



NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I ODPOWIEDZI W ZAKRESIE ALIOR BUSINESS

Spis treści

Bankowość internetowa Alior Business	2
1. Jak mam pierwszy raz zalogować się do nowego systemu?	2
2. Czy mój login i hasło się zmienia?	2
3. Nie pamiętam danych do logowania do BusinessPro. Co mam zrobić, aby się zalogować?	3
4. Co zrobić, jeśli zablokuję swój dostęp do Alior Business?	3
5. Kiedy dane mojej firmy zostaną przeniesione do nowego systemu Alior Business?.....	4
6. Czy mogę jednocześnie korzystać z obu systemów?	4
7. Jak przygotować się do migracji	4
8. Czy można wrócić do systemu BusinessPro po migracji na Alior Business.....	4
9. Chcę zapytać o bankowość Alior Business. Jak się z Wami skontaktować?.....	5
Dokumenty i opłaty	6
Czy dla nowej bankowości internetowej Alior Business lub aplikacji mobilnej Alior Business Mobile obowiązuje nowa Taryfa Opłat i Prowizji? ? Czy będę płacić więcej?	6
Transakcyjność i uprawnienia	6
1. Czy nadal będę dostawać powiadomienia sms/email, które zostały ustawione w Business Pro?	6
2. Czy wszystkie moje produkty zostaną przeniesione do Alior Business?.....	6
3. Pogląd produktów w bankowości Alior Business	9
4. Czy w nowym systemie będę mieć dostęp do starych wyciągów i historii?	9
5. Czy w Alior Business mogę zlecić przelew w PLN?	10
6. Czy w Alior Business mogę zlecić przelew walutowy?	11
7. W BusinessPro mam zlecenia z przyszłą datą realizacji. Czy wykonają się w Alior Business?..	11
8. Czy szablony moich przelewów i zdefiniowani kontrahenci z BusinessPro będą przeniesieni do Alior Business?.....	11
10. Czy po przeniesieniu mojej firmy do Alior Business będą działać karty płatnicze?	13
11. Czy zmienią się PIN-y do kart firmowych?	13
12. Czy autoryzacja przelewów w Alior Business będzie taka sama jak w Business Pro?.....	14

Bankowość internetowa Alior Business

1. Jak mam pierwszy raz zalogować się do nowego systemu?

Pierwsze logowanie – krok po kroku

Aby zalogować się do systemu bankowości internetowej dla klientów biznesowych Alior Business, wejdź na stronę <https://www.aliorbank.pl/> i kliknij przycisk „Zaloguj się” umieszczony w prawym górnym rogu



oraz wybierz system Alior Business

1. Wprowadź swój login – indywidualny, przypisany do Ciebie numer klienta CIF (Identyfikator CIF).
2. Sprawdź, czy obrazek bezpieczeństwa jest taki sam jak wybrany przez Ciebie w BusinessPro. Jeśli obrazek jest inny, sprawdź, czy numer CIF podany przez Ciebie jest prawidłowy.
3. Wpisz hasło startowe otrzymasz je od nas SMSem na Twój zaufany numer telefonu (sms z hasłem startowym ważny jest 5 min). Przeczytaj uważnie treść SMSa i upewnij się, że dotyczy logowania do systemu Alior Business. Jeżeli nie otrzymałeś kodu SMS prosimy o kontakt z infolinią banku pod numerem (+48) 12 370 70 85*.
Jeśli nie zalogujesz się w ciągu 90 dni od otrzymania Pakietu startowego, pakiet wygaśnie i niezbędne jest skontaktowanie się z Infolinią Banku w celu wystawienia nowego pakietu startowego.
4. Ustaw nowe hasło do logowania zgodnie z wymogami prezentowanymi na ekranie.

*Opłata za połączenie jest zgodna z cennikiem operatora.

2. Czy mój login i hasło się zmieniają?


Twój login (Identyfikator CIF) się nie zmieni. Dalej logujesz się indywidualnym numerem klienta CIF, który był przez Ciebie wpisywany podczas logowania do BusinessPro. Jeśli w BusinessPro logowałeś

się przy pomocy aliasu – w nowym systemie nie będzie to możliwe, dlatego zapamiętaj swój Identyfikator CIF, który znajdziesz po zalogowaniu na pulpicie BusinessPro:

BusinessPro

 Powiadomienia

 Ustawienia

 **Użytkownik Testowy**
CIF. 97395409

Hasło do Alior Business ustawisz w czasie pierwszego logowania.

3. Nie pamiętam danych do logowania do BusinessPro. Co mam zrobić, aby się zalogować?

Login do bankowości Alior Business

Identyfikator (CIF), którego używasz do logowania to unikatowy 8-cyfrowy numer nadany przez bank. Zalogujesz się nim do bankowości internetowej Alior Business i Alior Online – jeśli jesteś też klientem indywidualnym. Jeśli nie pamiętasz numeru klienta CIF, spróbuj go odzyskać.

Identyfikator CIF znajdziesz:

- w umowie ramowej (umowa na podstawie, której możliwe jest korzystanie z kanałów elektronicznych) lub w umowie o dowolny produkt dla klienta indywidualnego,
- w przelewie zwrotnym – jeśli umowa o produkty dla klienta indywidualnego (np. o konto osobiste lub oszczędnościowe) została potwierdzona przelewem,

Jeżeli nie udało Ci się samodzielnie odszukać numeru klienta CIF, identyfikator otrzymasz podczas wizyty w oddziale lub placówce partnerskiej banku.

Hasło do logowania do bankowości internetowej Alior Business

Nie będziesz potrzebować hasła do Business Pro. Hasło do Alior Business ustawisz podczas pierwszego logowania.

4. Co zrobić, jeśli zablokuję swój dostęp do Alior Business?

Jeśli chcesz **odblokować dostęp** do bankowości lub **masz wątpliwości, które dotyczą bezpieczeństwa**, dzwoń do nas o dowolnej porze: **(+48) 12 370 70 85***.

* Opłata za połączenie jest zgodna z cennikiem operatora.

