



WYŻSZA KULTURA. BANK NOWOŚCI.

AKTYWACJA APLIKACJI ALIOR BUSINESS MOBILE

Ważne!

Podczas aktywacji aplikacji mobilnej wpisz dane Twojej firmy, które mamy zapisane w naszym systemie bankowym.

Krok 1.

Aby aktywować aplikację mobilną najpierw zainstaluj ją na swoim urządzeniu. Można to zrobić z poziomu oficjalnego Sklepu dedykowanego dla każdej platformy:

- Android - Sklep Play
- IOS - App Store



Krok 2.

Zapoznaj się z opisem aplikacji a następnie kliknij „Zainstaluj”/ „Pobierz”. Gdy instalacja się zakończy na Twoim urządzeniu powinna się pojawić ikona aplikacji:

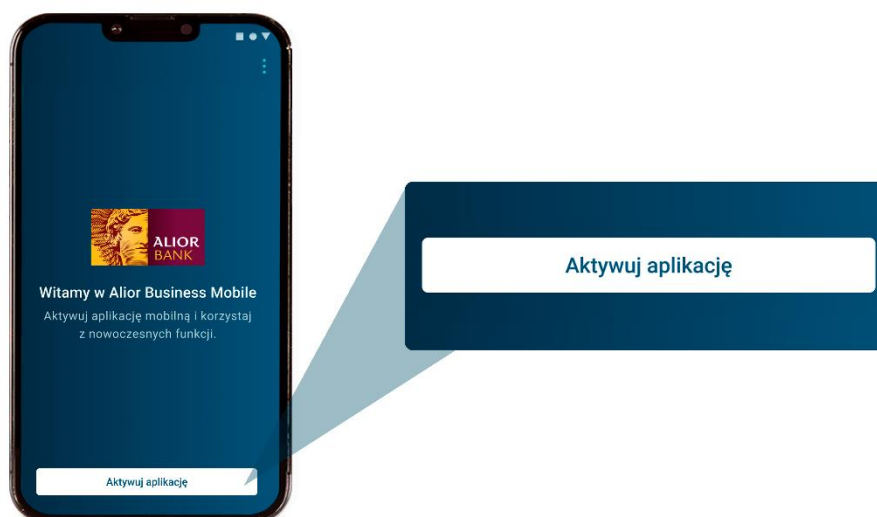


Krok 3.

Kliknij w ikonę aplikacji, aby ją uruchomić.

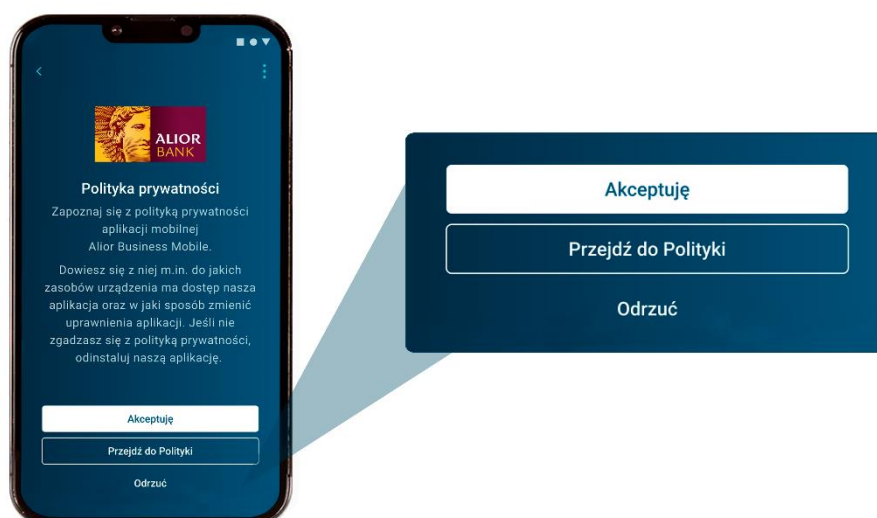
Krok 4.

Kliknij przycisk „Aktywuj aplikację”



Krok 5.

