



Instrukcja instalacji wtyczki do obsługi płatności ratalnej Alior Banku w systemie Wordpress i WooCommerce

Spis treści

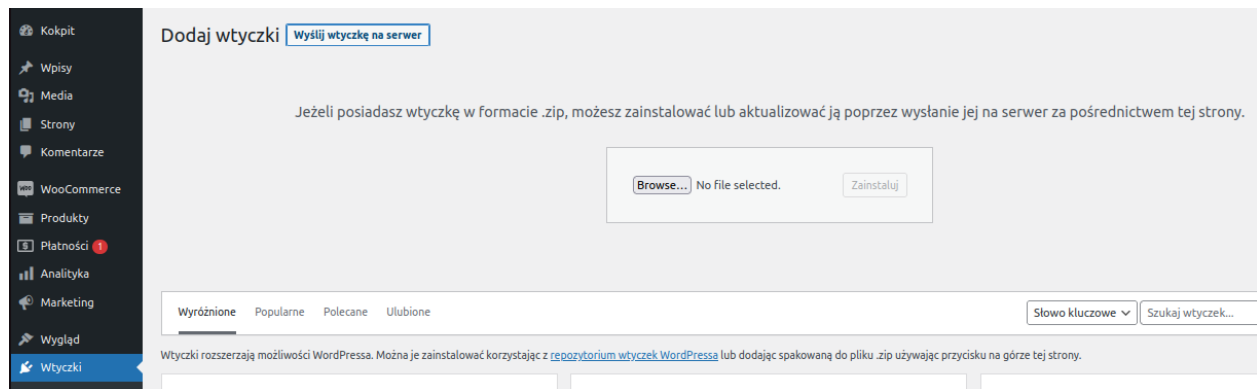
Instrukcja instalacji wtyczki do obsługi płatności ratalnej Alior Banku w systemie Wordpress i WooCommerce	1
1. Kompatybilność	2
2. Instalacja.....	2
3. Konfiguracja	2
4. Logika zarządzania ofertami.....	4
5. Kalkulator	8
6. Płatności za pomocą Rat Alior Banku.....	8
7. Komunikacja z Partnerem Handlowym.....	8
8. System do podglądu wniosków ratalnych.....	9
9. Dodatkowe informacje	10

1. Kompatybilność

Wtyczka w wersji 2.3.23 jest kompatybilna dla Woocommerce do wersji 10.0.2 oraz Wordpress do wersji 6.9.X

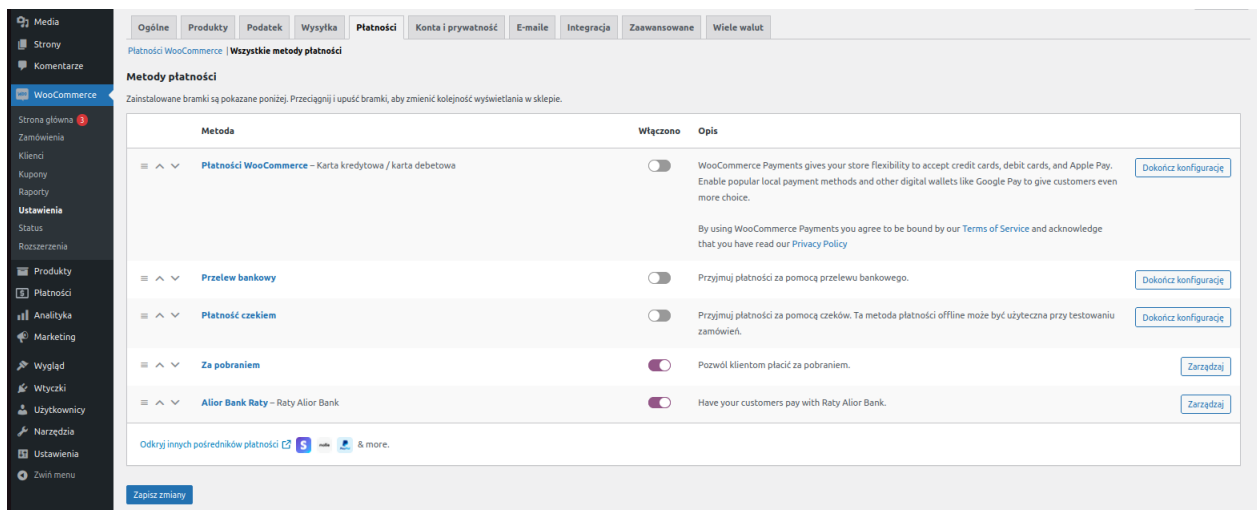
2. Instalacja

Aby zainstalować wtyczkę logujemy się do panelu administracyjnego systemu Wordpress - Woocommerce i przechodzimy do menu: **Wtyczki** -> **Dodaj nową**. Następnie klikamy w przycisk **Wyślij wtyczkę na serwer** i wybieramy plik **“Alior_Woocommerce_Plugin.zip”** z dysku komputera.



