

Karta Produktu
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NNW I WRACAJ DO ZDROWIA

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym. Została ona przygotowana przez Alior Bank S.A. we współpracy z Link4 TU S.A. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Dokumentami wiążącymi są: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków NNW i Wracaj do zdrowia (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy ubezpieczenia.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia, Klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu. Określenia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie nadane im w ww. warunkach.

1.	Zakład Ubezpieczeń	LINK4 TU S.A. (LINK4, ubezpieczyciel) z siedzibą przy ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa. LINK4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2.	Dystrybutor produktu	Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38d, 02-232 Warszawa działająca jako Agent Ubezpieczeniowy. Alior Bank SA wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Wpisany jest do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem 11210443/A, co można zweryfikować poprzez złożenie wniosku do KNF lub poprzez stronę internetową KNF w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych.
3.	Rynek docelowy	Osoba, która jest właścicielem albo posiadaczem pojazdu i zawiera z LINK4 umowę ubezpieczenia pojazdu w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub umowę ubezpieczenia pojazdu w zakresie Auto Casco.
4.	Ubezpieczający	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.
5.	Ubezpieczony	Kierowca i pasażerowie pojazdu wskazanego w polisie - w liczbie wskazanej w dowodzie rejestracyjnym.
6.	Typ umowy ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia indywidualnego.
7.	Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ubezpieczający wybiera jeden z poniższych wariantów ubezpieczenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. wyłącznie ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków albo 2. ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Wracaj do Zdrowia. <p>W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie ubezpieczonych.</p> <p>W ubezpieczeniu assistance Wracaj do Zdrowia przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie ubezpieczonych.</p> <p>W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ochrona obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków związanych z użytkowaniem pojazdu i powodujące uszczerbek na zdrowiu, pobyt w szpitalu lub śmierć ubezpieczonego.</p> <p>Ubezpieczenie assistance Wracaj do Zdrowia obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów świadczeń zdrowotnych wskazanych w OWU, jeżeli będą pozostawać w związku z uszczerbkiem na zdrowiu objętym ubezpieczeniem.</p> <p>Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje szkody powstałe na terenie całego świata.</p> <p>Ubezpieczenie Wracaj do Zdrowia obejmuje organizację świadczeń w Polsce.</p>
8.	Składka ubezpieczeniowa	<p>Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie oraz z uwzględnieniem wybranego zakresu ubezpieczenia, liczby ubezpieczonych i sumy ubezpieczenia.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.</p> <p>W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.</p>