5. Kiedy dane mojej firmy zostaną przeniesione do nowego systemu Alior Business?

O dokładnej dacie migracji poinformujemy Cię w systemie BusinessPro. Komunikaty prześlemy z odpowiednim wyprzedzeniem. Będą one zawierać szczegółowe informacje o zakresie dat i godzinach migracji danych oraz wskazówki jak masz postępować po jej zakończeniu.

Dołożymy wszelkich starań, aby przeniesienie danych z systemu BusinessPro do nowej bankowości internetowej Alior Business przebiegło sprawnie i bezproblemowo.

Będziemy również przypominać o starcie procesu migracyjnego w wiadomościach SMS.

6. Czy mogę jednocześnie korzystać z obu systemów?

Po przeniesieniu danych dotyczących danej firmy, dla użytkowników z nią powiązanych dostępny będzie tylko system Alior Business. Nie zalogujesz się już do systemu BusinessPro. Jeśli korzystałeś z Business Pro jako użytkownik powiązany z więcej niż jednym klientem biznesowym i posiadasz dostęp do danych innej firmy osadzonej w systemie BusinessPro, które czekają na migrację do nowego systemu, dalej będziesz posiadał dostęp do tej firmy w ramach BusinessPro.

7. Jak przygotować się do migracji

- Jeśli masz zaplanowane wykonanie przelewów natychmiastowych w dniach migracji, wykonaj je wcześniej. Wstrzymaj się jednak z realizacją zleceń paczek przelewów, przelewów odroczonej oraz zleceń stałych.
- Zautoryzuj kontrahentów do dnia swojej migracji -> będą migrowani tylko kontrahenci autoryzowani, nie będą migrowani nieautoryzowani.
- Na dobę przed planowanym terminem migracji, wstrzymaj się z korzystania z usługi inicjowania transakcji płatniczych (przelewy z TPP).
- Jeśli podczas logowania do Business Pro postępujesz się aliasem zmień sposób logowania na logowanie za pomocą Identyfikatora CIF. Do nowego systemu nie zalogujesz się aliasem.

8. Czy można wrócić do systemu BusinessPro po migracji na Alior Business

W wyjątkowej sytuacji, rozpatrywanej indywidualnie (funkcjonalność, z której korzystałeś w BusinessPro w nowym systemie nie jest w pełni dostępna) będzie możliwość remigracji do BusinessPro.

Prośbę o remigrację możesz zgłosić:

- ⇒ wysyłając wiadomość w bankowości Alior Business: Ikonka **Wiadomości** → **Pokaż więcej** → **Nowa wiadomość** → Kategoria wiadomości: **Wiadomość do doradcy**.
- ⇒ w oddziale banku oraz
- ⇒ na infolinii bank pod numerem +12 370 70 85

Na realizację dyspozycji będziemy potrzebować 3 dni roboczych.

Po powrocie do BusinessPro zaktualizujemy tylko historię Twoich transakcji i udostępnimy Ci wyciągi. Jeśli w Alior Business otworzysz lokaty, zobaczysz je również po powrocie do BusinessPro.

Ważne!

Do BusinessPro nie przeniosą się:

- wszystkie zmiany na kontrahentach, które zostały przez Ciebie wykonane już Alior Business np. nie zobaczysz utworzonych/usuniętych przez Ciebie kontrahentów, modyfikacji danych kontrahentów,
- wszystkie zmiany na przelewach zdefiniowanych, które zostały przez Ciebie wykonane już Alior Business, np. nie zobaczysz utworzonych/usuniętych przez Ciebie przelewów zdefiniowanych, modyfikacji danych przelewów zdefiniowanych,

- historia zleceń,
- zlecenia w koszyku i do podpisu,
- wiadomości wysłane przez nas i przez Ciebie,
- pliki do pobrania,
- zamiany w grupach i schematach akceptacji.

9. Chcę zapytać o bankowość Alior Business. Jak się z Wami skontaktować?

Jeśli chcesz **odblokować dostęp** do bankowości lub aplikacji lub **masz wątpliwości, które dotyczą bezpieczeństwa**, dzwoń do nas o dowolnej porze: **(+48) 12 370 70 85***.

- Jeśli masz pytania dotyczące bankowości Alior Business napisz do nas przez bankowość Alior Business: Ikonka **Wiadomości** → **Pokaż więcej** → **Nowa wiadomość** → Kategoria wiadomości: **Wiadomość do doradcy**,
- napisz do nas w aplikacji Alior Business Mobile: Ikonka **Wiadomości** → **Odebrane** → **Nowa wiadomość** → Kategoria wiadomości: **Wiadomość do doradcy**.

*Opłata za połączenie jest zgodna z cennikiem operatora.

Dokumenty i opłaty

Czy dla nowej bankowości internetowej Alior Business- obowiązuje nowa Taryfa Opłat i Prowizji? ? Czy będę płacić więcej?

- ⇒ Z aplikacji mobilnej Alior Business Mobile może korzystać każdy użytkownik posiadający dostęp do bankowości internetowej Alior Business. Opłaty pobieramy za korzystanie z bankowości internetowej. Samo korzystanie z aplikacji mobilnej nie jest dodatkowo płatne.
- ⇒ **Jeśli jesteś Klientem zmigrowanym z systemu BusinessPro**, koszty prowadzenia konta, korzystania z karty i innych produktów, które u nas posiada Twoja firma pozostają bez zmian. Nie zmieniają się również opłaty za powiadomienia i kody autoryzacyjne SMS oraz za pakiety abonamentowe; [sprawdź opłaty w Tabelach Opłat i Prowizji dostępnych na naszej stronie internetowej, sekcja: System Alior Business (Bankowość Internetowa) i Alior Business Mobile (Bankowość Mobilna) – dotyczy Klientów, którym System BusinessPro został zmieniony na System Alior Business].
- ⇒ **Jeśli jesteś nowym Klientem**, Twoją firmę obowiązują nowe abonamenty wskazane w Tabelach Opłat i Prowizji Alior Banku dla klientów biznesowych prezentowanych na naszej stronie internetowej, w częściach dotyczących nowych klientów banku, którzy na moment otwierania rachunku nie korzystali z bankowości internetowej - sekcja: System Alior Business (Bankowość Internetowa) i Alior Business Mobile (Bankowość Mobilna).

