



Regulamin Promocji „Telemedycyna” dla Klientów otwierających Konto Jakże Osobiste w Alior Banku

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki na jakich organizowana jest Promocja „Telemedycyna”.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Aplikacja** – aplikacja mobilna Banku lub Google Pay, Apple Pay. Lista udostępnianych aplikacji mobilnych znajduje się na stronie internetowej Banku,
 - 2) **Bank** – Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, kod pocztowy 02-232 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142, adres poczty elektronicznej: kontakt@alior.pl, podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, wykonująca działalność pod adresami Placówek wskazanych na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl, kapitał zakładowy 1 305 539 910 PLN (opłacony w całości),
 - 3) **Bankowość internetowa** – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową. Zakres funkcjonalny Bankowości Internetowej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Banku.
 - 4) **BLIK**- to system płatności mobilnych, który umożliwia klientom dokonywanie operacji finansowych za pośrednictwem Aplikacji poprzez specjalnie wygenerowany kodu numeryczny, służący do autoryzacji transakcji
 - 5) **iWniosek**- wniosek o założenie Konta dostępny w przeglądarce internetowej pod linkiem <https://konto.aliorbank.pl/telemedycyna/>
 - 6) **Karta** – płatnicza karta debetowa wydawana przez Bank przy współpracy z międzynarodową organizacją płatniczą, umożliwiającą dokonywanie operacji odpowiednio przy wykorzystaniu środków z rachunku płatniczego.
 - 7) **Karta Wirtualna** – ztokenizowana Karta, umożliwiająca dokonywanie operacji za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego i Aplikacji. Usługa dostępna dla wybranych Kart płatniczych.
 - 8) **Konto** – rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy pod nazwą Konto Jakże Osobiste, otwarty poprzez iWniosek
 - 9) **Konto Pacjenta**- konto utworzone przez Uczestnika promocji na portalu mojePZU.pl lub na infolinii PZU Zdrowie aktywowane otrzymaną Nagrodą uprawniające do korzystania z Usługi
 - 10) **Nagroda**– elektroniczny voucher w postaci kodu numerycznego w formie niematerialnej , uprawniający Uczestnika Promocji do bezpłatnego skorzystania z Usługi, Nagroda zostanie przekazana w formie wiadomości SMS na telefon do kontaktu podany w Banku przez Uczestnika Promocji. Nagrody będą przyznawane Uczestnikom indywidualnie i komunikowane w Wiadomości.
 - 11) **Regulamin** – niniejszy Regulamin określający zasady i warunki na jakich organizowana jest Promocja
 - 12) **Promocja** – Promocja „Telemedycyna”, której zasady i warunki określa niniejszy Regulamin.
 - 13) **Transakcja bezgotówkowa** – zapłata za towary i usługi
 - a. przy wykorzystaniu Karty Karty Wirtualnej lub BLIK za pośrednictwem Urządzenia, we wszystkich punktach oznaczonych logo odpowiedniej Międzynarodowej Organizacji Płatniczej
 - b. w drodze transakcji na odległość.Dokonanie transakcji i jej spłata odbywa się na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie karty, Taryfie Opłat i Prowizji oraz zestawieniu transakcji/wyciągu. Do Transakcji bezgotówkowej nie są wliczane Transakcje w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy:
 - c. 7995,7993,7994,9406 określający kasyna,kolektury oraz zakłady bukmacherskie i im podobne;

- d. 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska);
- e. 4111, określający m.in. usługi transportowe;
- f. 6012, określający instytucje finansowe;
- g. 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych;
- h. 6051,6540 określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych;
- i. 4829, określający internetowe przekazy pieniężne;
- j. 4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne.

- 14) **Uczestnik Promocji** (Uczestnik) – posiadacz Konta, otwartego zdalnie poprzez iWniosek, który spełnia warunki określone w § 5 ust. 5:
- 15) **Umowa** – Umowa rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego oraz Umowa o kartę płatniczą debetową, obowiązująca na dzień przekazania Uczestnikowi zaproszenia do wzięcia udziału w Promocji.
- 16) **Usługa**- telekonsultacje z lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej (**POZ**) w zakresie porad medycznych, możliwy do realizacji w PZU Zdrowie przez okres 12 miesięcy.
- 17) **Wiadomość** - wiadomość SMS zawierająca Nagrodę przekazana na numer telefonu do kontaktu.

