

## Regulamin Oferty Specjalnej „Wakacyjny kurs na tanie waluty”

### §1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się Oferta Specjalna, organizowana pod nazwą "Wakacyjny kurs na tanie waluty", zwana dalej "Ofertą".
2. Oferta odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje wyłącznie w Internecie.
3. Organizatorem Oferty jest Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-232, ul. Łopuszańska 38D, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000305178, o kapitale w wysokości 1 292 577 120 PLN (opłaconym w całości), dalej zwany „Organizatorem”.
4. Oferta polega na przyznaniu preferencyjnych warunków wymiany walut dla klientów indywidualnych, którzy zarejestrują się w Kantorze Walutowym Alior Banku w terminie między 10.08 – 31.08.2016 r. na warunkach opisanych w paragrafie 2 punkcie 2.
5. Jako preferencyjne warunki wymiany walut należy rozumieć spread (różnicę między oferowaną w Kantorze Walutowym ceną kupna waluty przez klienta, a ceną sprzedaży waluty) o co najmniej 30% niższy od standardowego spreadu oferowanego dla klientów indywidualnych w Kantorze Walutowym Alior Banku dla walut: EUR, USD, GBP i CHF.
6. Skorzystanie z Oferty wyklucza Klienta z udziału w innych akcjach promocyjnych prowadzonych w Kantorze Walutowym, w szczególności z Programu Rekomendacyjnego Kantoru Walutowego.

### §2

#### WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnikami Oferty (dalej zwanymi „Uczestnikami”) mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do podejmowania czynności prawnych, posiadające adres zameldowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego. Z udziału w Ofercie wyłączeni są pracownicy Alior Banku, pracownicy podmiotów zależnych od Alior Banku i Placówek Partnerskich Alior Banku oraz członkowie najbliższych rodzin (małżonkowie, zstępni, wstępni, rodzeństwo) pracowników Alior Banku, pracowników podmiotów zależnych od Alior Banku i Placówek Partnerskich Alior Banku.
2. Aby skorzystać z Oferty, należy zarejestrować się między 10.08 – 31.08.2016 r. w Kantorze Walutowym Alior Banku jako klient indywidualny poprzez link: <https://kantor.aliorbank.pl/register/personal?recommendation=OFERTANALATO>. Podczas rejestracji w



polu „kod promocyjny” ukaże się następującą treść: OFERTANALATO. Klienci, którzy nie zarejestrują się z kodem promocyjnym OFERTANALATO, nie zostaną objęci Ofertą.

3. Preferencyjne warunki wymiany walut obejmują przyznanie promocyjnych warunków cenowych, które aktywowane zostaną w ciągu dwóch dni roboczych po zakończeniu rejestracji Uczestnika i obowiązują do 30.09.2016 r.
4. Uprawnienie do preferencyjnych warunków nie mogą być przeniesione na osobę trzecią.
5. Poprzez skorzystanie z Oferty Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje go oraz wyraża zgodę na otrzymywanie od Organizatora zwrotnej korespondencji elektronicznej w celu realizacji Akcji, o ile taka będzie konieczna.

### §3

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Oferty.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Ofercie. Naruszenie przez Uczestników Oferty któregośkolwiek z postanowień Regulaminu, a w szczególności złożenie nieprawdziwych oświadczeń lub naruszenie przepisów prawa w związku z uczestnictwem w Ofercie upoważnia Organizatora do wyłączenia Uczestnika z Oferty oraz powoduje utratę prawa do preferencyjnych warunków wymiany walut określonych w paragrafie 2, nawet w przypadku spełnienia innych wymagań Oferty.
3. W czasie trwania Oferty treść Regulaminu będzie dostępna na stronie <http://kantor-online.aliorbank.pl/>.

### §4

#### REKLAMACJE

1. Reklamacja może być zgłoszona:
  - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
  - 2) telefonicznie w Contact Center,
  - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie ustalonej z Uczestnikiem:
  - 1) listownie,
  - 2) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - 3) poprzez SMS,a także, w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:



- 1) telefonicznie,
  - 2) w placówce Banku.
3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.

Alior Bank Spółka Akcyjna  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Adres do korespondencji:  
Alior Bank SA  
ul. Postępu 18B  
02-676 Warszawa

Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142  
NIP: 1070010731  
Kapitał zakładowy: 1 292 577 120 PLN  
(opłacony w całości)

Zarząd w składzie:  
Wojciech Sobieraj – Prezes Zarządu  
Małgorzata Bartler – Wiceprezes Zarządu  
Krzysztof Czuba – Wiceprezes Zarządu  
Joanna Krzyżanowska – Wiceprezes Zarządu  
Witold Skrok – Wiceprezes Zarządu  
Barbara Smalska – Wiceprezes Zarządu  
Katarzyna Sułkowska – Wiceprezes Zarządu