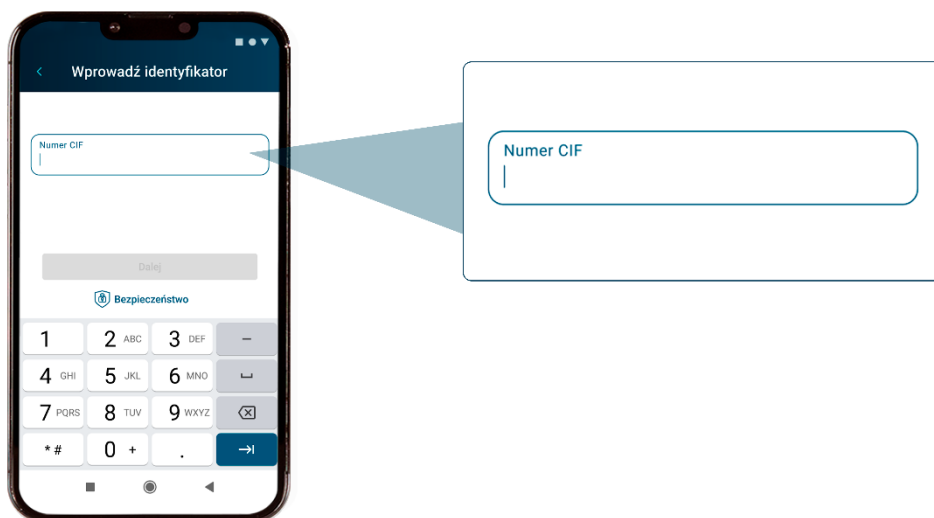
Zapoznaj się z Polityką prywatności i jeśli chcesz kontynuować aktywację kliknij „Akceptuję”



Aby korzystać z aplikacji Alior Business wymagamy, aby polityka prywatności została przez Ciebie zaakceptowana. Gdy klikniesz przycisk „Odrzuć” przeniesiemy Cię ponownie na ekran aktywacji.

Krok 6.

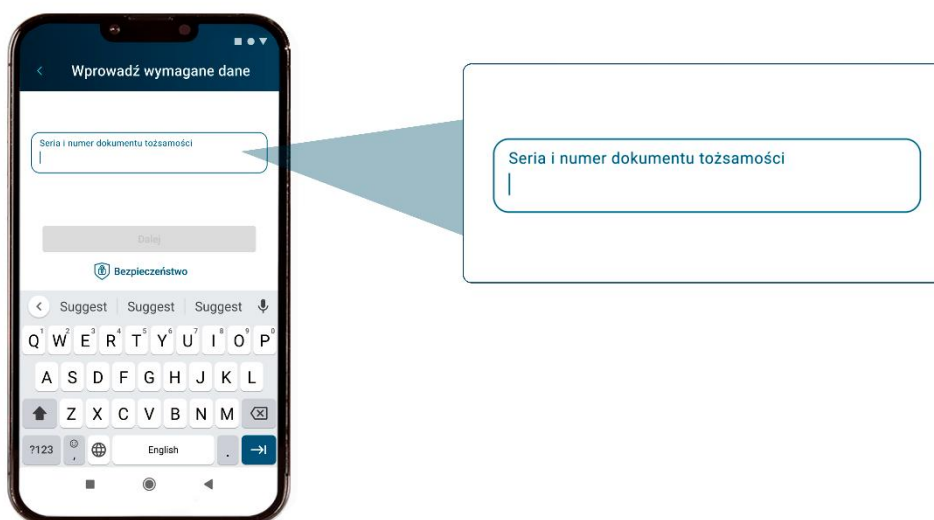
Wprowadź Twój identyfikator (numer CIF) i kliknij „Dalej”.



Krok 7.

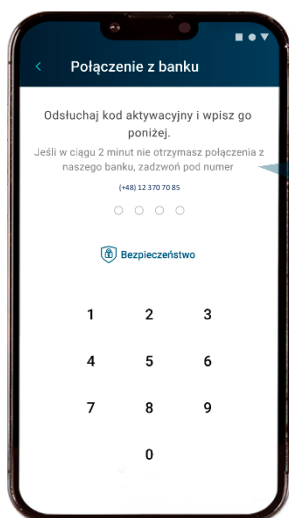
Wprowadź dane, o które poprosimy Cię w aplikacji i kliknij „Dalej”.

