

**REGULAMIN KART OBCIĄŻENIOWYCH ALIOR BANKU SA DLA KLIENTÓW BIZNESOWYCH (FIRMY  
MIKRO, MAŁE, ŚREDNIE I DUŻE) W RAMACH DZIAŁALNOŚCI PRZEJĘTEJ PRZEZ ALIOR BANK  
4 LISTOPADA 2016 R.**

Obowiązuje od:

- 15 grudnia 2024 r. dla umów zawarty od 15 grudnia 2024 r.
- 31 grudnia 2024 r. dla umów zawartych do 14 grudnia 2024 r.

**DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

1. Regulamin określa warunki: wydawania i używania kart obciążeniowych emitowanych przez Alior Bank S.A. w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. Na rzecz jednego Użytkownika do jednego Rachunku Karty, może być wydana tylko jedna karta danego typu.
2. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

<b>Aplikacja Mobilna</b>	oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), służące do obsługi Bankowości Mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku.
<b>Autoryzacja</b>	zgoda Klienta na wykonanie określonej dyspozycji, w tym Transakcji płatniczej, poprzedzona Uwierzytelnieniem lub Silnym uwierzytelnieniem, wyrażona w sposób przewidziany w Regulaminie.
<b>Bank</b>	Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie.
<b>Bankomat</b>	Urządzenie umożliwiające Klientowi podejmowanie gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych Operacji.
<b>Bankowość Internetowa (usługa bankowości elektronicznej)</b>	Usługa zapewniająca Posiadaczowi dostęp do Rachunku karty przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda Rachunku karty, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu Karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji,
<b>Bankowość Mobilna (usługa bankowości elektronicznej)</b>	Usługa zapewniająca Posiadaczowi dostęp do informacji o produktach Posiadacza oraz możliwości składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej;
<b>Dostawca</b>	Bank lub inny podmiot uprawniony na podstawie Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. do świadczenia usług płatniczych.
<b>Cykl rozliczeniowy</b>	Powtarzalny okres miesięczny, po upływie, którego Bank dokonuje obciążenia Rachunku Karty sumą rozliczonych w tym okresie Operacji wraz z należnymi Bankowi opłatami i prowizjami.
<b>Dzień Roboczy</b>	Każdy dzień, z wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za dni ustawowo wolne od pracy, w którym Bank jest otwarty i prowadzi swoją działalność.

<b>Firma Mikro, Mała, Średnia, Duża</b>	Segmenty Klientów. Informacja o segmencie zostaje przekazana podczas nawiązywania relacji z Klientem lub przy wnioskowaniu o produkt kredytowy.
<b>Globalny limit kart obciążeniowych</b>	Łączny Limit kredytowy dla kart obciążeniowych wydanych Posiadaczowi w ramach, którego wyznaczane są Limity kredytowe na poszczególne Karty Użytkowników.
<b>Infolinia/Contact Center</b>	Jednostka Banku świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych klientów Banku w zakresie informacyjnym, sprzedażowym oraz transakcyjnym, rozmowy telefoniczne w Contact Center są rejestrowane;
<b>Indywidualne dane uwierzytelniające</b>	Indywidualne dane zapewniane Klientowi przez Bank do celów Uwierzytelnienia. Aktualnie stosowane przez Bank kategorie Indywidualnych danych uwierzytelniających znajdują się na stronie internetowej Banku w zakładce „Bezpieczeństwo”.
<b>Instrument Płatniczy</b>	Zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Posiadacza i Bank zindywidualizowany zbiór procedur, służących do inicjowania Zlecenia płatniczego. Instrumentami Płatniczymi w rozumieniu Regulaminu są: Karta, Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna.
<b>Jednostka Banku</b>	Oddział / Placówka obsługująca Klientów
<b>Karta/Karta płatnicza</b>	Karta obciążeniowa SME, Karta obciążeniowa KORPO, Karta obciążeniowa z odroczoną spłatą KORPO
<b>Karta Obciążeniowa KORPO</b>	Wypukła karta płatnicza, której użycie powoduje obciążenie Rachunku Karty operacjami dokonanymi w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, dla segmentu Dużych Firm.
<b>Karta Obciążeniowa SME</b>	Wypukła karta płatnicza z odroczonym Terminem Spłaty, której użycie powoduje obciążenie Rachunku Karty operacjami dokonanymi w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, dla segmentu Mikro, Małych i Średnich Firm.
<b>Karta Obciążeniowa z odroczoną spłatą KORPO</b>	Wypukła karta płatnicza z odroczonym Terminem Spłaty, której użycie powoduje obciążenie Rachunku Karty operacjami dokonanymi w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, dla segmentu Dużych Firm.
<b>Karta Wirtualna (token)</b>	Ztokenizowana Karta płatnicza, umożliwiająca dokonywanie operacji bezgotówkowych i gotówkowych za pośrednictwem urządzenia mobilnego/noszonego i Portfela cyfrowego;

<b>Klient</b>	Posiadacz lub Użytkownik karty;	
<b>Kod uwierzytelniający</b> (poprzednio „Kod autoryzacji”)	Kod w formie wiadomości tekstowej przesyłany na Telefon do kodów uwierzytelniających, służący do Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji dyspozycji Klienta.	
<b>Kod CVC2/ CVV2</b>	Trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty służący do dodatkowego Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Operacji na odległość. Kod CVC2/ CVV2 ulega zmianie w przypadku wznowienia Karty na kolejny okres jej ważności lub w przypadku wydania Karty w miejsce zastrzeżonej.	
<b>Kod e-PIN</b>	Dodatkowy kod zabezpieczający dla Operacji realizowanych Kartą w Internecie, ustanowiony przez Klienta w Contact Center lub w Bankowości internetowej;	
<b>Kod PIN / Kod Identyfikacyjny</b>	Kod PIN (Personal Identification Number) stanowiący poufny numer lub inne oznaczenie, które łącznie z danymi zawartymi na karcie służą do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty; przypisany do danej karty, znany jest tylko Użytkownikowi.	
<b>Komunikat PUSH</b>	Powiadomienia zdalnie wysyłane do Bankowości Mobilnej przez Bank, dotyczące zdarzeń na Rachunkach, produktach, do których Klient ma dostęp lub zawierające inne informacje z Banku (przy czym określone funkcje Komunikatów PUSH będą udostępniane od momentu wdrożenia w Banku).	
<b>Limit kredytowy/ Limit karty</b>	Maksymalna kwota zadłużenia na daną Kartę z tytułu Transakcji gotówkowych i bezgotówkowych oraz obciążeń z tytułu należnych Bankowi, odsetek, opłat i prowizji.	
<b>Limit Transakcji</b>	Uzgodnione w Umowie limity Transakcji bezgotówkowych, w tym Transakcji na odległość oraz Transakcji gotówkowych w danym okresie rozliczeniowym. Posiadacz karty uprawniony jest do zarządzania powyższymi limitami.	
<b>Okres Bezodsetkowy</b>	Dotyczy Kart Obciążeniowych z Odroczoną Spłatą KORPO. Wyrażony w dniach kalendarzowych okres następujący po zakończeniu Cyklu Rozliczeniowego, w trakcie którego Bank nie nalicza odsetek od Operacji bezgotówkowych wykonanych w ostatnim, zakończonym Cyklu Rozliczeniowym.	
<b>Operacja / Transakcja płatnicza</b>	Transakcja Bezgotówkowa lub Transakcja Gotówkowa, Transakcja MOTOEC, Transakcja zbliżeniowa i wpłata gotówki we wpłatomacie lub Punkcie Akceptującym, Operacja no show, Operacja CAT, z wyłączeniem operacji zwrotu na Kartę lub wycofania Operacji.	
<b>Operacja no-show</b>	Operacja bezgotówkowa realizowana na wypadek nieodwołania rezerwacji u operatora świadczącego usługi w branży turystycznej lub hotelarskiej.	
<b>Operacja powtarzalna</b>	Operacja bezgotówkowa, bez fizycznego przedstawienia Karty, zlecona przez Klienta, realizowana cyklicznie, w celu dokonania płatności	za abonament, raty, składki czy różnego rodzaju subskrypcje.
<b>Operacja typu CAT (Cardholder Activated Transaction)</b>		Operacja bezgotówkowa realizowana w obsługowych lub samoobsługowych terminalach płatniczych, pozwalająca dokonać płatności za bilety, parking, przejazd autostradą, nie wymagająca potwierdzenia Kodem PIN lub podpisem.
<b>Operacja / Transakcja zagraniczna</b>		Każda Transakcja Bezgotówkowa lub Transakcja Gotówkowa dokonane przy użyciu Karty w walucie polskiej lub walucie obcej na podstawie niniejszego Regulaminu, obejmująca w szczególności wypłatę gotówki z bankomatu należącego do banku lub instytucji płatniczej z siedzibą poza granicami terytorium Polski lub zapłatę u akceptanta posiadającego siedzibę poza granicami terytorium Polski.
<b>Operacja/Transakcja zbliżeniowa</b>		Operacja bezgotówkowa lub gotówkowa przy użyciu danych z Karty, z wykorzystaniem technologii bezstykowej transmisji danych.
<b>Punkt akceptujący</b>		Punkt handlowo-usługowy, oznaczony emblematem międzynarodowej organizacji płatniczej, w którym Klient może dokonać zapłaty przy użyciu Karty;
<b>Placówka Banku</b>		Jednostka organizacyjna, w której Bank świadczy usługi dla Posiadaczy Kart, w tym Placówki własne i Partnerskie.
<b>Portfel cyfrowy</b>		Aplikacja dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych z wykorzystaniem Karty Wirtualnej (np. Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay);
<b>Posiadacz</b>		Rezydent lub nierezydent w znaczeniu określonym przez ustawę „Prawo dewizowe”: <b>a)</b> osoba prawna, <b>b)</b> osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, <b>c)</b> jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, mający siedzibę w kraju oddział i przedstawicielstwo nierezydenta, obce przedstawicielstwo dyplomatyczne, urząd konsularny, misja specjalna i organizacja międzynarodowa oraz inne obce przedstawicielstwo korzystające z immunitetów i przywilejów dyplomatycznych lub konsularnych, który na podstawie umowy/aneksu o kartę dokonują w swoim imieniu i na swoją rzecz Operacji, posiadający produkty w ramach działalności przejętej przez Alior Bank SA 4 listopada 2016 r.
<b>Przedsiębiorca IDG</b>		Posiadacz będący osobą fizyczną, który prowadzi indywidualną działalność gospodarczą, w tym w ramach spółki cywilnej.
<b>Przelew z Rachunku Karty</b>		Przelew z Rachunku Karty Obciążeniowej SME - wewnętrzny lub zewnętrzny (w tym również do Organu Podatkowego lub do ZUS) dokonany w formie bezgotówkowej

