



Regulamin promocji „Umobilnij swoje raty”

Promocja obowiązuje od 08.11.2023 roku.

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio – per Ty (np. Ciebie, Twój) – mamy tu na myśli każdą osobę, która może skorzystać z Promocji.

O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łopuszańskiej 38 D (02-232 Warszawa), wpisaną pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł.

Gdy piszemy o naszej stronie internetowej – mamy na myśli www.aliorbank.pl.

1. część – postanowienia ogólne

1. Ten Regulamin określa zasady Promocji „Umobilnij swoje raty”, której jesteśmy organizatorem.
2. Niektóre wyrazy w Regulaminie napisaliśmy wielką literą. Oznacza to, że zdefiniowaliśmy

je poniżej:

Aplikacja mobilna (Alior Mobile) – aplikacja, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i możesz składać dyspozycje na urządzeniach mobilnych podłączonych do Internetu (np. smartfonach, tabletach). Informacje o tym, jak możesz korzystać z Aplikacji mobilnej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą, znajdziesz na naszej stronie internetowej. Aplikację możesz pobrać bezpłatnie na telefon ze sklepów App Store (iOS), Google Play™ (Android™) lub AppGallery (dla urządzeń Huawei).

Bankowość internetowa (Alior Online) – usługa, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i możesz składać dyspozycje na urządzeniach podłączonych do Internetu. Informacje o tym, jak możesz korzystać z Bankowości internetowej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą, znajdziesz na naszej stronie internetowej.

Kredyt Ratalny – kredyt, którego udzieliliśmy Ci na zakup towarów/usług oferowanych przez naszego Partnera Handlowego.

Partner Handlowy – przedsiębiorca, który oferuje wybór Kredytu Ratalnego jako formy płatności na stronie internetowej lub w sklepie stacjonarnym za nabyte towary lub usługi. Listę partnerów handlowych znajdziesz na stronie www.aliorbank.pl.

Pożyczka/Kredyt – środki pieniężne, które Ci udostępniliśmy w ramach umowy Pożyczki lub Kredytu.

Nagroda – miesięczna kwota w wysokości 50 zł, którą prześlemy Ci na Rachunek, gdy spłacisz w aplikacji Alior Mobile w danym miesiącu swoją ratę za zakupiony towar lub spłacisz ratę pożyczki gotówkowej.

Promocja – niniejsza Promocja „Umobilnij swoje raty”.

Rachunek – Konto Jakże Osobiste otwarte na czas nieokreślony, które wykorzystujesz do gromadzenia pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych. Nie może to być rachunek, który wykorzystujesz do rozliczeń związanych z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą.

Regulamin – Regulamin Promocji „Umobilnij swoje raty”.

Wiadomość – zaproszenie z indywidualnymi warunkami udziału w Promocji, które wyślemy Ci:

1) elektronicznie:

a) e-mailem – na Twój adres, który mamy w naszym systemie,

b) SMS-em – na Twój numer telefonu kontaktowego, który mamy w naszym systemie,

2) dodatkowo możemy Ci wysłać zaproszenie:



- c) PUSH-em – w Alior Mobile,
- d) wiadomością – w Alior Online.

2. część – czas trwania Promocji

Promocja trwa od 08.11.2023 roku do 31.03.2024 roku.

