

Regulamin Promocji „Przebijamy Raty”



§1 **Organizator**

Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „Przebijamy Raty” zwanej dalej Promocją, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 292 577 630 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwany dalej Bankiem.

§2 **Postanowienia ogólne**

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Pożyczka – kredyt konsolidacyjny lub pożyczka gotówkowa dla osób fizycznych oferowana przez Bank;
- b. Umowa o Pożyczkę – umowa Pożyczki zawarta z Bankiem;
- c. Obsługa Zdalna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora);
- d. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że jeśli jakkolwiek inny bank zaoferuje Klientowi niższą ratę niż Alior Bank, Alior Bank zaoferuje mu jeszcze niższą ratę;
- e. Klient - osoba fizyczna ubiegająca się o Pożyczkę w Banku lub osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Pożyczkę;

§3 **Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji**

1. Promocja trwa od 13 czerwca 2017 r. do dnia jej zakończenia, o czym Klienci zostaną poinformowani przez Bank na 30 dni przed datą jej zakończenia w formie komunikatu na stronie www.aliorbank.pl.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
 - a. otrzymanie od pracownika Banku propozycji Promocji;
 - b. złożenie wniosku kredytowego o Pożyczkę w terminie określonym w ust. 1 przez Zespół Obsługi Zdalnej;
 - c. przedstawienie przez Klienta prawidłowo wypełnionej umowy kredytowej pożyczki gotówkowej z innego banku;
 - d. podjęcie przez Bank pozytywnej decyzji kredytowej, uwzględniającej warunki kredytowe określone w niniejszym Regulaminie. Decyzja kredytowa nie może zawierać odstępstw kredytowych od obowiązujących w Banku zasad polityki kredytowej.
3. Promocja dotyczy tylko Pożyczek niezabezpieczonych (z oferty wyłączone są w szczególności zobowiązania takie jak kredyty ratalne, kredyty samochodowe, karty kredytowe, limity w koncie, kredyty i pożyczki zabezpieczone hipoteką).
4. W ramach Promocji, uwzględniając także wydłużenie lub skrócenie Promocji zgodnie z § 4 ust. 3, Klient może zawrzeć jedną Umowę Pożyczki. Klient nie może

przedstawiać kolejnych umów jeżeli skorzystał już z Promocji na podstawie wcześniej dostarczonego formularza umowy.

5. Promocja nie dotyczy wniosków o pożyczkę na kwoty wyższe niż 200 000 PLN, łącznie z kredytowanymi kosztami Pożyczki.

§4

Reklamacje

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19502, z zagranicy +481219502),
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku Alior Bank S.A., ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
 - 1) listownie,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 3) poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - 1) telefonicznie,
 - 2) w Placówce Banku.
3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - b) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§4

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją.

Data, Podpis Klienta