9.	Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany	<p>Sumę ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków wybiera ubezpieczający.</p> <p>Maksymalna suma ubezpieczenia dla każdego ubezpieczonego wynosi 100 000 zł:</p> <ol style="list-style-type: none"> w przypadku śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, LINK4 wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia, w przypadku uszczerbku na zdrowiu, LINK4 wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent uszczerbku, nie więcej jednak niż 100% sumy ubezpieczenia, w przypadku zwrotu kosztów zakupu przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych odpowiedzialność jest ograniczona do 10% sumy ubezpieczenia, w przypadku zwrotu kosztów zakupu leków i środków opatrunkowych odpowiedzialność ograniczona jest do kwoty 2 000 zł, w przypadku hospitalizacji – LINK4 wypłaca 100 zł za każdy dzień pobytu ubezpieczonego w szpitalu, jednak nie więcej niż 2 000 zł za cały pobyt. <p>W ubezpieczeniu assistance Wracaj do Zdrowia odpowiedzialność LINK4 jest ograniczona do wskazanych w OWU limitów na poszczególne świadczenia zdrowotne.</p>
10.	Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy	<p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty.</p> <p>Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.</p> <p>Okres ochrony wynosi 12 miesięcy, ochrona wygasa wraz z końcem umowy ubezpieczenia.</p>
12.	Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<p>Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> nieszczęśliwy wypadek zostanie spowodowany umyślnie, nieszczęśliwy wypadek zostanie spowodowany przez kierującą pojazdem osobę nietrzeźwą, po użyciu alkoholu, narkotyków bądź innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu chyba, że nie wpłynie to na zajście zdarzenia lub wypłata świadczenia odpowiadać będzie w danych okolicznościach względem słuszności, nieszczęśliwy wypadek powstanie podczas rajdów, wyścigów pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych z udziałem pojazdu, nieszczęśliwy wypadek będzie wynikiem działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wojny domowej lub niepokojów społecznych, rozruchów, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu. <p>Ubezpieczyciel nie pokrywa oraz nie zwraca poniesionych przez ubezpieczonego kosztów:</p> <ol style="list-style-type: none"> które zostaną poniesione na przejazdy w celu wykonania świadczeń zdrowotnych w ramach Wracaj do Zdrowia, świadczeń zdrowotnych, które zostaną poniesione we własnym zakresie przez ubezpieczonego w ramach Wracaj do Zdrowia. <p>Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.</p>
13.	Zasady ustalania wysokości świadczenia	<p>Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków:</p> <ol style="list-style-type: none"> Rodzaje i wysokość świadczeń, które przysługują ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej, ustalane są po potwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy między nieszczęśliwym wypadkiem a uszczerbkiem na zdrowiu, hospitalizacją lub śmiercią ubezpieczonego. Istnienie związku przyczynowego ustalane jest na podstawie otrzymanych przez LINK4 dowodów, dokumentów i wyników badań lekarskich. Stopień uszczerbku na zdrowiu wyrażany jest procentowo i ustalany przez LINK4 na podstawie tabeli „Ocena procentowego Uszczerbku na zdrowiu” stanowiących załącznik do OWU oraz dokumentów z leczenia. Przy ustalaniu stopnia uszczerbku na zdrowiu, nie bierze się pod uwagę rodzaju wykonywanej przez ubezpieczonego pracy. <p>Świadczenia z ubezpieczenia Wracaj do Zdrowia przysługują, jeżeli ubezpieczony otrzyma świadczenie podstawowe z tytułu uszczerbku na zdrowiu. Ubezpieczony może korzystać ze świadczeń zdrowotnych w placówkach medycznych, które wskaże LINK4.</p> <p>Wysokość świadczenia jest uzależniona od zdarzenia assistance oraz limitów świadczeń w ramach ubezpieczenia. Szczegółowy zakres ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności znajduje się w OWU.</p>

13.	Rezygnacja/ odstąpienie od umowy ubezpieczenia	<p>Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.</p> <p>Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.</p>
14.	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego	<p>Zdarzenie ubezpieczeniowe z ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia powstania szkody.</p> <p>Zawiadomienie może zostać złożone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem (22) 444 44 44, 2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, 3. drogą elektroniczną – przez formularz zgłoszeniowy na stronie www.link4.pl, <p>W celu skorzystania ze świadczeń zdrowotnych, ubezpieczony powinien skontaktować się telefonicznie z infolinią medyczną pod numerem telefonu podanym w polisie.</p> <p>Ubezpieczony będzie mógł korzystać ze świadczeń zdrowotnych przez rok od dnia następnego po decyzji przyznającej świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu.</p>
15.	Zgłaszanie/rozpatrywanie reklamacji i skarg	<p>Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, 2. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu), 3. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44, 4. internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl, 5. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku. <p>LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.</p> <p>Szczegółowe informacje określone są w regulaminie rozpatrywania reklamacji.</p> <p>Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).</p> <p>W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 na potrzeby tego postępowania to: adr@link4.pl.</p>
16.	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	<p>Uprawnionym do odszkodowania jest kierowca lub pasażerowie pojazdu wskazanego w polisie, którzy doznali uszczerbku na zdrowiu lub byli hospitalizowani w wyniku nieszczęśliwego wypadku.</p> <p>W przypadku śmierci ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku świadczenie przysługuje osobom uprawnionym w kolejności wskazanej w OWU.</p>
17.	Opodatkowanie świadczeń	Nie występuje.
18.	Informacja o wynagrodzeniu Agenta	W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.
19.	Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU, które udostępniane są m.in. na stronie internetowej Alior Banku www.aliorbank.pl
20.	Informacje dodatkowe	W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 444 44 44.