Możemy Cię poprosić o nazwisko panięskie matki lub serię i numer ważnego dokumentu tożsamości.



Krok 8.

Odsłuchaj kod aktywacyjny, który podamy Ci podczas automatycznego połączenia telefonicznego, który wykonujemy na numer telefonu zaufanego i wpisz go w aplikacji.



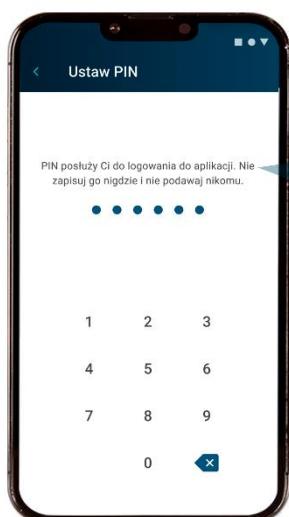
Odsłuchaj kod aktywacyjny i wpisz go poniżej.
Jeśli w ciągu 2 minut nie otrzymasz połączenia z naszego banku, zadzwoń pod numer
(+48) 12 370 70 85

Ważne!

Jeśli nie zadzwonimy do Ciebie w ciągu 2 minut – zadzwoń do nas pod numer (+48) 12 370 70 85.

Krok 9.1 Jeśli aktywujesz aplikację po raz pierwszy

Ustaw sześciocyfrowy PIN, którym będziesz logować się do aplikacji i autoryzować operację.



PIN posłuży Ci do logowania do aplikacji. Nie zapisuj go nigdzie i nie podawaj nikomu.

Ważne!

Nie zapisuj nigdzie ustawionego PIN-u i nikomu go nie udostępniaj.

Upewnij się, że nikt oprócz Ciebie nie widzi wprowadzanego PIN-u.

Ten PIN będzie Ci potrzeby do aktywacji i zalogowania się do aplikacji na kolejnym urządzeniu.

Jeśli zapomnisz PIN skontaktuj się z nami pod numerem (+48) 12 370 70 85.

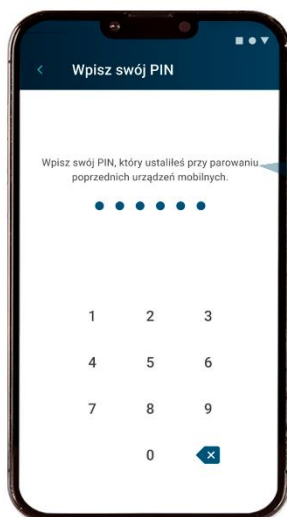
Powtórz PIN, zachowując zasady ostrożności opisane powyżej.



PIN posłuży Ci do logowania do aplikacji. Nie zapisuj go nigdzie i nie podawaj nikomu.



Krok 9.2 Jak aktywować aplikację na kolejnym urządzeniu

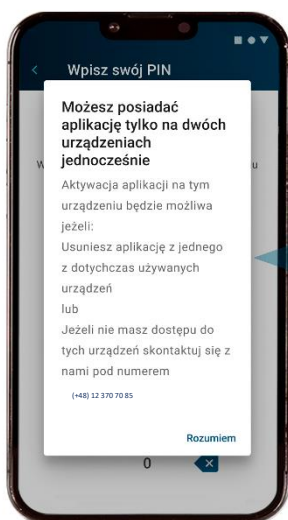


Wpisz swój PIN, który ustaliłeś przy parowaniu poprzednich urządzeń mobilnych.



Ważne!

Aplikację Alior Business Mobile możesz aktywować tylko na dwóch urządzeniach jednocześnie. Podczas próby aktywacji aplikacji na trzecim urządzeniu, najpierw poprosimy Cię o usunięcie aplikacji z któregoś z obecnie używanych urządzeń.



Możesz posiadać aplikację tylko na dwóch urządzeniach jednocześnie

Aktywacja aplikacji na tym urządzeniu będzie możliwa jeżeli:
Usuniesz aplikację z jednego z dotychczas używanych urządzeń
lub
Jeżeli nie masz dostępu do tych urządzeń skontaktuj się z nami pod numerem
(+48) 12 370 70 85

Rozumiem

Jeśli nie pamiętasz PIN-u, który został przez Ciebie ustawiony podczas aktywacji aplikacji mobilnej na pierwszym urządzeniu, zadzwoń do nas pod numer (+48) 12 370 70 85.

