

Regulamin oferty specjalnej „Własne M w Wielkim Mieście II”

§ 1

Definicje użyte w regulaminie oferty specjalnej

Akceptant – podmiot, który udostępnia Klientom możliwość zapłaty za usługi lub towary przy wykorzystaniu usługi BLIK.

Bank – Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, wpisana pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910,00 zł.

Bankowość Mobilna – usługa bankowości elektronicznej - usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Posiadacza oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak palmtopy, tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, za pomocą przeglądarek internetowych lub aplikacji mobilnej (Alior Mobile); Zakres funkcjonalny Bankowości Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Banku.

Formularz informacyjny – określony przepisami Ustawy, formularz informacyjny, zawierający zindywidualizowane informacje, niezbędne do porównania kredytów hipotecznych dostępnych na rynku.

Indywidualna umowa ubezpieczenia - umowa Ubezpieczenia na życie, zawarta na wniosek Wnioskodawcy na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia. Potwierdzeniem zawarcia umowy Ubezpieczenia na życie jest dokument wniosek – polisa.

Karta - płatnicza karta debetowa, wydawana do Rachunku na podstawie Umowy o kartę płatniczą debetową przez Bank, przy współpracy z międzynarodową organizacją płatniczą.

Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Kredyt - kredyt hipoteczny w rozumieniu Ustawy, udzielony na podstawie Umowy kredytu, w walucie polskiej:

- w kwocie, nie mniejszej, niż 100 000 zł (wraz z kredytowanymi kosztami) i nie większej, niż 3 000 000 zł (wraz z kredytowanymi kosztami),
- przeznaczony na cel lub cele mieszkaniowe, dla nieruchomości będącej przedmiotem kredytowania położonej w: **Łodzi, Poznaniu, Wrocławiu, Gdańsku, Gdyni, Sopocie, Krakowie i okolicy oraz w Warszawie i okolicy**, zgodnie z listą lokalizacji (Załącznik nr 1).

Kredytobiorca - osoba fizyczna (konsument), która posiada pełną zdolność do czynności prawnych i zawarła z Bankiem Umowę kredytu.

Marża - określona w Umowie kredytu stała, z zastrzeżeniem §5 ust. 2, wartość wynagrodzenia Banku wyrażona w punktach procentowych, stanowiąca element Oprocentowania zmiennego Kredytu. Wysokość Marży może się zmienić w trakcie całego okresu kredytowania wyłącznie w przypadkach określonych Umową kredytu .

Oferta - to oferta specjalna „Własne M w Wielkim Mieście II”.



Ogólne warunki ubezpieczenia - Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie dla kredytobiorców dedykowanej oferty kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A.

Oprocentowanie kredytu - oprocentowanie stosowane do wypłaconej kwoty na podstawie Umowy kredytu w stosunku rocznym. Szczegółowe zasady dotyczące Oprocentowania kredytu i jego zmiany określa Umowa kredytu.

Oprocentowanie okresowo stałe - oprocentowanie kredytu określone w Umowie kredytu stanowiące stałą, z zastrzeżeniem §5 ust. 2, wartość procentową, niezależną od zmian stóp procentowych na rynku i podlegające aktualizacji po 84 ratach na warunkach określonych w Umowie kredytu.

Oprocentowanie zmienne - oprocentowanie kredytu stanowiące sumę wskaźnika referencyjnego (WIBOR 3M lub inny, który go zastąpi) oraz Marży Banku. Oprocentowanie zmienne podlega aktualizacji na warunkach określonych w Umowie kredytu.

Posiadacz - osoba fizyczna (konsument), który jest stroną umowy Rachunku zawartej z Bankiem.

p.p. - punkt procentowy tj. jednostka różnicy między wartościami jednej wielkości a drugiej wielkości, podanymi w procentach.

Rachunek/Rachunek płatniczy - rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w wariantcie Konto Jakże Osobiste, którego zasady otwierania i prowadzenia zostały określone w Umowie rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, Regulaminie rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych oraz Regulaminie Korzyści do Konta Jakże Osobistego.

Regulamin - regulamin oferty specjalnej „Własne M w Wielkim Mieście II”.

Transakcja płatnicza - bezgotówkowa transakcja płatnicza środków pieniężnych z Rachunku z wykorzystaniem Karty (w tym transakcja dokonana na rzecz Akceptanta za pośrednictwem aplikacji BLIK), z wyłączeniem operacji zwrotu na Kartę lub wycofania operacji.

