



Regulamin Oferty specjalnej „Kredyt Odroczony”

§1. Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady Oferty specjalnej „Kredyt Odroczony”, która jest organizowana przez Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 305 539 910 PLN w całości wpłacony, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwaną dalej Bankiem.

§2. Definicje

- a. Bank - Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,
- b. Contact Center – jednostka Banku świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów, w zakresie informacyjnym, sprzedażowym oraz transakcyjnym, w tym usługę bankowości telefonicznej,
- c. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych ubiegająca się o Kredyt w Banku lub osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kredyt w ramach Oferty specjalnej,
- d. Kredyt – pożyczka gotówkowa / kredyt konsolidacyjny oferowane przez Bank,
- e. Oferta/Oferta specjalna – oferta specjalna „Kredyt Odroczony” dostępna na podstawie niniejszego Regulaminu,
- f. Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe w imieniu i na rzecz Banku, w tym Oddziały Banku i Placówki Partnerskie (Agencje),
- g. Regulamin - Regulamin Oferty specjalnej „Kredyt Odroczony”,
- h. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1),

§3. Dostępność Oferty specjalnej

1. Oferta obowiązuje od 2.01.2023 r. do odwołania. Bank poinformuje Klientów o odwołaniu Oferty na 7 dni przed datą zakończenia jej obowiązywania w formie komunikatu na stronie www.aliorbank.pl. Odwołanie Oferty nie ma wpływu na prawa nabyte Klientów na podstawie Oferty przed jej odwołaniem.
2. Warunkiem skorzystania z Oferty jest:
 - 1) złożenie wniosku o Kredyt w okresie obowiązywania Oferty w Placówce Banku lub Contact Center,
 - 2) otrzymanie pozytywnej decyzji kredytowej,
 - 3) zawarcie umowy o Kredyt w okresie obowiązywania Oferty.

§4. Warunki Oferty specjalnej

1. Oferta polega na odroczeniu terminu płatności pierwszej raty (kapitałowo – odsetkowej) Kredytu o 3 miesiące. Odsetki naliczone za okres pierwszych trzech miesięcy od dnia uruchomienia Kredytu (okres odroczenia) są uwzględnione w pierwszych ratach kapitałowo – odsetkowych i będą należne do spłaty w pierwszej kolejności.
2. Oferta jest dostępna na następujących warunkach:

- 1) Prowizja za udzielenie Kredytu:
 - a) 0% - z ubezpieczeniem na życie i/lub z ubezpieczeniem od utraty pracy i NNW oferowanym przez Bank,
 - b) 6 % - bez ubezpieczenia na życie lub ubezpieczenia od utraty pracy i NNW oferowanego przez Bank;
- 2) Oprocentowanie zmienne wynosi 12,90%.
Oprocentowanie kredytu to suma zmiennej stawki stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego (NBP) i marży Banku.
- 3) Okres kredytowania: od 6 do 96 miesięcy;
- 4) Kanały dystrybucji: Oddziały, Placówki Partnerskie, Contact Center;
- 5) Kwota Kredytu brutto (tj. z kredytowanymi kosztami) od 500 zł do 150.000 zł;
- 6) Wymagane zabezpieczenie w postaci cesji z umowy ubezpieczenia od utraty pracy i NNW dla kwot Kredytu brutto (tj. z kredytowanymi kosztami) od 70.000, 01 zł;
- 7) Kredytem konsolidacyjnym udzielanym w ramach Oferty można konsolidować zobowiązania wewnętrzne i zewnętrzne, z zastrzeżeniem że zobowiązania wewnętrzne maksymalnie do kwoty 20.000 zł;
- 8) Kredyt udzielony w ramach Oferty nie może zostać spłacony w ramach konsolidacji wewnętrznej w okresie odroczenia.

§5. Odsetki maksymalne

Oprocentowanie nominalne określone zgodnie z §4 ust. 2 pkt 2 nie przekracza wysokości odsetek maksymalnych, o których mowa w Kodeksie cywilnym. W przypadku, gdy dojdzie do obniżenia wysokości odsetek maksymalnych poniżej poziomów oprocentowania wskazanych powyżej, w wyniku podjęcia decyzji przez Radę Polityki Pieniężnej o zmianie stóp procentowych, Bank będzie pobierał odsetki umowne nie wyższe niż odsetki maksymalne do czasu kolejnej modyfikacji niniejszej Oferty.

§6. Reklamacje

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
 - 1) bezpośrednio w Placówce Banku na piśmie lub ustnie do protokołu,
 - 2) telefonicznie w Contact Center,
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku.
3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie w postaci papierowej. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dodatkowo udzielona:
 - 1) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 2) poprzez SMS.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem do:
 - 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumentckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl),
 - 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Klient zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§7. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w umowie o Kredyt oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
3. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
4. Administratorem danych osobowych Klienta korzystającego z Oferty, w rozumieniu RODO, jest Bank.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez Bank w celu weryfikacji spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
6. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych Klienta korzystającego z Oferty są zapisane w „Informacjach o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które Klient otrzymuje podczas zawarcia z Bankiem umowy o Kredyt.