



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ

**REGULAMIN AKTYWACJI**

**KONTA ALERTY BIK Z WYKORZYSTANIEM APLIKACJI  
BIK PARTNER**

Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna ustala Regulamin aktywacji Konta Alerty BIK z wykorzystaniem Aplikacji BIK Partner (zwany dalej „Regulaminem”).

## §1

### Postanowienia ogólne

1. Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:
  - a) Aplikacja BIK Partner – program komputerowy BIK, który umożliwia aktywowanie Konta Alerty BIK.
  - b) BIK – Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie – podmiot świadczący usługę polegającą na udostępnianiu (aktywowaniu) Klientom Konta Alerty BIK i realizacji usług BIK z tym związanych – na podstawie Wniosków składanych przez Klientów na warunkach ustalonych w Regulaminie.
  - c) Konto Alerty BIK– produkt Konto w Portalu BIK wraz z aktywną usługą (produktem) Alerty BIK udostępniane Klientom na zasadach określonych w ”Regulaminie korzystania przez konsumentów z Portalu BIK”.
  - d) Konto w Portalu BIK – produkt BIK określony w „Regulaminie korzystania przez konsumentów z Portalu BIK” (dostępnym w Portalu BIK) przypisany do adresu e-mail podanego we Wniosku Klienta.
  - e) Alerty BIK – usługa w postaci stałego monitorowania oraz przekazywania informacji (alertów) w przypadku zarejestrowania w BIK wybranych informacji na temat Klienta, udostępniana bezpłatnie Klientowi na okres kolejnych 12 miesięcy od aktywacji przez BIK. Szczegółowy opis produktu Alerty BIK dostępny jest w Portalu BIK.
  - f) Portal BIK – elektroniczna platforma informacyjna i zakupowa dostępna pod adresem [www.bik.pl](http://www.bik.pl), przeznaczona do obsługi Klientów przez Internet.
  - g) COK – Centrum Operacyjnej Obsługi Klientów – jednostka organizacyjna BIK wykonująca bieżącą obsługę Klientów w zakresie usług świadczonych przez BIK:  
  
Dane kontaktowe COK: Biuro Informacji Kredytowej S.A., Centrum Operacyjnej Obsługi Klientów, ul. Postępu 17A, 02-676 Warszawa, tel. (22) 310 44 44 lub (22) 348 44 44, e-mail: [kontakt@bik.pl](mailto:kontakt@bik.pl)
  - h) Klient – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, która składa Wniosek o aktywację Konta Alerty BIK.
  - i) Partner – podmiot współpracujący z BIK w zakresie przyjmowania Wniosku o aktywację Konta Alerty BIK złożonego przez Klienta.
  - j) Regulamin – niniejszy Regulamin aktywacji Konta Alerty BIK z wykorzystaniem Aplikacji BIK Partner.

- k) System BIK – oznacza system informatyczny, przy pomocy którego BIK realizuje swoją działalność, w tym sprzedaż produktów i usług BIK, stanowiący zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu przetwarzania danych.
- l) Wniosek – pisemne oświadczenie woli zawierające polecenie aktywacji Konta Alerty BIK, złożone przez Klienta, którego tożsamość została zweryfikowana przez Partnera.
2. Podmiotem, który umożliwia aktywację Konta Alerty BIK jest Partner.
  3. Podmiotem, który aktywuje Konto Alerty BIK z wykorzystaniem Aplikacji BIK Partner u Partnera, odpowiedzialnym za realizację Wniosków Klientów jest Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Zygmunta Modzelewskiego 77A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000110015 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale akcyjnym 15.550.000 zł, opłaconym w całości, NIP 951-17-78-633, REGON 012845863.
  4. Regulamin określa w szczególności:
    - a) warunki przyjmowania Wniosków o aktywację Konta Alerty BIK,
    - b) tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego aktywacji Konta Alerty BIK.
  5. Regulamin ma zastosowanie przy aktywacji Konta Alerty BIK z wykorzystaniem Aplikacji BIK Partner.
  6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
  7. Aktywna usługa Alerty BIK w ramach Konta w Portalu BIK jest udostępniane Klientowi nieodpłatnie przez okres kolejnych 12 miesięcy od aktywacji przez BIK.