Ubezpieczenie na życie - indywidualne ubezpieczenie na życie dla Kredytobiorców dedykowanej oferty kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A., świadczone przez PZU Życie S.A., którego Alior Bank S.A. jest agentem ubezpieczeniowym. W pierwszym okresie ubezpieczenia składka naliczana i opłacana jest jednorazowo z góry za 60 miesięczny okres ubezpieczenia.

Ubezpieczenie ryzyka NWW - ubezpieczenie niskiego wkładu własnego - ubezpieczenie ryzyka braku spłaty kredytu w części odpowiadającej brakującemu i kredytowanemu wkładowi własnemu Kredytobiorcy.

Umowa kredytu - umowa Kredytu zabezpieczonego hipoteką na Nieruchomości „Megahipoteka”, zawarta pomiędzy Bankiem a Kredytobiorcą.

Umowa ramowa - umowa ramowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla osoby fizycznej, zawarta pomiędzy Bankiem i osobą fizyczną, na podstawie której możliwe jest korzystanie z kanałów elektronicznych określonych w Regulaminie rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych.

Ustawa - Ustawa o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami z dnia 23 marca 2017 r.

Wpływ wynagrodzenia - regularny, comiesięczny przelew od pracodawcy całej kwoty wynagrodzenia z tytułu umowy o pracę lub emerytury/ renty/ dochodów uzyskiwanych z działalności gospodarczej lub innych źródeł na Rachunek w Banku w kwocie nie mniejszej niż 1 500 PLN.

§ 2

Czas trwania oferty specjalnej

Oferta obowiązuje **od 27 kwietnia 2023 do 30 września 2023** roku. Zakończenie Oferty nie ma wpływu na prawa nabyte przez Kredytobiorców na podstawie niniejszego Regulaminu przed jej zakończeniem.

§ 3

Warunki skorzystania z oferty specjalnej

1. Aby skorzystać z Oferty Kredytobiorca musi spełnić łącznie poniższe warunki:
 - 1) w terminie określonym w §2 Regulaminu, złożyć w Banku Deklarację przystąpienia do oferty specjalnej, której wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu,
 - 2) w terminie ważności Formularza informacyjnego przygotowanego przez Bank w oparciu o deklarację, o której mowa powyżej, złożyć w Banku wniosek o udzielenie Kredytu na warunkach określonych w Regulaminie,
 - 3) otrzyma od Banku pozytywną decyzję kredytową wydaną do wniosku,
 - 4) w okresie ważności decyzji kredytowej zawrze z Bankiem Umowę kredytu na warunkach określonych w decyzji kredytowej,
 - 5) najpóźniej w dniu zawarcia Umowy kredytu, spełni poniższe warunki:
 - a) będzie Posiadaczem Rachunku/Rachunku płatniczego oraz Karty - posiadanie Rachunku/Rachunku płatniczego jest wymagane przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej,
 - b) uzyska/posiada dostęp do Bankowości Mobilnej - posiadanie dostępu do Bankowości Mobilnej wymaga zawarcia z Bankiem Umowy ramowej i jest wymagane przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej,
 - c) złoży w Banku deklarację przystąpienia do Ubezpieczenia na życie, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 i ust. 4 Regulaminu i najpóźniej w dniu uruchomienia Kredytu opłaci jednorazowo za pierwszy 5-letni okres ubezpieczenia, składkę Ubezpieczenia na życie,
 - 6) w okresie obowiązywania Umowy kredytu zapewni Wpływ wynagrodzenia na Rachunek/Rachunek płatniczy w Banku,
 - 7) w każdym miesiącu rozrachunkowym, który zdefiniowano w Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych, będzie wykonywać Transakcje płatnicze na łączną kwotę minimum 300 zł.
2. Warunki określone w **§ 3 ust. 1 pkt 5 lit. a i b oraz pkt 6 i 7** dotyczą przynajmniej jednego z Kredytobiorców.
3. W przypadku, gdy Umowę kredytu będzie zawierać więcej niż jeden Kredytobiorca, warunek określony w **§ 3 ust. 1 pkt 5 lit. c** uznaje się za spełniony, z zastrzeżeniem § 3 ust. 4, jeżeli deklarację przystąpienia do Ubezpieczenia na życie złoży przynajmniej jeden z Kredytobiorców.
4. Kredytobiorca składający deklarację przystąpienia do Ubezpieczenia na życie powinien jednocześnie spełnić warunki określone w Ogólnych warunkach ubezpieczenia.
5. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.

