

## Ważne informacje przed zawarciem umowy Dom

Szanowny Kliencie

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia Dom w Link4, a także szereg przydatnych informacji o samej firmie Link4. Pamiętaj, że dokumentem wiążącym są dostarczone Ci Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy.

Składka ubezpieczeniowa, do której zapłaty jesteś zobowiązany w zamian za udzielanie ochrony, jest obliczona głównie na podstawie ryzyka zaistnienia szkody i jej potencjalnego rozmiaru. Wysokość składki i terminy jej zapłaty znajdziesz na swojej polisie. Możesz zapłacić składkę za pomocą karty płatniczej, przelewem lub inną ustaloną z Tobą metodą. Pamiętaj, że zapłata składki lub jej pierwszej raty jest niezbędna do rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczenie Dom chroni Twój dom lub mieszkanie, także te w budowie lub przebudowie, oraz znajdujące się w nich sprzęty przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą w wyniku np. pożaru lub innego tego typu zdarzenia losowego, kradzieży wandalizmy, czy np. przepięcia. W razie awarii możesz też skorzystać z pomocy określonych fachowców w ramach usług assistance. Ubezpieczymy też Twoją odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym. Pamiętaj, żeby sprawdzić w OWU i polisie jaki jest szczegółowy zakres ochrony i jak definiujemy poszczególne zdarzenia, ponieważ Link4 oferuje wiele różnych świadczeń uzależnionych od przedmiotu umowy, czy wersji wykupionego ubezpieczenia.

Jeżeli zdarzy Ci się wypadek objęty ochroną, Link4 wypłaci Ci kwotę potrzebną na przywrócenie Twojego majątku do stanu sprzed szkody. Odszkodowanie będzie równe kosztom odkupienia utraconego mienia lub jego naprawy, jeżeli ta będzie możliwa. Poza tym w ramach assistance nie wypłacimy Ci gotówki, tylko zapewnimy interwencję fachowca. Z kolei w ramach ubezpieczenia OC zapłacimy odszkodowanie osobie trzeciej, która poniosła szkodę, za którą Ty jesteś odpowiedzialny. Sprawdź w OWU szczegółowe zasady naliczania odszkodowań i innych świadczeń. Prawo do świadczenia z ubezpieczenia przysługuje z reguły właścicielowi uszkodzonego mienia (w tym nieruchomości), który może je scedować na inną osobę. Tak jak mogłeś przeczytać wyżej, z ubezpieczenia OC odszkodowanie dostanie osoba poszkodowana. Oczywiście zdarzają się wyjątki, o których w razie potrzeby poinformują Cię pracownicy Link4.

Maksymalną wysokość odszkodowania (lub innego świadczenia) należnego od Link4 w ramach ubezpieczenia Dom określa suma ubezpieczenia, która z kolei jest równa wartości poszczególnych rzeczy podlegających ubezpieczeniu. Często sumę ubezpieczenia określa się dla określonej kategorii rzeczy, jak np. mienia ruchomego. W ramach ubezpieczenia DOM masz kilka sum ubezpieczenia na różne kategorie przedmiotów, sumy te nie łączą się ani nie przechodzą z jednej kategorii na inną. Sprawdź swoje sumy ubezpieczenia na polisie. Sprawdź też sumy ubezpieczenia na świadczenia dodatkowe, takie jak np. koszty assistance. W OWU wskazane są także limity odpowiedzialności dotyczące szkód w określonych kategoriach mienia.

Pamiętaj, że ubezpieczenie DOM nie zadziała zawsze. Istnieją pewne przypadki, gdy nie będziemy mogli zapłacić Ci odszkodowania, np. gdy spowodujesz szkodę umyślnie. Poza tym dla każdej kategorii ubezpieczonego mienia przewidziano szczegółowe wyłączenia związane z ich specyfiką. Nie uzyskasz odszkodowania także wtedy, gdy zdarzenie powodujące szkodę nie jest wskazane w OWU jako objęte ochroną, nie zapłaciłeś składki lub jej pierwszej raty, sprzedałeś swoją nieruchomość lub szkoda nie przekracza 100 zł. Sprawdź dokładnie w OWU wszystkie przypadki wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Link4.

Umowę ubezpieczenia DOM zawierasz na 12 miesięcy. Pamiętaj, że ta umowa nie przedłuża się automatycznie więc jeżeli chcesz mieć stałe ochronę, powinieneś ją odnowić. Link4 przypomni Ci o zbliżającym się końcu umowy i przedstawi Ci ofertę jej odnowienia.

W ciągu pierwszych 30 dni od zawarcia umowy możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. Po upływie tego terminu umowa może się rozwiązać tylko w ściśle określonych przypadkach określonych w OWU. Umowa ulegnie też rozwiązaniu gdy sprzedasz swoją nieruchomość. Pamiętaj, że jeżeli poniesiesz szkodę po rozwiązaniu umowy, nie dostaniesz za nią odszkodowania.

Jeżeli zdarzy Ci się szkoda, zadzwoń jak najszybciej pod numer 22 444 44 44.

Jeżeli będziesz miał zastrzeżenia w stosunku do usług świadczonych przez Link4 możesz złożyć reklamację: w formie pisemnej (doręczyć osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4), ustnie (telefonicznie albo osobiście) lub w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)). Reklamację możesz także złożyć agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Rozpatrzymy ją bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni – w takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. O rozpatrzeniu reklamacji powiadomimy Cię w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, chyba że zaznaczysz iż odpowiedź chciałbyś otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) możesz znaleźć szczegółowy regulamin. Masz też prawo rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a w przypadku osób fizycznych – także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Komisja Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Adres poczty elektronicznej Link4 to: [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

Link4 działa na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad działalnością Link4 sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

Umowa ubezpieczenia jest zawarta według prawa polskiego i takie też prawo ma zastosowanie w stosunkach pomiędzy Link4 a Ubezpieczającymi, Ubezpieczonymi lub uprawnionymi z umowy ubezpieczenia. W relacjach z tymi osobami, w związku z realizacją umowy stosowany jest język polski.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

**Pamiętaj! Zawsze sprawdź, czy dane zawarte na polisie zgadzają się, zapoznaj się z OWU, a w przypadku, gdy wykupiłeś dodatkowy produkt ubezpieczeniowy, sprawdź jego OWU i zasady świadczenia ochrony przez Link4.**