3. Konfiguracja

Po zainstalowaniu wtyczki przechodzimy do menu **WooCommerce** -> **Ustawienia** i wybieramy zakładkę **Płatności**. Na liście metod płatności szukamy **Alior Bank Raty** i naciskamy przycisk **Zarządzaj**



Lista pól do wypełnienia w konfiguracji wtyczki:

- **Włącz/Wyłącz** – Zaznaczamy „Enable Alior Raty”
- **Tytuł** – Alior Bank Raty
- **Opis płatności:** (opcjonalnie) opis wyświetlany po wybraniu płatności
- **Identyfikator partnera:** (wymagane) identyfikator otrzymany od Alior Banku
- **Identyfikator SubPartnera:** (opcjonalnie) identyfikator otrzymany od Alior Banku
- **MCC:** (opcjonalnie)
- **Oferta standardowa:** (wymagane) kod lub kody promocji otrzymane od Alior Banku, w sytuacji gdy chcemy wpisać kilka kodów promocji łączmy je separatorem **\${sep}**. Dostępne wartości są dostarczane w materiałach do wdrożenia w tabeli z kodami promocji.
- **Oferta specjalna dla Kategorii:** (opcjonalnie) - dedykowana oferta dla wybranych kategorii. Szczegółowy opis zarządzania ofertami znajduje się w sekcji **Logika zarządzania ofertami**. Dostępne wartości są dostarczane w materiałach do wdrożenia w tabeli z kodami promocji.
- **Oferta specjalna dla Produktu:** (opcjonalnie) - dedykowana oferta dla wybranych produktów. Szczegółowy opis zarządzania ofertami znajduje się w sekcji **Logika zarządzania ofertami**. Dostępne wartości są dostarczane w materiałach do wdrożenia w tabeli z kodami promocji.
- **Minimalna wartość zamówienia:** (wymagane) minimalna wartość koszyka, od której metoda płatności będzie widoczna. Minimalna wartość kredytu to **300 PLN**.
- **Maksymalna wartość zamówienia:** (wymagane) maksymalna wartość koszyka, do której metoda płatności będzie dostępna.
- **Kod SALT:** (wymagane) klucz szyfrujący otrzymany od Alior Banku
- **Mapa kategorii Alior:** Należy przypisać wszystkie kategorie sklepu do odpowiednich kategorii z listy Alior Bank. Kategoria WooCommerce „Bez kategorii” jest domyślną kategorią i pozwala przypisać wszystkie produkty nie zdefiniowane w innych kategoriach na sklepie do jednej kategorii Alior Banku.

Kokpit

- Wpisy
- Media
- Strony
- Komentarze
- WooCommerce**
 - Strona główna 3
 - Zamówienia 13
 - Klienci
 - Kupony
 - Raporty
 - Ustawienia**
 - Status
 - Rozszerzenia
 - Produkty
 - Płatności
 - Analityka
 - Marketing
 - Wygląd
 - Wtyczki 4
 - Użytkownicy
 - Narzędzia
 - Ustawienia
 - Zwiń menu

Płatności

Ogólne Produkty Podatek Wysyłka **Płatności** Konta i prywatność E-maile Integracja Zaawansowane Wiele walut

Płatności WooCommerce | Wszystkie metody płatności

Raty Alior Bank

Płatność na Raty z Alior Bank

Włącz / Wyłącz ☒ Włącz Raty Alior Bank

Tytuł Raty Alior Bank

Opis płatności Płatność na raty z Alior Bank

Instrukcje do e-mail

Identyfikator partnera

Identyfikator SubPartnera

MCC

Oferta standardowa A\$ {sep} B

Oferta specjalna dla kategorii c

Ważne od 30.05.2023

UWAGA! Wykonanie mapowania jest obowiązkowe dla prawidłowego działania wtyczki. W przypadku zmian kategorii w sklepie wymagane jest dostosowanie mapowania.

Po wykonaniu konfiguracji klikamy **“Zapisz zmiany”** i od tego momentu płatność ratalna Alior Banku będzie dostępna w sklepie.

