

## Obsługa kredytu hipotecznego po uruchomieniu

### Dodatkowe informacje

#### W aplikacji Alior Mobile możesz:

1. Nadpłacać swój kredyt z poziomu aplikacji, bez wizyty w oddziale (z wyjątkiem umów zawartych przed 2017 r. Wówczas taka zmiana wymaga zawarcia aneksu do umowy i wiąże się z opłatą w wysokości 200 zł).
2. Złożyć wniosek o wypłatę transzy kredytu (instrukcję zlecenia wypłaty transzy [znajdziesz tutaj](#)).

### Całkowita spłata kredytu

Po całkowitej spłacie kredytu dokumenty do zwolnienia hipoteki będą do Ciebie wysłane pocztą w ciągu 30 dni.

### Jak wygląda proces podpisania aneksu do umowy?

1. Klient wypełnia i dostarcza wymagane dokumenty mailowo lub osobiście w naszym oddziale.
2. Zostaje przez nas założony proces aneksowy, który jest przekazywany do centrali w celu weryfikacji i podjęcia decyzji.
3. Wydanie decyzji.
4. Dostarczenie przez Klienta dodatkowych dokumentów wskazanych w decyzji, w celu podpisania aneksu.
5. Podpisanie aneksu (po wyrażeniu zgody we wniosku Klient w większości przypadków może podpisać aneks zdalnie przez platformę Autenti).
6. Spełnienie wymienionych w dokumentach warunków do wejścia w życie aneksu, m.in. pobranie przez bank opłaty za aneks.
7. Wejście aneksu w życie.

### Jak możesz przekazać dokumenty?

Dokumenty możesz dostarczyć osobiście w naszym oddziale lub elektronicznie, na adres mailowy bankiera. Jeśli wybierzesz formę elektroniczną, pamiętaj:

- dostarcz skany dokumentów w formacie PDF;
- każdy dokument powinien stanowić odrębny plik;
- zeskanuj każdy dokument w całości, jako jeden plik (dotyczy to również stron, które nie zostały wypełnione, a które stanowią część dokumentu);

– upewnij się, że rozmiar załączników w wiadomości nie przekracza 10 MB.

Wypełnij wniosek o aneks do umowy wraz z załącznikiem w całości, drukowanymi literami.

Zwróć szczególną uwagę na poprawność następujących danych:

- imię i nazwisko,
- adres,
- adres e-mail,
- liczba osób w Twoim gospodarstwie domowym,
- źródło dochodu,
- koszty konsumpcyjne oraz mieszkaniowe.

Pamiętaj o zaznaczeniu w podaniu informacji o prowadzonej działalności gospodarczej (jeśli to Ciebie dotyczy) oraz o przeczytaniu i zaznaczeniu wszystkich oświadczeń i zgód na końcu dokumentów.