Transakcyjność i uprawnienia

1. Czy nadal będę dostawać powiadomienia sms/email, które zostały ustawione w Business Pro?

Nie, powiadomienia nie zostaną przeniesione do nowego systemu. Trzeba będzie je ustawić ponownie.

2. Czy wszystkie moje produkty zostaną przeniesione do Alior Business?

Tak, produkty, do których dostęp gwarantował Ci BusinessPro, będą widoczne po zalogowaniu do bankowości Alior Business i aplikacji Alior Business Mobile.

Funkcjonalności, które na dzień migracji będą czasowo niedostępne w Systemie Alior Business zostały oznaczone symbolem „***” w poniższych tabelach :

Wykaz funkcjonalności dostępnych w Pakietach Abonamentowych Alior Business, Alior Business Mobile dla Klientów, którym System BusinessPro został zmieniony na System Alior Business

Moduł lub grupa funkcjonalności	Funkcjonalność lub rodzaje operacji	Pakiet Firma	Pakiet Classic	Pakiet Basic	Pakiet Professional
Limit liczby Użytkowników	Limit liczby Użytkowników w ramach Pakietu Abonamentowego	3	2	6	9
Personalizacja ustawień	Personalizacja pulpitu, wersje językowe (polska, angielska)	Tak	Tak	Tak	Tak
Uprawnienia (Moduł Prawny)	Tworzenie, wysyłanie, odbieranie oraz przechowywanie dokumentów elektronicznych związanych z czynnościami bankowymi, aktywacja i zarządzanie produktami.	Nie	Tak***	Tak***	Tak***
Wiadomości	Platforma komunikacyjna dla dwukierunkowej wymiany korespondencji pomiędzy Bankiem i Klientem	Tak	Tak	Tak	Tak

Pozostałe Produkty	Platforma wnioskowania o nowe funkcjonalności i produkty z oferty usług bankowych	Tak	Tak	Tak	Tak
Restrykcje bezpieczeństwa	kontrola dostępu wg czasu (kalendarz, dni tygodnia, godziny) oraz kontrola adresów IP	Tak***	Tak***	Tak***	Tak***
Administracja	Podgląd praw Użytkowników oraz Schematów Akceptacji, zarządzanie Kartami	Tak***	Tak***	Tak***	Tak***
BLIK	Usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu Aplikacji Mobilnej z użyciem kodu BLIK	Tak	Tak	Tak	Tak
BLIK	Polecenie przelewu na telefon BLIK, Prośba o przelew BLIK	Tak***	Tak***	Tak***	Tak***
Informacje finansowe	Lista Rachunków Bankowych, Salda bieżące, salda historyczne i obroty, historia operacji, wyciągi z Rachunków Bankowych (z wyłączeniem lokat), karty płatnicze	Tak	Tak	Tak	Tak
Informacje finansowe	Lista rachunków kredytowych, harmonogram spłat, informacje dotyczące kredytu	Tak	Tak	Tak	Tak
Integracja z Systemem ERP	Dostęp do Systemu ERP Comarch Betterfly służącego do zarządzania finansami firmy	Tak	Tak	Tak	Tak
Rachunki kredytowe	Śledzenie statusu wniosków kredytowych, obsługa monitoringu kredytowego	Nie	Tak	Tak	Tak
Cash Management	Raporty Cash Management z produktów transakcyjnych – przegląd i zarządzanie	Nie	Tak	Tak	Tak
Dane słownikowe	Dane słownikowe kontrahentów, banków, numery rachunków urzędów skarbowych	Tak	Tak	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Przelew krajowy wychodzący, przelew wewnętrzny (transfer między rachunkami prowadzonymi w Banku), przelew na rzecz organów podatkowych	Tak	Tak	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Przelew krajowy w walucie, przelew zagraniczny	Tak	Tak	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Płatności masowe (obciążenie rachunku jedną, zbiorczą kwotą), Płace (przelew płacowy),	Nie	Tak	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Płatności cykliczne (Zlecenia stałe)	Nie	Tak	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Notyfikacje wypłat gotówkowych	Tak***	Tak***	Tak***	Tak***
Zlecenia	Zarządzanie zleceniami - przegląd zleceń, podpisywanie i wysyłanie zleceń, historia zleceń	Tak	Tak	Tak	Tak
Eksport / Import	Import i eksport danych transakcyjnych i słownikowych, Upload plików	Nie Nie	Tak Tak***	Tak Tak***	Tak Tak***
Eksport / Import	Predefiniowane oraz indywidualnie definiowane formaty importu, eksportu, raportów	Nie	Tak	Tak	Tak
Lokaty	Tworzenie lokat, przegląd lokat	Tak	Tak	Tak	Tak
AutoDealing**	AutoDealing Alior Business (obsługa produktów skarbowych) AutoDealing Alior Business Mobile (obsługa produktów skarbowych w wersji mobilnej),	Tak Tak***	Tak Tak***	Tak Tak***	Tak Tak***
EfxTrader**	Zaawansowana obsługa produktów skarbowych	Tak***	Tak***	Tak***	Tak***
Faktoring**	Alior Faktor (dedykowana aplikacja do obsługi Faktoringu)	Nie	Tak***	Tak***	Tak***
Moduł Analizy	Przegląd finansów	Nie	Tak***	Tak***	Tak***
Moduł Analizy	Monitoring salda bieżącego, analiza płynności i historii operacji	Nie	Tak***	Tak***	Tak***
Dodatkowy Moduł Moduł Powiernictwo	Moduł powiernictwo – rachunki, portfele, transakcje, zdarzenia korporacyjne	Nie	Nie	Tak***	Tak***
Powiadomienia	Powiadomienia (dzwoneczek), e-mail, SMS, PUSH wysyłane po wystąpieniu zdarzenia w Alior Business, Alior Business Mobile	Nie	Tak	Tak	Tak
Grupy powiązane***	Tworzenie Grupy Powiązanej	Nie	Nie*	Nie*	Tak
Dodatkowy Moduł Cash Management ***	Polecenie zapłaty, Obsługa gotówki w formie zamkniętej zasilenia i odsilenia gotówkowe, automatyczne wypłaty gotówkowych,	Nie	Nie*	Nie*	Tak
Karty płatnicze	Zaawansowane zarządzanie kartą wielowalutową, raporty kartowe. Zarządzanie kartami wirtualnymi	Nie	Tak Tak***	Tak Tak***	Tak Tak***
Komunikacja z Bankiem	Chatbot, Videochat	Tak***	Tak***	Tak***	Tak***
Kursy walut	Indywidualne bieżące i historyczne kursy walut	Tak***	Tak***	Tak***	Tak***
Bankowość Mobilna	Korzystanie z aplikacji mobilnej Alior Business Mobile przy pomocy urządzeń mobilnych	Tak	Tak	Tak	Tak

* Tak, w przypadku aktywacji dodatkowego modułu rozszerzającego funkcjonalność Pakiet.