4. Logika zarządzania ofertami

- Przypisywanie oferty specjalnej dla kategorii**

Wtyczka daje możliwość zaawansowanego sterowania ofertami finansowania dostępnymi dla klienta, w zależności od potrzeb możemy skonfigurować poniższe warianty:

Jeżeli na cały asortyment w sklepie chcemy mieć tą samą ofertę wystarczy uzupełnić pole **Oferta standardowa** wybranym przez siebie kodem oferty.

W sytuacji gdy chcemy aby jedna lub kilka kategorii towarowych posiadały inną specjalną ofertę należy dodatkowo uzupełnić pola **Oferta specjalna dla Kategorii** oraz **Czas trwania** a następnie w edycji wybranej przez siebie kategorii zaznaczyć flagę **“Włącz ofertę specjalną dla tej kategorii”**

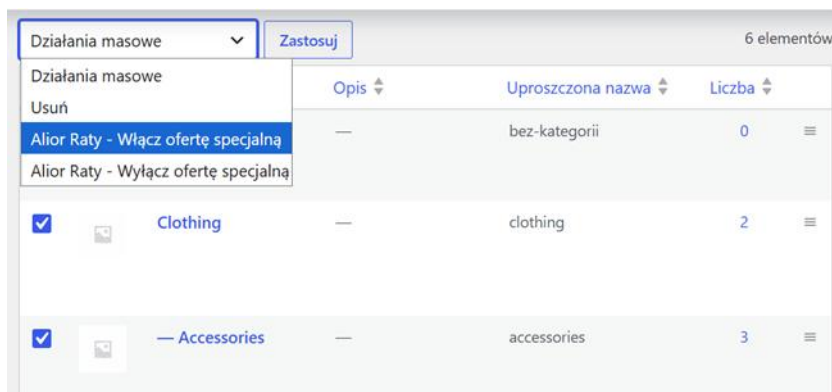
Konfiguracja w ustawieniach wtyczki: Konfiguracja w ustawieniach kategorii:

Oferta specjalna dla kategorii	KOD OFERTY
Ważne od	2026-03-26
Ważne do	2030-12-31

Alior Raty - Włącz ofertę specjalną dla tej kategorii	☒
Alior Raty - Włącz Alior Raty dla tej kategorii	☒

- **Przypisywanie oferty specjalnej dla więcej niż jednej kategorii**

Możliwe jest przypisanie oferty specjalnej do więcej niż jednej kategorii towarowej. W tym celu po przejściu do menu Produkty -> Kategorie należy zaznaczyć check box przy kategoriach dla których ma być ustawiona oferta specjalna i skorzystać z działania masowego – „włącz ofertę specjalną” – jak na poniższym zrzucie:



- **Włączanie/wyłączanie Alior Rat dla kategorii**

Dla każdej kategorii można włączyć/wyłączyć Alior Raty. W przypadku gdy chcemy włączyć lub wyłączyć Alior Raty dla konkretnej kategorii towarowej w sklepie należy zaznaczyć lub odznaczyć flagę **“Włącz Alior Raty dla tej kategorii”**

Konfiguracja w ustawieniach kategorii:

Alior Raty - Włącz ofertę specjalną dla tej kategorii	☐
Alior Raty - Włącz Alior Raty dla tej kategorii	☒

Zmiany w kategorii będą widoczne w po odświeżeniu strony

UWAGA! wyłączenie wtyczki na kategorii powoduje wyłączenie jej na wszystkich produktach które należą do tej kategorii. Żeby włączyć wtyczkę na danym produkcie należy zrobić to po zaktualizowaniu kategorii

- **Przypisywanie oferty specjalnej dla produktu**

W przypadku gdy chcemy ustawić dla konkretnego produktu lub produktów w sklepie inną ofertę specjalną, należy dodatkowo uzupełniać pola **Oferta specjalna dla Produktu** oraz **Czas trwania** a następnie w edycji wybranego produktu zaznaczyć flagę **“Włącz ofertę specjalną dla tego produktu”**

Konfiguracja w ustawieniach wtyczki: Konfiguracja w ustawieniach produktu:

Oferta specjalna dla Produktu	KOD OFERTY
Ważne od	2026-03-26 
Ważne do	2030-12-31 

Konfiguracja w ustawieniach produktu:

Alior Raty - Włącz ofertę specjalną dla tego produktu	☒
Alior Raty - Włącz raty dla tego produktu	☒

Należy pamiętać, że aby połączyć 2 kody oferty, używamy separatora **`{sep}`** np: **KOD_A{sep}KOD_B**. W sytuacji gdy dany produkt w sklepie ma włączoną i aktywną ofertę specjalną, oraz kategoria do której wpięty jest ten produkt również ma włączoną i aktywną ofertę specjalną to w takiej sytuacji większy priorytet ma oferta specjalna dla danego produktu i to ona będzie zaprezentowana klientowi.

