

Karta Produktu
UBEZPIECZENIE PROGRAM POMOCY Z SAMOCHODEM ZASTĘPCZYM I ASSISTANCE OPONY

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym. Została ona przygotowana przez Alior Bank S.A. we współpracy z Link4 TU S.A. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Dokumentami wiążącymi są: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy ubezpieczenia.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia, Klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu. Określenia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie nadane im w ww. warunkach.

1.	Zakład Ubezpieczeń	LINK4 TU S.A. (LINK4, ubezpieczyciel) z siedzibą przy ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa. LINK4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2.	Dystrybutor produktu	Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38d, 02-232 Warszawa działająca jako Agent Ubezpieczeniowy. Alior Bank SA wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Wpisany jest do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem 11210443/A, co można zweryfikować poprzez złożenie wniosku do KNF lub poprzez stronę internetową KNF w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych.
3.	Rynek docelowy	Osoba, która jest właścicielem albo posiadaczem pojazdu i zawiera z LINK4 umowę ubezpieczenia pojazdu w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
4.	Ubezpieczający	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.
5.	Ubezpieczony	Właściciel pojazdu, na rachunek którego zawierana jest umowa ubezpieczenia lub upoważniony kierowca pojazdu.
6.	Typ umowy ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia indywidualnego.
7.	Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ubezpieczenie obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> organizację i pokrycie kosztów pomocy technicznej udzielanej kierowcy ubezpieczonego pojazdu, jeśli pojazd zostanie unieruchomiony na skutek wypadku, organizację i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego w sytuacji, gdy ubezpieczony pojazd został unieruchomiony na skutek wypadku lub został skradziony, organizację i pokrycie kosztów pomocy technicznej udzielanej kierowcy ubezpieczonego pojazdu, jeśli pojazd zostanie unieruchomiony na skutek uszkodzenia opony lub opon (przebiecie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, w szczególności powstałe na skutek najechania na ostre przedmioty takie jak gwoździe, ubytki w drodze czy szkło, wynikające z przyczyn innych niż wypadek), udzielenie pomocy informacyjnej. <p>Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia są zawarte w OWU.</p> <p>Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na terenie Polski.</p>
8.	Składka ubezpieczeniowa	<p>Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.</p> <p>W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.</p>
9.	Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany	<p>Odpowiedzialność LINK4 ograniczona jest do wysokości następujących limitów:</p> <ol style="list-style-type: none"> naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia do wysokości równowartości 200 zł, holowanie ubezpieczonego pojazdu do wybranego przez LINK4 warsztatu na odległość do 100 km, 2 000 zł na jedno i wszystkie uszkodzenia opon pojazdu w okresie ubezpieczenia, wynajem samochodu zastępczego na okres nie dłuższy niż 3 dni kalendarzowe.

10.	Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy	<p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty.</p> <p>Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia. Okres ochrony wynosi 12 miesięcy.</p> <p>Jeżeli nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia została zawarta, ubezpieczający nie powiadomi ubezpieczyciela o jej wypowiedzeniu, automatycznie zostanie zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy.</p> <p>Następna umowa nie zostanie jednak zawarta, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> nie została zapłacona cała składka za mijający okres 12 miesięcy, ubezpieczający wypowiedział umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w LINK4 zgodnie z art. 28 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK.
12.	Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<p>Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. polegają na awarii pojazdu (z wyjątkiem udzielenia pomocy informacyjnej), 2. szkoda zostanie wyrządzona umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa, 3. w momencie powstania szkody polegającej na uszkodzeniu opony, bieżnik w oponie będzie mieć grubość mniejszą niż 1,6 mm, 4. szkoda nastąpi w związku z uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez. <p>Ubezpieczyciel nie pokrywa oraz nie zwraca poniesionych przez ubezpieczonego kosztów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. które zostaną poniesione przez ubezpieczonego lub kierowcę pojazdu lub pasażera pojazdu bez porozumienia z LINK4, 2. zakupu nowej opony, 3. naprawy opony jeżeli zostanie przeprowadzona poza standardowymi godzinami pracy warsztatu, 4. prostowania oraz naprawy, jak również wymiany felg, 5. wynajmu samochodu zastępczego w klasie wyższej niż B, 6. wynajmu samochodu zastępczego jeżeli ubezpieczony pojazd po wypadku nie został odholowany z miejsca zdarzenia przez przedstawiciela LINK4. <p>Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.</p>
13.	Zasady ustalania wysokości świadczenia	<p>Wysokość świadczenia jest uzależniona od zdarzenia assistance oraz limitów świadczeń określonych w OWU.</p> <p>Szczegółowy zakres ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności znajduje się w OWU.</p>
13.	Rezygnacja/ odstąpienie od umowy ubezpieczenia	<p>Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.</p> <p>Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.</p>
14.	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego	<p>Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od powstania szkody. Zawiadomienie należy złożyć dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu (22) 444 44 44.</p>
15.	Zgłaszanie/rozpatrywanie reklamacji i skarg	<p>Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, 2. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu), 3. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44, 4. internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl, 5. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku. <p>LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.</p> <p>Szczegółowe informacje określone są w regulaminie rozpatrywania reklamacji.</p> <p>Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem</p>

		<p>uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).</p> <p>W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 na potrzeby tego postępowania za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.</p>
16.	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Uprawnionym do świadczenia jest właściciel pojazdu lub upoważniony kierowca pojazdu.
17.	Opodatkowanie świadczeń	Nie występuje.
18.	Informacja o wynagrodzeniu Agenta	W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.
19.	Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU, które udostępniane są m.in. na stronie internetowej Alior Banku www.aliorbank.pl
20.	Informacje dodatkowe	W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 444 44 44 .