	przez Klienta za pośrednictwem Bankowości Internetowej na podstawie odrębnie zawartej umowy o korzystanie z Bankowości Internetowej.		potwierdzone przez Klienta w ramach usługi Zabezpieczenia 3DSecure lub nowszej wersji usługi Mastercard Identity Check. Usługa 3DSecure i Mastercard Identity Check ma zastosowanie tylko do transakcji e-commerce.
<b>Rachunek Karty/Rachunek</b>	Rachunek, w ciężar którego rozliczane są Operacje dokonane przy użyciu Karty, opłaty i prowizje związane z użytkowaniem Karty oraz na dobro którego rozliczane są spłaty.	<b>Transakcja Gotówkowa</b>	Wypłata gotówki w dowolnej walucie uzyskana przy użyciu Kart; Wpłata gotówki we wpłatomacie.
<b>Silne uwierzytelnianie</b>	Uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik,</li> <li>b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik,</li> <li>c) cechy charakterystyczne użytkownika,</li> </ul> będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.	<b>Umowa</b>	Umowa/Wniosek regulująca warunki przyznania i korzystania z Limitu Globalnego kart obciążeniowych.
<b>Taryfa</b>	Obowiązująca Taryfa opłat i prowizji dla Klientów Biznesowych (Firmy Mikro, Małe, Średnie oraz Korporacje) Alior Banku S.A.	<b>Urządzenie domyślne</b>	Urządzenie które Klient używa w celu Uwierzytelniania Klienta i które jest uzgodnione pomiędzy Bankiem i Klientem (powiązane z Klientem) w tym celu. Urządzenie domyślne służy do przekazywania Komunikatów PUSH.
<b>Telefon do Kodów uwierzytelniających</b>	Numer telefonu komórkowego: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) podany przez Klienta Bankowi jako zaufany, albo</li> <li>b) podany przez Klienta Bankowi do kontaktu - w przypadku niepodania przez Klienta Bankowi numeru telefonu, o którym mowa w literze a).</li> </ul>	<b>Uwierzytelnianie / Uwierzytelnienie</b>	Procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości osoby składającej Zlecenie Płatnicze lub ważności stosowania konkretnego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających.
<b>Termin Spłaty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) dla Karty Obciążeniowej SME - trzeci Dzień Roboczy po upływie Cyklu rozliczeniowego.</li> <li>b) Dla Karty Obciążeniowej KORPO - pierwszy Dzień Roboczy po upływie Cyklu rozliczeniowego</li> <li>c) dla Karty Obciążeniowej z Odroczonej Spłatą KORPO, ostatni dzień Okresu Bezodsetkowego (jeżeli ostatni dzień Okresu Bezodsetkowego wypada w dniu wolnym od pracy, pierwszy dzień roboczy następujący po tym dniu).</li> </ul>	<b>Użytkownik karty/Użytkownik</b>	Osoba fizyczna, upoważniona przez Posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Operacji określonych w Umowie. Dane identyfikacyjne Użytkownika, umieszczone są na karcie.
<b>Terminal POS</b>	Urządzenie elektroniczne umożliwiające Klientowi dokonywanie Operacji zapłaty przy użyciu Karty.	<b>Wpłatomat</b>	Urządzenie służące do przyjmowania wpłat gotówki Klientów w PLN, identyfikowanych poprzez użycie Karty.
<b>Tokenizacja karty płatniczej/Tokenizacja</b>	Proces generowania cyfrowego tokenu, stanowiącego wirtualne odwzorowanie karty plastikowej na urządzeniach mobilnych za pomocą Portfela cyfrowego.	<b>Zabezpieczenie 3DSecure</b>	Usługa zabezpieczająca realizację przez Klienta Operacji za pośrednictwem sieci Internet (tzw. e-commerce), polegająca na przesłaniu do Klienta Kodu uwierzytelniającego, który Klient podaje w trakcie płatności Kartą w internetowym Punkcie Akceptującym.
<b>Transakcja Bezgotówkowa</b>	Dokonanie zapłaty przy użyciu Karty stykowo, zbliżeniowo lub bez fizycznego przedstawienia Karty w Punkcie akceptującym (tzw. Transakcje MOTOEC, czyli Transakcje dokonywane na zlecenie mailowe (tzw. mail order), telefon (tzw. telephone order) lub przez Internet (tzw. e-commerce)), a także Przelew z Rachunku Karty (w tym Polecenie Przelewu do Organu Podatkowego i Polecenie Przelewu ZUS). Transakcje realizowane za pośrednictwem sieci Internet mogą być dodatkowo	<b>Zabezpieczenie Mastercard Identity Check / Mastercard Identity Check</b>	Usługa zabezpieczająca realizację przez Klienta Operacji typu e-commerce za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) przesłaniu do Klienta Kodu uwierzytelniającego, który Klient podaje wraz z Kodem e-PIN w trakcie płatności Kartą w internetowym Punkcie Akceptującym, lub</li> <li>b) przesłaniu do Klienta Komunikatu PUSH i następnie potwierdzeniu przez Klienta Operacji zgodnie z przyjętą przez Klienta formą akceptowania dyspozycji w Bankowości Mobilnej;</li> </ul>
		<b>Zastrzeżenie karty płatniczej</b>	Nieodwołalne oświadczenie mające na celu uniemożliwienie korzystania z karty albo zastrzeżenie przez Bank polegającej na zablokowaniu jej w systemie/systemach.
		<b>Zestawienie Operacji</b>	Zestawienie Operacji dokonanych kartą obciążeniową, rozliczonych w danym Cyklu rozliczeniowym.
		<b>Zlecenie płatnicze</b>	Dyspozycja (oświadczenie woli) Klienta lub odbiorcy skierowane do jego dostawcy, zawierające polecenie wykonania Transakcji Płatniczej;

## WARUNKI WYDANIA KARTY

## § 2

- Warunkiem uzyskania Karty jest:
  - posiadanie jednego z rachunków w Alior Banku S.A. w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r.:
    - Bieżącego/pomocniczego
    - Menadżerprowadzonych w walucie PLN lub w przypadku nierezydentów rachunku walutowego prowadzonego w PLN,
  - podpisanie Umowy.
- O wydanie Karty może wnioskować wyłącznie Posiadacz.
- Karty mogą być wydane dowolnym osobom, wskazanym przez Posiadacza.
- Termin ważności Karty umieszczony jest na Karcie.
- Posiadacz wnioskując o wydanie Karty, upoważnia Użytkownika karty do dysponowania, przy użyciu Karty, środkami do wysokości przyznanego Limitu kredytowego na Kartę.
- Wszelkie Operacje dokonane przy użyciu Kart, obciążają Rachunek karty, do którego zostały wydane.
- Użytkownik karty może wydawać dyspozycje oraz uzyskiwać informacje jedynie na temat swojej Karty.
- Posiadacz ponosi całkowitą odpowiedzialność z tytułu używania wszystkich Kart wydanych do jego rachunku, w zakresie przestrzegania:
  - niniejszego Regulaminu oraz Umowy/Aneksu,
  - przepisów prawa.
- Karta nie może być wykorzystywana do celów niezgodnych z przepisami prawa, a w przypadku Operacji mających miejsce za granicą Polski, również z przepisami prawa danego kraju, w tym do zakupów towarów i usług zakazanych przez prawo.