** Istnieje konieczność zawarcia dedykowanej umowy dotyczącej produktu.

*** O planowanym udostępnieniu funkcjonalności lub części danej funkcjonalności Bank poinformuje z 7 dniowym wyprzedzeniem.

Wykaz funkcjonalności dostępnych w Pakietach Abonamentowych Alior Business, Alior Business Mobile

Moduł lub grupa funkcjonalności	Funkcjonalność lub rodzaje operacji	Pakiet Silver	Pakiet Gold	Pakiet Premium
Limit liczby Użytkowników	Limit liczby Użytkowników w ramach Pakietu Abonamentowego	2	6	Bez limitu
Personalizacja ustawień	Personalizacja pulpitu, wersje językowe (polska, angielska)	Tak	Tak	Tak

Uprawnienia (Moduł Prawny)	Tworzenie, wysyłanie, odbieranie oraz przechowywane dokumentów elektronicznych związanych z czynnościami bankowymi, aktywacja i zarządzanie produktami.	Nie	Tak***	Tak***
Wiadomości	Platforma komunikacyjna dla dwukierunkowej wymiany korespondencji pomiędzy Bankiem i Klientem	Tak	Tak	Tak
Pozostałe Produkty	Platforma wnioskowania o nowe funkcjonalności i produkty z oferty usług bankowych	Tak	Tak	Tak
Restrykcje bezpieczeństwa	kontrola dostępu wg czasu (kalendarz, dni tygodnia, godziny) oraz kontrola adresów IP	Nie	Tak***	Tak***
Administracja	Podgląd praw Użytkowników oraz Schematów Akceptacji, zarządzanie Kartami	Tak***	Tak***	Tak***
BLIK	Usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu Aplikacji Mobilnej z użyciem kodu BLIK	Tak	Tak	Tak
BLIK	Polecenie przelewu na telefon BLIK, Prośba o przelew BLIK	Tak***	Tak***	Tak***
Informacje finansowe	Lista Rachunków Bankowych, Salda bieżące, salda historyczne i obroty, historia operacji, wyciągi z Rachunków Bankowych (z wyłączeniem lokat), karty płatnicze	Tak	Tak	Tak
Informacje finansowe	Lista rachunków kredytowych, harmonogram spłat, informacje dotyczące kredytu	Tak	Tak	Tak
Integracja z Systemem ERP	Dostęp do Systemu ERP Comarch Butterfly służącego do zarządzania finansami firmy	Tak	Tak	Tak
Rachunki kredytowe	Śledzenie statusu wniosków kredytowych - obsługa monitoringu kredytowego	Nie	Tak	Tak
Cash Management	Raporty Cash Management z produktów transakcyjnych – przegląd i zarządzanie	Nie	Tak***	Tak***
Cash Management	Polecenie zapłaty, Obsługa gotówki w formie zamkniętej zasilenia i odsilenia gotówkowe, automatyczne wypłaty gotówkowych	Nie	Tak***	Tak***
Dane słownikowe	Dane słownikowe kontrahentów, banków, numery rachunków urzędów skarbowych	Tak	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Przelew krajowy wychodzący, przelew wewnętrzny (transfer między rachunkami prowadzonymi w Banku), przelew na rzecz organów podatkowych	Tak	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Przelew krajowy w walucie, przelew zagraniczny	Tak	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Płatności masowe (obciążenie rachunku jedną, zbiorczą kwotą), Płace (przelew płacowy),	Nie	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Płatności cykliczne (Zlecenia stałe)	Tak	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Notyfikacje wypłat gotówkowych	Tak***	Tak***	Tak***
Zlecenia	Zarządzanie zleceniami - przegląd zleceń, podpisywanie i wysyłanie zleceń, historia zleceń	Tak	Tak	Tak
Eksport / Import	Import i eksport danych transakcyjnych i słownikowych, Upload plików	Nie Nie	Tak Tak***	Tak Tak***
Eksport / Import	Predefiniowane oraz indywidualnie definiowane formaty importu, eksportu, raportów	Nie	Tak	Tak
Lokaty	Tworzenie lokat, przegląd lokat	Tak	Tak	Tak
AutoDealing**	AutoDealing Alior Business (obsługa produktów skarbowych) AutoDealing Alior Business Mobile (obsługa produktów skarbowych w wersji mobilnej)	Tak Tak***	Tak Tak***	Tak Tak***
EfxTrader**	Zaawansowana obsługa produktów skarbowych	Tak***	Tak***	Tak***
Faktoring**	Alior Faktor (dedykowana aplikacja do obsługi Faktoringu)	Nie	Tak***	Tak***
Moduł Analizy	Przegląd finansów	Nie	Tak***	Tak***
Moduł Analizy	Monitoring salda bieżącego, analiza płynności i historii operacji	Nie	Tak***	Tak***
Powiadomienia	Powiadomienia (dzwoneczek), e-mail, SMS, PUSH wysyłane po wystąpieniu zdarzenia w Alior Business, Alior Business Mobile	Tak	Tak	Tak
Grupy powiązane	Tworzenie Grupy Powiązanej	Nie	Nie	Tak***
Karty płatnicze	Zaawansowane zarządzanie kartą wielowalutową, raporty kartowe. Zarządzanie kartami wirtualnymi	Nie	Tak Tak***	Tak Tak***
Komunikacja z Bankiem	Chatbot, Videochat	Tak***	Tak***	Tak***
Integracja z Systemem ERP XT	Dostęp do Systemu ERP XT COMARCH SA. służącego do zarządzania finansami firmy	Nie	Tak	Tak
Bankowość Mobilna	Korzystanie z aplikacji mobilnej Alior Business Mobile przy pomocy urządzeń mobilnych	Tak	Tak	Tak
Moduł Pełnomocnictw	Dedykowana obsługa dla zarządców wspólnot mieszkaniowych	Nie	Nie	Tak***