3. część – zasady Promocji

1. Promocja polega na tym, że możesz otrzymać łącznie maksymalnie 200 zł Nagrody – po 50 zł za każdy miesiąc wskazany w ust. 3, w którym dokonasz spłaty raty Pożyczki/Kredytu bądź Kredytu Ratalnego z Rachunku poprzez Alior Mobile, z wykluczeniem funkcji automatycznej spłaty.
2. Z Promocji możesz skorzystać, jeśli:
 - 1) jesteś osobą pełnoletnią,
 - 2) masz dostęp do Rachunku poprzez Alior Mobile,
 - 3) kupisz towar/usługę u naszego Partnera Handlowego i zakup ten sfinansujesz Kredytem Ratalnym w naszym Banku lub masz u nas Pożyczkę/Kredyt,
 - 4) otrzymasz od nas Wiadomość.
3. Nagrodę wypłacimy Ci na Rachunek, który masz u nas po każdym miesiącu, w którym spłacisz swoją ratę Kredytu Ratalnego lub Pożyczki/Kredytu w Alior Mobile, czyli:
 - 1) Gdy spełnisz ten warunek do 7 grudnia 2023 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 31 stycznia 2024 r.,
 - 2) Gdy spełnisz ten warunek do 7 stycznia 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 29 lutego 2024 r.,
 - 3) Gdy spełnisz ten warunek do 7 lutego 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 31 marca 2024 r.,
 - 4) Gdy spełnisz ten warunek do 7 marca 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 30 kwietnia 2024 r.
4. Do Promocji możesz przystąpić tylko raz. Aby to zrobić, musisz do 7 grudnia 2023 roku spłacić ratę Kredytu Ratalnego bądź Pożyczki/Kredytu w Alior Mobile, z wykluczeniem funkcji automatycznej spłaty.
5. Niniejsza Promocja łączy się z promocją „Bankuj mobilnie – edycja X”.
6. Nie możesz zamienić Nagrody na inne świadczenie.
7. Nagrody, które przelejemy Ci w ramach Promocji, otrzymasz w ramach sprzedaży premiowej w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 poz. 2647 z późn. zm.), co oznacza, że są one zwolnione z podatku.

4. część – reklamacje

1. Reklamację z tytułu Promocji możesz złożyć:
 - 1) osobiście – w naszej dowolnej placówce (na piśmie lub ustnie do protokołu),
 - 2) telefonicznie – pod numerem 19 502,
 - 3) elektronicznie:
 - a) w Bankowości internetowej lub w Aplikacji mobilnej (również w bankowości Kantoru Walutowego oraz BusinessPro) – jeśli masz do nich dostęp,
 - b) na nasz adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21 – opcja dostępna od 10.12.2023 roku,
 - 4) listownie (na piśmie) – na nasz adres korespondencyjny.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymamy reklamację.
3. W szczególnie trudnych przypadkach na Twoją reklamację możemy odpowiedzieć później. W tych przypadkach, wskażemy Ci:
 - a) przyczynę opóźnienia,
 - b) okoliczności, które muszą zostać ustalone, abyśmy mogli ją rozpatrzyć,



- c) przewidywany termin, w jakim ją rozpatrzymy i udzielimy Ci odpowiedzi – nie może on jednak przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację.
4. Abyśmy mogli rozpatrzyć reklamację, oczekujemy od Ciebie:
 - 1) dostarczenia nam wszelkich informacji oraz dokumentacji, które jej dotyczą,
 - 2) współpracy z nami do czasu jej rozpatrzenia.
 5. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci listownie (na piśmie) na Twój adres korespondencyjny i dodatkowo w Bankowości internetowej oraz Aplikacji mobilnej – jeśli masz do nich dostęp. Gdy wyślemy Ci odpowiedź na reklamację, otrzymasz od nas SMS.
 6. Możesz odwołać się od naszej decyzji. Aby to zrobić, możesz:
 - 1) złożyć nową reklamację,
 - 2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je:
 - a) korespondencyjnie – na adres:
Rzecznik Klienta, Alior Bank S.A.
ul. Łopuszańska 38 D, 02-232 Warszawa,
 - b) osobiście – w naszej dowolnej placówce. W tym przypadku pozostaw pismo z dopiskiem „Rzecznik Klienta Alior Banku”.
Wszystkie informacje na temat składania zgłoszenia do Rzecznika Klienta znajdziesz na stronie: www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html
 - 3) wystąpić z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu do:
 - a) Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl),
 - b) Rzecznika Finansowego – w trybie rozpatrywania reklamacji lub pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu (<https://rf.gov.pl/>).Gdy otrzymamy wezwanie od którejś z tych instytucji, weźmiemy udział w postępowaniu.
 - 4) pozwać Alior Bank S.A. do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy/ Sądu Okręgowego w Warszawie lub sądu właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania lub miejsca wykonania umowy.

5. część – dane osobowe

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
2. W ramach Promocji przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:
 - 1) sprawdzenia, czy spełniasz warunki, które są określone w Regulaminie,
 - 2) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
3. Pozostałe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych znajdziesz w „Informacjach o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które:
 - 1) otrzymujesz, gdy zawierasz z nami umowy,
 - 2) znajdziesz na naszej stronie www.aliorbank.pl, w zakładce „Dane osobowe”.
4. Regulamin ten udostępniamy na naszej stronie www.aliorbank.pl.