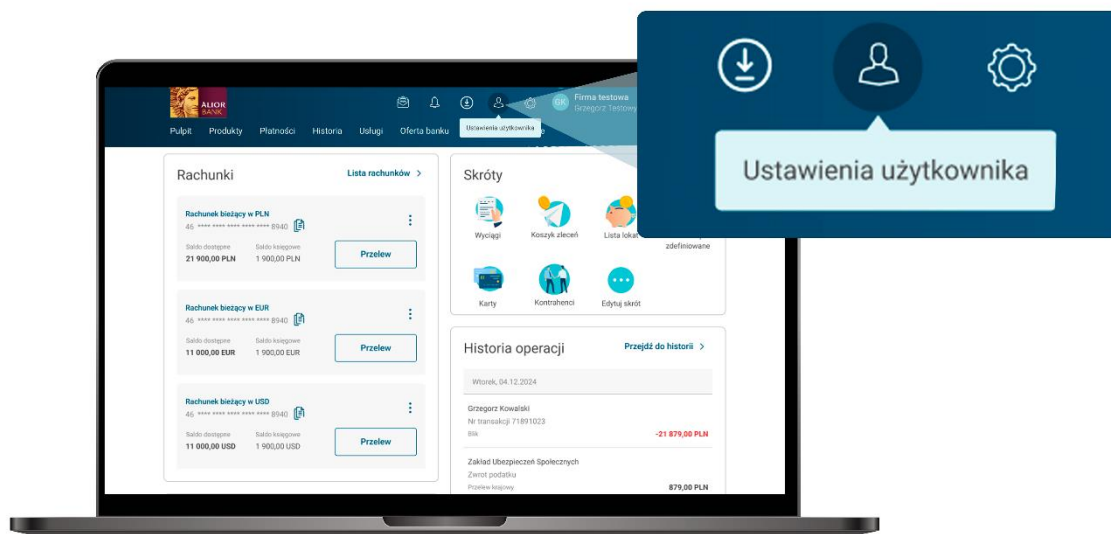
Krok 10.



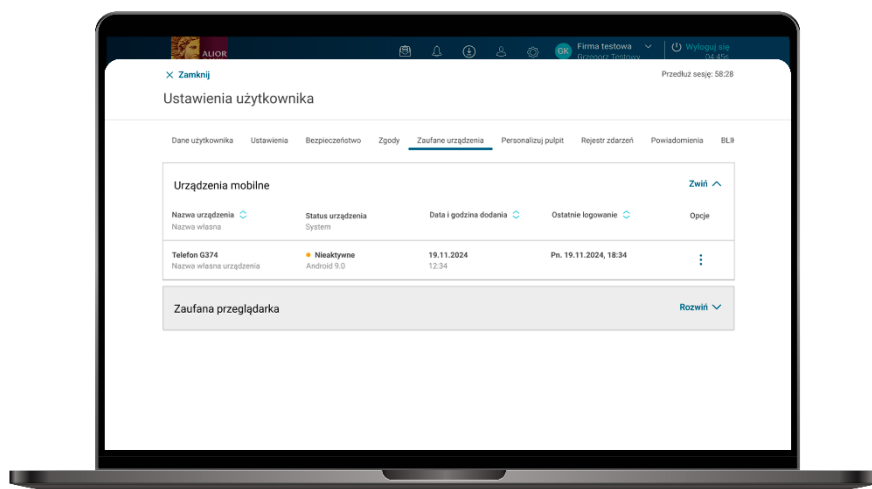
Aktywacja jest już prawie skończona. Zaloguj się do Alior Business (www)

1. Kliknij w Ustawienia użytkownika (ikona ludzika w górnym menu)
2. Kliknij Zaufane urządzenia - Urządzenia mobilne - w "Opcjach" kliknij "Aktywuj"
3. Kliknij "Odśwież" poniżej. Masz na to 30 min.

