



Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§1

Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji Promocji „Konto internetowe z bonem Sodexo” zwanej dalej Promocją.

§2

Organizatorem Promocji jest Alior Bank SA z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa.

§3

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, kod poczt. 02-232 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142, adres poczty elektronicznej: kontakt@alior.pl, podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, wykonująca działalność pod adresami Placówek wskazanych na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl,
- 2) **Karta** - płatnicza karta debetowa wydawana przez Bank przy współpracy z międzynarodową organizacją płatniczą,
- 3) **Klient** - Posiadacz lub Użytkownik uprawniony do posługiwania się Kartą,
- 4) **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w wariantach Konto Internetowe,
- 5) **Nagroda Premiowa** – nagroda rzeczowa w postaci kuponu Sodexo, który można zrealizować w punktach handlowych akceptujących taką formę płatności. Lista punktów realizujących płatność w kuponach Sodexo dostępna jest pod adresem: <http://dlaciebie.sodexo.pl>,
- 6) **Posiadacz karty** - osoba fizyczna, której na podstawie Umowy Bank wydał Kartę oraz która dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji określonych w tej Umowie oraz w Regulaminie kart
- 7) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Konto z bonem Sodexo”,
- 8) **Regulamin karty** – Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank SA,
- 9) **Transakcja bezgotówkowa** – zapłata za towary i usługi przy użyciu Karty, możliwa do realizacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej lub przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty inaczej określana jako operacja MOTOEC,
- 10) **Uczestnik Promocji/Uczestnik** – osoba fizyczna, która spełnia warunki określone w §6,
- 11) **Umowa** - Umowa dotycząca odpowiednio otwarcia i prowadzenia Konta / wydania i używania Karty, zawarta przez Posiadacza karty oraz Bank,

12) **Użytkownik karty / Użytkownik** – osoba fizyczna wskazana przez Posiadacza w Umowie, uprawniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Transakcji bezgotówkowych wskazaną Kartą,

13) **Wniosek** – internetowy wniosek o Konto z Kartą w trybie „Umowa on-line”, „Kurier”.

§4

1. Promocja trwa od 21 lipca 2017 r. do 25 sierpnia 2017 r.
2. Bank zastrzega sobie prawo przedłużenia czasu trwania Promocji.

§5

Promocja przeznaczona jest dla osób, które uprawnione są do zawarcia umowy Rachunku na zasadach i warunkach określonych w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”.

Rozdział 2. Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

§6

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne, które:
 - 1) w dniach od 21 lipca 2017 r. do dnia 25 sierpnia 2017 r. (włącznie z tymi datami) złożą wniosek internetowy o Konto i Kartę, oraz
 - 2) na podstawie wniosku, o którym mowa w pkt 1, podpiszą Umowę o Konto i Kartę oraz
 - 3) od dnia 01.01.2017 do dnia złożenia wniosku, o którym mowa w pkt. 1, nie będą posiadaczami/ współposiadaczami rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku, z wyłączeniem Karty Kibica, Karty Rejestracyjnej i Konta Technicznego.
2. Warunkiem otrzymania przez Uczestnika Promocji Nagrody premiowej jest spełnienie poniższego warunku:
 - 1) Uczestnik wykona Kartą do Konta Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę 1000 zł w ciągu kolejnych dwóch miesięcy kalendarzowych, minimalnie 500 złotych w miesiącu. Na wykonanie transakcji Uczestnik ma 3 miesiące kalendarzowe, licząc od miesiąca, w którym została podpisana Umowa o Konto i Kartę.
3. Do Transakcji bezgotówkowej nie są wliczane Transakcje w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy: 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne; 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska); 4111, określający m.in. usługi transportowe,

6012, określający instytucje finansowe;
6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
9406, określający Totalizator Sportowy,
4829, określający internetowe przekazy pieniężne.
4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne.

Rozdział 3. Nagrody w Promocji

§7

1. Uczestnik, który spełni warunki wskazane w §6 ust. 2 otrzyma Nagrodę Premiową o wartości 100 zł.
2. Promocją może być objęte tylko jedno Konto Uczestnika, to które zostało otwarte jako pierwsze.
3. Uczestnik otrzyma Nagrodę Premiową pod warunkiem, że co najmniej do czasu przekazania Nagrody Premiowej nie zostanie wypowiedziana ani rozwiązana Umowa o Konto.
4. Nagroda Premiowa zostanie wysłana Uczestnikowi za pośrednictwem Poczty Polskiej na adres korespondencyjny wskazany Bankowi jako adres korespondencyjny Uczestnika, najpóźniej w terminie do 30 listopada 2017 r.
5. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do wymiany Nagrody premiowej na inną.
6. W przypadku rachunków wspólnych Nagroda Premiowa zostanie przyznana tylko jednemu współposiadaczowi, temu, który widnieje pierwszy na umowie o Konto.
7. W przypadku rachunków wspólnych spełnienie warunków określonych w §6 ust. 2 oceniane jest w stosunku do Konta, niezależnie od tego, który ze współposiadaczy spełni te warunki.

Rozdział 4. Zasady składania reklamacji oraz rozstrzygnięcie sporów

§ 8

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a. bezpośrednio w Placówce Banku,
 - b. telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19 502, z zagranicy +48 12 19 502),
 - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank SA, ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie:
 - a. pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny,
 - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - c. poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - a. telefonicznie,
 - b. w Placówce Banku.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni, od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie

rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.

4. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - a. do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - b. do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

Rozdział 4. Postanowienia końcowe

§9

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej <https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/przydatne-dokumenty/klienci-indywidualni.html>
2. Udział w Promocji oznacza akceptację jej zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”, w „Regulaminie kart płatniczych Alior Bank SA” oraz przepisy prawa powszechnie obowiązujące.
4. Promocją, o której mowa w niniejszym Regulaminie stanowi formę sprzedaży premiowej usług finansowych świadczonych przez Bank, o której mowa w artykuale 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku nieprzekroczenia kwoty 760 zł Nagroda Premiowa będzie korzystała ze zwolnienia z podatku. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad opodatkowania Nagrody Premiowej w przypadku zmiany przepisów podatkowych w trakcie trwania Promocji.
5. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Uczestnika Promocji będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.