



Regulamin promocji „Mobilnie na co dzień – zyskaj 100 zł z Alior Mobile”

Promocja obowiązuje od 09.04.2024 r.

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio – per Ty (np. Ciebie, Twój) – mamy tu na myśli każdą osobę, która może skorzystać z Promocji.

O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łopuszańskiej 38 D (02-232 Warszawa), wpisaną pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł.

Gdy piszemy o naszej stronie internetowej – mamy na myśli www.aliorbank.pl.

1. część – postanowienia ogólne

1. Ten Regulamin określa zasady Promocji „Mobilnie na co dzień – zyskaj 100 zł z Alior Mobile”, której jesteśmy organizatorem.
2. Niektóre wyrazy w Regulaminie napisaliśmy wielką literą. Oznacza to, że zdefiniowaliśmy je poniżej:
Aplikacja mobilna (Alior Mobile) – aplikacja, dzięki której masz dostęp do swoich produktów. Możesz w niej składać dyspozycje na urządzeniach mobilnych podłączonych do internetu (np. smartfonach, tabletach). Informacje o tym, jak możesz korzystać z Aplikacji mobilnej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą, znajdziesz na naszej stronie internetowej. Aplikację możesz pobrać bezpłatnie na telefon ze sklepów App Store (iOS), Google Play™ (Android™) lub AppGallery (dla urządzeń Huawei).
Bankowość internetowa (Alior Online) – usługa, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i możesz składać dyspozycje na urządzeniach podłączonych do internetu. Informacje o tym, jak możesz korzystać z Bankowości internetowej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą, znajdziesz na naszej stronie internetowej.

Nagroda – 20 zł, które prześlemy raz w miesiącu na Twój Rachunek. Zrobimy to, gdy w danym miesiącu wykonasz minimum jedną Płatność Mobilną w Alior Mobile. Możesz otrzymać łącznie maksymalnie 5 nagród, czyli równowartość 100 zł.

Płatność Mobilna – transakcja bezgotówkowa, którą wykonasz za pomocą Alior Mobile w formie:

- 1) przelewu na telefon BLIK,
- 2) przelewu krajowego,
- 3) przelewu podatkowego,
- 4) przelewu odroczonego,
- 5) doładowania telefonu na kartę,
- 6) płatności z wykorzystaniem usługi „Bilety i parkingi”,
- 7) płatności z wykorzystaniem usługi „Moje rachunki”,
- 8) usługi „BIK”,
- 9) usługi „Skanowanie faktur”.

Promocja – promocja „Mobilnie na co dzień – zyskaj 100 zł z Alior Mobile”.

Rachunek – rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy (ROR), przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyłączeniem rozliczeń związanych z prowadzoną przez posiadacza działalnością gospodarczą, otwarty na czas nieokreślony.



Regulamin – ten Regulamin Promocji „Mobilnie na co dzień – zyskaj 100 zł z Alior Mobile”.

Wiadomość – zaproszenie z indywidualnymi warunkami udziału w Promocji, które wyślemy Ci elektronicznie:

- 1) e-mailem – na ostatni adres, który został nam przez Ciebie podany,
- 2) SMS-em – na ostatni numer telefonu komórkowego, który został nam przez Ciebie podany i/lub,
- 3) PUSH-em – w Alior Mobile,
- 4) wiadomością – w Alior Online/Alior Mobile.

2. część – czas trwania Promocji

Promocja trwa od 09.04.2024 r. do 08.10.2024 r.

3. część – zasady Promocji

1. Promocja polega na tym, że możesz otrzymać Nagrodę. Otrzymasz ją, jeśli:
 - 1) jesteś osobą pełnoletnią,
 - 2) masz dostęp do Rachunku poprzez Alior Mobile,
 - 3) otrzymasz od nas Wiadomość.
 - 4) do czerwca 2024 r. wykonasz minimum jedną Płatność Mobilną w Alior Mobile. **Ważne!** Nie zaliczymy Płatności Mobilnych z rachunku firmowego,
2. Do Promocji możesz przystąpić tylko raz. Łącznie możesz otrzymać maksymalnie 5 Nagród, będących równowartością nawet 100 zł.
3. Nagrodę wypłacimy Ci na Rachunek. Zrobimy to do końca miesiąca, który nastąpi po miesiącu, w którym wykonasz co najmniej jedną Płatność Mobilnej w Alior Mobile, czyli:
 - 1) gdy spełnisz ten warunek do 08 maja 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 30 czerwca 2024 r.
 - 2) gdy spełnisz ten warunek do 08 czerwca 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 31 lipca 2024 r.,
 - 3) gdy spełnisz ten warunek do 08 lipca 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 31 sierpnia 2024 r.,
 - 4) gdy spełnisz ten warunek do 08 sierpnia 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 30 września 2024 r.,
 - 5) gdy spełnisz ten warunek do 08 września 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 31 października 2024 r.,
 - 6) gdy spełnisz ten warunek do 08 października 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 30 listopada 2024 r.
4. Nie możesz zamienić Nagrody na inne świadczenie.
5. Nagrody, które wypłacimy Ci w ramach Promocji, otrzymasz w związku ze sprzedażą premią w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 poz. 2647 z późn. zm.), co oznacza, że są one zwolnione z podatku.