§ 4

Warunki cenowe oferty specjalnej

1. Kredytobiorcy, którzy spełnią warunki skorzystania z Oferty określone w §3 Regulaminu, zostaną przyznane następujące warunki cenowe:
 - 1) Warunki cenowe dla Oprocentowania zmiennego:
 - a) prowizja za udzielenie Kredytu **0%**,
 - b) marża **2,19 p.p.** w stosunku rocznym (przy braku Ubezpieczenia ryzyka NWW),
 - c) marża **2,39 p.p.** w stosunku rocznym (przy Ubezpieczeniu ryzyka NWW).
 - 2) Warunki cenowe dla Oprocentowania okresowo stałego:
 - a) prowizja za udzielenie Kredytu **0%**,
 - b) oprocentowanie okresowo stałe określone w wygenerowanym dla Kredytobiorcy Formularzu Informacyjnym.

§ 5

Skutki niedotrzymania warunków Regulaminu

1. Kredytobiorca zobowiązany jest do korzystania z produktów określonych **§3 ust. 1 pkt 5 lit. a** Regulaminu przez cały okres trwania Umowy kredytu.
2. Bank ma prawo do podwyższenia (jednorazowego) Marży lub Oprocentowania okresowo stałego o **0,5 p.p.** w stosunku rocznym, jeśli Kredytobiorca nie spełni warunków określonych w **§ 3 ust. 1 pkt 5 lit. a i b lub § 3 ust. 1 pkt 6 i 7** Regulaminu.
3. Bank ma prawo do podwyższenia (jednorazowego) Marży lub Oprocentowania okresowo stałego o **1,00 p.p.** w stosunku rocznym, jeśli Kredytobiorca nie spełni warunków określonych w **§ 3 ust. 1 pkt 5 lit. c** Regulaminu lub rozwiąże umowę Ubezpieczenia na życie przed upływem 5 lat od dnia uruchomienia Kredytu.
4. Wysokości podwyższenia Marży / Oprocentowania okresowo stałego, o których mowa w ust. 2 i 3 łącznie nie przekroczy 1,50 p.p.

§ 6

Zasady wyznaczania oprocentowania Kredytu w przypadku rozwiązania umowy Ubezpieczenia na życie przed upływem 5 lat od dnia zawarcia Umowy kredytu gdy umowę Ubezpieczenia na życie zawarł więcej niż jeden Kredytobiorca

1. W przypadku, gdy umowę Ubezpieczenia na życie zawarł więcej niż jeden Kredytobiorca i jeden z tych Kredytobiorców zrezygnuje z Indywidualnej umowy ubezpieczenia, Bank ustali oprocentowanie Kredytu z uwzględnieniem podwyższenia o wartość wskazaną w Umowie kredytu, ale nie więcej niż o 1 p.p.
2. Zmiana wysokości Marży / Oprocentowania okresowo stałego nastąpi w dniu najbliższej płatności raty Kredytu przypadającym po złożeniu przez Kredytobiorcę rezygnacji z Indywidualnej umowy ubezpieczenia.

§ 7

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - 1) bezpośrednio w Placówce Banku na piśmie lub ustnie do protokołu,
 - 2) telefonicznie w Contact Center,
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku.

2. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie w postaci papierowej. Na wniosek Kredytobiorcy odpowiedź może zostać dodatkowo udzielona:
 - 1) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 2) poprzez SMS.
3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.
4. Ścieżka reklamacyjna dla Rachunku i Karty została określona odpowiednio w Regulaminie rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych i Regulaminie kart płatniczych Alior Banku S.A.
5. Kredytobiorca niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:
 - 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl); lub
 - 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Kredytobiorca zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§ 7

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Kredytobiorcy w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Kredytobiorca (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”).
2. Prawną podstawą przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja Umowy kredytu, zawartej przez Bank z Kredytobiorcą, do której może zostać przypisana Oferta przedstawiona w niniejszym Regulaminie. Uczestnicy Oferty podają swoje dane dobrowolnie. Niepodanie tych danych bądź podanie błędnych danych może uniemożliwić realizację Oferty przez Bank.
3. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę iod@alior.pl.