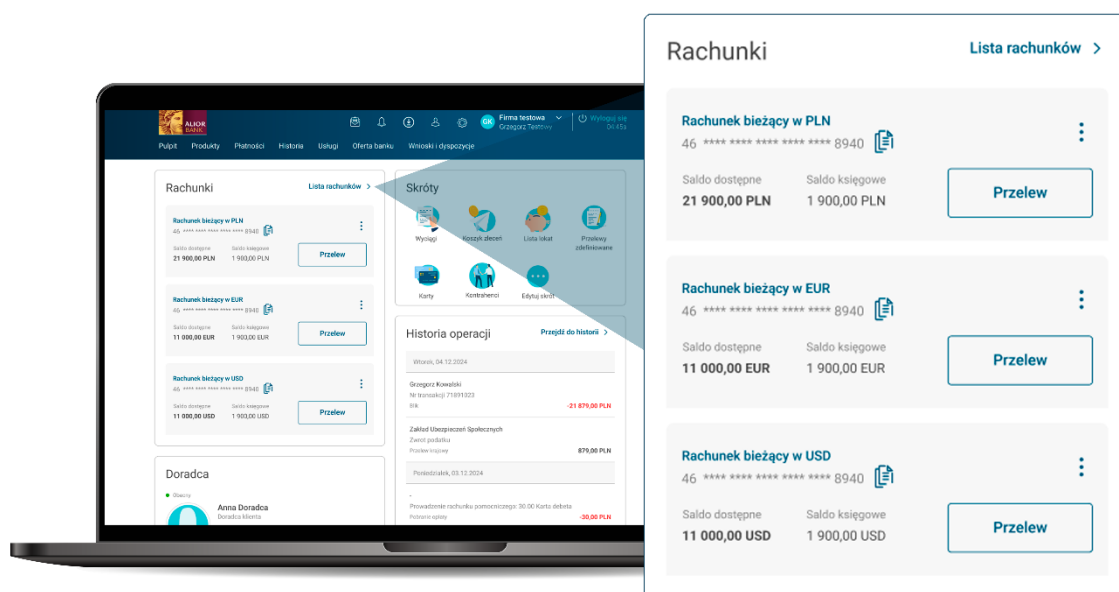
** Istnieje konieczność zawarcia dedykowanej umowy dotyczącej produktu.

*** O planowanym udostępnieniu funkcjonalności lub części danej funkcjonalności Bank poinformuje z 7 dniowym wyprzedzeniem.

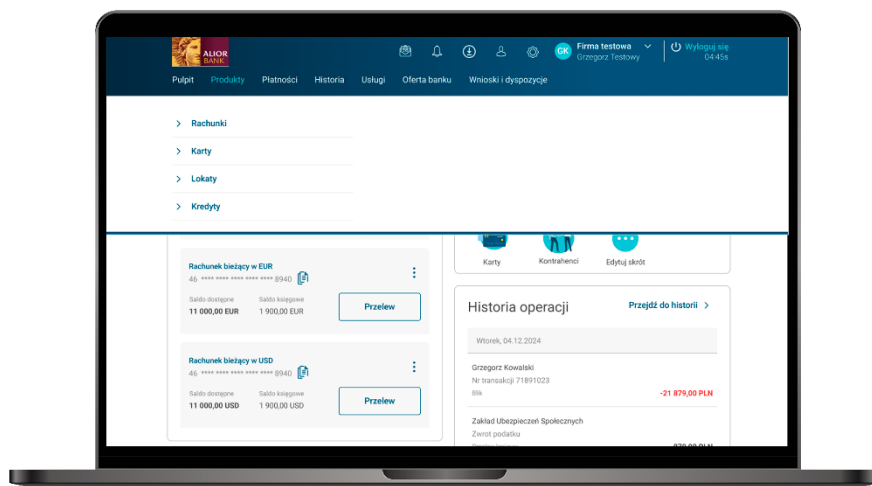
O ich udostępnieniu poinformujemy Cię z 7 dniowym wyprzedzeniem komunikacją w Alior Business.

3. Pogląd produktów w bankowości Alior Business

Lista rachunków będzie widoczna zaraz po zalogowaniu do Alior Business.



Jeśli chcesz zobaczyć listę wszystkich produktów, kliknij w **Produkty** (górne menu) i wybierz produkt, który produkt Cię interesuje.