Zaloguj się do bankowości internetowej Alior Business, wejdź w „Ustawienia użytkownika” (ikonkę ludzika w górnym menu) → „Zaufane urządzenia” → „Opcje” → „Aktywuj urządzenie”. Na potwierdzenie aktywacji aplikacji mobilnej w bankowości internetowej masz 30 min.



Przejdź do zakładki „Zaufane urządzenia”

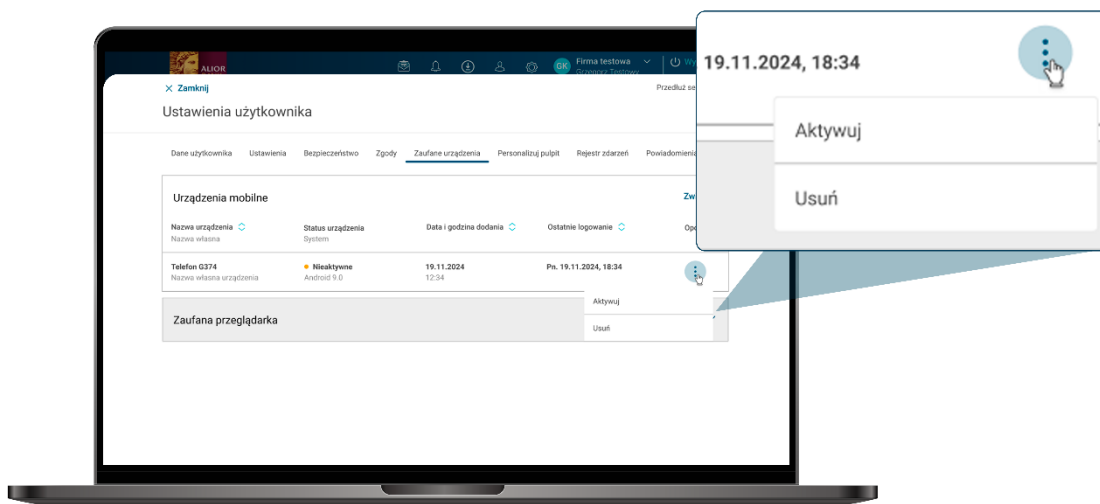


Na liście urządzeń powinno pojawić się Twoje urządzenie mobilne w statusie „Nieaktywny”.

Kliknij ikonę menu



i wybierz akcję „Aktywuj” .

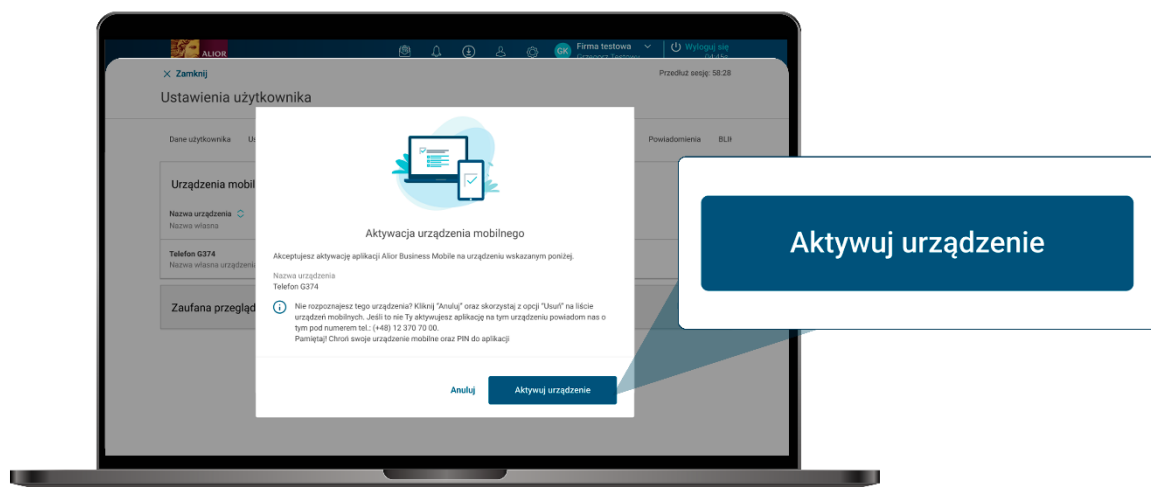


Ważne!

