

Regulamin Oferty Specjalnej „Niezmienna konsolidacja III”



§1 Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady Oferty Specjalnej „Niezmienna konsolidacja III” zwanej dalej Ofertą Specjalną, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 305 539 910 PLN w całości wpłacony, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwana dalej Bankiem.

§2 Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Bank - Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,
- b. Contact Center – jednostka Banku świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów, w zakresie informacyjnym, sprzedażowym oraz transakcyjnym, w tym usługę bankowości telefonicznej; rozmowy telefoniczne w Contact Center są rejestrowane,
- c. Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych ubiegająca się o Kredyt w Banku lub osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kredyt w ramach Oferty Specjalnej.
- d. Kredyt – kredyt konsolidacyjny dla osób fizycznych oferowany przez Bank, przeznaczony m.in. na spłatę innych zobowiązań kredytowych;
- e. Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe w imieniu i na rzecz Banku, w tym Oddział lub Placówka Partnerska Alior Bank S.A.;
- f. Oferta specjalna – oferta dostępna na podstawie niniejszego Regulaminu,
- g. Regulamin – Regulamin Oferty Specjalnej „Niezmienna konsolidacja III”;
- h. Ubezpieczenie na życie – indywidualne ubezpieczenie na życie dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank S.A. oferowane przez PZU Życie SA.
- i. Ubezpieczenie od utraty pracy i NNW- ubezpieczenie dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank SA – pakiet NNW, utrata pracy i zwrot kosztów eksploatacyjnych oferowane przez PZU SA.
- j. Umowa o Kredyt – umowa Kredytu zawarta przez Klienta z Bankiem.

§3 Warunki i zasady uczestnictwa w Ofercie Specjalnej

1. Oferta Specjalna trwa od 1.07.2022 r. do odwołania. Bank poinformuje Klientów o zakończeniu Oferty Specjalnej na 7 dni przed datą jej zakończenia w formie komunikatu na stronie www.aliorbank.pl. Zakończenie Oferty Specjalnej nie ma wpływu na prawa nabyte przez Klientów na podstawie niniejszego Regulaminu przed jej odwołaniem.
2. Warunkiem skorzystania z Oferty Specjalnej jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków, z zastrzeżeniem ust. 4:
 - a. złożenie wniosku o Kredyt w ramach Oferty Specjalnej w Placówce Banku lub przez Contact Center, w terminie określonym w ust. 1,
 - b. otrzymanie pozytywnej decyzji kredytowej, uwzględniającej m.in. warunki kredytowe określone w niniejszym Regulaminie,
 - c. konsolidacja co najmniej jednej pożyczki, kredytu, karty kredytowej lub limitu w rachunku z innego banku przeznaczonego dla klienta indywidualnego, z zastrzeżeniem, że łączna kwota konsolidowanych pożyczek, kredytów, kart kredytowych oraz limitów w rachunkach spoza Banku wynosi min. 10 000 zł. Wykluczone są zobowiązania powstałe w ramach prowadzonej działalności gospodarczej,
 - d. zawarcie Umowy o Kredyt, w zależności od udzielonej kwoty Kredytu brutto (wraz z kredytowanymi kosztami):
 - z Ubezpieczeniem na życie, jeśli Kredyt udzielony jest na kwotę od 30 000 do 70 000 PLN,
 - z Ubezpieczeniem od utraty pracy i NNW, jeśli Kredyt udzielony jest na kwotę Kredytu powyżej 70 000 PLN, na podstawie wniosku, o którym mowa w lit. a.
3. Warunki cenowe Oferty Specjalnej polegają na tym, że Bank stosuje łącznie:
 - a. stawkę prowizji za udzielenie Kredytu - 0%,
 - b. oprocentowanie stałe w wysokości 14,90%.
4. Minimalna kwota kredytu wynosi 30 000 zł (wraz z kredytowanymi kosztami).
5. Okres kredytowania od 3 do 120 miesięcy.
6. W ramach Oferty Specjalnej nie można konsolidować zobowiązań wewnętrznych (tj. udzielonych przez Bank).
7. Decyzja o przyznaniu Kredytu na warunkach powyższych uzależniona jest od oceny zdolności i wiarygodności kredytowej Klienta.
8. Oferta specjalna nie łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w Banku dotyczącymi pożyczki gotówkowej lub kredytu konsolidacyjnego.
9. Informacje o umowie Ubezpieczenia na życie są zawarte w Ogólnych warunkach indywidualnego ubezpieczenia na życie dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank S.A.

10. Informacje o umowie Ubezpieczenia od utraty pracy i NNW są zawarte w Ogólnych warunkach ubezpieczenia dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank S.A. – pakiet NNW, utrata pracy i zwrot kosztów eksploatacyjnych.

§4 Reklamacje

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany niezwłocznie.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a. bezpośrednio w Placówce Banku na piśmie lub ustnie do protokołu,
 - b. telefonicznie w Contact Center,
 - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku.
3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie w postaci papierowej. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dodatkowo udzielona:
 - a. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - b. poprzez SMS.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem do:
 - a. Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl),
 - b. Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Klient zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§5. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Oferty Specjalnej oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”). Prawną podstawą przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja Umowa o kredyt, do której może zostać przypisana Oferta Specjalna opisana w niniejszym Regulaminie. Uczestnicy Oferty Specjalnej podają swoje dane dobrowolnie. Niepodanie tych danych bądź podanie błędnych danych może uniemożliwić realizację zastosowania Oferty Specjalnej przez Bank.
4. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę iod@alior.pl <<mailto:iod@alior.pl>>. Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest:
 - w Placówkach Banku,
 - telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),
 - poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.
5. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Data, Podpis Klienta/-ów

*Potwierdzam własnoręczność podpisu(ów) Klienta(ów)

*Data, Podpis za Bank

*zapis nie dotyczy procesów zdalnych