



Regulamin Promocji „Pożyczka Przymiarka”

§1

Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „Pożyczka Przymiarka” zwanej dalej Promocją, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 292 636 240 zł w całości wpłacony, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwaną dalej Bankiem.

§2

Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Kredyt – kredyt konsolidacyjny niezabezpieczony dla osób fizycznych oferowany przez Bank, przeznaczony m.in. na spłatę innych zobowiązań kredytowych;
- b. Pożyczka – pożyczka gotówkowa niezabezpieczona dla osób fizycznych oferowana przez Bank, przeznaczona na dowolny cel;
- c. Umowa o Kredyt/Pożyczkę – umowa Kredytu/Pożyczki zawarta z Bankiem;
- d. Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku (Oddział) wykonująca czynności bankowe;
- e. Placówka Partnerska – miejsce wykonywania usług przez podmiot świadczący w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- f. Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Klienta oraz umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora);
- g. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że Bank stosuje promocyjne warunki oprocentowania i promocyjne warunki prowizji za udzielenie Kredytu/Pożyczki. W ramach Promocji Klient może odstąpić od zawartej Umowy o Kredyt/Pożyczkę bezkosztowo w terminie wydłużonym do 30 dni od dnia zawarcia umowy;
- h. Klient - osoba fizyczna ubiegająca się o Kredyt/Pożyczkę w Banku lub osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kredyt/Pożyczkę;

§3

Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od 13 listopada 2017 r. do dnia jej zakończenia, o czym Klienci zostaną poinformowani przez Bank na 7 dni przed datą jej zakończenia w formie komunikatu na stronie www.aliorbank.pl.
2. W Promocji mogą wziąć udział osoby, które:
 - a. złożą wniosek o Kredyt/Pożyczkę w terminie określonym w ust. 1 w Placówce Banku, Placówce Partnerskiej Banku lub Bankowości Telefonicznej,
 - b. otrzymają pozytywną decyzję kredytową uwzględniającą m.in. warunki kredytowe określone w niniejszym Regulaminie,
 - c. zawrą umowę o Kredyt/Pożyczkę w ramach niniejszej Promocji.
3. Warunki promocyjne Kredytu/Pożyczki polegają na tym, że Bank stosuje łącznie:
 - a. oprocentowanie Kredytu/Pożyczki w wysokości 5% (do 36 miesięcy oprocentowanie jest stałe, od 37 do 48 miesięcy zmienne);
 - b. prowizję za udzielenie Kredytu/Pożyczki Klienta w wysokości:
 - dla okresów kredytowania 6-12 miesięcy:5%,
 - dla okresów kredytowania 13-48 miesięcy:9,99%.
4. Pożyczka/Kredyt może być udzielony na okres od 6 do 48 miesięcy.
5. Maksymalna kwota Kredytu/Pożyczki, wraz z kredytowanymi kosztami (tj. prowizją), w ramach Promocji wynosi 30 000 (słownie: trzydzieści tysięcy) zł.

6. Dodatkowo Klienci biorący udział w Promocji mają prawo odstąpić od zawartej Umowy bezkosztowo w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Pożyczkobiorca/Kredytobiorca zwraca Bankowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, kwotę udzielonej pożyczki. Bank nie pobierze odsetek za okres od uruchomienia środków do dnia ich zwrotu przez Klienta.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi Kredytu/Pożyczki dostępnymi w ofercie Banku, o ile Bank nie określi inaczej.
8. Z Promocji można skorzystać jeden raz z zastrzeżeniem ust 9.
9. Z Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz członkowie ich rodzin (małżonkowie, wstępni, zstępni i rodzeństwo).

§4

Reklamacje

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a. bezpośrednio w Placówce Banku,
 - b. telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19502, z zagranicy +481216502),
 - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku
Alior Banku S.A., ul. Postępu 18 B, 02-276 Warszawa.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Kredytobiorcą:
 - a. listownie,
 - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - c. poprzez SMS,
a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - d. telefonicznie,
 - e. w Placówce Banku.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem do:
 - a. Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl),
 - b. Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§5.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie, który dostępny jest na stronie www.aliorbank.pl oraz w placówkach Alior Banku.
3. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją.

Data, Podpis Klienta