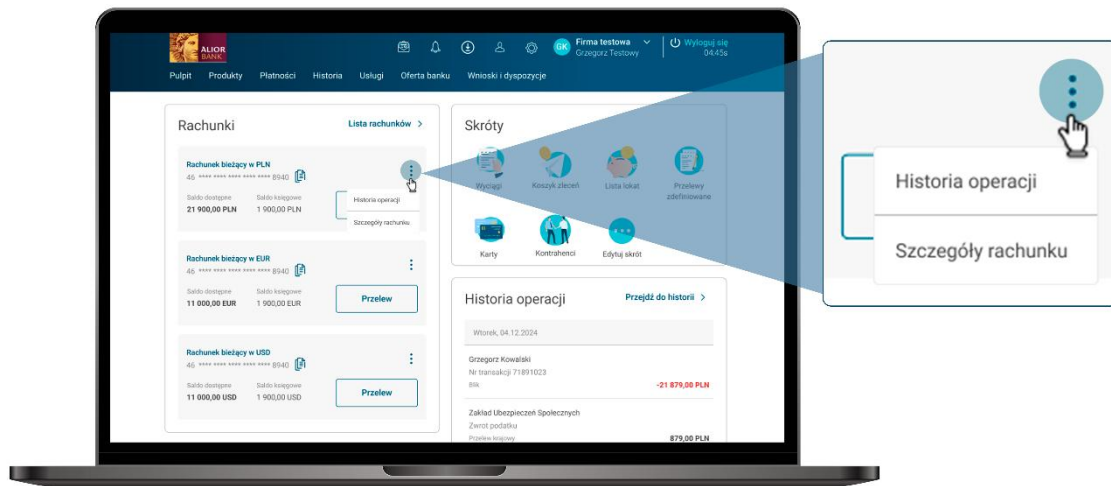


4. Czy w nowym systemie będę mieć dostęp do starych wyciągów i historii?

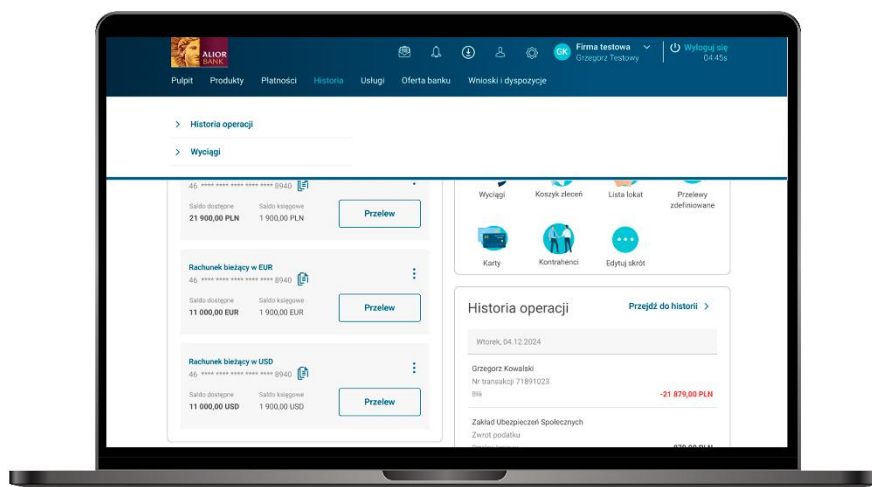
Tak, historia operacji oraz wyciągi będą dostępne w bankowości Alior Business

Historia i wyciągi w bankowości Alior Business

Aby sprawdzić historię konkretnego rachunku, kliknij w **trzy kropki** na **Pulpicie** przy koncie, które Cię interesuje. Do Historii wejdiesz też klikając w ikonkę **Historia** na górnym menu.



W wyciągi wejdiesz też, jeśli klikniesz w ikonkę **Historia** – górne menu.

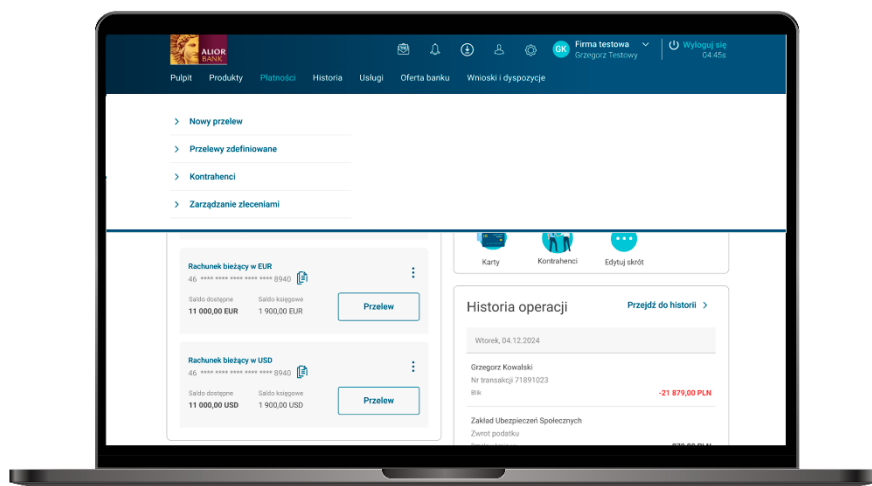


5. Czy w Alior Business mogę zlecić przelew w PLN?

Tak, masz taką możliwość.

Przelew w PLN w bankowości Alior Business

Aby wykonać przelew, kliknij w ikonkę **Płatności** w górnym menu i wybierz opcję **Nowy przelew**. Następnie wybierz rodzaj przelewu, uzupełnij formatkę przelewu i kliknij **Dalej** → **Podpisz i wyślij**. Na końcu potwierdź zlecenie przelewu wybraną metodą autoryzacji.



6. Czy w Alior Business mogę zlecić przelew walutowy?

Tak, będziesz mieć możliwości wykonania przelewu walutowego w bankowości Alior Business. Możesz korzystać również ze swojej karty płatniczej.

7. W BusinessPro mam zlecenia z przyszłą datą realizacji. Czy wykonają się w Alior Business?

Tak, przelewy przeniesiemy do Alior Business i zrealizujemy zgodnie ze wskazaną przez Ciebie datą. Nie musisz wprowadzać ich jeszcze raz.

Przelewy z przyszłą datą realizacji w bankowości Alior Business

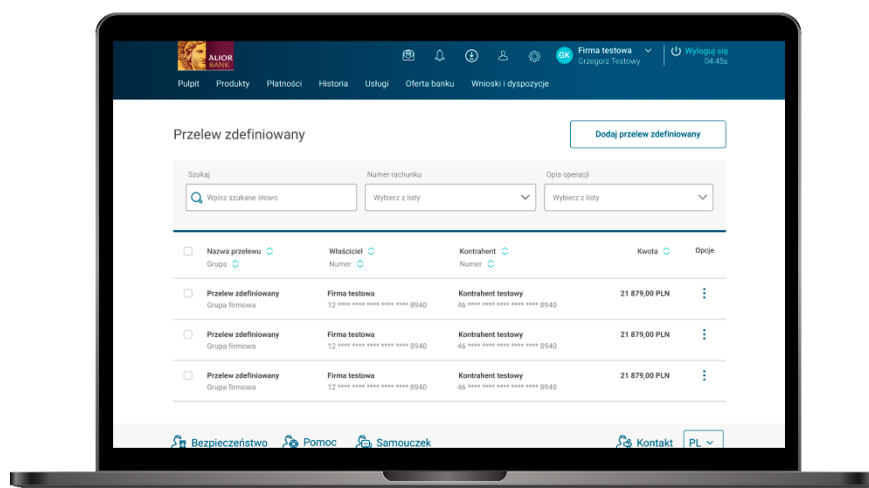
Jeśli chcesz sprawdzić przelewy z datą przyszłą, kliknij w: **Płatności** (górne menu) → **Zarządzanie zleceniami** → **Historia Zleceń** → **Więcej filtrów** → Podaj datę i wybierz **Przyszłe** lub wskaż konkretną datę korzystając z opcji **Wybierz z kalendarza**.

