



**Regulamin obowiązuje od 26 października 2015r. W przypadku przesunięcia terminu fuzji operacyjnej z 26 października 2015 roku na inny, nie późniejszy niż 30 listopada 2015 roku, Bank poinformuje Klientów o dacie obowiązywania Regulaminów w odrębnej komunikacji.**

## Regulamin prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych z Meritum Banku

### § 1

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia, należy rozumieć:

- 1) **Bank** – Alior Bank SA, z siedzibą w Warszawie (02-232), przy ul. Łopuszańskiej 38 D, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142,
- 2) **Dyspozycja** – oświadczenie dotyczące otwarcia rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej,
- 3) **Dzień roboczy** – dzień, w którym Bank prowadzi działalność operacyjną, z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy,
- 4) **Infolinia** – wskazany przez Bank numer telefonu, pod którym dostępni są pracownicy Banku świadczący telefoniczną pomoc merytoryczną i techniczną, a także świadczący usługi bankowe, w tym przyjmowanie wniosków i dyspozycji na rzecz i zlecenie Posiadacza,
- 5) **Lokata** – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych otwarty na podstawie „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych Meritum Banku” lub „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych Meritum Banku za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość”,
- 6) **Oddział/Placówka Banku** – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe,
- 7) **Posiadacz** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę lokaty,
- 8) **Potwierdzenie** – „Potwierdzenie otwarcia rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej” – oświadczenie Banku przesłane Posiadaczowi,
- 9) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych z Meritum Banku”,
- 10) **Strona internetowa** – strona internetowa Banku zawierająca informacje dotyczące Lokaty,
- 11) **Tabela Oprocentowania** – obowiązująca w Banku w danym czasie tabela, określająca waluty w jakich prowadzone są Rachunki i Lokaty, ich oprocentowanie, warunki oferty, a także terminy i minimalne kwoty, przy których otwierane są Lokaty,
- 12) **Umowa lokaty** – umowa zawarta pomiędzy Posiadaczem a Bankiem,
- 13) **Umowa ramowa** – Umowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej.

### § 2

Niniejszy Regulamin określa warunki prowadzenia Lokat w Banku.

### § 3

Informacje dotyczące aktualnych warunków odnowienia Lokat określone są w Tabeli Oprocentowania.

### § 4

1. Posiadaczem Lokaty może być pełnoletnia osoba fizyczna, rezydent w rozumieniu Prawa dewizowego, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Lokaty prowadzone są wyłącznie jako rachunki indywidualne.
3. Lokata może mieć charakter:
  - 1) **odnawialny** – co oznacza, że po zakończeniu okresu deponowania, Lokata jest automatycznie odnawiana na taki sam okres deponowania, na warunkach obowiązujących w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu umownego, a odsetki są kapitalizowane na Lokacie powiększając jej kapitał w następnym okresie deponowania; Bank poinformuje Posiadacza o odnowieniu Lokaty,
  - 2) **nieodnawialny** – co oznacza, że jest deponowana na jeden okres umowny; po zakończeniu okresu deponowania, kapitał Lokaty wraz z należnymi odsetkami zostaje przekazany przelewem, w następnym dniu kalendarzowym, po upływie okresu deponowania, na rachunek, z którego przelano środki na Lokatę.
4. W trakcie trwania Umowy lokaty Posiadaczowi przysługuje prawo zmiany jej charakteru z nieodnawialnego na odnawialny i z odnawialnego na nieodnawialny.
5. Dla Lokat, które z warunków produktu są nieodnawialne postanowień ust. 4 nie stosuje się.

### § 5

1. W trakcie trwania Umowy lokaty, Posiadacz ma prawo złożyć dyspozycję wypłaty środków z Lokaty przed upływem okresu deponowania, co oznacza wypowiedzenie Umowy lokaty ze skutkiem natychmiastowym. Dyspozycja wypłaty, tj. przelewu środków pieniężnych z Lokaty zostanie wykonana przez Bank po dokonaniu prawidłowej identyfikacji Posiadacza, zgodnie z obowiązującymi procedurami w Banku.
2. W okresie trwania Umowy lokaty nie mogą być dokonywane wpłaty uzupełniające (dopłaty) oraz nie może być zmieniany okres deponowania.
3. W przypadku określonym w ust. 1 Bank przekazuje środki na warunkach określonych w Tabeli Oprocentowania i Potwierdzeniu, na rachunek bankowy wskazany w Dyspozycji lub na inny rachunek bankowy Posiadacza w Banku zgodnie z dyspozycją Posiadacza najpóźniej następnego Dnia roboczego po otrzymaniu dyspozycji. Bank może zmienić na korzyść Posiadacza warunki wypłaty środków z Lokaty przed upływem okresu deponowania. Dyspozycja wypłaty środków z Lokaty nie może być złożona przez pełnomocnika Posiadacza.

