

Obowiązuje Klientów Indywidualnych, którzy aktywowali

Usługę Moje rachunki od 01.10.2022r..



Regulamin świadczenia Usługi Moje rachunki

(dalej: „Regulamin”)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dotyczące świadczenia usługi zarządzania płatnościami Moje rachunki (dalej: „**Usługa Moje rachunki**”), świadczonej przez Alior Bank S.A. (dalej: „**Bank**”).
2. Regulamin jest załącznikiem do „Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych”, który jest integralną częścią „Umowy o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla osoby fizycznej”. W kwestiach, które nie są uregulowane w Regulaminie, zastosowanie mają zapisy „Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych”.

§ 2 Definicje

1. Pojęcia zapisane w tym Regulaminie od dużej litery oznaczają:
 - 1) **Podwykonawca** – BillTech Sp. z o.o przy Alejach Jerozolimskich 181B, 02-222 Warszawa, zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000681407, NIP: 701-069-82-24. Podwykonawca jest partnerem technologicznym, który dostarcza Bankowi rozwiązanie techniczne dla Usługi Moje rachunki.
 - 2) **Rachunek** – prowadzony dla osoby fizycznej: rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy lub rachunek karty kredytowej, z którego realizowany jest przelew za fakturę na rzecz Wystawcy.
 - 3) **Regulamin** - Regulamin świadczenia Usługi Moje rachunki.
 - 4) **System Wystawcy (eBOK)** – platforma dla klientów/użytkowników Wystawcy, służąca do elektronicznej obsługi, w tym wystawiania faktur za Usługi Wystawcy.
 - 5) **Usługa** – każda czynność lub czynności świadczone przez Bank lub za pośrednictwem Banku na rzecz lub dla Klientów.
 - 6) **Usługa Moje rachunki** – udostępniona w Bankowości Internetowej Alior Online lub Aplikacji Mobilnej Alior Mobile usługa zarządzania płatnościami, w której Bank informuje Użytkownika o jego zobowiązaniach wobec Wystawców i która dopuszcza zlecenie płatności za te zobowiązania.

Dodatkowe informacje

Jeśli Użytkownik chce skorzystać z Usługi Moje rachunki, loguje się do Bankowości Internetowej Alior Online lub Aplikacji Mobilnej Alior Mobile. Następnie wybiera zakładkę „Płatności” i klika w „Moje rachunki”. Jeśli jeszcze nie ma aktywowanej Usługi Moje rachunki, musi najpierw zaakceptować niniejszy Regulamin usługi i Taryfę dla usługi i następnie wybrać:

- rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w walucie PLN, z którego Bank będzie co miesiąc pobierał opłatę za tę usługę zgodnie z Taryfą,
- Rachunek, z którego będzie opłacał faktury.

Następnie Użytkownik dodaje Wystawcę faktur – system Alior Online/Alior Mobile podpowie potencjalnych Wystawców na podstawie transakcji dokonanych uprzednio przez Użytkownika.

W kolejnym kroku Użytkownik wpisuje login i hasło do Systemu Wystawcy faktur. Od tego momentu Użytkownikowi udostępniane są w Bankowości Internetowej/Bankowości Mobilnej informacje o fakturach, które wystawione zostały w Systemie Wystawcy faktur.

- 7) **Taryfa** - Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych - Usługa Moje rachunki.
 - 8) **Usługa Wystawcy** – usługa, którą Wystawca świadczy Użytkownikowi i za którą płatność jest potwierdzona fakturą. Tymi usługami są m.in.: dostawa elektryczności, gazu, wody, usług telekomunikacyjnych, itp.
 - 9) **Wystawca (Dostawca)** – podmiot, który dostarcza Użytkownikowi Usługę Wystawcy.
2. Określenia zapisane w niniejszym Regulaminie dużą literą, nie zdefiniowane w powyższym katalogu definicji, mają znaczenie określone w „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych”.

