usługi Płatność z rachunku określone zostały w zaakceptowanym przez Użytkownika regulaminie usług Operatora telekomunikacyjnego.
3. Użytkownik za pośrednictwem Aplikacji wyraża zgodę na cykliczne obciążanie przez Spółkę rachunku telefonicznego u Operatora telekomunikacyjnego tytułem Opłat za nabyte Bilety Elektroniczne. Zgoda obejmuje pobieranie kwot należnych Opłat (w tym Opłat dodatkowych, o których mowa w Załącznikach do Regulaminu) bez udziału Użytkownika. Zgoda udzielana jest na czas obowiązywania Umowy ramowej (tzn. posiadania przez Użytkownika aktywnego konta w Aplikacji) i może być odwołana przez Użytkownika w każdym czasie poprzez usunięcie tej metody płatności (w tym przypisanej do Pojazdu lub usunięcie Pojazdu z Aplikacji), z tym zastrzeżeniem, że Spółka zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi usunięcia w Aplikacji metody płatności Płatność z rachunku przypisanej do Pojazdu i usunięcia Pojazdu z Aplikacji po wjeździe na Obszar Płatny z wykorzystaniem Usługi lub w przypadku braku uiszczenia przez Użytkownika należnej Opłaty za Przejazd stosownie do § VI Regulaminu. Po odwołaniu zgody Użytkownik nie jest uprawniony do realizacji Przejazdów w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania Przejazdu, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki należnej Opłaty.