

# Regulamin Promocji „Wakacyjna konsolidacja”



## §1

### Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „Wakacyjna konsolidacja” zwanej dalej Promocją, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 292 577 630 zł w całości wpłacony, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwaną dalej Bankiem.

## §2

### Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Kredyt – kredyt konsolidacyjny niezabezpieczony dla osób fizycznych oferowany przez Bank, przeznaczony m.in. na spłatę innych zobowiązań kredytowych;
- b. Umowa o Kredyt – umowa Kredytu zawarta z Bankiem;
- c. Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowień dotyczących Placówki Banku nie stosuje się do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- d. Placówka Partnerska – miejsce wykonywania usług przez podmiot świadczący w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- e. Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Klienta oraz umożliwiającą składanie dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora);
- f. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że Bank stosuje promocyjne warunki oprocentowania i promocyjne warunki prowizji za udzielenie kredytu, których wysokość jest uzależniona od wiarygodności kredytowej Klienta;
- g. Klient - osoba fizyczna ubiegająca się o Kredyt w Banku lub osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kredyt;

## §3

### Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od 10 lipca 2017 r. do dnia jej zakończenia, o czym Klienci zostaną poinformowani przez Bank na 7 dni przed datą jej zakończenia w formie komunikatu na stronie [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl).
2. Warunkiem skorzystania z oferty jest skonsolidowanie co najmniej 25 000 zł (słownie: dwudziestu pięciu tysięcy) zobowiązań w ramach konsolidacji zewnętrznej tj. zobowiązań spoza Alior Banku.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji „Wakacyjna konsolidacja” jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
  - a. złożenie wniosku o Kredyt w terminie określonym w ust. 1 w Placówce Banku, Placówce Partnerskiej Banku lub Bankowości Telefonicznej,
  - b. podjęcie przez Bank pozytywnej decyzji kredytowej, uwzględniającej m.in. warunki kredytowe określone w niniejszym Regulaminie.
  - c. pozytywny wynik badania zdolności kredytowej.
4. Warunki promocyjne Kredytu polegają na tym, że Bank stosuje łącznie:
  - a. oprocentowanie od 7,77% do 9,99%;
  - b. prowizję za udzielenie Kredytu uzależnioną od oceny wiarygodności kredytowej Klienta, w wysokości od 7,77% do 20%.

5. Minimalna kwota Kredytu objętego Promocją wynosi: 30 000 (słownie: trzydzieści tysięcy) zł.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi Kredytu dostępnymi w ofercie Banku, o ile Bank nie określi inaczej.

#### **§4**

##### **Reklamacje**

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
  - a. bezpośrednio w Placówce Banku,
  - b. telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19502, z zagranicy +481216502),
  - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku  
Alior Banku S.A., ul. Postępu 18 B, 02-276 Warszawa.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Kredytobiorcą:
  - a. listownie,
  - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - c. poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
  - a. telefonicznie,
  - b. w Placówce Banku.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)) lub do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

#### **§5.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją.

---

Data, Podpis Klienta