## DORĘCZENIE I AKTYWACJA KARTY

### § 3

- Karta wysyłana jest przez Bank pocztą na adres wskazany przez Posiadacza.
- Do chwili otrzymania Karty Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikającą z użycia Karty przez osobę nieuprawnioną.
- Klient powinien podpisać Kartę bezpośrednio po jej otrzymaniu.
- Aktywacji Karty można dokonać poprzez dowolną Transakcję bankomatową z użyciem Kodu PIN, telefonicznie dzwoniąc na Infolinię, za pośrednictwem Bankowości Internetowej, o ile Klient posiada odpowiednie uprawnienia lub w Placówce Banku (nie dotyczy placówek partnerskich).
- Kod PIN może zostać odczytany na Infolinii albo odczytany w Bankowości Internetowej.
- Klient karty może dokonać zmiany Kodu PIN w bankomatach Banku obsługujących taką funkcjonalność, na Infolinii lub w Bankowości Internetowej.

## UŻYWANIE KARTY

### § 4

- Karta obciążeniowa umożliwia Klientowi dokonywanie w kraju i za granicą:
  - Transakcji Gotówkowych realizowanych w bankomatach oznaczonych znakiem Mastercard z zastrzeżeniem, że wpłaty we wpłatomatach lub terminalach udostępniających taką funkcjonalność możliwe są tylko na terenie Polski,
  - Transakcji Bezgotówkowych:
    - w Punktach akceptujących oznaczonych znakiem Mastercard, w tym zawieranych na odległość (np. zamówienie telefoniczne, zamówienie pocztowe, zamówienie poprzez sieć Internet),
    - w postaci przelewu z Rachunku Karty (w tym do Organu Podatkowego i ZUS), realizowanego do wysokości przyznanego Limitu kredytowego na dowolny numer rachunku, z wyjątkiem rachunków kredytowych (Operacja możliwa tylko dla

Użytkowników Bankowości Internetowej) – dotyczy Kart Obciążeniowych SME.

- Kartą może posługiwać się wyłącznie Użytkownik karty.
- Użytkownik karty obciążeniowej może dysponować Kartą do wysokości limitu kredytowego określonego dla danej Karty w Umowie. Niewykorzystanie limitu kredytowego w danym cyklu rozliczeniowym nie powiększa limitu w następnym cyklu rozliczeniowym.
- Transakcję płatniczą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Klient wyraził zgodę na jej wykonanie w sposób przewidziany w niniejszym Regulaminie. Zgoda może dotyczyć także kolejnych Transakcji płatniczych. Zgoda powinna być udzielona przez Klienta przed wykonaniem Transakcji płatniczej albo kolejnych Transakcji płatniczych, chyba że Regulamin stanowi, że zgoda może zostać udzielona także po jej wykonaniu. Klient może również udzielić zgody na wykonanie Transakcji płatniczej za pośrednictwem odbiorcy, dostawcy odbiorcy albo dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej. Klient może w każdej chwili wycofać zgodę, nie później jednak niż do momentu, o którym mowa w § 4 ust. 9. Jeżeli zgoda dotyczy kolejnych Transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych Transakcji płatniczych, chyba że Klient zastrzegł inaczej.
- Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji transakcji dokonanej przy użyciu Karty może zostać wyrażone poprzez:
  - umieszczenie Karty w bankomacie lub w innego rodzaju terminalu płatniczym i wprowadzenie poprawnego Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację,
  - zbliżenie Karty do bankomatu oraz wprowadzenie Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację,
  - umieszczenie karty we Wpłatomacie lub terminalu umożliwiającym operacje wpłaty i wprowadzenie Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację (obowiązuje od chwili udostępnienia przez Bank),
  - zbliżenie Karty do terminala umożliwiającego realizację płatności zbliżeniowych i realizacja Operacji przy użyciu Karty zgodnie z § 6,
  - podanie danych Karty bez fizycznego jej użycia (operacje MOTOEC) takich jak: numer Karty, data ważności Karty, kod CVV2/CVC2 oraz przy transakcjach w sieci Internet poprzez Silne uwierzytelnianie zgodnie z § 15 ust. 3,
  - podanie danych Karty bez fizycznego jej użycia takich jak: numer Karty, data ważności Karty, kod CVV2/CVC2 przy zleceniu Operacji powtarzalnych z wykorzystaniem Karty,
  - umieszczenie Karty w obsługowym i samoobsługowym terminalu typu CAT,
  - złożenie podpisu przez Klienta na dokumencie potwierdzającym daną Operację przy użyciu Karty.
- Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji Operacji realizowanych w trybie tzw.: online, powoduje pomniejszenie dostępnych środków na Rachunku karty.
- Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji transakcji realizowanych w trybie tzw.: offline, nie spowoduje pomniejszenia środków dostępnych na Rachunku karty w momencie dokonania Operacji, co nie zwalnia Posiadacza przed koniecznością zabezpieczenia środków na Rachunku Karty. Rachunek karty zostanie obciążony w momencie rozliczenia Operacji.
- W przypadku przelewów z Rachunku Karty obciążeniowej SME Zlecenie płatnicze będzie uważane za wykonane należycie, jeżeli zostanie zrealizowane przez Bank na podstawie numeru rachunku bankowego odbiorcy.



9. Momentem otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego jest dokonanie przez Klienta Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji zgodnie z § 4 ust. 5.
10. Klient nie może odwołać Zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez Bank. W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Klient nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu Dostawcy zgody na zainicjowanie Transakcji albo po udzieleniu zgody odbiorcy na wykonanie Transakcji.
11. Bank ma prawo do wydania lub wznowienia nowej Karty w miejsce użytkowanej w ramach tej samej grupy produktów przy zachowaniu tych samych lub rozszerzonych funkcjonalności Karty, w szczególności, gdy wymiana ma na celu poprawę bezpieczeństwa Karty.

## **ROZLICZENIA OPERACJI**

### **§ 5**

1. Wszystkie Operacje rozliczane są w ciężar Rachunku karty.
2. Transakcje rozliczane są z datą obciążenia Rachunku karty.
3. Bank realizuje Przelewy z Rachunku karty obciążeniowej SME w Bankowości Internetowej zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie prowadzenia rachunków rozliczeniowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów przez Alior Bank SA z siedzibą w Warszawie („Bank”).
4. Operacje w walucie innej niż PLN dokonywane przy użyciu Kart płatniczych ze znakiem Mastercard:
  - a) wykonane w walucie EUR są przeliczane w Banku na PLN po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia operacji,
  - b) wykonane w walucie USD są przeliczane w Banku na PLN po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia operacji,
  - c) wykonane w walucie GBP są przeliczane w Banku na PLN po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia operacji,
  - d) wykonane w pozostałych walutach przeliczane są na USD według kursu Mastercard i zasad stosowanych przez tę organizację, a następnie przeliczane przez Bank na PLN po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia operacji przez Bank zgodnie z zasadą, że kurs sprzedaży dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji obciążeniowych, a kurs kupna dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji uznaniowych (z wyjątkiem wycofania operacji, o którym mowa w § 5 ust. 16).
5. Operacje dokonane kartą, widoczne są w Zestawieniach Operacji. Bank udostępnia Zestawienie Operacji elektronicznie lub wysyła je przesyłką pocztową na adres wskazany przez Posiadacza w terminie do 14 dni po zakończeniu danego Cyklu Rozliczeniowego.
6. Bank ma prawo nie udostępniać Zestawienia Operacji, w przypadku braku Operacji oraz kwoty do spłaty w Cyklu Rozliczeniowym którego dotyczy Zestawienie.
7. Z wyłączeniem ust. 6, w przypadku nieotrzymania Zestawienia Operacji, Posiadacz jest zobowiązany powiadomić o tym Infolinię. Strony mogą uzgodnić odrębny sposób udostępniania zestawień Operacji.
8. Bank jako wydawca Kart zobowiązuje się wobec Posiadacza, do rozliczania Operacji dokonanych przy użyciu Kart, wydanych Klientowi, a Posiadacz zobowiązuje się do zapłaty kwot wynikających z dokonanych za pomocą tych Kart Operacji wraz z należnymi Bankowi kwotami opłat i prowizji.
9. Klient dokonując zapłaty lub wypłaty gotówki w banku przy użyciu Karty, obowiązany jest okazać na żądanie dokument stwierdzający jego tożsamość. Odmowa

- okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość może skutkować brakiem możliwości realizacji Operacji Kartą.
10. Wpłata dokonana we Wpłatomacie zrealizowana Kartą księgowana jest na Rachunku do sześćdziesięciu minut od chwili jej wykonania we Wpłatomacie. Transakcje wpłacone we Wpłatomacie po godzinie 23.00 księgowane są na Rachunku karty w następnym dniu z datą dokonania wpłaty.
  11. Podmiot realizujący Operację może doliczyć dodatkową opłatę (tzw. opłatę surcharge) za realizację Operacji po uprzednim poinformowaniu o tym Klienta. Opłata jest niezależna od Banku i nie jest wskazana w Taryfie.
  12. Podmiot realizujący Operacje przy użyciu Karty może zaproponować Klientowi przeliczenie transakcji wyrażonej w walucie innej niż PLN na walutę Rachunku karty, po uprzednim poinformowaniu Klienta o wysokości kursu walutowego stosowanego do przeliczenia Operacji. Wysokość kursu walutowego zastosowanego w takim przypadku jest niezależna od kursu Banku.
  13. W przypadku udzielenia przez Bank zgody na wykonanie transakcji Kartą, Bank wykona obciążenie Rachunku Karty lub ustanowi blokadę środków na rachunku, na poczet przyszłego rozliczenia transakcji.
  14. Jeżeli w terminie 14 dni od daty dokonania transakcji, Bank nie otrzyma z organizacji płatniczej Transakcji w celu jej rozliczenia i obciążenia rachunku Klienta, blokada, o której mowa w ust. 13 zostaje zniesiona. Brak blokady lub blokada na niepełną kwotę Transakcji nie zwalnia Posiadacza Rachunku karty z obowiązku utrzymania na tym rachunku środków pozwalających na rozliczenie Transakcji zrealizowanych przez Klienta, w tym na pokrycie opłat i prowizji zgodnie z Taryfą.
  15. Jeżeli w terminie 14 dni od daty dokonania transakcji, Bank otrzyma z organizacji płatniczej Operację w celu jej rozliczenia, ale bez identyfikatorów wskazujących na właściwe Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji, Operacja zostanie rozliczona, ale bez skutku zniesienia blokady, o której mowa w ust. 13.
  16. Wycofanie operacji wykonanej Kartą księgowane jest z datą otrzymania wycofania transakcji do rozliczenia przez Bank. W przypadku, gdy waluta rozliczeniowa transakcji jest różna od waluty rachunku, do którego wydana jest Karta, operacja taka przeliczana jest na walutę rachunku po kursie wymiany walut obowiązującym dla transakcji oryginalnej, która jest wycofywana. W przypadku naliczenia prowizji od transakcji oryginalnej jest ona zwracana na rachunek Posiadacza w dniu rozliczenia wycofania operacji.

## **OPERACJE ZBLIŻENIOWE**

### **§ 6**

1. Realizacja Operacji zbliżeniowej możliwa jest w terminalu lub bankomacie wyposażonym w funkcjonalność płatności zbliżeniowych.
2. Do realizacji Operacji zbliżeniowej niezbędne jest posiadanie Karty z funkcją płatności zbliżeniowych lub Karty Wirtualnej (tokenu).
3. Przed wykonaniem pierwszej Operacji zbliżeniowej niezbędne jest wykonanie innej Operacji wymagającej zatwierdzeniem Kodem PIN.
4. Operacja zbliżeniowa realizowana jest poprzez zbliżenie Karty do czytnika, przy czym:
  - a) Operacja do kwoty ustalonej przez organizację kartowe w przypadku operacji realizowanej w Polsce lub do kwoty ustalonej w danym kraju może nie wymagać potwierdzenia Kodem PIN,
  - b) Operacja powyżej kwoty ustalonej przez organizację kartowe lub do kwoty ustalonej w danym kraju potwierdzana jest Kodem PIN,
  - c) Niezależnie od kwoty każda operacja wypłaty gotówki z bankomatu lub wpłaty gotówki we Wpłatomacie potwierdzona jest Kodem PIN (w

przypadku wpłaty gotówki we Wpłatomacie obowiązuje od chwili udostępnienia przez Bank).

5. Niezależnie od kwoty dokonywanej Operacji zbliżeniowej Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Klienta karty potwierdzenia Operacji Kodem PIN.
6. Operacja zbliżeniowa może być realizowana w tzw. trybie offline. W takim wypadku, przed rozliczeniem Operacji, saldo rachunku karty nie jest pomniejszane o kwotę blokady.
7. Brak blokady lub blokada na niepełną kwotę Operacji zbliżeniowej nie zwalnia Posiadacza z obowiązku utrzymania na tym rachunku środków pozwalających na rozliczenie Operacji zrealizowanych przez Klienta, w tym na pokrycie opłat i prowizji zgodnie z Taryfą. W przypadku braku zapewnienia środków na rozliczenie Operacji zbliżeniowej, na rachunku może nastąpić przekroczenie salda dozwolonego, które traktowane jest jako zadłużenie przeterminowane.
8. Bank jest uprawniony do udostępnienia Klientowi Limitu Operacji zbliżeniowych na Karcie bez funkcji operacji zbliżeniowych, w domyślnej wysokości 0 PLN. Ustawienie Limitu Operacji zbliżeniowych na poziomie większym niż zero, umożliwi Klientowi realizację transakcji, za pośrednictwem Karty Wirtualnej (tokenu), zarejestrowanej w Portfelu cyfrowym Kartą bez funkcji operacji zbliżeniowych, do wysokości tego Limitu.

## **KARTA WIRTUALNA (TOKEN)**

### **§ 7**

1. Karta Wirtualna (token) umożliwia dokonywanie płatności za pośrednictwem urządzenia mobilnego lub noszonego z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej.
2. Karta Wirtualna jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty na urządzeniu mobilnym lub noszonym. W celu dokonania Tokenizacji, Klient przekazuje dane Karty do Portfela cyfrowego bezpośrednio lub za pośrednictwem Bankowości Mobilnej.
3. W przypadku Tokenizacji za pośrednictwem Bankowości Mobilnej Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji odbywa się zgodnie z zasadami realizacji dyspozycji określonymi w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.
4. W przypadku Tokenizacji bezpośrednio w Portfelu cyfrowym Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji odbywa się poprzez wysłanie do Klienta na jego numer telefonu komórkowego podany Bankowi jako zaufany Kodu uwierzytelniającego, który to kod Klient podaje w Portfelu cyfrowym, a następnie:
  - a) jeśli Klient posiada aktywną Bankowość Mobilną - poprzez potwierdzenie Komunikatu PUSH w Bankowości Mobilnej zgodnie z zasadami realizacji dyspozycji określonymi w Regulaminie korzystania z kanałów elektronicznych dla Klientów Indywidualnych, lub
  - b) jeśli Klient nie posiada aktywnej Bankowości Mobilnej poprzez potwierdzenie dyspozycji telefonicznie w Contact Center.
5. Warunki korzystania z Karty Wirtualnej (tokenu):
  - a) posiadanie odpowiedniego Portfela cyfrowego oraz Rachunku Karty i aktywnej Karty,
  - b) posiadanie odpowiedniego urządzenia mobilnego zgodnego z wymaganiami Portfela cyfrowego wykorzystywanego do Tokenizacji Karty,
  - c) spełnienie wymagań zgodnych z zapisami regulaminu Portfela cyfrowego umożliwiającego transakcje bezgotówkowe z wykorzystaniem urządzeń mobilnych udostępnianych przez usługodawców zewnętrznych.
6. Karta Wirtualna (token) jest powiązana z plastikową Kartą. W przypadku zablokowania, zastrzeżenia bądź zamknięcia Karty, dokonywanie transakcji za pomocą jej wirtualnego odwzorowania (tokenu) zostanie automatycznie zablokowane.
7. Dla jednej Karty wygenerowany jest unikalny token przypadający na jeden Portfel cyfrowy. W przypadku wymiany Karty należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.
8. W przypadku automatycznego przedłużenia terminu ważności Karty, termin ważności Karty Wirtualnej (tokenu) ulega analogicznej zmianie.
9. Karta Wirtualna (token) może być dostępna na różnych urządzeniach mobilnych lub urządzeniach noszonych, powiązanych z wybranymi urządzeniami mobilnymi, na których Klient korzysta z Portfela cyfrowego z zastrzeżeniem, że dany token jest przypisany do konkretnego urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty.
10. Klient może w każdej chwili usunąć Kartę Wirtualną (token) ze swojego urządzenia mobilnego. Ponowna Tokenizacja będzie wymagała wygenerowania nowego tokenu.
11. Usunięcie Karty Wirtualnej (tokenu) nie wpływa na status powiązanej z nią Karty.
12. Za pośrednictwem Karty Wirtualnej (tokenu) możliwe jest dokonywanie Transakcji gotówkowych i bezgotówkowych. Dokonywanie Transakcji gotówkowych, jak również i bezgotówkowych za pośrednictwem Karty Wirtualnej (tokena) możliwe jest do kwot zgodnych z ustalonymi limitami dla źródłowej Karty powiązanej z Kartą Wirtualną (tokenem). Zmiana limitów Operacji powiązanej Karty automatycznie zmienia limity Operacji Karty Wirtualnej (tokenu). Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje wykonane przy pomocy Karty Wirtualnej (tokenu) przez osobę trzecią, której zostało udostępnione urządzenie mobilne z zainstalowanym Portfelem cyfrowym i Kartą Wirtualną (tokenem).
13. Niezależnie od kwoty dokonywanej Operacji z wykorzystaniem Karty Wirtualnej Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Klienta potwierdzenia Operacji Kodem PIN, podpisem Klienta, przy użyciu czytnika cech biometrycznych lub kodem do urządzenia mobilnego.
14. Czytnik cechy biometrycznej oraz kod do urządzenia mobilnego stanowią funkcję urządzenia mobilnego udostępnionego przez producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Czytnik cechy biometrycznej służy do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu, w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza Klienta.
15. W przypadku Transakcji Kartą Wirtualną Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji takich Transakcji, w zależności od rodzaju czy sposobu ich dokonywania, odbywa się poprzez:
  - 1) w przypadku transakcji zbliżeniowej - zbliżenie urządzenia mobilnego z aktywnym modułem NFC, na którym zarejestrowana jest Karta wirtualna, do czytnika zbliżeniowego w Bankomacie lub terminalu płatniczym, lub innym urządzeniu realizującym płatność oraz potwierdzeniu na urządzeniu mobilnym Transakcji płatniczej Kodem PIN, przy pomocy czytnika cech biometrycznych lub odblokowanie urządzenia;
  - 2) w przypadku transakcji zdalnej - wybranie płatności w Portfelu cyfrowym oraz potwierdzenie

przy pomocy czytnika cech biometrycznych lub odblokowanie urządzenia.

