

Karta Produktu
UBEZPIECZENIE AUTO CASCO

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym. Została ona przygotowana przez Alior Bank S.A. we współpracy z Link4 TU S.A. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia, Klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia”. Dokumentem wiążącym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy ubezpieczenia.

1.	Zakład Ubezpieczeń	LINK4 TU S.A. (LINK4, ubezpieczyciel) z siedzibą przy ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa. LINK4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2.	Dystrybutor produktu	Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38d, 02-232 Warszawa działająca jako Agent Ubezpieczeniowy. Alior Bank SA wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Wpisany jest do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem 11210443/A, co można zweryfikować poprzez złożenie wniosku do KNF lub poprzez stronę internetową KNF w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych.
3.	Rynek docelowy	Osoba będąca właścicielem albo posiadaczem pojazdu, poszukująca ochrony ubezpieczeniowej pojazdu w zakresie ubezpieczenia Auto Casco.
4.	Ubezpieczający	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.
5.	Ubezpieczony	Posiadacz i kierujący pojazdem objętym ubezpieczeniem.
6.	Typ umowy ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia indywidualnego.
7.	Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Przedmiotem ubezpieczenia w wersji podstawowej jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> pojazd, bagaż podręczny, foteliki do przewozu dzieci, które znajdują się w chwili szkody w pojeździe. <p>Na wniosek ubezpieczającego przedmiotem ubezpieczenia może dodatkowo być wyposażenie dodatkowe pojazdu.</p> <p>Ubezpieczenie w formie podstawowej obejmuje Auto Casco Wypadkowe. W tym wariancie przedmiot ubezpieczenia jest ubezpieczony przed zniszczeniem lub uszkodzeniem na skutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń.</p> <p>W formie rozszerzonej, za dodatkową składką, ubezpieczający może ubezpieczyć przedmiot ubezpieczenia w zakresie Auto Casco Kradzieżowego.</p> <p>Umowa może zostać zawarta w jednym z dwóch wariantów:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kosztorys, Warsztat. <p>Auto Casco Wypadkowe obejmuje szkody powstałe w Europie. Auto Casco Kradzieżowe obejmuje szkody powstałe w Europie, z wyłączeniem Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.</p>
8.	Składka ubezpieczeniowa	<p>Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie oraz z uwzględnieniem wybranego zakresu, wariantu i opcji ubezpieczenia, wartości pojazdu z dnia złożenia wniosku o ubezpieczenie, wybranego udziału własnego.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.</p> <p>W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.</p>
9.	Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany	<p>Suma ubezpieczenia dla:</p> <ol style="list-style-type: none"> pojazdu równa się jego wartości ustalonej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, fotelików do przewozu dzieci wynosi 1 000 zł, bagażu podręcznego wynosi 1 000 zł,