8. Czy szablony moich przelewów i zdefiniowani kontrahenci z BusinessPro będą przeniesieni do Alior Business?

Tak, szablony przelewów i zdefiniowanych kontrahentów Twojej firmy przeniesiemy do nowego systemu bankowości internetowej, z wyłączeniem kontrahentów niezautoryzowanych, dlatego warto dokonać ich autoryzacji przed dniem przeniesienia danych.

Szablony przelewów

W bankowości Alior Business kliknij w **Płatności** w górnym menu → **Przelewy zdefiniowane** i skorzystaj z filtrów, aby znaleźć szablon przelewu, który Cię interesuje.



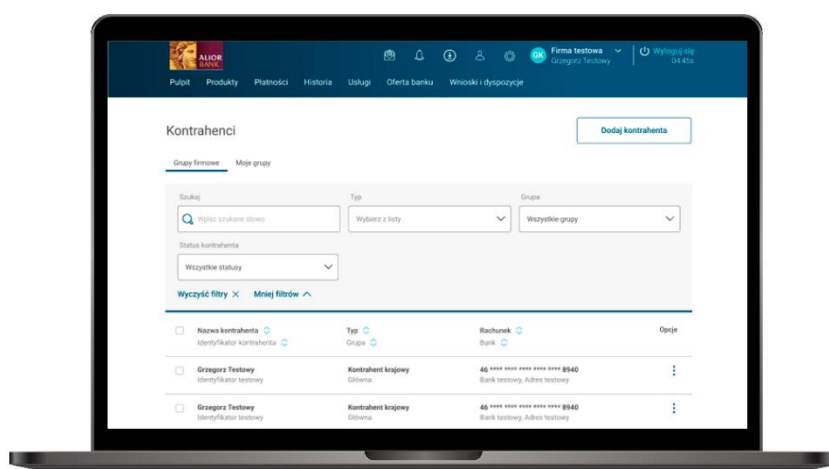
WAŻNE:

Na dobę przed planowanym terminem przeniesienia danych, wstrzymaj się z korzystania z usługi inicjowania transakcji płatniczych (przelewy z TPP) oraz z realizacją zleceń paczek przelewów, przelewów odroczonech oraz zleceń stałych.

W przypadku przelewów do Urzędów Skarbowych, ze względu na odmienny niż w BusinessPro sposób wyszukiwania Urzędów Skarbowych, nie został zmigrowany Twój Indywidualny Rachunek Podatnika – IRP.

Zdefiniowani kontrahenci

W bankowości Alior Business kliknij w **Płatności** w górnym menu → **Kontrahenci** i skorzystaj z wyszukiwarki, aby znaleźć kontrahenta który Cię interesuje.



10. Czy po przeniesieniu mojej firmy do Alior Business będą działać karty płatnicze?

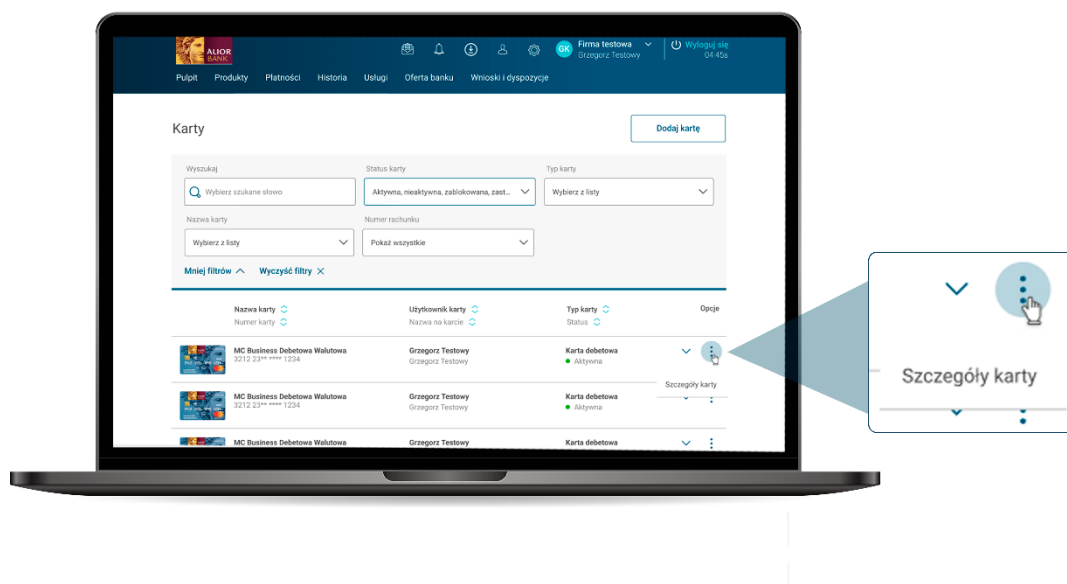
Tak, Twoje karty będą działać.

