



## W jakich kanałach rejestrujemy rozmowy i wiadomości

<b>Data publikacji:</b>	12.06.2026 r.
<b>Obowiązuje od:</b>	15.06.2026 r.

Gdy kontaktujesz się z nami, rejestrujemy rozmowy i wiadomości. Oznacza to, że zapisujemy treść rozmów oraz korespondencji.

### Rejestrowane kanały kontaktu

Poniżej wskazujemy kanały, w których rejestrujemy rozmowy i wiadomości::

- rozmowy telefoniczne z infolinią Biura Maklerskiego tel.: +48 12 19 503, +48 12 370 74 00,
- wiadomości e-mail z adresu: [kontakt.bm@alior.pl](mailto:kontakt.bm@alior.pl),
- rozmowy telefoniczne i wiadomości SMS z naszymi maklerami, w tym w ramach obsługi Makler VIP,
- wiadomości w bankowości internetowej i mobilnej,
- wiadomości SMS (Short Message Service), które wysyłamy do klientów.

### Podstawa prawna

- Część 14. – Zlecenia i Dyspozycje składanie za pośrednictwem Kanałów elektronicznych, pkt 16 „Regulaminu świadczenia usług wykonywania zleceń, przyjmowania i przekazywania zleceń oraz prowadzenia Rachunków papierów wartościowych przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A.”
- Część 9. – Zlecenia i Dyspozycje składanie przez Kanały elektroniczne, pkt 15 „Regulaminu świadczenia usług maklerskich w zakresie Funduszy”
- Część 18. – Zlecenia i Dyspozycje składane przez Kanały elektroniczne, pkt 19 „Regulaminu wykonywania zleceń w obrocie instrumentami finansowymi na rynkach OTC oraz prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A.”

Komunikat z 14.11.2025 r. traci ważność.

Grzegorz Koczvara  
Dyrektor Biura Maklerskiego Alior Banku S.A.