§ 2

Zakres przedmiotowy

- 1. Promocja polega na przekazaniu przez Bank, pierwszym 5 000 Uczestnikom Promocji, którzy zawrą z Bankiem umowę o Konto i spełnią warunki wskazane w § 5 ust. 5 i 6 niniejszego Regulaminu, Nagrody.
- 2. Promocja jest organizowana wyłącznie w celu zachęcenia do otwierania i korzystania z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych pod nazwą Konto Jakże Osobiste. Bank nie otrzymuje żadnego dodatkowego wynagrodzenia z tytułu skorzystania przez posiadacza Konta z Promocji. Otrzymanie Nagrody nie ma wpływu na wysokość opłaty za prowadzenie Konta oraz wysokość oprocentowania Konta.

§ 3

Organizator

Organizatorem promocji jest Bank.

§ 4

Warunki Uczestnictwa i czas obowiązywania Promocji

- 1. Promocja jest przeznaczona dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, mających stały adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w dowolnym czasie zawierającym się w okresie od 1 stycznia 2020 r. do dnia przystąpienia do Promocji nie posiadały rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku
- 2. Promocja trwa od 26.04.2021 r. do 24.10.2021 r. lub do wyczerpania puli Nagród.
- 3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi otwarcia Konta w Alior Banku w trakcie jej trwania.

§ 5

Szczegółowe zasady Promocji

- 1. Jeden Uczestnik może otrzymać jedną Nagrodę niezależnie od liczby założonych Kont. Nagroda zostanie przekazana Uczestnikowi Promocji w ciągu 14 dni roboczych od spełnienia przez niego wszystkich warunków Promocji zawartych w § 5 ust. 5. Nagroda jest przyznawana głównemu właścicielowi Konta i nie może być przekazywana innym osobą.
- 2. Nagrodę należy aktywować na stronie mojePZU.pl lub infolinii PZU Zdrowie w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Po tym terminie Nagroda traci ważność.
- 3. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w ramach sprzedaży premiowej i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 poz. 1387 z późniejszymi zm.) korzysta ze zwolnienia z opodatkowania.

4. Pula Nagród jest ograniczona. Nagrodę otrzyma pierwsze 5.000 Uczestników, którzy spełnią warunki Promocji.
5. Nagroda zostanie przyznana po łącznym spełnieniu warunków:
 - 5.1. Założenia Konta na stronie Promocji <https://konto.aliorbank.pl/telemedycyna/>
 - 5.2. Wyrażenia zgody marketingowej na kontakt telefoniczny i mailowy dla Banku
 - 5.3. Podania swojego adres e-mail i numer telefonu do kontaktu
 - 5.4. Zaakceptowaniu Regulamin Promocji
 - 5.5. Spełnieniu warunków zawartych w ust. 6.1 i 6.2 w ciągu 30 dni od daty założenia Konta.
6. Aby korzystać z Nagrody przez cały okres jej dostępności, Uczestnik Promocji, który aktywował elektroniczny kod zgodnie z § 5 ust. 2 Regulaminu powinien spełniać w tym okresie łącznie następujące warunki:
 - 6.1. Minimum raz w miesiącu logować się do aplikacji mobilnej Banku,
 - 6.2. Wykonywać w każdym miesiącu kalendarzowym co najmniej trzy Transakcje bezgotówkowe Kartą wydaną do Rachunku lub BLIK (decyduje data wykonania transakcji).
7. Nagroda zostanie przekazana za pośrednictwem Wiadomości na numer telefonu do kontaktu podany w Banku przez Uczestnika Promocji.
8. Posiadanie Konta jest niezbędne w celu korzystania z Usługi. Jego zamknięcie skutkuje anulowaniem udziału w Promocji i brakiem możliwości skorzystania z Nagrody.
9. Wykonywanie czynności określonych w § 5 ust. 6 jest dobrowolne, ale niezbędne w celu korzystania z Usługi. Ich zaniechanie przez 2 miesiące z rzędu skutkuje anulowaniem udziału w Promocji i brakiem możliwości skorzystania z Nagrody do końca okresu jej obowiązywania.
10. Aby skorzystać z Nagrody Uczestnik powinien zarejestrować się na stronie mojePZU.pl lub poprzez Infolinię i wprowadzić elektroniczny kod numeryczny otrzymany w Wiadomości od Banku w trakcie zakładania Konta Pacjenta.
11. Przekazującym Nagrody jest Bank.
12. Umowę o świadczenie usług telemedycznych Uczestnik zawiera z PZU Zdrowie. Szczegółowe zasady i regulaminy korzystania z usługi stanowią załącznik nr 1 niniejszego regulaminu.
13. Promocja nie jest dostępna dla pracowników Banku

