

# Regulamin Promocji „Zwrot pierwszej raty”



## **§1 Organizator**

Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Zwrot pierwszej raty”, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 107 31, kapitał zakładowy 725 216 080 zł w całości wpłacony, zwany dalej Bankiem.

## **§2 Postanowienia ogólne**

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Bankowość Internetowa – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Użytkownika Bankowości Internetowej oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową;
- b. Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie, zgodnie z taryfą operatora);
- c. Data spłaty pierwszej raty – dzień spłaty pierwszej raty Kredytu zgodnie z harmonogramem, w dniu jej wymagalności;
- d. Klient - osoba fizyczna ubiegająca się o Kredyt w Banku;
- e. Kredyt – kredyt konsolidacyjny, przeznaczony na spłatę zobowiązań kredytowych w bankach, na okres powyżej 60 miesięcy;
- f. Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowień dotyczących Placówki Banku nie stosuje się do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- g. Placówka Partnerska - miejsce wykonywania usług przez podmiot świadczący w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- h. Kredytobiorca – osoba fizyczna będąca stroną zawartej z Bankiem umowy o Kredyt;
- i. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że w przypadku spełnienia wszystkich warunków określonych w niniejszym Regulaminie Klient może otrzymać zwrot równowartości pierwszej raty Kredytu;
- j. ROR – rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy prowadzony w Banku, którego Klient jest właścicielem bądź współwłaścicielem;
- k. Umowa o Kredyt – umowa Kredytu zawarta z Bankiem;
- l. Użytkownik Bankowości Internetowej – osoba posiadająca podpisaną Umowę o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej i korzystająca z Bankowości Internetowej.

## **§3 Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji**

1. Promocja trwa od 20.05.2015r. do 30.06.2015r.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
  - a. złożenie wniosku o Kredyt w terminie określonym w ust. 1 w Placówce Banku, Placówce Partnerskiej, przez Bankowość Internetową lub Telefoniczną;
  - b. posiadanie aktywnego ROR, najpóźniej w dniu złożenia wniosku o Kredyt;
  - c. przystąpienie do Ubezpieczenia na życie w wariantcie A lub w wariantcie B (w przypadku Kredytu na kwotę powyżej 50 000,01) bądź w przypadku wniosków złożonych w Placówkach Partnerskich w wariantcie E lub F (w przypadku Kredytu na kwotę powyżej 50 000,01) w którym Bank występuje jako ubezpieczający.
3. Zwrot równowartości pierwszej raty zostanie zrealizowany na ROR Klienta, w terminie do 60 dni kalendarzowych po uprzednim kontakcie Klienta z Bankiem i po spełnieniu określonych w niniejszym Regulaminie warunków Promocji.

4. W przypadku, kiedy dany Kredyt udzielony jest więcej niż jednej osobie – zwrot równowartości pierwszej raty Kredytu realizowany jest tylko raz, bez względu na liczbę Kredytobiorców.
5. Promocja dotyczy tylko Kredytów niezabezpieczonych (z oferty wyłączone są w szczególności zobowiązania takie jak kredyty ratalne, karty kredytowe, limity w koncie, kredyty i pożyczki zabezpieczone hipoteką).
6. Uczestnikiem Promocji może być Kredytobiorca, który otrzyma pozytywną decyzję kredytową.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i ofertami specjalnymi dotyczącymi Kredytów dostępnymi w ofercie Banku, o ile Bank nie ustanowi inaczej.
8. Od wartości zwróconej raty Bank pobierze zryczałtowany 19% podatek dochodowy zgodnie obowiązującym od 01.01.2015 r. art. 30 ust. 1 pkt 4b Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
9. Z Promocji wyłączone są Kredyty przeznaczone na spłatę zobowiązań w Banku.
10. Kredytobiorca może tylko jeden raz skorzystać z Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie.
11. Z oferty wyłączone są wnioski pochodzące od pośrednika kredytowego.

#### **§4**

#### **Zwrot raty**

1. W celu otrzymania zwrotu równowartości pierwszej raty Kredytu należy spełnić łącznie poniższe warunki:
  - a. dokonać terminowej spłaty pierwszej raty Kredytu, zgodnie z harmonogramem, w dniu jej wymagalności.
  - b. skontaktować się z Bankiem w celu otrzymania zwrotu równowartości pierwszej raty Kredytu. Kontakt Klienta z Bankiem powinien nastąpić do 14 dni roboczych, licząc od Daty spłaty pierwszej raty. Kontakt Klienta z Bankiem następuje w formie wizyty w Placówce Banku.
2. Zwrot równowartości Pierwszej raty Kredytu nastąpi na ROR, o którym mowa w §3 ust. 2 lit. B.

#### **§5**

#### **Reklamacje**

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności, Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących Promocji.
2. Reklamacja może być zgłoszona przez Klienta:
  - a) telefonicznie w Contact Center,
  - b) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta korzystającego z Bankowości Internetowej),
  - c) listownie – na adres korespondencyjny Banku,
  - d) pisemnie – w Placówce Banku.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, jednakże termin może ulec przedłużeniu z przyczyn niezależnych od Banku. Klient zostanie poinformowany o przedłużającym się ponad 30 dni roboczych terminie rozpatrywania reklamacji.
4. W przypadku przekazania reklamacji listownie, za datę przyjęcia reklamacji, uważa się datę dostarczenia listu do Banku.
5. Odpowiedź na reklamację może być udzielona:
  - a) telefonicznie,
  - b) listownie,
  - c) poprzez wiadomość SMS,
  - d) drogą elektroniczną - w Bankowości Internetowej.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza uprawnień Klienta do dochodzenia swoich roszczeń przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

#### **§6**

#### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie udzielania Pożyczek dla osób fizycznych i odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.) jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji.

4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją.