

# Regulamin Promocji „Alerty BIK w Alior Banku”



## §1

### Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Alerty BIK w Alior Banku” zwanej dalej Promocją, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 305 539 910 PLN w całości wpłacony, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwaną dalej Bankiem.

## §2

### Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Alert BIK – ostrzeżenia w postaci powiadomień SMS i e-mail o próbach wyłudzenia kredytu wysyłane przez BIK do Klienta, opisane w karcie produktu <https://www.bik.pl/file/indywidualni/alerty-bik/Karta-produktu-Alerty-BIK.pdf> ;
- b. BIK- Biuro Informacji Kredytowej S.A.;
- c. Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych ubiegająca się o Kredyt w Banku lub osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kredyt lub Pożyczkę w ramach Promocji;
- d. Kredyt – kredyt konsolidacyjny dla osób fizycznych oferowany przez Bank, przeznaczony m.in. na spłatę innych zobowiązań kredytowych;
- e. Nagroda – kod elektroniczny (będący kodem rabatowym) podany w wiadomości SMS wysłanej przez Bank Klientowi, pozwalający na skorzystanie z usługi Alert BIK bez opłaty;
- f. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie;
- g. Pożyczka – pożyczka gotówkowa dla osób fizycznych oferowana przez Bank, przeznaczona na cel dowolny;
- h. Placówka Banku – Oddział lub Placówka Partnerska Alior Bank S.A.;
- i. Umowa o Kredyt – umowa Kredytu zawarta przez Klienta z Bankiem;
- j. Umowa o Pożyczkę- umowa Pożyczki zawarta przez Klienta z Bankiem;

## §3

### Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od 8 września 2021r. do 30 listopada 2021r.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie łącznie przez Klienta z poniższych warunków:
  - a. złożenie wniosku o Kredyt lub Pożyczkę w ramach Promocji, w terminie określonym w ust. 1,
  - b. zawarcie Umowy o Kredyt lub o Pożyczkę na podstawie wniosku, o którym mowa w pkt a.,
  - c. nieodstąpienie od Umowy o Kredyt lub Pożyczkę co najmniej do dnia przyznania Nagrody,
  - d. podanie co najmniej numeru telefonu komórkowego, na który zostanie wysłana Nagroda.
3. Bank poinformuje Klienta o przyznaniu Nagrody wysyłając SMS na podany w Banku numer telefonu komórkowego w terminie do 6 dni roboczych od dnia wypłaty Pożyczki / Kredytu (licząc od dnia następującego po dniu wypłaty Pożyczki/Kredytu).
4. Klient może skorzystać z Nagrody w terminie wskazanym w SMS, tj. w ciągu 14 dni od dnia otrzymania Nagrody (licząc od dnia następującego po dniu otrzymania Nagrody). Po tym czasie niewykorzystana Nagroda przepada.
5. Zasady rejestracji oraz opis użycia kodu znajdują się pod linkiem: <https://www.bik.pl/alerty-alior> .
6. Usługa Alerty BIK jest ważna przez 12 miesięcy od daty aktywacji.
7. W przypadku, gdy Pożyczka lub Kredyt udzielony jest więcej niż jednemu Klientowi Nagroda przysługuje każdemu z nich osobno.
8. W Promocji Klient może wziąć udział tylko raz.
9. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premią i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2020 poz. 1426z późn. zm.), jest zwolniona z podatku dochodowego, co oznacza, że Klient nie ma obowiązku odprowadzenia podatku.

## §4

### Reklamacje

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany niezwłocznie.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
  - a. bezpośrednio w Placówce Banku,
  - b. telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19502, z zagranicy +481219502 lub +48123707000),
  - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku:  
Alior Bank SA, ul. Postępu 18B, 02-276 Warszawa.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie (listownie), a dodatkowo może zostać udzielona:
  - a. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - b. poprzez SMS,
  - c. telefonicznie,

- d. w Placówce Banku.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem do:
- Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl))
  - Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## **§5.**

### **Postanowienia końcowe**

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w odpowiednich umowach produktowych, Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych oraz przepisy prawa powszechnie obowiązujące.
- Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
- Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”). Prawną podstawą przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja Umowa o kredyt, do której może zostać przypisana promocja przedstawiona w niniejszym Regulaminie. Uczestnicy promocji podają swoje dane dobrowolnie. Niepodanie tych danych bądź podanie błędnych danych może uniemożliwić realizację promocji przez Bank.
- We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę [iod@alior.pl](mailto:iod@alior.pl) <<mailto:iod@alior.pl>>.  
Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest:
  - w Placówkach Banku,
  - telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),
  - poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.
- Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

---

Data, Podpis Klienta/-ów

\*Potwierdzam własnoręczność podpisu(ów) Klienta(ów)

---

\*Data, Podpis - za Bank

\*zapis nie dotyczy procesów zdalnych