§ 6

Zasady składania reklamacji oraz rozstrzyganie sporów

1. Za reklamacje dotyczące Promocji, w tym za możliwość skorzystania z Nagrody odpowiada Organizator Promocji.
2. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji określony jest w Regulaminie kart płatniczych Alior Banku S.A. oraz Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych.
3. Za reklamacje dotyczące telekonsultacji w ramach Usług odpowiada PZU Zdrowie.

§7

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank. Posiadane przez Bank dane Klienta będą dodatkowo przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji.
2. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do ich przenoszenia.
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe przez okres trwania Umowy z Bankiem a następnie tak długo jak wynika to z przepisów prawa, w tym prawa bankowego i kodeksu cywilnego.
4. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę iod@alior.pl.
5. Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest:

- w Placówkach Banku,
 - telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),
 - poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.
6. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
 7. Treść Regulaminu dostępna jest <https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/przydatnedokumenty/klienci-indywidualni.html>
 8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają Umowa oraz Regulamin kart płatniczych Alior Bank SA oraz Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych.
 9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1437) w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, użyte w regulaminie określenia mają znaczenie wskazane w Słowniku nazw handlowych usług reprezentatywnych dostępnym na <https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/przydatne-dokumenty/klienci-indywidualni.html>

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MEDYCZNYCH PZU Zdrowie

Niniejszy Regulamin świadczenia usług medycznych (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z usług medycznych przez osoby uprawnione wskazane przez Klienta.

ROZDZIAŁ I DEFINICJE

Przez użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania należy rozumieć:

1. **Usługa** – świadczenie zdrowotne w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej, z wyłączeniem konsultacji ze specjalistami posiadającymi tytuł doktora habilitowanego lub profesora. Świadczenie może być realizowane na odległość przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, tj. w formie konsultacji telefonicznej.
2. **Uprawniony** – osoba fizyczna wskazana przez Klienta, dysponująca indywidualnym kodem uprawniającym do skorzystania z Usługi.
3. **Infolinia** – infolinia PZU Zdrowie SA, dostępna całodobowo, we wszystkie dni roku, której konsultanci rejestrują oraz umawiają Uprawnionych na realizację Usług.
4. **Konto** - indywidualne i autoryzowane konto użytkownika w Serwisie mojePZU dostępne wyłącznie za pomocą loginu i hasła, a w przypadku aplikacji mobilnej także za pomocą PIN.
5. **PZU Zdrowie** – PZU Zdrowie SA z siedzibą w Warszawie, podmiot leczniczy realizujący na rzecz Uprawnionych usługi zdalnych porad lekarskich.
6. **Klient** – podmiot, który zawarł z PZU Zdrowie SA umowę dotyczącą świadczenia Usług na rzecz Uprawnionych.
7. **Serwis mojePZU** – internetowy serwis dostępny za pośrednictwem strony moje.pzu.pl lub aplikacji mobilnej, umożliwiający użytkownikom korzystanie z usług oferowanych przez ten serwis. Korzystanie z Serwisu mojePZU odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie Serwisu mojePZU.
8. **Placówka Medyczna** – placówka medyczna PZU Zdrowie lub placówka medyczna podmiotów leczniczych, świadczących Usługi na podstawie umów o współpracy zawartych z PZU Zdrowie. Wykaz Placówek Medycznych dostępny jest na stronie www.pzu.pl

ROZDZIAŁ II REJESTRACJA I UMÓWIENIE USŁUGI

1. Realizacja Usług przez PZU Zdrowie następować będzie po uprzedniej rejestracji Uprawnionego za pośrednictwem Infolinii lub po rejestracji przez Uprawnionego Usług w Serwisie mojePZU z użyciem kodu aktywacyjnego.

2. W celu rejestracji Uprawnionego za pomocą infolinii, należy przekazać pracownikowi Infolinii indywidualny kod aktywacyjny oraz niezbędne do rejestracji dane osobowe Uprawnionego: imię i nazwisko, PESEL, jeżeli posiada, datę urodzenia, numer telefonu, adres zamieszkania oraz adres e-mail Uprawnionego. Rejestracja obejmuje także uzgodnienie dogodnego terminu Usługi
3. Użytkownik Serwisu mojePZU posiadający kod aktywacyjny uprawniający do Usług może za jego pomocą przypisać Usługi do swojego Konta w Serwisie mojePZU, a w przypadku braku Konta – aktywować Usługi, a następnie dokonać rejestracji Konta.
4. W celu rejestracji Usług z użyciem kodu aktywacyjnego Uprawniony posiadający Konto w Serwisie mojePZU powinien zalogować się do Konta. Następnie dane niezbędne do rejestracji Usług zostaną automatycznie pobrane z profilu użytkownika, a po rejestracji Usługi pojawią się na koncie użytkownika w zakładce „Moje produkty” do 24 godzin po rejestracji. Z tego miejsca użytkownik będzie mógł składać dyspozycje związane z Usługami.
5. Osoby nieposiadające Konta w Serwisie mojePZU mogą dokonać rejestracji Usług bez logowania w Serwisie mojePZU, przez wpisanie kodu aktywacyjnego na ekranie startowym Serwisu mojePZU w zakładce „Pakiety medyczne dla Ciebie”. Użytkownik niezalogowany, po weryfikacji poprawności kodu aktywacyjnego, uzupełnia dane osobowe (imię, nazwisko, PESEL oraz adres zamieszkania, numer telefonu i adres e-mail) oraz zaznacza niezbędne zgody i oświadczenia.
6. Po zakończeniu procesu rejestracji Usług użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową o poprawności rejestracji i aktywacji Usług.
7. Użytkownik niezalogowany w celu składania dyspozycji związanych z Usługami powinien dokonać rejestracji konta w Serwisie mojePZU. Usługi zarejestrowane z użyciem kodu aktywacyjnego będą widoczne na koncie użytkownika w zakładce „Moje produkty” do 24 godzin po rejestracji.
8. Kod aktywacyjny wygenerowany przez PZU Zdrowie ograniczony jest datą ważności, o której Uprawniony jest informowany w momencie jego przekazania.
9. Jeden kod aktywacyjny może być przypisany tylko do jednej osoby.
10. Skorzystanie z Usługi możliwe jest wyłącznie w okresie wskazanym przy wydaniu kodów aktywacyjnych. Po tym terminie Usługa nie może być zarejestrowana.
11. Zmiana terminu realizacji umówionej Usługi możliwa jest nie później niż 24 godziny przed ustalonym terminem jej wykonania. Nieodebranie telefonu (w przypadku usługi telemedycznej) lub nieodwołanie Usługi we wskazanym terminie powoduje utratę możliwości realizacji Usługi i zmniejszenie limitu Usług dostępnych Uprawnionemu o jedną Usługę.
12. Decyzja o wyborze lekarza realizującego Usługę, Placówki Medycznej oraz terminu realizacji Usługi należy do PZU Zdrowie. Uprawniony może określić własne preferencje dotyczące wskazania terminu porady, Placówki Medycznej lub lekarza, przy czym w takim przypadku Usługi będą umawiane z uwzględnieniem dostępności danej Usługi.
13. PZU Zdrowie zapewnia, że osoby, które świadczą Usługi, posiadają odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia określone w ustawie o zawodzie lekarza i lekarza dentystry, ustawie o zawodach pielęgniarki i położnej oraz w innych obowiązujących właściwych przepisach prawa.
14. W przypadku usług telemedycznych lekarz nawiązuje połączenie na numer telefonu Uprawnionego wskazany podczas rejestracji.
15. Lekarz dzwoni do uprawnionego w terminie i godzinie, które zostały ustalone podczas rejestracji Usługi.

