



Regulamin Promocji „Festiwal taniego tankowania”

§ 1 Organizator

Organizatorem Promocji „Festiwal taniego tankowania” jest Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, kod poczt. 02-232 Warszawa.

§ 2 Zakres przedmiotowy

Promocja „Festiwal taniego tankowania” (dalej „Promocja”) polega na przekazaniu przez Bank Nagrody premiowej za spełnienie przez Uczestnika Promocji wszystkich warunków podanych w § 6 ust. 1 oraz 2 i/lub Nagrody Dodatkowej za spełnienie przez Uczestnika Promocji wszystkich warunków podanych w § 6 ust. 1 oraz 4 Regulaminu.

§ 3 Zakres przedmiotowy i czas obowiązywania Promocji

1. Do Promocji może przystąpić Uczestnik, który spełni warunki wskazane w § 6 Regulaminu.
2. Promocja obowiązuje od 01.07.2017 r. do 31.08.2017 r.
3. Bank zastrzega sobie możliwość skrócenia okresu trwania Promocji z Nagrodą premiową, jeśli pula Nagród zostanie wyczerpana przed zakończeniem Promocji.
4. Skrócenie okresu trwania Promocji z Nagrodą premiową nie wpływa na czas trwania Promocji z Nagrodą Dodatkową.

§ 4 Wyłączenia uczestnictwa

Z Promocji wyłączeni są Uczestnicy, którzy są pracownikami/współpracownikami Banku, pracownikami/współpracownikami podmiotów zależnych od Banku i Placówek Partnerskich Banku oraz członkami najbliższej rodziny (małżonkowie, zstępni, wstępni, rodzeństwo) pracowników/współpracowników Banku, pracowników/współpracowników podmiotów zależnych od Banku i Placówek Partnerskich Banku.

§ 5 Definicje i wyjaśnienia

Ilekoć w niniejszym Regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia lub skróty, należy przez nie rozumieć:

1. **Bank** – Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, kod poczt. 02-232 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142, adres poczty elektronicznej: kontakt@alior.pl, podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, wykonująca działalność pod adresami Placówek wskazanych na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl,
2. **Karta** - płatnicza karta debetowa Mastercard Debit EUR lub USD lub GBP, wydawana przez Bank przy współpracy z międzynarodową organizacją płatniczą do rachunku walutowego dostępnego w Kantorze Walutowym,
3. **Kantor Walutowy** - kantor walutowy online Alior Banku dostępny pod adresem: <https://kantor.aliorbank.pl>
4. **Zgłoszenie udziału w Promocji** - wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie <https://www.aliorbank.pl/LP/kantor-promocja>, wskazując adres email taki samym, jak we wniosku o Kantor Walutowy. Uczestnik Promocji zgłasza swój udział tylko raz, niezależnie od liczby posiadanych Kart,
5. **Nagroda premiowa** – uznanie rachunku powiązanego z Kartą kwotą 5 EUR lub jej równowartością przeliczoną na walutę rachunku powiązanego z Kartą po kursie tabelowym Banku z dnia wypłaty Nagród. Uczestnik Promocji może otrzymać maksymalnie 2 Nagrody premiowe. Liczba Nagród premiowych jest ograniczona do 2 000 sztuk. Jeśli pula Nagród zostanie wyczerpana przed zakończeniem Promocji, Organizator poinformuje o tym za

pośrednictwem strony: <http://www.kantor-promocja.aliorbank.pl>. O przyznaniu Nagrody premiowej decyduje data rozliczenia transakcji na rachunku Klienta.

6. **Nagroda Dodatkowa „Pełny bak paliwa”** - stanowi uznanie na rachunku Uczestnika Promocji w PLN w Kantorze Walutowym kwotą 250 zł. Nagrodę Dodatkową otrzyma 50 Uczestników. Minimalna liczba transakcji bezgotówkowych, aby zakwalifikować się do Nagrody Dodatkowej, wynosi 5.
7. **Promocja** – niniejsza Promocja „**Festiwal taniego tankowania**”
8. **Klient** - Osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, Posiadacz uprawniony do posługiwania się Kartą i rachunkiem,
9. **Posiadacz rachunku, Posiadacz** – Właściciel rachunku Karty, dokonujący Transakcji bezgotówkowych wskazaną Kartą w swoim imieniu i na swoją rzecz,
10. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „**Festiwal taniego tankowania**”
11. **Regulamin karty** – Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank SA,
12. **Transakcja bezgotówkowa** – zapłata za towary i usługi przy użyciu Karty, możliwa do realizacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej,
13. **Uczestnik Promocji** – Klient, który spełnia warunki udziału w Promocji określone w § 6 niniejszego Regulaminu,
14. **Umowa** – oznacza odpowiednio Umowę o kartę płatniczą debetową Mastercard Debit EUR i/lub USD i/lub GBP, oraz o powiązany z Posiadaczem rachunek PLN w Kantorze Walutowym.