		4. wyposażenia dodatkowego – zależy od wartości, którą ubezpieczający poda w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie
10.	Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy	<p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.</p> <p>Okres ochrony wynosi 12 miesięcy, ochrona wygasa wraz z końcem umowy ubezpieczenia.</p>
12.	Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<p>Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> szkoda polega na uszkodzeniu lub zniszczeniu opon. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy oprócz opon uszkodzone zostaną także inne części pojazdu objęte ubezpieczeniem, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które LINK4 ponosi odpowiedzialność, szkoda polega na uszkodzeniu pojazdu wskutek zassania podczas jazdy wody do silnika, powstaną w pojazdach: z układem kierowniczym po prawej stronie, używanych m.in. do nauki jazdy, jazd próbnych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków lub osób (chyba, że ubezpieczający rozszerzy ochronę ubezpieczeniową na taksówkę), szkoda zostanie wyrządzona przez ubezpieczonego umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa, szkoda powstanie, gdy kierowca pojazdu będzie w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, chyba że nie będzie mieć to wpływu na zajście zdarzenia, szkoda powstanie, gdy kierowca nie będzie posiadać uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie będzie mieć to wpływu na zajście zdarzenia, szkoda nie przekroczy 500 złotych, szkoda powstanie podczas lub na skutek udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych szkoda polega na awarii pojazdu. <p>Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.</p>
13.	Zasady ustalania wysokości świadczenia	<p>Wysokość odszkodowania ustalana jest w wysokości kosztów naprawy pojazdu na podstawie:</p> <ol style="list-style-type: none"> wariantu i opcji ubezpieczenia oraz wysokości udziału własnego, wyników oględzin pojazdu – jeśli zostały przeprowadzone, kalkulacji kosztów naprawy pojazdu w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, wieku pojazdu i wysokości amortyzacji, wyceny wartości pojazdu przed i po szkodzie, a także wartości pozostałości pojazdu – jeśli doszło do szkody całkowitej. <p>LINK4 ustala czy szkoda jest szkodą częściową czy szkodą całkowitą.</p> <p>Gdy wystąpi szkoda częściowa, odszkodowanie ustalane jest w oparciu o koszty naprawy pojazdu – z uwzględnieniem wariantu i opcji ubezpieczenia. Przy ustalaniu odszkodowania brane są pod uwagę:</p> <ol style="list-style-type: none"> tylko te koszty naprawy, które uwzględnia ocena techniczna, koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które obejmuje ubezpieczenie. <p>W wariantcie Kosztorys wysokość odszkodowania dodatkowo ustalana jest na podstawie:</p> <ol style="list-style-type: none"> stawki za roboczo-godzinę – 60 zł netto, cen części alternatywnych. Jeśli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy nie ma cen części alternatywnych, odejmuje się 30% od cen części oryginalnych. <p>W wariantcie Warsztat wysokość odszkodowania dodatkowo ustalana jest na podstawie:</p> <ol style="list-style-type: none"> rachunków lub faktur, które potwierdzają naprawę pojazdu – zgodnie ze sposobem naprawy i kosztorysem, który został ustalony, stawki za roboczo-godzinę, która obowiązuje w warsztacie wykonującym naprawę – nie większej niż średnia stawka stosowana przez Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat, cen części oryginalnych. <p>Gdy wystąpi szkoda całkowita lub kradzież pojazdu, odszkodowanie ustalane jest w zależności od wybranej opcji ubezpieczenia.</p> <p>W opcji Zmienna wartość pojazdu:</p> <ol style="list-style-type: none"> odszkodowanie ustalane jest na podstawie wartości pojazdu w dniu wystąpienia szkody – w stanie sprzed szkody – wyliczonej na podstawie systemu Info-Ekspert, w przypadku szkody całkowitej wartość pojazdu pomniejszana jest o wartość pozostałości pojazdu.

		<p>3. w przypadku szkody całkowitej – gdy wartość pojazdu ustalona w dniu szkody jest większa niż w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie – aby wyliczyć odszkodowanie, przyjmuje się wartość pojazdu ustaloną w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie.</p> <p>W opcji Stała wartość pojazdu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. odszkodowanie ustalane jest na podstawie wartości pojazdu ustalonej w chwili złożenia wniosku o ubezpieczenie, 2. w przypadku szkody całkowitej wartość pojazdu pomniejszana jest o wartość pozostałości pojazdu. <p>Jeśli bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci ulegną uszkodzeniu, wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie średnich rynkowych kosztów naprawy tych rzeczy.</p> <p>Jeśli bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci ulegną całkowitemu zniszczeniu lub kradzieży, wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie wartości rynkowej tych rzeczy – w dniu wystąpienia szkody.</p>
13.	Rezygnacja/ odstąpienie od umowy ubezpieczenia	<p>Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.</p> <p>Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.</p>
14.	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego	<p>Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powstania szkody.</p> <p>Zawiadomienie może zostać złożone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem (22) 444 44 44, 2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, 3. drogą elektroniczną – przez formularz zgłoszeniowy na stronie www.link4.pl,
15.	Zgłaszanie/rozpatrywanie reklamacji i skarg	<p>Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, 2. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu), 3. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44, 4. internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl, 5. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku. <p>LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.</p> <p>Szczegółowe informacje określone są w regulaminie rozpatrywania reklamacji.</p> <p>Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).</p> <p>W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 na potrzeby tego postępowania to: adr@link4.pl.</p>
16.	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Uprawnionym do odszkodowania jest właściciel pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.
17.	Opodatkowanie świadczeń	Nie występuje.
18.	Informacja o wynagrodzeniu Agenta	W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.
19.	Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia oraz OWU, które udostępniane są także na stronie internetowej Alior Banku www.aliorbank.pl

20.	Informacje dodatkowe	W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 444 44 44.
-----	-----------------------------	--

Pamiętaj! Zawsze sprawdź czy dane zawarte na polisie zgadzają się, zapoznaj się z OWU a w przypadku, gdy wykupiłeś dodatkowy produkt ubezpieczeniowy sprawdź jego OWU i zasady świadczenia ochrony przez Link4.