Załącznik nr 1 do Regulaminu oferty specjalnej „Własne M w Wielkim Mieście II”

Lista lokalizacji w ramach oferty specjalnej Własne M w Wielkim Mieście II:

Lp	Miejscowość/powiat/gmina	Jednostka
1	Łódź	miasto
2	Poznań	miasto
3	Wrocław	miasto
4	Gdańsk	miasto
5	Gdynia	miasto
6	Sopot	miasto
7	Kraków	miasto
8	Miechowski	powiat
9	Myślenicki	powiat
10	Oświęcimski	powiat
11	Krakowski	powiat
12	Chrzanowski	powiat
13	Wadowicki	powiat
14	Proszowicki	powiat
15	Wielicki	powiat
16	Olkuski	powiat
17	Warszawa	miasto
18	Brochów	gmina
19	Celestynów	gmina
20	Chynów	gmina
21	Czosnów	gmina
22	Dąbrówka	gmina
23	Dębe Wielkie	gmina
24	Grójec	gmina
25	Halinów	gmina
26	Józefów (powiat otwocki)	gmina
27	Karczew	gmina
28	Klembów	gmina
29	Kobyłka	gmina
30	Kołbiel	gmina
31	Leoncin	gmina
32	Marki	gmina
33	Nowy Dwór Mazowiecki	gmina
34	Nowa Sucha	gmina
35	Otwock	gmina
36	Pniewy (powiat grójecki)	gmina
37	Pomiechówek	gmina
38	Radzymin	gmina
39	Somianka	gmina
40	Sulejówek	gmina
41	Teresin	gmina
42	Tłuszcz	gmina
43	Wiązowna	gmina
44	Wołomin	gmina
45	Wyszków	gmina
46	Ząbki	gmina

47	Zabrodzie	gmina
48	Zakroczym	gmina
49	Zielonka	gmina
50	Grodziski (woj. mazowieckie)	powiat
51	Legionowski	powiat
52	Piaseczyński	powiat
53	Pruszkowski	powiat
54	Warszawski Zachodni	powiat
55	Żyrardowski	powiat
56	Nowodworski	powiat
57	Wyszowski	powiat
58	Grójecki	powiat
59	Otwocki	powiat
60	Miński	powiat
61	Wołomiński	powiat
62	Sochaczewski	powiat
63	Legionowo	miasto
64	Pruszków	miasto

Załącznik nr 2 do Regulaminu oferty specjalnej „Własne M w Wielkim Mieście II”

..... dnia
/miejscowość/ /data/

.....
/Imię i nazwisko Wnioskodawcy/Wnioskodawców/

Nr wniosku

DEKLARACJA przystąpienia do oferty specjalnej

Po zapoznaniu się z:

- 1) Regulaminem Oferty specjalnej „Własne M w Wielkim Mieście II”,
 - 2) Formularzem informacyjnym zawierającym zindywidualizowane informacje o ofercie kredytu Megahipoteka w Ofercie specjalnej „Własne M w Wielkim Mieście II”, jak i Formularzem informacyjnym zawierającym zindywidualizowane informacje o ofercie kredytu Megahipoteka,
 - 3) Ogólnymi warunkami indywidualnego ubezpieczenia na życie dla kredytobiorców dedykowanej oferty kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A. (kod: KAIZ60),
 - 4) Regulaminem rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych,
 - 5) Regulaminem Korzyści do Konta Jakże Osobistego,
 - 6) Regulaminem kart płatniczych Alior Banku S.A.
 - 7) Wzorem Umowy kredytu zabezpieczonego na nieruchomości Megahipoteka,
 - 8) Wzorem Umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego,
 - 9) Wzorem Umowy o kartę płatniczą debetową,
 - 10) Wzorem umowy ramowej o świadczenie usług oferowanych przez Alior Bank SA dla osoby fizycznej,
 - 11) Regulaminem udzielania osobom fizycznym kredytów zabezpieczonych na nieruchomości „Megahipoteka”,
 - 12) Taryfą Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych,
- akceptuję treść Regulaminu i deklaruję chęć przystąpienia do niej na warunkach określonych w wyżej wymienionym Regulaminie Oferty specjalnej „Własne M w Wielkim Mieście II”.

Oświadczam, że jestem świadomy i akceptuję konsekwencje:

- 1) odstąpienia od Umowy ubezpieczenia na życie lub rezygnacji, przed upływem 5 lat od dnia zawarcia Umowy kredytu,
- 2) zamknięcia Rachunku/Rachunku płatniczego w wariantcie Konto Jakże Osobiste w okresie obowiązywania Umowy kredytu,
- 3) braku wpływu wynagrodzenia, co najmniej raz w miesiącu, na wyżej wymieniony Rachunek,
- 4) niedokonania przeze mnie, w każdym miesiącu rozrachunkowym zdefiniowanym w Tabeli opłat i prowizji, Transakcji płatniczych na łączną kwotę minimum 300 zł.
- 5) braku aktywacji lub dezaktywacji Bankowości Mobilnej, po zawarciu z Bankiem Umowy ramowej.

Podpis za Bank

Potwierdzam zgodność powyższych danych z przedłożonymi dokumentami oraz własnoręczność podpisu(ów)

Podpis Wnioskodawcy/Wnioskodawców