§ 6

Szczegółowe zasady Promocji

1. Warunkiem koniecznym uczestniczenia w Promocji jest:
 - 1) W czasie trwania Promocji wykonanie jednorazowej wymiany na walutę obcą za pośrednictwem Kantoru Walutowego minimum: 100 EUR i/lub 100 USD i/lub 100 GBP, przy czym do oceny spełnienia niniejszego warunku uwzględniana jest wymiana tylko w jednej walucie: EUR albo USD lub GBP, co oznacza, że wymiana w jednej walucie nie jest przeliczana na inne waluty,
 - 2) zgłoszenie udziału w Promocji,
 - 3) dokonanie transakcji, o których mowa w § 6 pkt 2 i/lub 4, które muszą zostać rozliczone na Rachunku bieżącym Kantoru Walutowego przypisanym do Karty do dnia zakończenia Promocji,
 - 4) wykonanie Transakcji bezgotówkowej, o której mowa w § 6 pkt 2 i/lub 4, nie została anulowana ani zwrócona do sprzedawcy.
2. Warunkiem koniecznym otrzymania **Nagrody premiowej** jest:
 - 1) w czasie trwania Promocji dokonanie za pomocą Karty Transakcji bezgotówkowych, gdzie suma Transakcji musi być rozliczona na rachunku powiązany z Kartą na łączną kwotę co najmniej 100 EUR dla karty wydanej do rachunku w EUR albo 100 USD dla karty wydanej do rachunku w USD lub 100 GBP dla karty wydanej do rachunku w GBP lub ich wielokrotności na stacjach paliw poza granicami Polski, w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy:
 - 5172, określający ropa naftowa i produkty naftowe – paliwo
 - 5541, określający stacje serwisowe (z lub bez usług dodatkowych)
 - 5542, określający samoobsługowe stacje benzynowe
 - 5983, określający stacje benzynowe – olej opałowy, drewno, węgiel, benzyna
 - 9752, określający U.K. Petrol Stations, Electronic Hot File
 - 2) niewypowiedzenie Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zakończenia Promocji.
3. Nagroda premiowa zostanie przekazana Uczestnikowi Promocji najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zakończenia obowiązywania Promocji poprzez uznanie rachunku powiązanego z Kartą kwotą 5 EUR lub jej równowartością przeliczoną na walutę rachunku powiązanego z Kartą po kursie tabelowym Banku z dnia wypłaty nagród.
4. Warunkiem koniecznym do otrzymania **Nagrody Dodatkowej** jest:
 - 1) w czasie trwania Promocji dokonanie za pomocą Karty największej liczby Transakcji bezgotówkowych poza granicami Polski, gdzie każda Transakcja musi być rozliczona na rachunku Karty na kwotę co najmniej 10 EUR dla karty wydanej do rachunku w EUR albo 10 USD dla karty wydanej do rachunku w USD albo 10 GBP dla karty wydanej do rachunku w GBP,
 - 2) niewypowiedzenie Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zakończenia Promocji.
 - 3) Jeśli do Nagrody Dodatkowej zakwalifikuje się dwóch lub więcej Uczestników z taką samą liczbą transakcji Kartą, to o wyższym miejscu Uczestnika na liście osób nagrodzonych

zdecyduje wyższa suma transakcji wykonanych Kartami. Jeśli Karty wydane są w walucie innej niż PLN, to suma transakcji zostanie określona w PLN po średnim kurs NBP z ostatniego dnia trwania Konkursu.

- 4) Do Nagrody Dodatkowej nie będą brane pod uwagę transakcje posiadające MCC (Merchant Category Code) równy:
 - 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne;
 - 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska);
 - 4111, określający m.in. usługi transportowe;
 - 6012, określający instytucje finansowe;
 - 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
 - 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych;
 - 4829, określający internetowe przekazy pieniężne;
 - 4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne.
5. Otrzymanie Nagrody Dodatkowej nie jest powiązane z otrzymaniem Nagrody premiowej.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Promocji w trakcie jej trwania lub po jej zakończeniu do dnia ogłoszenia wyników Promocji w przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia lub działania Uczestnika wbrew zasadom Promocji opisanym w niniejszym Regulaminie.
7. Uczestnik Promocji ma prawo zrzec się Nagrody, ale w zamian nie przysługuje mu prawo żądania jakiegokolwiek innej nagrody lub jej ekwiwalentu. O zrzeczeniu się z Nagrody Uczestnik musi poinformować Organizatora przez wypłatą Nagród.
8. Uczestnik Promocji nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
9. Uczestnik Promocji zostanie poinformowany w formie komunikatu przesłanego po zalogowaniu w Kantorze Walutowym o nabyciu prawa do Nagrody premiowej i/lub Nagrody dodatkowej.
10. Nagroda premiowa oraz Nagroda dodatkowa stanowią nagrody uzyskane w związku ze sprzedażą premii i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.), są zwolnione z podatku dochodowego, co oznacza, że Klient nie ma obowiązku odprowadzenia podatku.

§ 7

Zasady składania reklamacji oraz rozstrzygnięcie sporów

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19 502, z zagranicy +48 12 19 502),
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank SA, ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie:
 - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 3) poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - 1) telefonicznie,
 - 2) w Placówce Banku.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni, od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - b) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§8

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Uczestnika Promocji będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie: do uzupełnienia.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają Umowa oraz Regulamin kart płatniczych Alior Bank SA.