§3 Zasady aktywacji i wyłączenia Usługi Moje rachunki

1. Aby skorzystać z Usługi Moje rachunki, Użytkownik powinien:
 - 1) być właścicielem lub współwłaścicielem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w walucie PLN (z wyłączeniem Podstawowego rachunku płatniczego, Karty Kibica oraz Konta Zintegrowanego z FB), z którego Bank będzie pobierał opłatę za Usługę Moje rachunki zgodnie z Taryfą,
 - 2) mieć dostęp do Bankowości Internetowej Alior Online lub Aplikacji Mobilnej Alior Mobile, w tym do rachunku, z którego będą realizowane przelewy za faktury na rzecz Wystawców,
 - 3) aktywować Usługę Moje rachunki w Bankowości Internetowej Alior Online lub Aplikacji Mobilnej Alior Mobile.
2. W ramach Usługi Moje rachunki - Użytkownik może dodawać Wystawców do listy Wystawców za pomocą funkcji, które oferuje Bankowość Internetowa Alior Online lub Aplikacja Mobilna Alior Mobile.
3. Po dodaniu przez Użytkownika danego Wystawcy do listy Wystawców:
 - 1) Użytkownik udostępnia Bankowi login oraz hasło do Systemu Wystawcy poprzez zalogowanie się do tego systemu z poziomu Bankowości Internetowej Alior Online lub Aplikacji Mobilnej Alior Mobile. Oznacza to, że Użytkownik upoważnia Bank do pobrania danych o fakturach od tego Wystawcy, w tym danych osobowych Użytkownika, które znajdują się w Systemie Wystawcy,

- 2) Bank, automatycznie i cyklicznie, w imieniu Użytkownika loguje się do Systemu Wystawcy i pobiera z tego systemu informacje dotyczące faktur Użytkownika, które następnie są prezentowane w Bankowości Internetowej Alior Online/Aplikacji Mobilnej Alior Mobile. Te informacje dotyczące faktur mogą obejmować m.in.: status opłacenia faktury, numer faktury, kwotę faktury, kwotę do opłacenia faktury, numer konta odbiorcy, termin płatności faktury.
4. Jeśli login lub hasło Użytkownika do Systemu Wystawcy się zmienia, Użytkownik powinien je zaktualizować w Bankowości Internetowej Alior Online lub Aplikacji Mobilnej Alior Mobile. Tylko aktualne dane umożliwiają prawidłowe korzystanie z Systemu Wystawcy.
5. Bank wykorzystuje dane z Systemu Wystawcy dotyczące faktur Użytkownika wyłącznie, aby świadczyć Usługę Moje rachunki oraz poprawiać jej jakość – zgodnie z Regulaminem. Bank nie udostępnia tych informacji podmiotom trzecim.
6. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik oświadcza, że:
 - 1) udostępnia Bankowi login i hasło do Systemów Wystawców, które to dane logowania należą do niego i które Bank może przetwarzać na potrzeby realizacji Usługi Moje rachunki,
 - 2) udostępnienie Bankowi loginu i hasła do Systemów Wystawców nie narusza warunków umowy korzystania z Systemu Wystawcy, którą Użytkownik zawarł z Wystawcą.
7. Bank zobowiązuje się zabezpieczyć login i hasło Użytkownika przed dostępem nieuprawnionych osób. Użytkownik oświadcza, że dane dostępne do Systemów Wystawców należą do niego i Bank może je przetwarzać na potrzeby realizacji Usługi Moje rachunki.
8. Klient oświadcza także, że przyjmuje do wiadomości, że świadczenie Usługi Moje rachunki zależy od działania Systemów Wystawców. Jeśli po stronie danego Wystawcy wystąpią problemy techniczne, do czasu ich usunięcia Bank może zawiesić Usługę Moje rachunki w odniesieniu do tego Wystawcy. Informacja o braku dostępności do Systemu Wystawcy zostanie udostępniona w Bankowości Internetowej Alior Online/Aplikacji Mobilnej Alior Mobile. Jeśli problemy będą występować nieustannie przez 30 dni lub dłużej, Bank może przestać świadczyć Usługę Moje rachunki w odniesieniu do tego Wystawcy.
9. Bank może usunąć z listy Wystawcę (i faktury, które wystawia), jeśli ten wystawia faktury z nieprawidłowymi danymi. O takim przypadku Bank poinformuje Klienta z wyprzedzeniem.
10. W ramach Usługi Moje rachunki Użytkownik może usuwać Wystawców z listy Wystawców za pomocą funkcji, które oferuje Bankowość Internetowa Alior Online lub Aplikacja Mobilna Alior Mobile. Usunięcie Wystawcy z Usługi Moje rachunki spowoduje usunięcie faktur przez niego wystawionych.
11. Użytkownik może wyłączyć Usługę Moje rachunki w Bankowości Internetowej Alior Online lub Aplikacji Mobilnej Alior Mobile. Gdy ta usługa zostanie wyłączona, Bank nie będzie informował Użytkownika o jego zobowiązaniach wobec Wystawców.
12. Bank pobiera opłaty za Usługę Moje rachunki zgodnie z Taryfą.