- 16.** Dokonanie Transakcji przy użyciu urządzenia noszonego, powiązanego z wybranym urządzeniem mobilnym, możliwe jest wyłącznie po uprzedniego Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji kodem na urządzeniu noszonym lub po jego odblokowaniu przy użyciu kodu lub czytnika cech biometrycznych na urządzeniu mobilnym, powiązanym z urządzeniem noszonym. Dokonywanie transakcji bez potrzeby dodatkowego Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji przez Klienta możliwe jest przez 24h, chyba że urządzenie noszone zostanie zdjęte z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna, w takim przypadku podczas kolejnej Transakcji wymagana będzie ponowne Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji.

## **REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

### **§ 8**

- 1.** W przypadku stwierdzenia niezgodności Transakcji płatniczej na wyciągu Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania wyciągu, nie później jednak niż w terminie 2 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku reklamowaną Transakcją płatniczą, albo od dnia, w którym Transakcja płatnicza miała być wykonana. W przypadku braku złożenia reklamacji w ww. terminie, roszczenia z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych wygasają.
- 2.** Klient jest zobowiązany do przechowywania potwierdzenia Transakcji płatniczej do momentu jej rozliczenia, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności.
- 3.** Klient jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanej Transakcji płatniczej oraz udostępnić Bankowi na jego życzenie posiadane dokumenty dotyczące składanej reklamacji (wydruki z terminala, rachunki, faktury, pisemne oświadczenia) oraz w przypadku reklamacji transakcji nieautoryzowanych Klient zobowiązany jest do doręczenia Bankowi:
  - 1)** zaświadczenia z policji lub prokuratury o złożeniu zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa,
  - 2)** szczegółowego opisu okoliczności, w jakich doszło do zagubienia/kradzieży Karty (data, miejsce, opis zdarzenia),
  - 3)** szczegółowego oświadczenia odnośnie miejsca i sposobu przechowywania Karty oraz kodu PIN,
  - 4)** innych informacji potrzebnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności Banku i Posiadacza Karty.
- 4.** W przypadku, gdy niedostarczenie przez Klienta dokumentów, o których mowa w ust. 2 i 3, uniemożliwi przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego, to odmowa przesłania lub nieprzesłanie tych dokumentów w wyznaczonym przez Bank terminie spowoduje rozstrzygnięcie reklamacji na podstawie posiadanych przez Bank dokumentów i informacji.
- 5.** Reklamacja może być zgłoszona:
  - 1)** osobiście - w dowolnej placówce Banku (na piśmie lub ustnie do protokołu),
  - 2)** telefonicznie - pod numerem +48 12 370 7000,
  - 3)** elektronicznie:

- a)** w Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej (Alior Mobile) - jeśli Klient ma do niej dostęp,
  - b)** na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21
- 4)** listownie (na piśmie) - na adres korespondencyjny Banku.
- 6.** Odpowiedź na reklamację jest udzielana listownie (na piśmie) na adres korespondencyjny Klienta i dodatkowo w Bankowości Internetowej (Alior Online) oraz Bankowości Mobilnej (Alior Mobile) - jeśli Klient ma do nich dostęp.
- 7.** Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:
- 1)** wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2)** wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3)** określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (niedotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.

- 8.** W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, jeżeli przed jej rozpatrzeniem Bank zwrócił Posiadaczowi reklamowaną kwotę, Bank może obciążyć Rachunek kwotą stanowiącą równowartość zwróconej kwoty lub jej odpowiedniej części, bez względu na saldo Rachunku. W okresie rozpatrywania reklamacji lub ponownego obciążenia Rachunku reklamowaną kwotą, Rachunek ten nie może zostać zamknięty.
- 9.** Przedsiębiorca IDG może złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do Rzecznika Finansowego. Dodatkowe informacje Posiadacz znajdzie na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>. Jeżeli Bank otrzyma wezwanie od Rzecznika Finansowego, weźmie udział w postępowaniu.
- 10.** Z zastrzeżeniem postanowień ust. 1, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, Bank niezwłocznie nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek Karty lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i informuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku gdy Posiadacz korzysta z Rachunku Karty, Bank przywraca obciążony Rachunek Karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie

miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza.

W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej, Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek Karty, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążony Rachunek Karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza.

- 11.** W uzupełnieniu postanowień § 17 ust. 1 strony potwierdzają, iż ponieważ Posiadacz w niniejszej umowie nie występuje w charakterze konsumenta, strony uzgadniają brak zastosowania w relacji umownej art. 45 oraz art. 46 ust. 2-5 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Ciężar dowodu jest rozłożony według zasad ogólnych, a Bank odpowiada wobec Posiadacza za Transakcje płatnicze nieautoryzowane, które zostały wykonane z winy Banku, z zastrzeżeniem ust. 12. W szczególności na zakres odpowiedzialności Banku nie wpływa okoliczność czy Transakcja płatnicza została wykonana z użyciem Silnego uwierzytelniania czy bez Silnego uwierzytelniania.
- 12.** Transakcja płatnicza dokonana przy użyciu utraconej, skradzionej lub przywłaszczonej Karty obciąża:
  - 1)** Posiadacza, jeżeli została dokonana w okresie poprzedzającym zgłoszenie Bankowi utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty, o którym mowa w § 10 ust. 6 – chyba, że doszło do niej z winy Banku.
  - 2)** Bank, jeżeli została dokonana w okresie po zgłoszeniu Bankowi utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty, o którym mowa w § 10 ust. 6 – chyba, że doszło do niej z winy Posiadacza.
- 13.** Wykazanie przez Bank zarejestrowanego użycia Karty jest wystarczające do udowodnienia, że Transakcja płatnicza została autoryzowana przez Klienta. Nie dotyczy to Transakcji płatniczych dokonanych po zgłoszeniu, o którym mowa w § 10 ust. 6.
- 14.** Posiadacza obciążają wszystkie autoryzowane Transakcje płatnicze przedstawione do rozliczenia, w tym Operacje dokonane na odległość, mimo, że Karta została wykorzystana bez fizycznego użycia.
- 15.** Bank nie ponosi odpowiedzialności za odmowę honorowania Karty przez osoby trzecie.
- 16.** Bank nie ponosi odpowiedzialności za: utratę, uszkodzenie lub zatrzymanie Karty, niemożność używania Karty lub numeru Karty w dowolnym czasie lub za brak akceptacji Karty lub numeru Karty, ani za odmowę Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji lub za niewykonanie zobowiązań Banku wynikających z Umowy, wynikające z siły wyższej.
- 17.** Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej:
  - 1)** w przypadku niedopełnienia przez Klienta obowiązku, o którym mowa w ust. 1,
  - 2)** w przypadku siły wyższej lub
  - 3)** jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia płatniczego wynika z przepisów prawa.

**18.** Posiadacz jest odpowiedzialny za przestrzeganie przez Użytkowników zasad bezpieczeństwa określonych w niniejszym Regulaminie. W szczególności, Posiadacz ponosi pełną odpowiedzialność za:

- 1)** udostępnianie przez Użytkownika Indywidualnych danych uwierzytelniających (np. Kodu PIN, Kodu uwierzytelniającego) osobom trzecim,
  - 2)** negatywne konsekwencje w przypadku braku aktualizacji przez Użytkownika numeru Telefonu zaufanego.
- 19.** Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe na skutek nieprzestrzegania przez Użytkownika zasad bezpieczeństwa, o których mowa w ust. 18.