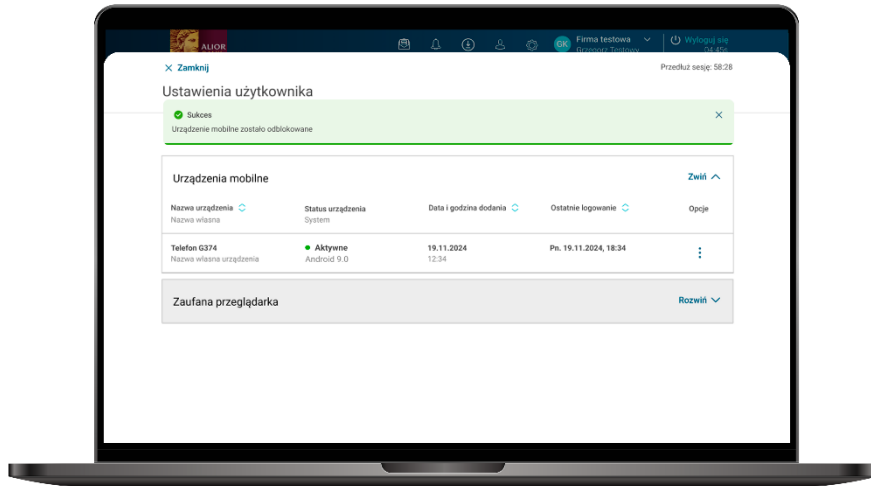
Zweryfikuj dokładnie dane urządzenia na ekranie autoryzacji. Upewnij się, że dane urządzenia, które aktywujesz zgadzają się z danymi na ekranie (Nazwa urządzenia).

Krok 11.

Kliknij „Aktywuj urządzenie” i przejdź do autoryzacji: wpisz kod z wiadomości SMS, którą wyślemy Ci na numer telefonu zaufanego, jaki mamy zapisany dla firmy, dla której aktywujesz aplikację mobilną.



Gdy wykonana autoryzacja będzie prawidłowa pojawi się komunikat sukcesu, a Twoje urządzenie na liście zmieni status na „ Aktywny”.



Ważne!

Na potwierdzenie aktywacji aplikacji mobilnej w bankowości internetowej Alior Business (www) masz 30 min. Jeśli w tym czasie nie uda Ci się tego zrobić będziemy wymagać, aby proces aktywacji został przez Ciebie rozpoczęty od nowa.

Gdy klikniesz „Odśwież” na ekranie telefonu

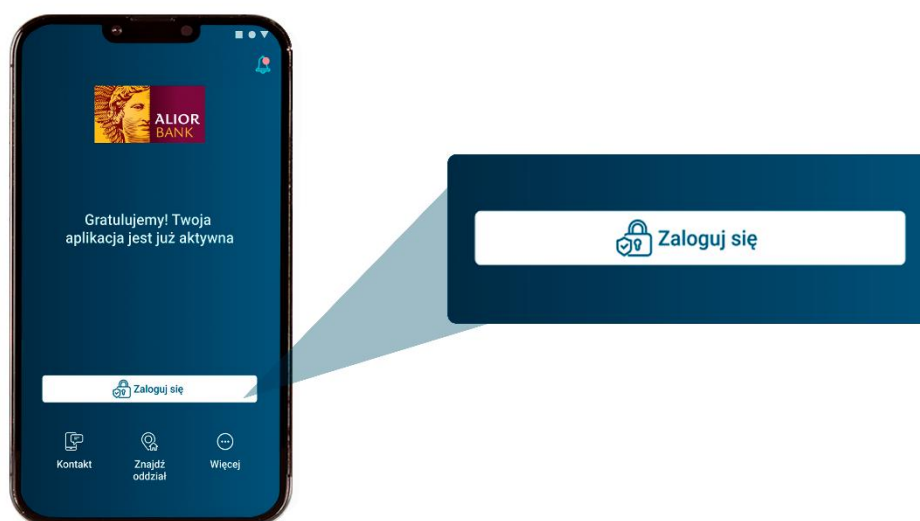
- aplikacja przeniesie Cię do ekranu logowania, jeśli aktywacja aplikacji mobilnej w bankowości internetowej www została przez Ciebie dokończona,
- aplikacja przeniesie Cię ponownie na ekran aktywacji, czyli do kroku 4, jeśli aktywacja aplikacji mobilnej nie została przez Ciebie potwierdzona w bankowości internetowej (www).

