

Regulamin Oferty Specjalnej „Kino 5” w ramach działalności przejętej przez Alior Bank w dniu 04.11.2016 r.

§ 1

Zakres przedmiotowy

Oferta Specjalna „Kino 5” polega na przekazaniu przez Bank Nagrody premiowej w postaci dwóch biletów do kina Cinema City na seans 2D, za spełnienie przez Uczestnika Oferty Specjalnej warunków w terminie wskazanym w Wiadomości.

§ 2

Zakres Podmiotowy i Czas obowiązywania Oferty Specjalnej

1. Ofertą Specjalną objęci zostaną Posiadacze karty, do których Bank skieruje Ofertę Specjalną i którzy spełnią warunki wskazane w § 4 Regulaminu.
2. Okres, w którym Posiadaczowi karty może zostać złożona propozycja wzięcia udziału w Ofercie Specjalnej, to 10.03.2017 r. – 30.06.2017 r.
3. Oferta Specjalna obowiązuje danego Uczestnika Oferty Specjalnej w okresie wskazanym w Wiadomości (7, 14, 21 lub 30 dni).

§ 3

Definicje i wyjaśnienia

Ilekoć w niniejszym Regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia lub skróty, należy przez nie rozumieć:

1. **Oferta Specjalna** – niniejsza Oferta Specjalna „Kino 5”,
2. **Bank** – Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, kod poczt. 02-232 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000305178, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości 1 292 577 630 PLN, o numerze REGON: 141387142 i numerze NIP: 1070010731,
3. **Nagroda premiowa** – dwa bilety do kina Cinema City o łącznej wartości 39 zł, ważne do 21.09.2017 r.,
4. **Posiadacz karty** - osoba fizyczna, klient posiadający produkt w ramach działalności przejętej przez Alior Bank z Banku BPH, której na podstawie Umowy Bank wydał kartę i przyznał limit kredytu oraz która dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji określonych w tej Umowie oraz w Regulaminie karty,
5. **Regulamin karty** – Regulamin wydawania i używania Kart kredytowych Alior Banku SA w ramach działalności przejętej przez Alior Bank w dniu 04.11.2016 r.,
6. **Taryfa opłat i prowizji** – Taryfa opłat i prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych w ramach działalności przejętej przez Alior Bank w dniu 04.11.2016 r.,
7. **Transakcja bezgotówkowa** – zapłata za towary i usługi przy wykorzystaniu karty we wszystkich punktach akceptujących kartę kredytową, oznaczonych emblematem odpowiedniej Międzynarodowej Organizacji Płatniczej, lub w drodze transakcji na odległość, której dokonanie i spłata odbywa się na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie karty, Taryfie opłat i prowizji oraz zestawieniu transakcji,
8. **Uczestnik Oferty Specjalnej** – Posiadacz karty, który spełnia warunki udziału w Ofercie Specjalnej określone w § 2 niniejszego Regulaminu,
9. **Umowa** – Umowa o przyznanie Limitu kredytu i wydanie karty kredytowej Alior Banku SA w ramach działalności przejętej przez Alior Bank w dniu 04.11.2016 r.,
10. **Wiadomość** – informacja o Ofercie Specjalnej przekazana Uczestnikowi za pomocą:
 - 1) rozmowy telefonicznej przeprowadzonej z pracownikiem Banku
lub

- 2) wiadomości tekstowej przekazanej na ostatni podany Bankowi numer telefonu komórkowego
lub
- 3) wiadomości e-mail przekazanej na ostatni podany Bankowi adres email
lub
- 4) wiadomości udostępnionej w Platformie Internetowej Alior Banku do obsługi działalności przejętej przez Alior Bank w dniu 04.11.2016 r..

Wiadomość zawiera następujące informacje: sumę, na jaką Uczestnik powinien dokonać Transakcji bezgotówkowych kartą kredytową oraz termin, w jakim Transakcje bezgotówkowe powinny być dokonane.

Na przykład: „2 BILETY do kina CINEMA CITY mogą być Twoje! Zapłać kartą kredytową (4 ostatnie cyfry XXXX) łącznie XXXX zł, od 10.03 do 09.04 br. Regulamin: fuzja.aliorbank.pl”

§ 4

Szczegółowe zasady Oferty Specjalnej

1. Warunkiem koniecznym otrzymania Nagrody premiowej jest :
 - 1) dokonanie przez Uczestnika Oferty Specjalnej lub użytkownika karty dodatkowej Transakcji bezgotówkowych na kwotę i w terminie wskazanym w Wiadomości, albo dokonanie określonej liczby Transakcji bezgotówkowych w terminie wskazanym w Wiadomości oraz
 - 2) udostępnienie Bankowi numeru telefonu komórkowego, o którym mowa w ust. 2 oraz
 - 3) niewypowiedzenie Umowy w terminie wskazanym w ust.2.
2. Nagroda premiowa zostanie przekazana Uczestnikowi Oferty Specjalnej najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zakończenia obowiązywania Oferty Specjalnej danego Uczestnika - w formie kodu przesłanego przez Bank na ostatni wskazany przez Uczestnika Oferty Specjalnej numer telefonu komórkowego, z informacją o okresie, w którym kod można zrealizować (data ważności kodu). Realizacja Nagrody premiowej polega na przekazaniu kodu pracownikowi Cinema City przy odbiorze biletu na seans 2D w dowolnym dniu tygodnia.

§ 5

Zasady składania reklamacji oraz rozstrzygnięcie sporów

1. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Bank.
2. Reklamacje mogą być składane w następujących formach:
 - a) ustnie - w formie telefonicznej pod numerem Infolinii obsługującej działalność przejętą przez Alior Bank w dniu 04.11.2016 r.:
 - a. do 26.03.2017 - (+48) 801 889 889 (dla połączeń z telefonów stacjonarnych) lub (+48) 58 300 75 00 (dla połączeń z telefonów komórkowych i z zagranicy) albo osobiście do protokołu we wszystkich jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą Uczestnika Promocji, w ramach działalności przejętej przez Alior Bank w dniu 04.11.2016 r.,
 - b. od 27.03.2017 - 19 502 (dla połączeń z telefonów komórkowych i stacjonarnych) lub (+ 48) 12 370 70 00 (dla połączeń z telefonów z zagranicy)
 - b) pisemnie:
 - a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: Alior Bank SA, ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa,
 - b. osobiście w siedzibie Banku oraz we wszystkich innych jednostkach organizacyjnych Banku, obsługujących działalność przejętą przez Alior Bank w dniu 04.11.2016 r.,
 - c) pocztą elektroniczną na adres e-mail:
 - a. do 26.03.2017 - kontakt1@alior.pl,

- b. od 27.03.2017 - kontakt@alior.pl
- d) poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Banku:
 - a. do 26.03.2017 - www.fuzja.aliorbank.pl
 - b. od 27.03.2017 - www.aliorbank.pl
- e) oraz poprzez pocztę wewnętrzną dla Uczestników Promocji korzystających z Systemu Bankowości Internetowej Alior Banku do obsługi działalności przejętej przez Alior Bank w dniu 04.11.2016 r.
- f) Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Bank poinformuje o tym Uczestnika Promocji, wskazując:
 - a. przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - b. okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - c. przewidywany termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- g) Bank może zwrócić się do Uczestnika Promocji o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Uczestnika Promocji dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.
- h) Odpowiedź na reklamację Uczestnika Promocji zostanie udzielona przez Bank pisemnie w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub - wyłącznie na wniosek Uczestnika Promocji - pocztą elektroniczną.
- i) Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (KNF), a w sprawach ochrony konsumentów nadzorowi Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- j) Uczestnik promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - a. do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - b. do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).
- k) Niezależnie od możliwości wskazanych w ust. 7, Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do sądu powszechnego właściwości ogólnej, zgodnie ze stosownymi przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.

§ 6

Inne postanowienia

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na:
 - a. do 26.03.2017 na www.fuzja.aliorbank.pl
 - b. od 27.03.2017 na www.aliorbank.pl
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają: Umowa, Regulamin karty oraz Taryfa opłat i prowizji.