## **WZNOWIENIE KARTY**

### **§ 9**

- 1.** Klient ma obowiązek zniszczyć Kartę dotychczas używaną przy odbiorze Karty wznowionej lub niezwłocznie po upływie terminu jej ważności (w przypadku niewznowienia Karty).
- 2.** Wznowiona Karta działa w oparciu o nowy Kod PIN udostępniany zgodnie z § 3 ust. 5.
- 3.** Bank wznowia automatycznie Kartę na 58 dni przed wygaśnięciem terminu ważności Karty, pod warunkiem, że:
  - 1)** Posiadacz nie naruszył warunków Umowy, Regulaminu oraz postanowień innych umów zawartych z Bankiem,
  - 2)** Posiadacz nie zawiadomił Banku o rezygnacji z Karty nie później niż 60 dni przed upływem okresu jej ważności.
- 4.** Nieaktywowana Karta nie podlega wznowieniu.

## **UTRATA, REZYGNACJA I ZASTRZEŻENIE KARTY**

### **§ 10**

- 1.** Klient może zwrócić Kartę przed upływem terminu jej ważności, jednak wówczas opłata za wydanie Karty nie podlega zwrotowi. Bank ma prawo do obciążenia Rachunku karty kwotami Operacji dokonanych przy użyciu Karty przed jej zwrotem do Banku.
- 2.** Posiadacz może zrezygnować z Karty w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty płatniczej, o ile nie dokonał żadnej Operacji przy użyciu danej Karty. Bank może obciążyć Posiadacza kosztami związanymi z wydaniem Karty na zasadach opisanych w Taryfie.
- 3.** Zwrot wszystkich Kart przez Posiadacza oznacza rozwiązanie Umowy.
- 4.** Zwrot Karty nie zwalnia Posiadacza z obowiązku zapewnienia środków na Rachunku karty, w celu umożliwienia Bankowi rozliczenia Operacji dokonanych Kartą.
- 5.** Utrata prawa używania Karty następuje w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, a także:
  - a) upływu terminu ważności Karty,
  - b) wymiany Karty na nową,
  - c) Zastrzeżenia Karty.
- 6.** W przypadku utraty Karty lub podejrzenia uzyskania dostępu do kodu PIN przez inne osoby, Klient zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Bank lub dowolny bank honorujący karty płatnicze oraz dokonać zastrzeżenia Karty.
- 7.** Zastrzeżenie powinno być zgłoszone bezpośrednio do Placówki lub na Infolinię. Zastrzeżenia można dokonać również w Bankowości Internetowej. Dokonując telefonicznego Zastrzeżenia Karty należy podać dane pozwalające na identyfikację Karty, która ma zostać zastrzeżona.
- 8.** Karta, która została zastrzeżona, nie może być więcej używana.



9. Zastrzeżenie Karty nie oznacza rozwiązania Umowy, jednak Karta zastrzeżona nie będzie wznawiana. Posiadacz może złożyć wniosek o wydanie Karty w miejsce Karty zastrzeżonej bez konieczności podpisywania nowej Umowy w terminie 7 dni od zgłoszenia zastrzeżenia, a do Karty wydanej w tym trybie będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu dotyczące wznowienia Karty.
10. Warunkiem wydania Karty w miejsce Karty zastrzeżonej jest złożenie wniosku w Placówce, w Bankowości Internetowej lub na Infolinii.
11. Bank ma prawo odmówić wznowienia Karty w przypadku naruszenia postanowień Umowy lub Regulaminu, a także w sytuacji utraty zdolności kredytowej.
12. Bank ma prawo zablokowania Karty w przypadku wystąpienia uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty, w przypadku podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji lub z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej wymaganej dla posiadania Karty. Bank powinien poinformować Klienta o zablokowaniu Karty przed jej zablokowaniem poprzez wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu do Kodów uwierzytelniających lub w inny sposób uzgodniony w tym celu z Klientem, a jeżeli nie jest to możliwe - Bank po zablokowaniu podejmie niezwłoczną próbę skontaktowania się z Klientem w powyższy sposób. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
13. Klient ma prawo czasowo zablokować Kartę w sytuacji, kiedy nie jest pewien czy Karta została utracona. W czasie blokady Klient może zgłosić fakt odszukania Karty i odblokować Kartę.
14. Czasowa blokada, o której mowa w ust. ust. 13 trwa 28 dni, a następnie Karta jest automatycznie zamykana, o ile Klient jej wcześniej nie odblokował.
15. W celu ochrony przed nieautoryzowanymi Operacjami, Bank ma prawo do monitorowania wszelkich Operacji oraz prób realizacji Operacji Kartą, jak również do kontaktowania się z Klientem, celem potwierdzenia autentyczności Operacji dokonywanych kartą.
16. Bank zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń i zabezpieczeń w stosunku do składanych Zleceń płatniczych, w przypadku wystąpienia ważnych okoliczności podyktowanych zachowaniem bezpieczeństwa systemów informatycznych Banku, ochroną danych Klienta, zapobieganiu i przeciwdziałaniu oszustwom. Bank będzie stosował takie środki jedynie w sytuacjach, gdy zidentyfikuje uzasadnione podejrzenie oszustwa, nadużycia lub zmanipulowania Klienta w odniesieniu do danego Zlecenia płatniczego.
17. Przed zamknięciem Karty Klient jest zobowiązany do odwołania wszystkich Operacji powtarzalnych realizowanych przy użyciu Karty oraz dokonania płatności wynikających z zrealizowanych Operacji typu No-show.
18. Bezpiecznym kanałem komunikacji pomiędzy Bankiem a Posiadaczem jest Infolinia.

## ZMIANY I WYPOWIEDZENIA UMOWY

### § 11

1. Posiadacz ma prawo dokonać zmiany limitów kredytowych w Placówce Banku lub limitów Transakcji Karty w trakcie obowiązywania Umowy, za pośrednictwem Infolinii lub Bankowości Internetowej, a także w Placówkach Banku.
2. Na podstawie art. 33 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych strony zgodnie wyłączają stosowanie art. 35 ust. 2 wskazanej ustawy i postanawiają, iż umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem, że Bank ma prawo jednostronnym oświadczeniem obniżyć limit kredytowy/

globalny limit kart obciążeniowych oraz rozwiązać umowę bez okresu wypowiedzenia, z ważnych powodów. Za ważne powody uważa się w szczególności:

- a) średnie miesięczne wpływy określone w Umowie z obrotu gospodarczego na Rachunek Karty lub inne rachunki płatne na żądanie Posiadacza prowadzone w Banku, są niższe niż kwota na podstawie, której został przyznany globalny limit kart,
- b) naruszenie przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu lub Umowy,
- c) naruszenie postanowień przepisów regulujących Rachunek Karty,
- d) blokadę lub zajęcie rachunku na wniosek uprawnionych organów,
- e) brak zdolności do spłaty zobowiązań z tytułu Operacji dokonywanych Kartą,
- f) stwierdzenie zagrożenia nieterminowej spłaty (dotyczy zmiany limitów i ograniczeń dokonywanych Operacji),
- g) sytuację, gdy Posiadacz sfałszował informacje lub zataił informacje o negatywnym wpływie na ocenę możliwości przyznania limitu,
- h) zmianę systemu informatycznego, za pomocą którego Bank prowadzi obsługę Karty
- i) stwierdzenie przez Bank, że ryzyko Banku związane z zaangażowaniem Banku wobec Posiadacza wzrosło do poziomu uniemożliwiającego korzystanie z przyznanego Globalnego limitu kart obciążeniowych.

O podjętej decyzji Bank informuje Posiadacza pisemnie.

3. Rozwiązanie/wygaśnięcie Umowy następuje w momencie:
  - a) rozwiązania/wygaśnięcia Umowy rachunku bankowego wskazanego w Umowie,
  - b) złożenia przez Posiadacza dyspozycji zamknięcia wszystkich kart wydanych w ramach Umowy,
  - c) złożenia dyspozycji zastrzeżenia przez Posiadacza wszystkich kart wydanych w ramach Umowy bez jednoczesnego złożenia dyspozycji wydania w ich miejsce nowych kart/y w terminie określonym w § 10 pkt 9,
  - d) Wygaśnięcia daty ważności wszystkich kart wydanych w ramach Umowy wynikającego z uprzedniego złożenia przez Posiadacza dyspozycji o nie wznawianie kart lub nieaktywowania tychże kart.
4. W przypadku, gdy Posiadacz złożył dyspozycję o niewysyłaniu korespondencji, Bank prześle pismo wypowiadające Umowę na adres Posiadacza znajdujący się w dokumentacji Rachunku Karty.
5. Należne Bankowi opłaty i prowizje za wykonanie czynności bankowych związanych z obsługą kart płatniczych określa Taryfa.
6. Bank uprawniony jest do pobierania opłat i prowizji z rachunku Posiadacza bez osobnej dyspozycji Posiadacza w tej sprawie.
7. Zmiany stawek opłat i prowizji oraz wprowadzenie nowych pozycji do Taryfy mogą być dokonywane przez Bank w przypadku zaistnienia następujących przesłanek:
  - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mogących mieć wpływ na wysokość opłat i prowizji,
  - b) zmiany zakresu lub formy wykonania danej czynności,
  - c) zmiany stawek opłat i prowizji za czynności bankowe i niebankowe stosowane przez banki konkurencyjne,
  - d) zmiany cen usług, z których Bank korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i niebankowych,
  - e) zmiany cen energii, taryf telekomunikacyjnych, pocztowych, rozliczeń międzybankowych oraz innych czynników wpływających na poziom kosztów stałych Banku,

- f) zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, określonego przez GUS,
  - g) zmiany kursu walut wg NBP.
8. Zmiana stawek opłat i prowizji następuje w trybie zmian regulaminu określonym w § 13.