§ 4 Płatności za faktury elektroniczne, powiadomienia w ramach Usługi Moje rachunki

1. Realizacja płatności za faktury elektroniczne w ramach Usługi Moje rachunki odbywa się zgodnie z zasadami realizacji Polecenia przelewu określonymi w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat

oszczędnościowych” oraz w „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych”, z uwzględnieniem poniższych zapisów.

2. W celu wykonania płatności za fakturę, Użytkownik korzysta z udostępnionego w ramach Usługi Moje rachunki formularza przelewu, w treści którego zostały automatycznie zaciągnięte dane z faktury elektronicznej, która ma zostać opłacona. Użytkownik może ręcznie edytować kwotę faktury na formularzu przelewu. Bank nie weryfikuje, czy Użytkownik wprowadził poprawne dane.
3. Po zleceniu przez Użytkownika przelewu nastąpi zmiana statusu opłacenia faktury stosowna do etapu realizacji dyspozycji.

Ważne!

Błędne dane faktury oraz inne sporne kwestie Użytkownik powinien wyjaśnić bezpośrednio z Wystawcą – chyba że dotyczą nieprawidłowego świadczenia Usługi Moje rachunki przez Bank. Dane faktury Bank udostępni Użytkownikowi na podstawie danych z Systemu Wystawcy.

4. W Usłudze Moje rachunki Użytkownik może opłacić całą kwotę lub część kwoty z faktury.
5. Jeśli Użytkownik opłaci fakturę od Wystawcy poza Usługą Moje rachunki, Bank zaktualizuje status opłacenia tej faktury, gdy pobierze tę informację z Systemu Wystawcy. Aktualizacja statusu opłacenia faktury odbywa się w momencie wejścia w Usługę Moje rachunki, po uprzednim zalogowaniu Użytkownika do Bankowości Internetowej Alior Online lub Aplikacji Mobilnej Alior Mobile.
6. W Usłudze Moje rachunki Użytkownik może zlecić opłatę faktur w formie przelewu w trybie:
 - a. standardowym,
 - b. natychmiastowym.
7. Za wykonanie przelewu, o którym mowa w ust. 6 powyżej Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych, obowiązującą dla danego Rachunku, z którego realizowany jest przelew.
8. W Usłudze Moje rachunki Bank przekazuje Podwykonawcy informacje o zapłaconej kwocie oraz numer/ identyfikator faktury, aby Podwykonawca mógł zaktualizować status faktury. Podwykonawca może przekazać te dane Wystawcy, jeśli ich systemy informatyczne na to pozwalają.

Przykłady statusów faktur:

Oczekuje na wpłatę – gdy Użytkownik nie wykonał jeszcze przelewu

W realizacji – gdy Użytkownik wykonał przelew i przelew czeka na zaksięgowanie u Wystawcy

Opłacona – gdy przelew został zaksięgowany u Wystawcy

Zaległa – gdy minął termin płatności wpisany na fakturze Wystawcy.

9. W Usłudze Moje rachunki Użytkownik będzie otrzymywał powiadomienia o pojawieniu się nowej faktury, o zbliżającym się terminie płatności faktury oraz o przeterminowanej fakturze. Rodzaje powiadomień będą wysyłane zgodnie z Dyspozycją, którą klient złożył w Bankowości Internetowej Alior Online lub Aplikacji mobilnej Alior Mobile.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Bank dodatkowo udostępni, na żądanie Użytkownika, treść postanowień Umowy, Regulaminu, Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub Taryfy, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.

2. W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie zastosowanie ma Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych, Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych oraz obowiązujące przepisy prawa.