

## TWOJA POLISA AKTYWACJA DOSTĘPU I LOGOWANIE

---



Ubezpieczenia

Korzystanie z serwisu jest możliwe po pomyślnym zakończeniu obu etapów: Aktywacji Dostępu (Etap I) i Logowaniu (Etap II).

### ETAP I: AKTYWACJA DOSTĘPU

Klienci, którzy nie posiadają jeszcze dostępu do serwisu „Twoja Polisa” mogą go aktywować poprzez:

1. Potwierdzenie stosownego oświadczenia – **dotyczy to nowych Klientów, którzy nie posiadają jeszcze polisy w PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** W trakcie procesu wystawiania polisy lub przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia grupowego, Klient otrzymuje LOGIN wydrukowany na Polisie / Certyfikacie oraz Hasło Pierwszego Logowania, które zostaje wysłane na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego.
2. Złożenie telefonicznej dyspozycji dotyczącej aktywowania dostępu do serwisu „Twoja Polisa” pod numerem Infolinii PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. 801 231 500 – **dotyczy Klientów, którzy zawarli Umowę Ubezpieczenia i dotychczas nie aktywowali dostępu do serwisu.** Pracownik Infolinii instruuje Klienta w zakresie trybu zdefiniowania numeru telefonu komórkowego, na który wysłane zostanie Hasło Pierwszego Logowania.

### ETAP II: LOGOWANIE

**KROK 1:** Prosimy wejść na stronę internetową [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl) i skorzystać z opcji „TWOJA POLISA” znajdującym się w oknie logowania.

**KROK 2:** Prosimy w odpowiednie pola wprowadzić kolejno:

- Identyfikator (LOGIN) – numer znajdujący się na wydrukowanej Polisie / Certyfikacie lub w przesyłce, jeżeli dostęp nie został wcześniej nadany.
- **Hasło** – otrzymane SMS-em na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego Hasło Pierwszego Logowania.

**KROK 3:** Na kolejnym ekranie należy zmienić hasło na własne. Prosimy o przygotowanie hasła spełniającego następujące warunki:

Minimum 8 znaków i zawierające przynajmniej:

- jedną małą literę,
- jedną dużą literę,
- jedną cyfrę,
- jeden znak specjalny.

Następnie nowe hasło należy wprowadzić oraz potwierdzić.

**KROK 4: Pierwsze logowanie** w serwisie „Twoja Polisa” zostało zakończone.

PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie:

- nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Pani / Panu przez osobę trzecią w wyniku uzyskania dostępu do informacji o Pani / Pana umowach ubezpieczenia lub dokonania operacji na indywidualnym rachunku kapitałowym będącą następstwem niedokonania przez Panią / Pana zobowiązania, o którym mowa powyżej;
- nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Pani / Panu przez osobę trzecią w wyniku uzyskania dostępu do informacji o Pani / Pana umowach ubezpieczenia lub dokonania operacji na indywidualnym rachunku kapitałowym będącą następstwem utraty lub kradzieży telefonu komórkowego lub innego nośnika informacji, umożliwiających dostęp do rachunku, o których to zdarzeniach PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nie została poinformowana.