## OBYWIAZKI STRON

### § 12

#### 1. Klient jest zobowiązany do:

- 1) korzystania z Karty zgodnie z Regulaminem,
- 2) przechowywania Karty i ochrony Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN z zachowaniem należytej staranności i zasad bezpieczeństwa przewidzianych w Regulaminie,
- 3) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN; Kodem e-PIN,
- 4) niezapisywania Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN w jakiegokolwiek formie oraz na jakimkolwiek nośniku lub urządzeniu, w tym na papierze, w telefonie (także w notatniku oraz liście kontaktów), innym urządzeniu wielofunkcyjnym lub komputerze,
- 5) składania dyspozycji Transakcji płatniczej inicjowanej przez Płatnika za pośrednictwem Karty wyłącznie osobiście,
- 6) zachowania w tajemnicy i nieudostępniania Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN osobom trzecim, zwłaszcza podczas rozmowy telefonicznej, nawet jeżeli rozmówca podaje się za pracownika Banku, pracownika organów państwowych (np. Policji) lub osobę bliską,
- 7) nieinstalowania oprogramowania z przesłanych linków ani w trakcie rozmowy telefonicznej, nieklikania w linki czy załączniki przysłane w e-mailach, SMS-ach czy na komunikatorach, pochodzą od nieznanego lub niezweryfikowanego nadawcy, a także nieprzekazywania Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN na stronach internetowych lub w aplikacjach, do których dostęp uzyskiwany jest przez linki przesłane przez nieznaną lub niezweryfikowaną osobę, w tym także na stronach internetowych lub w aplikacjach zawierających znaki graficzne Banku,
- 8) instalowania aplikacji pochodzących jedynie z autoryzowanych sklepów online z aplikacjami, takich jak Google Play oraz AppStore,
- 9) nieudostępniania Karty, urządzenia z zainstalowaną Kartą Wirtualną ani Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN osobom nieuprawnionym, osobom trzecim, w tym osobom bliskim, pracownikom Banku lub osobom podającym się za osoby bliskie, pracowników Banku lub pracowników urzędów państwowych (np. Policji),
- 10) niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit), na którym zainstalowana jest Aplikacja Bankowości Mobilnej, w trakcie jednoczesnego korzystania z tej aplikacji,
- 11) niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit) w czasie jednoczesnego logowania się do Bankowości Internetowej za pośrednictwem przeglądarki internetowej zainstalowanej w urządzeniu mobilnym lub na komputerze,
- 12) dokładnego zapoznawania się z wiadomościami i komunikatami ostrzegającymi przed oszustwami i ryzykami dla bezpieczeństwa usług płatniczych, udostępnianymi i przesyłanymi przez Komisję Nadzoru Finansowego (na stronie internetowej [www.knf.gov.pl/](http://www.knf.gov.pl/)) oraz przez Bank na stronie internetowej Banku, poprzez Bankowość Mobilną, Bankowość Internetową lub poprzez Contact Center oraz kontaktowania się z Bankiem w razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości bądź problemów ze zrozumieniem poszczególnych wiadomości i komunikatów,

- 13) dokładnego zapoznawania się z otrzymywanymi od Banku wiadomościami w ramach Bankowości Mobilnej, Bankowości Internetowej lub Contact Center, wiadomościami SMS oraz korespondencją e-mail w celu zrozumienia charakteru dyspozycji składanej wobec Banku lub charakteru zlecanej Transakcji, jak również zgłaszania do Banku wszelkich nieprawidłowości dostrzeżonych przez Klienta w tym zakresie,
- 14) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty/, urządzenia z zainstalowaną Kartą Wirtualną, a także nieuprawnionego użycia Karty/Karty Wirtualnej lub nieuprawnionego dostępu do Karty/urządzenia z zainstalowaną Kartą Wirtualną przez osobę trzecią.

#### 2. Bank zaleca:

- 1) regularne aktualizacje systemu operacyjnego oraz zainstalowanego na nim oprogramowania, w szczególności oprogramowania antywirusowego (wraz z bazą sygnatur wirusów) oraz wykorzystywanej przeglądarki internetowej;
  - 2) stosowanie nieoczywistych kombinacji znaków podczas nadawania Kodu PIN i Kodu e-PIN (zakazane jest stosowanie ciągów znaków typu: 1111, 0000, 1234, 4321); dodatkowo kombinacje te nie mogą odnosić się do daty urodzin Klienta, numeru PESEL, numerów dokumentów tożsamości, numeru telefonu oraz innych danych osobowych Klienta,
  - 3) okresowe zmienianie Kodu PIN i Kodu e-PIN.
3. Posiadacz oraz Użytkownik powinien przechowywać Kartę z należytą starannością, w sposób zabezpieczający Kartę przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą.
4. Karta Klienta oraz urządzenie mobilne/ noszone z zainstalowaną Aplikacją z Kartą Wirtualną (tokenem) nie mogą być udostępniane osobom nieuprawnionym.
  5. Klient zobowiązany jest chronić przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem telefon z zainstalowaną Kartą Wirtualną.
  6. Nie należy korzystać z urządzeń odblokowanych, czyli z dostępem do plików systemowych i możliwością ich modyfikowania.
  7. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Operacji.
  8. Klient powinien przechowywać rachunki potwierdzające realizację Operacji w celu udokumentowania ewentualnej reklamacji (rachunki, faktury, oświadczenia).
  9. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Banku o wszelkich zmianach danych adresowych bądź personalnych podanych Bankowi.
  10. W razie zaniedbania obowiązku niezwłocznego zawiadomienia Banku o zmianie adresu, pisma wysłane do Posiadacza pod dotychczasowy adres do korespondencji Bank pozostawi w dokumentacji ze skutkiem doręczenia.
  11. Posiadacz zobowiązuje się, że Użytkownik Karty płatniczej będzie korzystał z karty z uwzględnieniem limitów i rodzajów Operacji przez niego określonych. Użytkownik powyższe Operacje dokonuje w imieniu i na rzecz Posiadacza.
  12. W celu ochrony przed nieautoryzowanymi Operacjami, Bank ma prawo do monitorowania wszelkich Operacji oraz prób realizacji Operacji Kartą, jak również do kontaktowania się z Użytkownikiem, celem potwierdzenia autentyczności Operacji dokonywanych kartą.
  13. W uzasadnionych przypadkach Bank ma prawo przekazywać dane o kartach, Operacjach oraz Klientach do organów ścigania, centralnej bazy nierzetelnych klientów oraz do agentów rozliczeniowych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.

14. Bank może wprowadzić zmiany limitów i ograniczenia dotyczące kwot dokonywanych Operacji. Zmiany, o których mowa powyżej nie stanowią zmiany warunków Umowy i nie wymagają sporządzenia aneksu. O dokonanych zmianach Bank powiadamia Posiadacza w formie przewidzianej dla dostarczania zestawień Operacji.
15. Bank zastrzega/zamyka Kartę w przypadku:
  - 1) otrzymania zgłoszenia utraty Karty lub ujawnienia PIN,
  - 2) stwierdzenia istotnych naruszeń postanowień niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 16, Umowy lub Aneksu.
16. Posiadacz powinien niezwłocznie zgłosić Bankowi konieczność zastrzeżenia Karty w przypadku stwierdzenia, że jest ona wykorzystywana przez Użytkownika w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub Umową.
17. W przypadku zastrzeżenia karty z przyczyn określonych w ust. 15 pkt 2 powyżej, Bank pobierze opłatę w wysokości 50 złotych.

### **ZMIANA REGULAMINU § 13**

1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany niniejszego Regulaminu przy zaistnieniu przynajmniej jednej z wymienionych niżej przyczyn:
  - a) zmiana parametrów rynkowych, środowiska konkurencji, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności regulujących prawo podatkowe lub zasady prowadzenia rachunkowości, stosowanych w sektorze bankowym,
  - b) zmiana w systemie informatycznym, którym operuje Bank,
  - c) zmiana w zakresie oferty Banku, a w szczególności rozszerzenie, ulepszenie funkcjonalności istniejących usług lub produktów lub rezygnacja z prowadzenia niektórych usług lub produktów dostępnych w jego ofercie lub zmiana formy realizacji określonych czynności i produktów,
  - d) zmiana wysokości kosztów Operacji i usług ponoszonych przez Bank lub zmiany organizacyjne i technologiczne Banku,
  - e) zmiana zasad alokacji kosztów Operacji i usług,
  - f) konieczność dostosowania się do najlepszych krajowych i międzynarodowych praktyk na rynku bankowym.
2. W przypadku zmiany postanowień Regulaminu w czasie trwania Umowy, Bank zobowiązany jest doręczyć Posiadaczowi wprowadzone zmiany do Regulaminu lub Regulamin uwzględniający wprowadzone zmiany wraz z określeniem terminu wejścia w życie zmian, nie krótszego niż 14 dni od momentu doręczenia. Bank może powiadomić o zmianach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym:
  - a) poprzez zamieszczenie zmian w wyciągu bankowym z rachunku doręczanym Posiadaczowi rachunku/pakietu w sposób ustalony w umowie rachunku/pakietu lub
  - b) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres e-mail - w przypadku oferowania usługi przez Bank oraz podania przez Posiadacza rachunku/pakietu adresu e-mail do komunikacji z Bankiem, lub
  - c) poprzez dostarczenie wiadomości Posiadaczowi w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej - w przypadku aktywowania przez Posiadacza rachunku/pakietu dostępu do tego systemu, lub
  - d) listownie na wskazany adres do korespondencji lub
  - e) w inny ustalony z Posiadaczem rachunku/pakietu sposób.
 Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Bankowości Internetowej lub w Jednostkach Banku.

