

Karta Produktu „POMOCNI FACHOWCY”

1	Zakład Ubezpieczeń	AGA International S.A. Oddział w Polsce
2	Rola Alior Bank S.A.	Ubezpieczający
3	Ubezpieczony	Właściciel lub współwłaściciel ROR
4	Typ umowy ubezpieczenia	Umowa grupowego ubezpieczenia
5	Zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>1) Pomoc medyczną na terenie RP 2) Pomoc w domu – Home Assistance 3) Pomoc w podróży pojazdem – Car Assistance 4) Pomoc lekarza za granicą 5) Ubezpieczenie bagażu podróżnego 6) Concierge – osobisty asystent 7) Serwis „Porada prawna” 8) Infolinia „Savoir-vivre” 9) Ubezpieczenie telefonu komórkowego 10) Ubezpieczenie rowerowe</p> <p>Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje organizację lub organizację i pokrycie kosztów usług assistance wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszej Karty Produktu.</p>
6	Świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia	Tabela świadczeń stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu.
7	Składka ubezpieczeniowa	<p>Do opłacania składki zobowiązany jest Ubezpieczający (Alior Bank S.A.).</p> <p>Ubezpieczenie Assistance jest bezpłatne dla klienta. Jest ono częścią pakietu dodawanego do rachunku.</p> <p>Objęcie ochroną ubezpieczeniową właściciela rachunku następuje nieodpłatnie po zawarciu umowy o konto.</p>
8	Zasady ustalania wysokości świadczenia	<p>Z uwagi na charakter ubezpieczenia brak jest szczególnych zasad ustalania wysokości świadczeń. Świadczenia przysługujące Ubezpieczonemu zostały wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszej Karty Produktu.</p> <p>Limit na zdarzenie – ilościowy i/lub kwotowy są określone z góry.</p>
9	Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany	<p>Suma Ubezpieczenia jest stała, równa limitowi kwotowemu.</p> <p>Granicę odpowiedzialności stanowi limit ilości i/lub wartości świadczeń należnych Ubezpieczonemu. Z uwagi na swój charakter, ubezpieczenie nie przewiduje kwotowej górnej granicy ubezpieczenia (sumy ubezpieczenia).</p> <p>Limit na zdarzenie – ilościowy i/lub kwotowy zostały wskazane szczegółowo w Załączniku nr 1 do niniejszej Karty Produktu.</p>

10	Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy / wznowienia ochrony	Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się pierwszego dnia kolejnego miesiąca po podpisaniu umowy ROR. Rok ubezpieczeniowy to 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, z tym, że pierwszy roczny okres ochrony rozpoczyna się pierwszego dnia kolejnego miesiąca po podpisaniu przez Ubezpieczonego umowy ROR.
11	Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	Pamiętaj , że mogą zaistnieć okoliczności ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, na przykład: - jeżeli są następstwem umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego; - jeżeli są następstwem spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających, leków nie zaordynowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia. Szczegółowy katalog wyłączeń odpowiedzialności wskazany został odpowiednio w § 3, 4, 5, 6, 7, 11 i 12 OWU.
12	Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej	Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie trwania Ubezpieczenia. Ubezpieczony nie ponosi żadnych kosztów z tego tytułu.
13	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego: W celu zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego, Uprawniony powinien niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym czynnym przez całą dobę , pod numerami telefonów: +48 (22) 563 11 15 lub +48 (22) 383 21 15 (linia awaryjna) oraz pod numerem faxu: +48 (22) 522 25 97 . Zgłaszanie reklamacji: Reklamacje można kierować bezpośrednio do Ubezpieczyciela drogą: 1) mailową na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl 2) pocztową na adres: AGA International S.A. Oddział w Polsce ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa Szczegółowe informacje w zakresie zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego zawarte w §13 OWU.
14	Rozpatrywanie skarg	Sposób zgłaszania skargi opisany jest w pkt 13 powyżej. AGA International S.A. Oddział w Polsce rozpatruje skargi i zażalenia w terminie 30 dni od ich wniesienia (decyduje data nadania).
15	Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż klient	Brak możliwości obejmowania ochroną ubezpieczeniową osób innych niż właściciel lub współwłaściciel rachunku.
16	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Uprawnionym jest Ubezpieczony, który spełnia przynajmniej jeden z warunków wymienionych w OWU §2 pkt. 33
17	Opodatkowanie świadczeń	Nie dotyczy
18	Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	Wszelkie prawa i obowiązki Ubezpieczonego określone zostały w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Assistance dla właścicieli rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w PLN prowadzonych przez Alior Bank S.A.