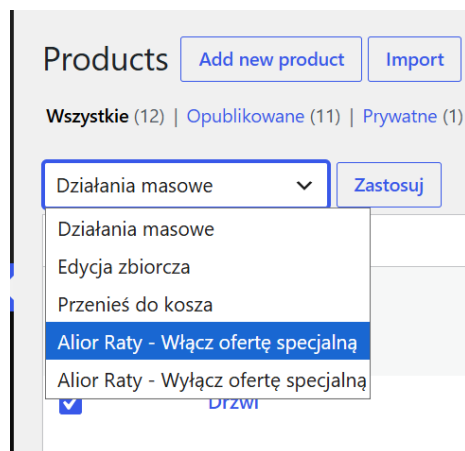
Innymi słowy, dla każdego produktu w sklepie sprawdzane jest czy oferta specjalna dla produktu jest aktywna, i jeżeli:

- jest aktywna to będzie dostępna dla klienta,
- nie jest aktywna, to sprawdzane jest czy kategoria do której wpięty jest produkt posiada aktywną ofertę specjalną dla kategorii i jeżeli:
 - posiada i jest aktywna to będzie ona dostępna dla klienta,
 - w przeciwnym wypadku pobrana zostanie oferta standardowa

Jeżeli klient doda do koszyka produkty dla których z konfiguracji wynikają inne dostępne oferty i te oferty nie mają części wspólnej to płatność za pomocą Rat Alior Banku nie będzie dostępna.

- **Przypisywanie oferty specjalnej dla więcej niż jednego produktu**

Możliwe jest przypisanie oferty specjalnej do więcej niż jednego produktu. W tym celu po przejściu do menu Produkty -> Produkty należy zaznaczyć check box przy produktach dla których ma być ustawiona oferta specjalna i skorzystać z działania masowego – „włącz ofertę specjalną” – jak na poniższym zrzucie:



- **Włączanie/wyłączanie Alior Rat dla produktu**

Dla każdego produktu można włączyć/wyłączyć Alior Raty. W przypadku, gdy chcemy włączyć lub wyłączyć Alior Raty dla konkretnego produktu lub

produktów w sklepie należy zaznaczyć lub odznaczyć flagę **“Włącz Alior Raty dla tego produktu”**

Konfiguracja w ustawieniach produktu:

Alior Raty - Włącz ofertę ☐
specjalną dla tego produktu

Alior Raty - Włącz raty dla ☒
tego produktu

Zmiany w produkcie będą widoczne po odświeżeniu strony

5. Kalkulator

Po włączeniu wtyczki, kalkulator pojawia się automatycznie na karcie produktu oraz w koszyku. Oferta dostępna w kalkulatorze jest zgodna z konfiguracją wtyczki zgodnie z logiką zarządzania ofertami.

6. Płatności za pomocą Rat Alior Banku

Po wejściu na dowolny produkt pojawia się przycisk **“Oblicz Ratę”**, po jego naciśnięciu otwiera się kalkulator Alior Banku. Po dodaniu produktów do koszyka i wejściu w koszyk również mamy możliwość otwarcia kalkulatora ratalnego. Aby kontynuować zakup klikamy w koszyku **“Przejdź do płatności”** gdzie w metodach płatności wybieramy: **“Raty Alior Bank”**. Po kliknięciu **“Kupuję i płacę”** zostaniemy przeniesieni do wniosku ratalnego Alior Banku. Po wypełnieniu i przeprocesowaniu wniosku, Alior Bank informuje sklep o finalnym statusie płatności.

7. Komunikacja z Partnerem Handlowym

Partner Handlowy jest automatycznie informowany za pośrednictwem e-mail o złożeniu wniosku oraz o końcowym statusie wniosku kredytowego, statusy końcowe to: umowa uruchomiona, decyzja negatywna lub wniosek anulowany. Informacja jest przekazywana na adres e-mail wskazany przez Partnera Handlowego. Bank będzie przysyłał powiadomienia z adresu poczty elektronicznej: **powiadomienia@alior.pl** Wskazana skrzynka poczty elektronicznej służy wyłącznie do generowania automatycznej korespondencji. Wszelka poczta kierowana na w/w adres e-mail pozostanie bez odpowiedzi. Prosimy o nieodpowiadanie na e-maile oraz niekierowanie innej korespondencji na wskazany wyżej adres.

