

## Regulamin promocji ubezpieczenia turystycznego „Na wakacje z Alior Bankiem”

Obowiązuje od 19 czerwca 2023 roku

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio – per Ty (np. Ciebie, Twój) – mamy tu na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji.

O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łopuszańskiej 38 D, wpisaną pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł.

Gdy piszemy o naszej stronie internetowej – mamy na myśli [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl).

### 1. część – postanowienia ogólne

1. Ten Regulamin określa zasady promocji „Na wakacje z Alior Bankiem”, której jesteśmy organizatorem.
2. Niektóre wyrazy w Regulaminie napisaliśmy wielką literą. Oznacza to, że zdefiniowaliśmy je poniżej:

**Aplikacja Mobilna (Alior Mobile)** – aplikacja, dzięki której masz dostęp do swoich Produktów i dzięki której możesz składać dyspozycje na urządzeniach mobilnych podłączonych do internetu (np. smartfonach, tabletach). Jak możesz korzystać z aplikacji Mobilnej oraz jakie dyspozycje, możesz składać za jej pomocą, znajdziesz na naszej stronie internetowej. Aplikację możesz pobrać bezpłatnie na telefon ze sklepów App Store (iOS), Google Play™ (Android™) lub AppGallery (dla urządzeń Huawei).

**Bankowość Internetowa (Alior Online)** – usługa, dzięki której masz dostęp do swoich Produktów i możesz składać dyspozycje na urządzeniach połączonych do internetu. Jak możesz korzystać z Bankowości Internetowej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą znajdziesz na naszej stronie internetowej.

**Nagroda** – kwota, którą prześlemy Ci na Rachunek, gdy spełnisz warunki opisane w tym Regulaminie. Ta kwota to 10% Składki, którą opłacisz.

**Promocja** – promocja ubezpieczenia turystycznego „Na wakacje z Alior Bankiem”.

**Rachunek** – indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, konto oszczędnościowe lub rachunek karty kredytowej, który masz w naszym banku i z którego opłacisz Składkę.

**Regulamin** – Regulamin promocji ubezpieczenia turystycznego „Na wakacje z Alior Bankiem”.

**Składka** – kwota, którą musisz zapłacić jeden raz Ubezpieczycielowi, aby objął Cię ochroną ubezpieczeniową.

**Ubezpieczyciel** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009831, NIP: 526-025-10-49, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego: 86 352 300 złotych.

**Umowa** – Umowa ubezpieczenia turystycznego PZU Wojażer, zawarta w Alior Online lub Alior Mobile z Ubezpieczycielem.

## 2. część – czas trwania promocji

Promocja trwa od 19 czerwca 2023 roku do 31 sierpnia 2023 roku.

## 3. część – uczestnicy promocji

Możesz zostać uczestnikiem promocji, jeśli spełniasz wszystkie poniższe warunki:

- 1) jesteś osobą pełnoletnią,
- 2) jesteś właścicielem lub współwłaścicielem Rachunku z którego zostanie opłacona Składka,
- 3) masz dostęp online do tego Rachunku poprzez Alior Mobile lub Alior Online,
- 4) zawrzesz Umowę i opłacisz Składkę,
- 5) nie odstąpisz od Umowy w czasie jej trwania.

## 4. część – zasady promocji

1. Promocja polega na tym, że przyznamy Ci Nagrodę.
2. Nagrodę otrzymasz:
  - 1) jeśli nie zamkniesz Rachunku do 30 września 2023 roku,
  - 2) ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym skorzystasz z Promocji (najpóźniej możemy Ci ją wypłacić 30 września 2023 roku).
3. Z Promocji możesz skorzystać tylko raz (możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę), niezależnie od tego ile Umów zostanie przez Ciebie zawartych.

## 5. Część – reklamacje

1. Reklamację z tytułu Promocji możesz złożyć:
  - 1) osobiście – w naszej dowolnej placówce,
  - 2) telefonicznie – pod numerem 19 502,
  - 3) elektronicznie – w Alior Online lub Alior Mobile (po zalogowaniu),
  - 4) listownie – na nasz adres korespondencyjny.
2. Twoją reklamację rozpatrzymy niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację
3. Jeśli Twoja reklamacja będzie szczególnie skomplikowanym przypadkiem, którego nie będziemy w stanie rozpatrzyć w ww. terminie:
  - a) poinformujemy Cię o przyczynie opóźnienia,
  - b) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który jednak nie będzie mógł przekroczyć 60 dni roboczych od dnia wpłynięcia reklamacji.
4. Abyśmy mogli rozpatrzyć reklamacje wymagamy od Ciebie:
  - 1) dostarczenia nam wszelkich informacji oraz dokumentacji, które jej dotyczą,
  - 2) współpracy z nami do czasu jej rozpatrywania.
5. Odpowiedź na Twoją reklamację przygotujemy na piśmie i wyślemy Ci pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny, który został nam przez Ciebie podany. Dodatkowo, jeśli złożysz odpowiednia dyspozycję odpowiedź tę możemy Ci wysłać:
  - 1) elektronicznie w Alior Online lub Alior Mobile (jeśli korzystasz),
  - 2) SMS-em.

6. Jeśli nie zadowolili Cię sposób rozpatrzenia reklamacji możesz zwrócić się w tej sprawie do:
- 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na naszej stronie internetowej, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - 2) Rzecznika Finansowego – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## **6 część – postanowienia końcowe**

1. Będziemy administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych RODO).
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu:
  - a) sprawdzenia, czy spełniasz warunki Regulaminu,
  - b) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
3. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych opisaliśmy w „Informacjach o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”. Znajdziesz je na naszej stronie internetowej, w zakładce dane osobowe.
4. Nie możesz zamienić Nagrody na inne świadczenie.
5. Wartość Twojej nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.
6. Regulamin ten udostępniamy na naszej stronie internetowej.