Załącznik nr 1 do Karty Produktu „POMOCNI FACHOWCY”

POMOC MEDYCZNA		
RODZAJ USŁUG	LIMIT ILOŚCIOWY	LIMIT KWOTOWY
Pomoc medyczna po nieszczęśliwym wypadku lub nagłym zachorowaniu		
Wizyta lekarza	2 wizyty w roku	1 500 zł na zdarzenie
Wizyta pielęgniarki	brak limitu ilościowego	
Transport medyczny do placówki medycznej	brak limitu ilościowego	
Transport medyczny z placówki medycznej	brak limitu ilościowego	
Transport medyczny pomiędzy placówkami medycznymi	brak limitu ilościowego	
Opieka domowa po hospitalizacji	brak limitu ilościowego	
Infolinia medyczna	brak limitu ilościowego	bez limitu
Pomoc lekarza za granicą	2 wizyty w ramach 1 zdarzenia	500 euro na zdarzenie

POMOC W DOMU		
RODZAJ USŁUG	LIMIT ILOŚCIOWY	LIMIT KWOTOWY
Naprawa sprzętu RTV/AGD	4 interwencje na RTV 2 interwencje na AGD rocznie	600 zł na zdarzenie
Naprawa sprzętu PC	1 interwencja rocznie	500 zł na zdarzenie
Interwencja specjalisty (hydraulik, szklarz, ślusarz, stolarz, elektryk, dekarz)	brak limitu ilościowego	900 zł na zdarzenie
Dozór mienia	do 48 h od wystąpienia zdarzenia	500 zł na zdarzenie
Pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia	do 48 h od wystąpienia zdarzenia	800 zł na zdarzenie
Organizacja opieki nad zwierzętami domowymi (w przypadku hospitalizacji właściciela)	brak limitu ilościowego	bez limitu
Organizacja leczenia weterynaryjnego zwierząt domowych	brak limitu ilościowego	bez limitu
Infolinia remontowo-budowlana	brak limitu ilościowego	bez limitu
Infolinia o usługodawcach	brak limitu ilościowego	bez limitu
Infolinia weterynaryjna	brak limitu ilościowego	bez limitu

POMOC W PODRÓŻY SAMOCHODEM		
RODZAJ USŁUG	LIMIT ILOŚCIOWY	LIMIT KWOTOWY
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzeni	brak limitu ilościowego	200 euro na zdarzenie
Holowanie pojazdu	brak limitu ilościowego	200 euro na zdarzenie
Dostarczenie paliwa	brak limitu ilościowego	150 euro na zdarzenie
Parking strzeżony	brak limitu ilościowego	100 euro na zdarzenie
Organizacja pojazdu zastępczego	brak limitu ilościowego	bez limitu
Transport osób do miejsca zamieszkania lub	brak limitu ilościowego	bilety autobusowe lub kolejowe

Załącznik nr 1 do Karty Produktu „POMOCNI FACHOWCY”

kontynuacja podróży		I klasy lub lotnicze (gdy podróż trwa ponad 12 h)
Organizacja pomocy w złomowaniu pojazdu	brak limitu ilościowego	bez limitu
Informacja o usługodawcach	brak limitu ilościowego	bez limitu

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

RODZAJ USŁUG	LIMIT ILOŚCIOWY	LIMIT KWOTOWY
Ubezpieczenie bagażu podróжного (podczas podróży poza terytorium RP)	brak limitu ilościowego	600 zł na zdarzenie
Opóźnienie bagażu (min. 6 godzin)	brak limitu ilościowego	

UBEZPIECZENIE TELEFONU KOMÓRKOWEGO

RODZAJ USŁUG	LIMIT ILOŚCIOWY	LIMIT KWOTOWY
Utrata telefonu w wyniku kradzieży z włamaniem, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego	1 szkoda w roku	Cena zakupu telefonu pomniejszona o udział własny *(uzależniony od wieku telefonu): 10% ceny zakupu – w pierwszym roku użytkowania 25% ceny zakupu – w drugim roku użytkowania 40% ceny zakupu – w trzecim roku użytkowania 60% ceny zakupu – w czwartym roku użytkowania
Nieuprawnione użycie telefonu	1 szkoda w roku	1 000 zł na zdarzenie

*Wyrażona procentowo kwota, która pomniejsza odszkodowanie w razie utraty telefonu i która jest proporcjonalna do wieku utraconego telefonu.

UBEZPIECZENIE ROWEROWE

RODZAJ USŁUG	LIMIT ILOŚCIOWY	LIMIT KWOTOWY
Przypadkowe uszkodzenie roweru w transporcie	1 szkoda w roku	200 zł na zdarzenie
Zwrot kosztów transportu Uprawnionego	1 szkoda w roku	bilet kolejowy II klasy lub autobusowy do kwoty 200 zł
Zwrot kosztów naprawy/zakupu nowej opony	1 szkoda w roku	100 zł na zdarzenie
Transport roweru po wypadku	1 szkoda w roku	300 zł na zdarzenie
Zwrot kosztów transportu w razie wypadku roweru	1 szkoda w roku	200 zł na zdarzenie
Transport roweru po awarii lub wypadku	1 szkoda w roku	200 zł na zdarzenie

USŁUGI DODATKOWE

Serwis „Porada prawna”
Infolinia „Savoir-vivre”
Serwis „Concierge - osobisty asystent”