16. Lekarz podejmuje 3 próby dodzwonienia się, w trakcie 15 minut od ustalonej godziny rozpoczęcia Usługi.
17. W przypadku utraty kodu aktywacyjnego służącego do rejestracji Usługi za pośrednictwem Infolinii, duplikat kodu aktywacyjnego może wydać Uprawnionemu wyłącznie Klientowi. Z tytułu przypadków wskazanych w zdaniu pierwszym Uprawnionemu nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do PZU Zdrowie.
18. W przypadku rezygnacji Uprawnionego z realizacji Usługi dostępnej w okresie ważności kodu aktywacyjnego do rejestracji usługi, Uprawnionemu nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do PZU Zdrowie.

ROZDZIAŁ III

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. PZU Zdrowie oświadcza, że jako podmiot wykonujący działalność leczniczą, będzie przetwarzał dane osobowe Uprawnionych w celu realizacji Usług, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie przepisów ustawy o działalności leczniczej oraz ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
2. Administratorem danych osobowych Uprawnionych jest PZU Zdrowie. W PZU Zdrowie powołany jest inspektor ochrony danych, do którego można kierować zapytania na adres e-mail: IODzdrowie@pzu.pl.
3. Dane osobowe Uprawnionego są przetwarzane przez PZU Zdrowie w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - 1) zapewnienia możliwości realizacji Usług, a także w celach rezerwacji, potwierdzania i odwoływania Usług, informowania Uprawnionych o zarezerwowanych konsultacjach lub innych sprawach związanych z udzielanymi lub planowanymi Usługami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f w związku z art. 9 ust. 2 lit. h RODO,
 - 2) weryfikacji tożsamości Uprawnionego przed realizacją Usługi oraz prowadzenia, udostępniania i przechowywania dokumentacji medycznej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c w związku z art. 9 ust. 2 lit. h RODO i art. 24 ust. 1 i n. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Prawa Pacjenta.
 - 3) dokonywania rozliczeń związanych z realizacją Usług i dochodzeniem roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f w związku z art. 9 ust. 2 lit. h RODO,
 - 4) prowadzenia ksiąg rachunkowych – na podstawie art.6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
4. Przetwarzanie danych, o którym mowa w pkt 3 ppkt 1 i 3 jest niezbędne dla realizacji przez PZU Zdrowie Usług i dochodzenia związanych z tym roszczeń, a także dla realizacji interesów pracodawcy/zleceniodawcy Uprawnionego związanych z zapewnieniem Uprawnionemu dostępu do Usług.
5. Dane osobowe Uprawnionego są lub mogą być przekazywane innym podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych. Dane osobowe Uprawnionego nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.
6. Dane osobowe Uprawnionego będą przechowywane :

- 1) w przypadku przetwarzania danych, o którym mowa w pkt 3 ppkt 2 - przez okres wymagany przepisami ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, tj. przez 20 lat, zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie (art. 29 ust. 1 pkt 1a, 2, 3 i 4 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta)
 - 2) w przypadku przetwarzania danych, o którym mowa w pkt 3 ppkt 1 i 3 – do upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej;
 - 3) w przypadku przetwarzania danych, o którym mowa w pkt 3 ppkt 4 – przez okres wymagany przepisami ustawy o rachunkowości.
7. Uprawnionemu przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Uprawniony ma prawo wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania jego danych osobowych do organu nadzorczego. Dane osobowe Uprawnionego nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec Uprawnionego skutki prawne.
 8. Podanie danych osobowych w przypadkach, o których mowa w pkt 3 ppkt 1 jest dobrowolne. W przypadkach, o których mowa w pkt 3 ppkt 2, obowiązek podania danych wynika ze wskazanych tam przepisów prawa. Niepodanie przez Uprawnionego danych będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji Usług.

ROZDZIAŁ IV REKLAMACJE

Skargi, zgłoszenia i uwagi krytyczne dotyczące realizacji Usług mogą być kierowane w wybrany przez Uprawnionego sposób:

- a. pisemnie – na adres PZU Zdrowie SA, ul. Postępu 18 a, 02-676 Warszawa
- b. wysyłając wiadomość e-mail na reklamacje@pzu.pl.
- c. poprzez infolinię 801 102 102 lub 801 405 905 (opłata zgodna z taryfą operatora).