4. część – reklamacje

1. Reklamację z tytułu Promocji możesz złożyć:
 - 1) osobiście – w naszej dowolnej placówce (na piśmie lub ustnie do protokołu),
 - 2) telefonicznie – pod numerem (+48) 12 370 70 00,
 - 3) elektronicznie:
 - a) w bankowości internetowej, bankowości mobilnej – jeśli masz do nich dostęp,
 - b) na nasz adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21,
 - 4) listownie (na piśmie) – na nasz adres korespondencyjny, który znajdziesz na naszej stronie internetowej.
2. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci listownie (na piśmie) na Twój adres korespondencyjny i dodatkowo w bankowości internetowej oraz mobilnej – jeśli masz do nich dostęp. Gdy wyślemy Ci odpowiedź na reklamację, otrzymasz od nas SMS. Na Twój wniosek odpowiedź możemy Ci wysłać innym kanałem niż pismo – na e-mail. Zrobimy to, jeśli został nam przez Ciebie podany ten adres i masz aktywną bankowość internetową lub mobilną.
3. Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe:



- 1) do 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji – jeśli dotyczy ona usług płatniczych, które są zdefiniowane w „Ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych” (dalej: Ustawa o usługach płatniczych),
 - 2) do 30 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji – jeśli dotyczy ona innych przypadków.
4. W szczególnie trudnych przypadkach na Twoją reklamację możemy odpowiedzieć później.
W tych przypadkach, wskażemy Ci:
- 1) przyczynę opóźnienia,
 - 2) okoliczności, które muszą zostać ustalone, abyśmy mogli ją rozpatrzyć,
 - 3) przewidywany termin, w jakim ją rozpatrzymy i udzielimy Ci odpowiedzi – nie może on jednak przekroczyć:
 - a) 35 dni roboczych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację – jeśli dotyczy ona usług płatniczych, które są zdefiniowane w Ustawie o usługach płatniczych,
 - b) 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację – jeśli dotyczy pozostałych przypadków
5. Możemy Cię prosić o przekazanie informacji lub dokumentów, które będą nam potrzebne w czasie rozpatrywania reklamacji, np. wydruków z terminala, rachunków, faktur, pisemnych oświadczeń.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji. Aby to zrobić, możesz:
- 1) złożyć nową reklamację,
 - 2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je:
 - a) korespondencyjnie – na adres: Rzecznik Klienta, Alior Bank S.A.
ul. Łopuszańska 38 D, 02-232 Warszawa,
 - b) osobiście – w naszej dowolnej placówce. W tym przypadku pozostaw pismo z dopiskiem „Rzecznik Klienta Alior Banku”.
 - c) elektronicznie - na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21Wszystkie informacje na temat składania zgłoszenia do Rzecznika Klienta znajdziesz na stronie: www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html
 - 3) wystąpić z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu do:
 - a) Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich – wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje są dostępne na naszej stronie internetowej, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl), Rzecznika Finansowego – w trybie rozpatrywania reklamacji lub pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu (<https://rf.gov.pl/>).
 - b) Rzecznika Finansowego - w trybie rozpatrywania reklamacji lub pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu – wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że klient zostanie zwolniony z tej opłaty (szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej <https://rf.gov.pl/>).
Gdy otrzymamy wezwanie od którejś z tych instytucji, weźmiemy udział w postępowaniu.
 - 4) pozwać Alior Bank S.A. do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy/ Sądu Okręgowego w Warszawie lub sądu właściwego dla miejsca zamieszkania klienta (poza wyjątkami wskazanymi w Kodeksie postępowania cywilnego).

5. część – dane osobowe

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
2. W ramach Promocji przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby:
 - 1) sprawdzić, czy spełniasz warunki, które określiliśmy w Regulaminie,
 - 2) rozpatrzyć ewentualne reklamacje.



3. Pozostałe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych znajdziesz w „Informacjach o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które:
 - 1) otrzymujesz, gdy zawierasz z nami umowy,
 - 2) znajdziesz na naszej stronie www.aliorbank.pl w zakładce „Dane osobowe”.
4. Regulamin ten udostępniamy na naszej stronie www.aliorbank.pl.