



## Rozdział 1. Postanowienia ogólne

### § 1

Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania umów wybranych produktów dla klientów indywidualnych za pośrednictwem Wnioskownika.

### § 2

Produkty, o których mowa w dalszej części Regulaminu oferowane są przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 292 636 240 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 107 31, zwany dalej Bankiem.

### § 3

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Identyfikator (numer Kartoteki Klienta, CIF) – unikalny numer nadany Klientowi przez Bank, z którym jednoznacznie związane są dane osobowe i adresowe, służący m.in. do identyfikacji podczas korzystania z Kanałów Elektronicznych;
- 2) Kanały Elektroniczne – usługi umożliwiające uzyskiwanie informacji o produktach Banku i podmiotach współpracujących z Bankiem, a także składanie dyspozycji za pomocą urządzeń elektronicznych (komputer, telefon stacjonarny, telefon komórkowy, urządzenia PDA, smartfony), w szczególności jest to Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna, Bankowość Telefoniczna;
- 3) Klient – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;
- 4) Rachunek brokerski – rachunek papierów wartościowych wraz z rachunkiem pieniężnym prowadzony na podstawie Umowy o świadczenie usług wykonywania zleceń;
- 5) Rachunek depozytowy – rachunek papierów wartościowych wraz z rachunkiem pieniężnym prowadzony na podstawie Umowy o prowadzenie rachunku papierów wartościowych,
- 6) Rachunek Alior Trader – rejestr instrumentów finansowych rynków OTC wraz z rachunkiem pieniężnym prowadzony na podstawie Umowy o świadczenie usług wykonywania zleceń na rynkach OTC;
- 7) Rachunek pieniężny – rachunek pieniężny służący do obsługi rachunku papierów wartościowych lub rejestru instrumentów finansowych rynków OTC;
- 8) Posiadacz rachunku, Posiadacz – Klient będący stroną umowy zawartej z Bankiem;
- 9) Produkt – Rachunek brokerski lub Rachunek depozytowy lub Rachunek Alior Trader;
- 10) Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności związane z prowadzeniem przez Bank działalności maklerskiej;
- 11) Umowa – Umowa o świadczenie usług wykonywania zleceń lub Umowa o prowadzenie rachunku papierów wartościowych lub Umowa o świadczenie usług wykonywania zleceń na rynkach OTC przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A.;
- 12) Zapis – zapis na akcje spółki w ofercie publicznej lub zapis na bankowe papiery wartościowe;
- 13) Wniosek – wniosek Klienta o założenie Produktu lub założenie Produktu i złożenie Zapisu. Wniosek dostępny jest na stronie internetowej Banku oraz na stronach wybranych firm współpracujących z Bankiem w formie formularza elektronicznego.

### § 4

Bank zastrzega sobie prawo do wstrzymania oferowania wybranych Produktów lub ich wariantów.

### § 5

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu wykonywania zleceń i prowadzenia rachunków papierów wartościowych przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A., Regulaminu wykonywania zleceń w obrocie instrumentami finansowymi na rynkach OTC oraz prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A., Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych. Treść ww. regulaminów dostępna jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
2. W przypadku, gdy Klient nie zawarł Umowy o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla osoby fizycznej, nie stosuje się postanowień Regulaminu Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych w zakresie, w jakim udostępnienie ich zależne jest od podpisania tej umowy.