Przykładowy e-mail potwierdzający uruchomienie kredytu:

Szanowni Państwo,
Przesyłamy informacje o statusie wniosku złożonego w Alior Banku.

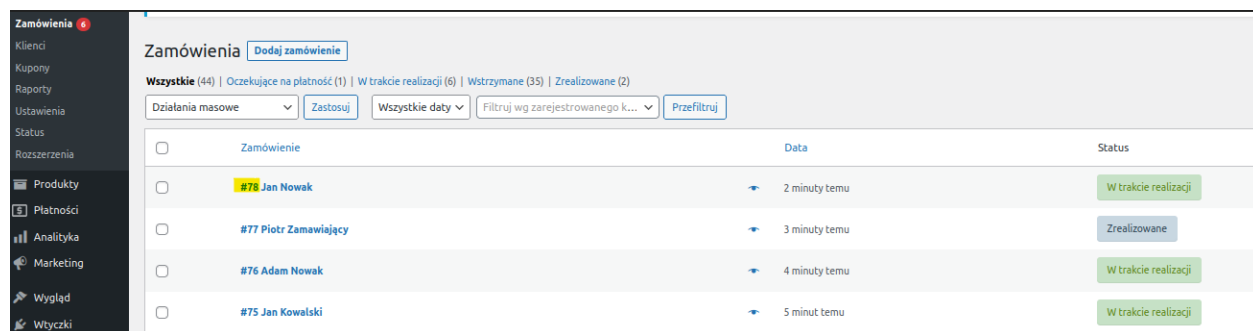
Sklep: NAZWA SKLEPU, numer sklepu (ABC_123)
Nr zamówienia: 78
Informacja o statusie: Umowa Uruchomiona
Internetowy nr wniosku: BLP0002697183, z dnia: 2023-05-08 12:51:29
Kwota netto udzielonego kredytu: 3599 zł
Zadeklarowana wpłata własna na rzecz Sprzedawcy wynosi: 0 PLN
Liczba rat: 10

Lista skredytowanych przedmiotów:

1. Apple iPhone 13 mini 128GB Czarny, sztuk: 1, w cenie jednostkowej: 3599zł.

Pozdrawiamy,
Zespół Alior Bank

W powiadomieniu wartość z pola “Nr zamówienia” odpowiada numerowi zamówienia nadanemu przez system WooCommerce. Na poniższym zrzucie ekranu zaznaczono kolorem żółtym numer zamówienia.



Zamówienia		
Dodaj zamówienie		
Wszystkie (44) Oczekujące na płatność (1) W trakcie realizacji (6) Wstrzymane (35) Zrealizowane (2)		
Działania masowe Zastosuj Wszystkie daty Filtruj wg zarejestrowanego k... Przefiltruj		
☐	Zamówienie	Status
☐	#78 Jan Nowak	W trakcie realizacji
☐	#77 Piotr Zamawiający	Zrealizowane
☐	#76 Adam Nowak	W trakcie realizacji
☐	#75 Jan Kowalski	W trakcie realizacji

8. System do podglądu wniosków ratałnych

Alior Bank udostępnia system ePanel dla Partnerów Handlowych. ePanel służy do przeglądania wniosków składanych przez Klientów w kanale on-line. Szczegółowy opis funkcjonalności znajduje się w osobnej instrukcji. Dostęp do systemu ePanel jest przyznawany po podpisaniu umowy o współpracy.

ePanel dostępny jest pod adresem: <https://epanel.aliorbank.pl/>

9. Dodatkowe informacje

Nazwy produktów w sklepie nie mogą zawierać niektórych znaków specjalnych. Nieakceptowanymi znakami są: „|” oraz dwa znaki końca linii CR (Carriage Return – 0x0A ASCII) oraz LF (Line Feed – 0x0D ASCII).

Rekomendujemy instalację i przetestowanie wtyczki najpierw na środowisku testowym.

W razie technicznych problemów z instalacją lub konfiguracją wtyczki, proszę wysłać wiadomość na adres: **ecommerce-support@alior.pl** w szczegółach podając: - swój identyfikator partnera, - wersję Wordpress i Woocommerce, - opis problemu.

w przypadku błędu po przekierowaniu na wniosek Alior dodatkowo proszę podać: - transactionCode, - komunikat lub screen, - przybliżony czas wystąpienia błędu.

W sprawach dotyczących aktualnie dostępnych ofert oraz innych nietechnicznych tematów proszę o kontakt z opiekunem w Banku lub pod adresem: **umowy.raty@alior.pl**