3. Jeżeli w terminie 14 dni od otrzymania tekstu wprowadzonych zmian, Posiadacz nie dokona wypowiedzenia umowy, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują strony.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Placówkach i na stronach Internetowych Banku.

### **RAPORTY TRANSAKCYJNE W FORMIE ELEKTRONICZNEJ**

#### **§ 14**

1. Na pisemny wniosek Posiadacza Kart Obciążeniowych KORPO i Obciążeniowych z Odroczoną Spłatą KORPO Bank udostępnił będzie Posiadaczowi raporty transakcyjne w formie elektronicznej, zawierające szczegółły wszystkich Operacji dokonanych Kartami i rozliczonych do dnia poprzedzającego wygenerowanie raportu łącznie.
2. Raporty transakcyjne, o których mowa w ust. 1, będą dostarczane Posiadaczowi za pośrednictwem systemu Bankowości Internetowej,
3. Za świadczenie dodatkowych usług opisanych w ust. 1, Bank będzie obciążał wskazany przez Posiadacza rachunek bankowy, bieżący lub pomocniczy, opłatą miesięczną zgodną z Taryfą, począwszy od miesiąca, w którym przekazano Posiadaczowi pierwszy raport w formie elektronicznej.
4. Posiadacz może zrezygnować z otrzymywania raportów transakcyjnych w formie elektronicznej w każdym czasie. Rezygnacja taka może być dokonana w formie jednostronnego pisemnego oświadczenia Posiadacza. W przypadku złożenia przez Posiadacza pisemnego oświadczenia o rezygnacji z raportów transakcyjnych w formie elektronicznej, Bank zaprzestanie pobierania opłat z tytułu usługi w miesiącu następującym po miesiącu, w którym złożone zostało stosowne oświadczenie.
5. Tytuł Regulaminu otrzymuje brzmienie: „Regulamin kart obciążeniowych Alior Banku S.A. dla klientów biznesowych (firmy mikro, małe, średnie i duże) w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r.”

### **SILNE UWIERZYTELNIANIE § 15**

1. Bank stosuje Silne uwierzytelnianie w przypadku, gdy Klient inicjuje zbliżeniową lub zdalną transakcję płatniczą Kartą.
2. W celu zainicjowania zbliżeniowej transakcji płatniczej Kartą, Bank stosuje Silne uwierzytelnianie realizowane przez Klienta poprzez zbliżenie Karty do czytnika oraz potwierdzenie Kodem PIN, zgodnie z warunkami, o których mowa w § 6 lub podpisem Klienta, przy użyciu czytnika cech biometrycznych.
3. W celu zainicjowania zdalnej Transakcji płatniczej Kartą, Bank stosuje Silne uwierzytelnianie realizowane przez Klienta poprzez podanie prawidłowych danych Karty tj. numer Karty, datę ważności oraz trzycyfrowy kod CVC2/CVV2, znajdujący się na rewersie Karty, a następnie Uwierzytelnia się w celu Autoryzacji w ramach usługi zabezpieczenia Mastercard Identity Check.
4. Bank może nie stosować Silnego uwierzytelniania w przypadkach, gdy Klient:
  - 1) inicjuje transakcje zbliżeniowe spełniające następujące warunki:
    - a) kwota pojedynczej transakcji nie przekracza 50 EUR,
    - b) łączna kwota poprzednich transakcji zainicjowanych przez Klienta od dnia ostatniego zastosowania Silnego uwierzytelniania nie przekracza 150 EUR,

- 2) inicjuje zdalne transakcje e-commerce Kartą, spełniające następujące warunki:
  - a) kwota pojedynczej transakcji nie przekracza 30 EUR,
  - b) łączna kwota poprzednich transakcji zainicjowanych przez Klienta od dnia ostatniego zastosowania Silnego uwierzytelniania nie przekracza 100 EUR,
- 3) inicjuje zdalną transakcję e-commerce Kartą, którą Bank uzna za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmami monitorowania transakcji,
- 4) inicjuje transakcję w terminalu służącym do regulowania opłat za przejazd lub opłat za postój;
- 5) inicjuje kolejne transakcje należące do serii Operacji Powtarzalnych, opiewających na tę samą kwotę na rzecz tego samego odbiorcy,
- 6) inicjuje transakcje dokonywane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

### **DOSTĘP DO RACHUNKÓW KARTY**

#### **§ 16**

1. Bank zapewnia instytucjom płatniczym, instytucjom pieniądza elektronicznego, małym instytucjom płatniczym oraz biurom usług płatniczych, na ich żądanie, dostęp do świadczonych przez siebie usług w zakresie Rachunków karty na obiektywnych, niedyskryminujących i proporcjonalnych zasadach.
2. Posiadacz może korzystać z usługi inicjowania Transakcji płatniczej oraz usługi dostępu do informacji o Rachunku karty, chyba że Rachunek karty nie jest dostępny on-line.
3. Usługa inicjowania Transakcji płatniczej oznacza usługę polegającą na zainicjowaniu Zlecenia płatniczego przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej na wniosek Posiadacza z Rachunku karty Posiadacza prowadzonego przez innego Dostawcę.
4. Usługa dostępu do informacji o Rachunku karty oznacza usługę on-line polegającą na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących co najmniej jednego Rachunku karty Posiadacza prowadzonego przez innego Dostawcę albo u więcej niż jednego Dostawcy.
5. Zgody na wykonanie Transakcji płatniczej Posiadacz może również udzielić za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej.
6. Bank może odmówić Dostawcom, o których mowa w ust. 1, dostępu do Rachunku karty w sytuacji podejrzenia nieuprawnionego lub nielegalnego dostępu do Rachunku karty. W takim przypadku Bank informuje Posiadacza o odmowie dostępu i jej przyczynach odmowy poprzez usługę bankowości elektronicznej.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 17**

1. Korzystając z uprawnień przewidzianego w art. 16 ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, strony postanawiają o nie stosowaniu działu II (Obowiązki w zakresie świadczenia usług płatniczych) tej ustawy, z wyłączeniem art. 32a tej ustawy, w zakresie regulacji odmiennych od regulacji niniejszego Regulaminu, w tym art. 3a i 3b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 924/2009 z dnia 16 września 2009 r. w sprawie płatności transgranicznych we Wspólnocie z dnia 16 września 2009 r. Strony postanawiają także – zgodnie z art. 33 ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych - o niestosowaniu art. 35-37, art. 45, art. 46 ust. 2-5 i art. 47, art. 48 oraz art. 144-146 tej ustawy, uznając za wystarczającą regulację poczynioną w Regulaminie oraz w Umowie, a w dalszym zakresie odsyłając do reguł ogólnych prawa cywilnego. Termin wygaśnięcia roszczeń, o którym mowa w art. 44 ust. 2 ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych strony ustalają na dwa miesiące, z zastrzeżeniem § 8 ust.1.
2. Strony zawierają umowę i porozumiewają się w okresie jej obowiązywania w języku polskim.
3. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie. Sędem właściwym dla rozpatrywania sporów między stronami Umowy jest sąd właściwy dla miejsca wykonania Umowy. Klient może wnieść skargę na działanie Banku do Komisji Nadzoru Finansowego, jeśli działanie to narusza przepisy prawa.
4. W okresie obowiązywania umowy Posiadacz ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień umowy oraz regulaminów w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji, a także za zgodą klienta pocztą elektroniczną.
5. Posiadacz zobowiązuje się do dostarczenia na żądanie Banku informacji o jego sytuacji ekonomiczno-finansowej, w terminach i zakresie określonym przez Bank.
6. Klient, wyraża zgodę na przekazanie i przetwarzanie danych osobowych w centralnym systemie rejestrującym wydane karty i ich Posiadaczy/ Użytkowników.
7. W uzasadnionych przypadkach Bank ma prawo przekazywać dane o kartach, Operacjach oraz Klientach do Towarzystwa Ubezpieczeniowego, firmy produkującej karty płatnicze, Mastercard oraz do organów ścigania, centralnej bazy nierzetelnych klientów oraz do agentów rozliczeniowych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.

Alior Bank SA