Krok 12.

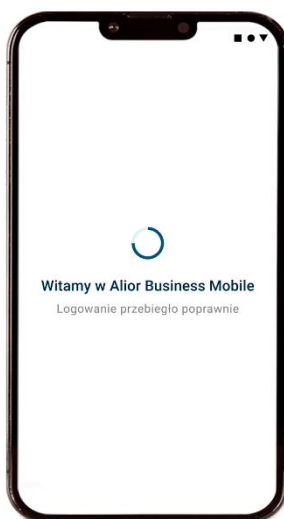
Wróć do aplikacji mobilnej, kliknij przycisk „Odśwież” i zaloguj się PIN-em, który został przez Ciebie nadany.

Ważne!

Zaloguj się do aplikacji używając zdefiniowanego podczas aktywacji kodu PIN choć raz, aby wszystkie funkcje były aktywne, np.: możliwość dodania aplikacji jako metody autoryzacji [opcja: Mobilna autoryzacja (PUSH)]



Kliknij „Zaloguj się” i użyj kodu PIN.



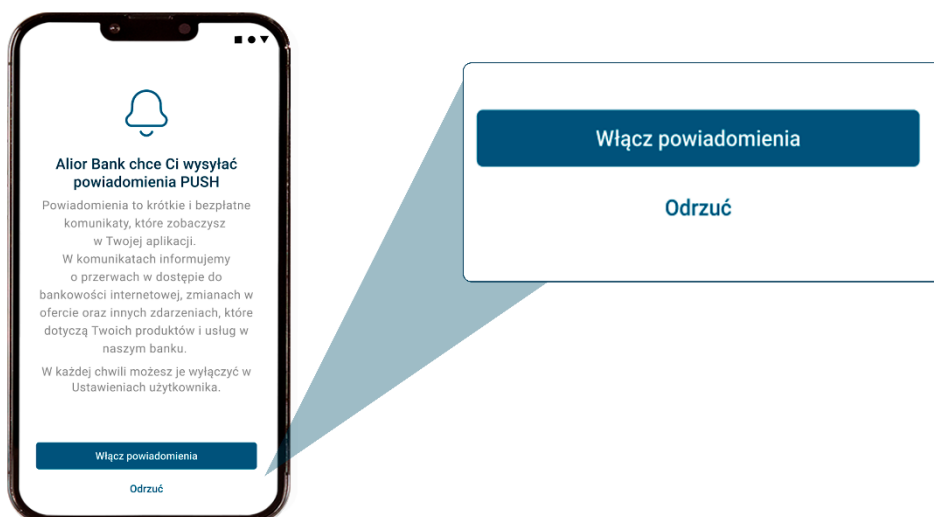
Ważne!

Jeśli Twoje urządzenie ma dostępną obsługę biometrii/ Face ID (IOS) system zapyta Cię czy chcesz ustawić taką metodę logowania. Możesz zmienić te ustawienia również po zalogowaniu do aplikacji Alior Business Mobile w „Ustawieniach użytkownika”.

Krok 13.

Na ekranie pojawi się komunikat, z pytaniem czy włączyć powiadomienia PUSH. Jeśli włączysz powiadomienia będziemy wysyłać na dane urządzenie:

- powiadomienia PUSH autoryzacyjne – jeśli wybierzesz metodę autoryzacji z wykorzystaniem aplikacji mobilnej
- z informacjami np. dotyczącymi niedostępności systemu, bezpieczeństwa, o zdarzeniach, które dotyczą Twoich produktów firmowych.



Ważne!

Jeśli w tym kroku nie włączysz powiadomień PUSH, możesz to zrobić w „Ustawieniach użytkownika” po zalogowaniu do aplikacji Alior Business Mobile.

Gotowe!!! Udało Ci się uruchomić aplikację mobilną na telefonie.