### § 6

1. Lokaty oprocentowane są według stałej lub zmiennej stopy procentowej, której wysokość określona jest w stosunku rocznym, przyjmując, że rok liczy 365 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni.
2. Odsetki od Lokat obliczane są od dnia określonego w Potwierdzeniu jako rozpoczęcie okresu deponowania do dnia określonego w Potwierdzeniu jako zakończenie okresu deponowania włącznie.
3. Od odsetek należnych Posiadaczowi, Bank nalicza i odprowadza należny podatek na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa.
4. W przypadku Lokat o zmiennym oprocentowaniu Bank zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości oprocentowania w trakcie obowiązywania Umowy lokaty bez konieczności wypowiedzenia warunków Umowy lokaty, jeżeli wystąpi co najmniej jedno z następujących zdarzeń:
  - 1) zmiana w stawce WIBOR, WIBID lub LIBOR, EURIBOR o co najmniej 0,001 punktu procentowego,
  - 2) zmiana stopy rezerwy obowiązkowej od depozytów ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej o co najmniej 0,001 punktu procentowego,
  - 3) zmiana którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,001 punktu procentowego.

### § 7

Bank nie pobiera żadnych opłat za prowadzenie rachunków Lokat.

### § 8

1. Bank umożliwia Posiadaczowi dostęp do Lokaty, usług z nią związanych za pośrednictwem bankowości internetowej i telefonu, o ile została zawarta Umowa ramowa.
2. Zawarcie Umowy ramowej możliwe jest w Placówce Banku i umożliwia Posiadaczowi dostęp do wszystkich posiadanych przez niego Lokat.

### § 9

1. Posiadacz ma prawo do złożenia reklamacji w jeden z następujących sposobów:
  - 1) bezpośrednio – poprzez złożenie reklamacji w Placówce Banku,
  - 2) telefonicznie – kontaktując się z Infolinią Banku,
  - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (o ile została zawarta Umowa ramowa),
  - 4) listownie – poprzez przesłanie reklamacji na adres korespondencyjny Banku.



**Regulamin** obowiązuje od 26 października 2015r. W przypadku przesunięcia terminu fuzji operacyjnej z 26 października 2015 roku na inny, nie późniejszy niż 30 listopada 2015 roku, Bank poinformuje Klientów o dacie obowiązywania Regulaminów w odrębnej komunikacji.

2. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni, od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Posiadacz zostanie poinformowany.
3. Posiadacz zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dot. reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie ustalonej z Posiadaczem:
  - 1) poprzez System Bankowości Internetowej (o ile została zawarta Umowa ramowa),
  - 2) listownie,
  - 3) poprzez SMS,także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
  - 4) telefonicznie,
  - 5) w Placówce Banku.
5. Posiadacz ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację w trybie wskazanym w ust. 1. Posiadacz ma również możliwość skorzystania z instytucji mediacji, sądu polubownego lub innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, a także wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego. Posiadacze, będący konsumentami, mają także możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich.
6. Nadzór nad działalnością Banku sprawowany jest przez Komisję Nadzoru Finansowego.

#### § 10

1. Posiadacz może w dowolnym momencie rozwiązać Umowę lokaty ze skutkami opisanymi w § 5 ust. 3.
2. Bank może wypowiedzieć Umowę lokaty z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - 1) wprowadzenia Banku w błąd w momencie zawierania Umowy lokaty,
  - 2) naruszenia warunków Umowy lokaty lub Regulaminu.

#### § 11

1. Posiadacz zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Banku w formie pisemnej o każdej zmianie:
  - 1) danych osobowych, które zostały podane w związku z zawartą Umową lokaty,
  - 2) numeru rachunku Posiadacza, na który mają zostać przelane środki z Lokaty,
  - 3) adresu poczty elektronicznej wskazanego do otrzymywania korespondencji bankowej.
2. W przypadku o którym mowa w ust. 1 pkt. 2) Posiadacz musi przedstawić w oryginale dokumenty na dowód tego, że jest posiadaczem rachunku z zastrzeżeniem ust.3.
3. W przypadku, gdy rachunek do zwrotu środków z Lokaty jest rachunkiem Posiadacza prowadzonym w Banku postanowieniami ust. 2 nie stosuje się.
4. Obowiązująca treść Regulaminu jest dostępna w Placówce Banku oraz na Stronie internetowej.

#### § 12

1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
  - 1) zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Bank produktów i usług; w tym wycofanie produktu lub usługi do którego/której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu,
  - 2) zmiany przepisów prawa:
    - a) regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank; do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu,
    - b) mających wpływ na wykonywanie umowy lub Regulaminu,
  - 3) zmiany systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych produktów i usług związanych z Umową lokaty,
  - 4) zmiana przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Bank,
  - 5) zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego - w zakresie związanym z wykonywaniem Umowy lokaty lub Regulaminu.
2. Bank prześle Posiadaczowi pocztą elektroniczną informację o zmianach Regulaminu wraz z podaniem daty ich wejścia w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie ma Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych oraz przepisy prawa polskiego, tj. Kodeksu cywilnego, Prawa bankowego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.