## **§2**

### **Aktywacja Konta Alerty BIK**

1. BIK aktywuje Klientom Konto Alerty BIK na podstawie Wniosku złożonego za pośrednictwem Partnera i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych, prawidłowych, aktualnych i kompletnych informacji dotyczących jego osoby, w tym jego danych osobowych niezbędnych do realizacji Wniosku. Klient nie może posługiwać się nieprawdziwymi lub nieaktualnymi danymi oraz danymi osób trzecich.
3. Podstawą aktywacji Konta Alerty BIK jest wygenerowany przez pracownika Partnera Wniosek podpisany przez Klienta. Wniosek o aktywację Konta Alerty BIK powinien być podpisany przez Klienta i powinien zawierać następujące dane:
  - imię i nazwisko,

- serię i numer dowodu osobistego,
  - PESEL,
  - adres zameldowania (kod pocztowy, miasto, ulica, nr domu, nr mieszkania),
  - adres e-mail
  - numer telefonu komórkowego
4. Złożenie Wniosku o Konto Alerty BIK możliwe jest w godzinach funkcjonowania placówek Partnera.

### **§3**

#### **Brak zgodności danych identyfikacyjnych**

1. Brak zgodności danych identyfikacyjnych z danymi identyfikacyjnymi zapisanymi w Systemie BIK będzie skutkować brakiem możliwości złożenia Wniosku o Konto Alerty BIK.
2. W przypadku otrzymania przez Klienta komunikatu o niezgodności danych, Klient powinien skontaktować się telefonicznie, mailowo lub osobiście z COK. BIK dołoży starań, aby jak najszybciej wyjaśnić zaistniałą rozbieżność danych.
3. Po wyjaśnieniu przyczyny braku zgodności danych identyfikacyjnych i dokonaniu korekty przez Partnera lub instytucję ustawowo upoważnioną do udzielania kredytów, która te dane przesała, Klient może ponownie złożyć Wniosek o Konto Alerty BIK.

### **§4**

#### **Ochrona danych osobowych**

Klient przyjmuje do wiadomości, że:

- a) administratorem danych osobowych Klienta pozyskiwanych przy aktywacji Konta Alerty BIK w celu jego aktywacji oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji dotyczących aktywacji Konta Alerty BIK jest BIK,
- b) dane osobowe będą przetwarzane przez BIK oraz Partnera (na zasadzie powierzenia przetwarzania danych) zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku, nr. 144 poz. 1204 z późn. zm.), oraz ustawą z dnia 29 lipca 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celu aktywacji Konta Alerty BIK oraz w celach rozpatrywania reklamacji dotyczące aktywacji Konta Alerty BIK,
- c) podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz warunkuje aktywację Konta Alerty BIK. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do żądania ich poprawiania,

## §5

### Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące aktywacji Konta Alerty BIK należy składać w formie pisemnej u Partnera lub w Biurze Informacji Kredytowej S.A., COK, ul. Postępu 17a, 02-676 Warszawa, w poniedziałki i środy w godzinach 8.00 – 17.00, we wtorki, czwartki i piątki w godzinach 8.00 – 16.00. Kontakt telefoniczny z COK możliwy jest w godzinach 08:00 - 20:00 od poniedziałku do piątku.
2. BIK może zwrócić się z prośbą do Klienta o złożenie dodatkowych wyjaśnień dotyczących reklamacji oraz o dostarczenie dodatkowych dokumentów, służących do wykazania zasadności reklamacji.
3. BIK udziela odpowiedzi na złożoną reklamację wyłącznie pisemnie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia doręczenia do BIK. W sprawach szczególnie trudnych dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu odpowiedzi. W takim przypadku BIK poinformuje Klienta na piśmie oraz wskaże przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na tę reklamację.

## §6

### Postanowienia końcowe

1. BIK zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa, zmian w systemach telekomunikacyjnych wykorzystywanych podczas świadczenia usługi, decyzji administracyjnych, wyroków sądowych mających bezpośredni wpływ na zakres i sposób świadczenia na rzecz Klientów usług przez BIK. Zmieniony Regulamin obowiązuje w stosunku do Wniosków złożonych po dacie wejścia w życie zmian.
2. Wszelkie spory związane ze świadczeniem usług określonych w Regulaminie rozstrzygają sądy powszechne właściwe według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14 listopada 2016 roku.
4. Regulamin obowiązuje przez czas nieokreślony, do czasu uchylecia bądź zmiany.