## **Rozdział 2. Zawarcie Umowy**

### **§ 6**

1. Rachunek może być otwarty tylko jako rachunek indywidualny, dla jednego Posiadacza.
2. Klient składa oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy lub zawarcia Umowy i złożenia Zapisu poprzez przesłanie za pośrednictwem serwisu on-line prawidłowo wypełnionego, kompletnego Wniosku oraz dokonanie krajowego przelewu aktywacyjnego na wskazany Rachunek pieniężny zgodnie z danymi zawartymi w potwierdzeniu złożenia Wniosku.
3. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Wniosku, Bank przesyła za pośrednictwem e-mail potwierdzenie złożenia Wniosku, w którym wskazuje:
  - a) numer Rachunku pieniężnego, na który Klient powinien dokonać przelewu,
  - b) kwotę przelewu wymaganą do zawarcia Umowy lub zawarcia Umowy i złożenia Zapisu,
  - c) dane oraz frazę, których podanie wymagane jest w tytule przelewu,
  - d) liczbę dni, w ciągu których powinno nastąpić zasilenie Rachunku pieniężnego.
4. W tytule przelewu zasilającego Rachunek pieniężny, Klient zobowiązany jest zawrzeć dane wskazane przez Bank w potwierdzeniu złożenia Wniosku.
5. Dane Klienta wskazane we Wniosku (imię, nazwisko, adres nadawcy, numer rachunku, z którego zostanie zrealizowany przelew aktywacyjny) muszą być zgodne z danymi posiadacza rachunku, z którego nastąpiło zasilenie Rachunku pieniężnego, a tytuł przelewu musi być zgodny z informacją zawartą w potwierdzeniu złożenia Wniosku.
6. W przypadku dokonania przelewu aktywacyjnego niezgodnego z danymi zawartymi w potwierdzeniu złożenia Wniosku, a także w przypadku niespełnienia warunków określonych w ust. 5 Bank, z zastrzeżeniem ust. 7, zwraca kwotę przelewu na rachunek, z którego zostało dokonane zasilenie Rachunku pieniężnego. Zwrot dokonywany jest, w kolejnym dniu roboczym po wpływie środków do Banku. W takiej sytuacji nie dochodzi do zawarcia Umowy.
7. W przypadku gdy kwota przelewu aktywacyjnego jest niewystarczająca do złożenia Zapisu Bank zawiera Umowę bez składania Zapisu.
8. Klient wyraża zgodę na kontakt telefoniczny lub mailowy w celu wyjaśnienia ewentualnych rozbieżności.
9. Zawarcie Umowy następuje nie później niż w kolejnym dniu roboczym po wpływie środków do Banku. Po dokonaniu prawidłowej weryfikacji złożonego Wniosku oraz danych przelewu, Bank przesyła potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z Umową w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany we Wniosku oraz dokonuje zwrotnego przelewu kwoty 1 grosz na rachunek, z którego dokonano przelewu aktywacyjnego w tytule podając Identyfikator Klienta oraz dokonuje księgowania pozostałej kwoty przelewu aktywacyjnego na Rachunku pieniężnym.
10. W przypadku gdy zgodnie z terminem określonym w ust. 9 zawarcie Umowy nastąpi po upływie okresu przyjmowania Zapisów Bank otwiera rachunek bez składania Zapisu.
11. Za dzień zawarcia Umowy przyjmuje się dzień otrzymania przez Klienta SMS-a z Banku potwierdzającego zawarcie Umowy.
12. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w transferze środków z rachunku Klienta do Banku oraz w transferze środków z Banku na rachunek.
13. W przypadku wycofania określonego wariantu Produktu z oferty Banku, jeśli Rachunek pieniężny zostanie uznany po upływie 3 dni od złożenia przez Klienta oświadczenia woli, o którym mowa w ust. 2., Bank ma prawo odmówić zawarcia Umowy. W takim wypadku Bank zwraca kwotę przelewu na rachunek, z którego zostało dokonane zasilenie Rachunku pieniężnego.

## **Rozdział 3. Reklamacje**

### **§ 7**

Klient może zgłaszać reklamacje w związku z prowadzeniem Rachunku brokerskiego, Rachunku depozytowego oraz Alior Trader na zasadach określonych w regulaminach (odpowiednio): Regulaminie wykonywania zleceń i prowadzenia rachunków papierów wartościowych przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A., Regulaminie wykonywania zleceń w obrocie instrumentami finansowymi na rynkach OTC oraz prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A.

### **§ 8**

Reklamacje dotyczące prowadzenia Rachunku brokerskiego, Rachunku depozytowego oraz Alior Trader rozpatrywane będą zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach (odpowiednio): Regulaminie wykonywania zleceń i prowadzenia rachunków papierów wartościowych przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A., Regulaminie wykonywania zleceń w obrocie instrumentami finansowymi na rynkach OTC oraz prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A.

#### **Rozdział 4. Postanowienia końcowe**

##### **§ 9**

Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin ma zastosowanie do Wniosków złożonych po wprowadzeniu zmian.

##### **§ 10**

Treść Regulaminu dostępna jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.