11. Czy zmienią się PIN-y do kart firmowych?

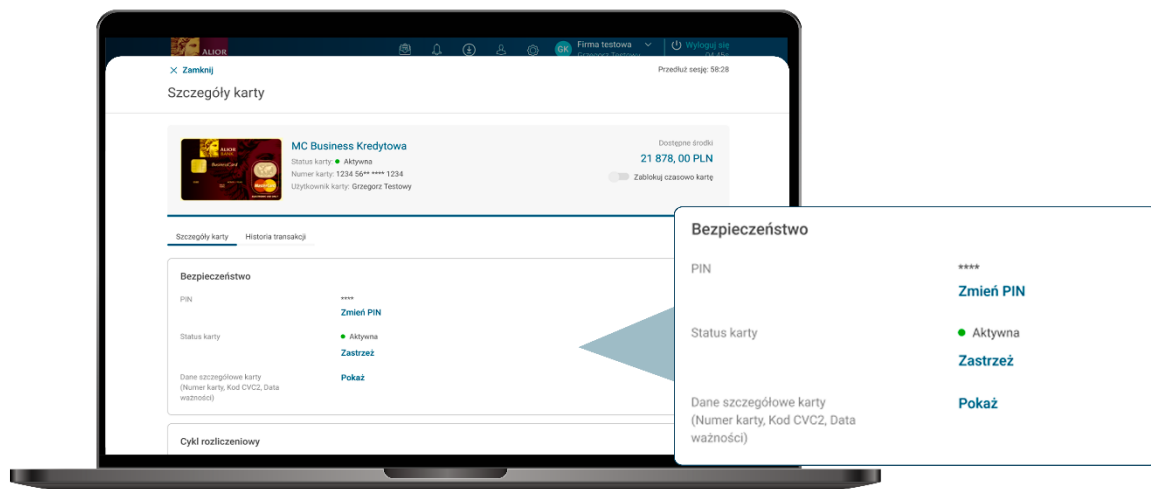
Nie, kody PIN do kart pozostaną bez zmian.

Zmiana kodu PIN do karty w bankowości Alior Business

Kod PIN do karty możesz zmienić w systemie Alior Business - kliknij w **Produkty** (górne menu) → **Karty** i znajdź na liście kartę, która Cię interesuje. Następnie kliknij w **ikonkę trzech kropek** → **Szczegóły**.



W zakładce **Szczegóły karty**, w sekcji **Bezpieczeństwo** naciśnij **Zmień PIN**. Teraz wystarczy, że wprowadzisz nowy PIN, klikniesz **Potwierdź** i potwierdzisz zmianę wybraną metodą autoryzacji.

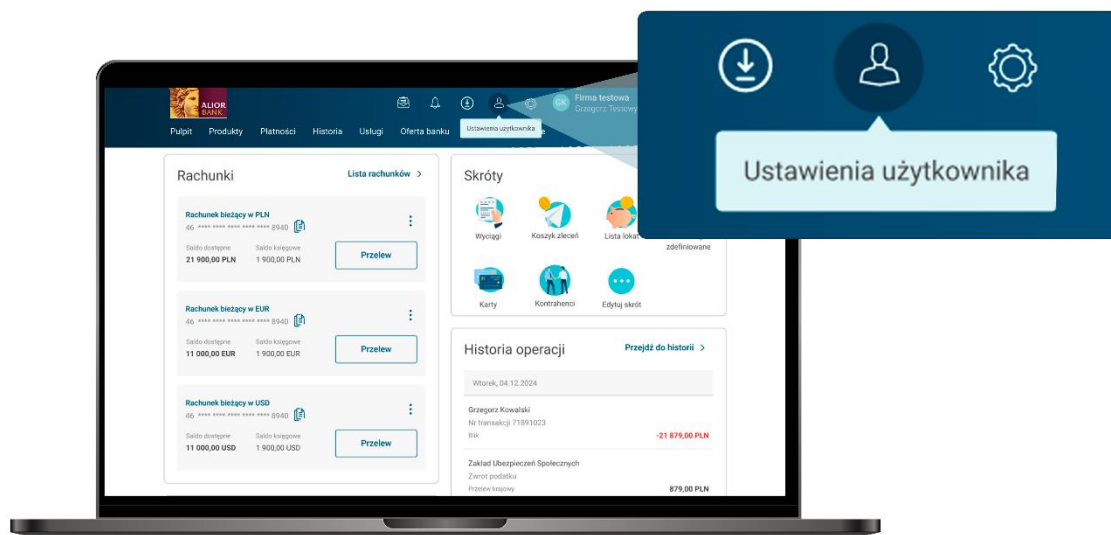


12. Czy autoryzacja przelewów w Alior Business będzie taka sama jak w BusinessPro?

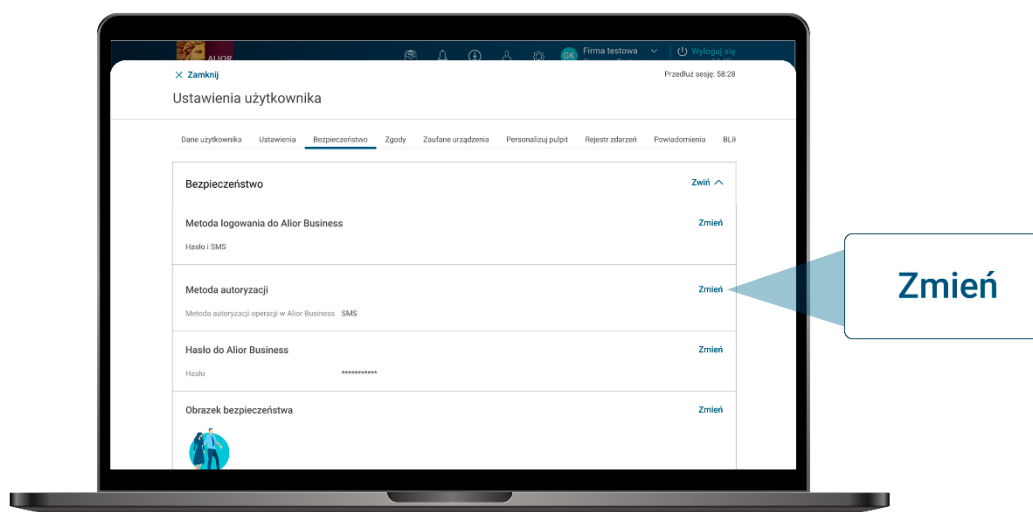
W systemie Alior Business możesz autoryzować operacje za pomocą kodów SMS lub powiadomień autoryzacyjnych PUSH w aplikacji Alior Business Mobile. Domyślną metodą autoryzacji jest wiadomość SMS.

Zmiana sposobu autoryzacji przelewu w bankowości Alior Business

Jeśli chcesz zmienić sposób autoryzacji operacji w bankowości Alior Business, kliknij w Ustawienia użytkownika w górnym menu.



Następnie wybierz **Bezpieczeństwo** → **Metoda autoryzacji** → **Zmień**.



Następnie wskaż sposób autoryzacji, który Cię interesuje, kliknij **Potwierdź** i potwierdź dyspozycję zmiany dotychczasową metodą autoryzacji.

