

## „Pakiet Kibica- oferta produktów promocyjnych”

### §1. Postanowienia ogólne

Niniejszy dokument określa zasady korzystania z promocyjnych warunków produktów w ramach promocji „Pakiet Kibica- oferta produktów promocyjnych” (dalej: Promocji).

### §2.

Promocja organizowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 292 577 120 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 107 31, zwany dalej Bankiem.

### §3.

Użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) **Aktywacja wynagrodzenia** – odnotowany pierwszy wpływ na Rachunku z tytułu Wynagrodzenia w terminie obowiązywania Promocji,
- 2) **Bank** – Alior Bank Spółka Akcyjna, (poza T-Mobile Usługi Bankowe)
- 3) **Klient** – posiadacz Rachunku,
- 4) **Promocja** – oferta specjalna „Pakiet Kibica-oferta produktów promocyjnych”, której zasady przedstawione zostały w niniejszym Regulaminie,
- 5) **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN, prowadzony na zasadach opisanych w Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych,
- 6) **Regulamin** – niniejszy Regulamin określający zasady Promocji,
- 7) **Konto oszczędnościowe** – rachunek oszczędnościowy z miesięczną kapitalizacją prowadzony przez Alior Bank,
- 8) **Umowa Ramowa** – Umowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej
- 9) **Wynagrodzenie** – wynagrodzenie ze stosunku pracy, emerytury, renty, stypendium – wpływające na rachunek w Alior Banku z innego Banku lub z konta firmowego prowadzonego w Alior Banku.

### §4.

Promocja trwa od 1 kwietnia 2015 r. do odwołania.

### §5. Zasady Promocji

1. Do udziału w Promocji uprawnione są osoby, które posiadają Kartę Kibica z aktywną funkcją płatniczą.
2. W ramach Promocji, Klient uprawniony jest do skorzystania z promocyjnych warunków produktów przedstawionych w pkt. 4.
3. Promocyjne warunki przysługują Klientowi, który w całym czasie trwania promocji będzie miał aktywną Kartę Kibica oraz wyrażoną zgodę na przekazywanie treści marketingowych.
4. Promocją objęte są produkty takie jak rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy w wariantach Konto Rozsądne, Limit w rachunku i Konto Oszczędnościowe.
5. Promocyjne warunki produktów nie obowiązują Klientów, którzy przed dniem rozpoczęcia promocji posiadali lub byli współposiadaczem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Alior Bank S. A.
6. Warunki dla poszczególnych Produktów określone są w poniższej Tabeli:

Produkt	Oferta promocyjna
Konto Rozsądne	-> 0 zł za prowadzenie i brak opłaty dodatkowej za kartę przez 7 miesięcy -> 3% Cashback przy wpływie wynagrodzenie, renty, emerytury lub stypendium
Limit odnawialny w rachunku	-> 0 zł opłaty za przyznanie limitu
Konto oszczędnościowe	-> 2,5% na 3 miesiące od daty otwarcia Konta Oszczędnościowego

7. Cashback w Koncie Rozsądnym naliczany jest zgodnie z Zasadami premiowania CashBack i innych promocji dla poszczególnych rodzajów kart płatniczych.
8. Każdy Klient ma możliwość jednorazowego skorzystania z promocyjnych warunków każdego produktu.

## **§6. Postanowienia końcowe**

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji w terminie 30 dni od daty zakończenia promocji.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
  - a. bezpośrednio w placówce Banku,
  - b. telefonicznie w Contact Center,
  - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie ustalonej z Klientem:
  - a. listownie,
  - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - c. poprzez SMS,także, w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
  - a. telefonicznie,
  - b. w placówce Banku.
4. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
5. Klient zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dotyczącą reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.

## **§7.**

1. Przetwarzanie danych osobowych Klientów odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Administratorem danych osobowych Klientów biorących udział w Promocji jest Bank. Dane osobowe przetwarzane będą przez Bank dla celów niniejszej Promocji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich aktualizacji. Podanie danych ma charakter dobrowolny jednakże jest warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Promocji.

## **§8.**

Udział w Promocji oznacza akceptację jej zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.

## **§9.**

1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w niniejszym Regulaminie Promocji w tym w szczególności do zmiany terminu obowiązywania Regulaminu.
2. Do zmian niniejszego Regulaminu stosuje się postanowienia dotyczące zmiany Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych.

## **§10.**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie Karty Kibica, rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych, a także w Regulaminie kart płatniczych oraz przepisy prawa powszechnie obowiązujące.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Banku [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl).